

Memoria de sustentabilidad de **THE GRAND HOTEL**

1. Descripción de la Organización, Instalaciones y Servicios

THE GRAND HOTEL, ubicado en el barrio San Rafael de Punta del Este, destaca por su combinación única de lujo, diseño y compromiso con la sostenibilidad. Situado en un entorno privilegiado, el hotel busca brindar a sus huéspedes una experiencia de confort y bienestar en armonía con el medio ambiente. Con un total de 178 habitaciones y suites de diseño elegante, el hotel cuenta con instalaciones recreativas, restaurantes, spa, piscinas, y áreas para eventos, todas cuidadosamente diseñadas para minimizar el impacto ambiental mediante el uso de prácticas y materiales sostenibles. Estos elementos, además de aportar valor a la experiencia del huésped, refuerzan el compromiso de THE GRAND HOTEL con la gestión sustentable en todas sus áreas operativas.

2. Política de gestión sustentable

La política de sostenibilidad de THE GRAND HOTEL está orientada a reducir el impacto ambiental, promover prácticas responsables y contribuir al bienestar de la comunidad de Punta del Este. Operamos bajo principios éticos que buscan preservar los recursos naturales y fomentar una cultura de respeto hacia el entorno. Este compromiso se manifiesta en acciones concretas: la formación continua de nuestro personal en sostenibilidad, la adopción de medidas ambientales en todas nuestras actividades y la integración de los valores sostenibles en la experiencia de nuestros huéspedes, promoviendo su participación en prácticas que respeten y cuiden el medio ambiente.

3. Descripción del sistema de gestión sustentable

El sistema de gestión sustentable de THE GRAND HOTEL se basa en la guía de sustentabilidad de "Hoteles más verdes", alineándose con las mejores prácticas internacionales en sostenibilidad. Este sistema integral abarca múltiples áreas: monitoreo de consumo de energía y agua, reducción y separación de residuos, selección de proveedores responsables y una evaluación constante de nuestros procesos operativos. El equipo de gestión sustentable realiza revisiones periódicas para asegurar que se cumplan los estándares establecidos y se exploren nuevas oportunidades de mejora, optimizando el impacto positivo que el hotel puede tener en el medio ambiente y en la comunidad.

4. Resultados de los planes de acción realizados y objetivos de mejora vigentes

En el último período, THE GRAND HOTEL ha implementado diversas iniciativas para mejorar su desempeño ambiental. Estas incluyen:

- Ahorro de recursos energéticos: Implementación de sistemas de iluminación LED y optimización de horarios para reducir el consumo energético.
- Gestión de residuos: Separación de residuos en origen, colaboración con empresas de reciclaje locales y reducción del uso de plásticos de un solo uso.

- Movilidad sostenible: Instalación de cargadores para autos eléctricos y promoción de medios de transporte amigables con el medio ambiente.
- Energía renovable: Colocación de paneles solares para contribuir a una mayor eficiencia energética.

Estos esfuerzos han permitido reducir la huella de carbono del hotel y optimizar el uso de recursos, generando ahorros y mejorando nuestra sostenibilidad. Entre los objetivos de mejora actuales se destacan la reducción de residuos enviados a vertederos, la mejora continua de la eficiencia energética, la disminución del consumo de agua y un incremento en la proporción de proveedores locales. Además, se intensifica la concientización y capacitación de nuestros funcionarios sobre la importancia de la sustentabilidad en sus labores diarias y en su entorno.

5. Contribución al desarrollo sustentable del destino

THE GRAND HOTEL está profundamente comprometido con el desarrollo sostenible de la comunidad local de Punta del Este y contribuye activamente al fortalecimiento de la identidad regional. Además de las medidas internas orientadas a la sostenibilidad, el hotel participa en diversas iniciativas sociales, culturales y medioambientales que buscan mejorar la calidad de vida de la comunidad y promover un destino turístico responsable.

Uno de los principales pilares de nuestra estrategia de sostenibilidad es la colaboración con el municipio, organizaciones no gubernamentales y otras entidades locales en proyectos que fomentan la educación ambiental y la preservación de los recursos naturales. A través de nuestra participación en programas de responsabilidad social, apoyamos activamente iniciativas en escuelas y otras instituciones locales, proporcionando recursos educativos, materiales y voluntariado para actividades de sensibilización sobre el cuidado del medio ambiente.

Nuestro compromiso también se extiende al apoyo de la cultura local, promoviendo eventos artísticos y culturales que celebran las tradiciones de Punta del Este, fortaleciendo el sentido de pertenencia de la comunidad y atrayendo turismo consciente y respetuoso con el entorno.

Estas acciones no solo contribuyen a la mejora de la calidad de vida de los habitantes locales, sino que también refuerzan el posicionamiento de Punta del Este como un destino turístico sostenible, que se preocupa por el medio ambiente, la cultura local y el bienestar de sus habitantes. Al trabajar junto a nuestros socios comunitarios y seguir fortaleciendo nuestras relaciones con el destino, THE GRAND HOTEL asegura que sus esfuerzos de sostenibilidad generen un impacto positivo y duradero tanto para la comunidad como para los viajeros responsables que visitan la ciudad.

6. Evolución de los principales indicadores de gestión sustentable

Presentamos a continuación la evolución de los indicadores clave que guían nuestra gestión en los ámbitos económico, social y ambiental:

- **Económico:** Logramos un ahorro económico significativo en costos energéticos gracias a la implementación de prácticas sostenibles y al crecimiento de nuestros ingresos por la preferencia de los huéspedes por un turismo responsable. Además, destinamos una inversión sustancial a proyectos de mejora continua en sostenibilidad.
- **Social:** Colaboramos activamente con instituciones locales como la Policía, Bomberos y Escuelas, y ofrecemos a nuestros funcionarios programas de capacitación continua y bienestar laboral, promoviendo un entorno de trabajo seguro y saludable.
- **Ambiental:** Hemos logrado una notable reducción en el consumo de energía y agua, junto con un aumento en el reciclaje de residuos. Además, trabajamos en la reducción de emisiones de carbono a través de la adopción de tecnologías más limpias y prácticas operativas responsables.

7. Disponibilidad y validación de la información

La información y datos incluidos en esta memoria han sido revisados y validados por la Dirección de THE GRAND HOTEL, garantizando que son veraces, completos y precisos.

Con el fin de promover una cultura de transparencia, esta memoria de sostenibilidad está disponible para todos nuestros clientes y partes interesadas en nuestra página web, así como en formato impreso en nuestras instalaciones. Esto refuerza nuestro compromiso de mantener una comunicación abierta y accesible para aquellos que deseen conocer en detalle nuestras prácticas de sostenibilidad.

Este informe ofrece una visión detallada de los esfuerzos y logros de THE GRAND HOTEL en su compromiso con la sostenibilidad y el desarrollo responsable, reafirmando nuestra dedicación a un impacto positivo y duradero para el medio ambiente, la comunidad y las generaciones futuras.