

















# POLITIQUE D'ANIMAUX DE COMPAGNIE

UN GUIDE POUR VOS AMIS À QUATRE PATTES

-  Seuls les chats et les chiens pesant jusqu'à 20 kg sont autorisés dans nos hôtels. L'accueil d'autres animaux de compagnie est soumis à la discrétion de la direction de l'hôtel.
-  Chaque chambre permet la présence soit d'un animal de taille moyenne, soit de deux petits animaux.
-  Dans le cadre de l'enregistrement, les clients propriétaires d'animaux doivent signer un formulaire de décharge.
-  Les cartes de vaccination et les passeports des animaux doivent être présentés lors du processus de réservation et de l'enregistrement.
-  Un kit de bienvenue, comprenant un lit pour animal et deux bols, sera fourni. De plus, pour les chats, une litière et une pelle seront également mis à disposition.
-  Les animaux doivent être tenus en laisse ou dans un panier de transport lorsqu'ils sont dans les espaces publics.
-  Les animaux doivent être tenus à l'écart de toutes les zones de restauration.
-  Les clients accompagnés d'animaux doivent être présents lorsque tout membre du personnel intervient dans la chambre (service d'étage, de maintenance, ...).
-  Les clients sont priés d'informer la réception lorsqu'ils laissent leur animal sans surveillance dans la chambre.
-  Dans le respect des autres clients de l'hôtel, les clients doivent veiller à ce que leurs animaux ne causent aucun bruit ni aucune nuisance.
-  L'hôtel ne peut en aucun cas être tenu responsable de problèmes de santé ou de sécurité liés à l'animal.
-  Les clients doivent payer des frais journaliers de 35 € pour l'hébergement de leur animal en plus du tarif de la chambre.
-  Les clients peuvent s'acquitter de dépenses supplémentaires de nettoyage ou de réparation résultant de tout dommage ou saleté causé par leurs animaux.
-  Pour toute réservation impliquant des animaux, il est nécessaire de consulter l'équipe de réservation lors du processus de réservation, car il pourrait y avoir une exception selon la saisonnalité.