

COVID-19

PROTOCOLE MESURES SANITAIRES

LAVOREL HOTELS

Mai 2020



# INTRODUCTION

Ce protocole a pour objet de vous communiquer notre protocole de mesures sanitaires mis en place dans tous les établissements du groupe Lavorel Hôtels.

Ces mesures ont été établies sur la base des informations disponibles à date auprès de l'OMS et des ministères de la santé et du travail.

Note priorité est votre santé et celle de nos collaborateurs.

Vous trouverez dans notre établissement différents affichages et signalétiques vous indiquant les attitudes à adopter et les flux directionnels à respecter. Nous vous remercions vivement pour votre vigilance à tous.

Même si nos équipes sont moins proches de vous physiquement, notre volonté de vous accompagner et vous conseiller au mieux lors de votre séjour reste intacte.

Sincèrement, La Direction

# LES GESTES BARRIÈRES

Quatre gestes barrières sont indispensables au bon fonctionnement de notre établissement :



Se laver les mains régulièrement



Éternuer ou tousser dans son coude



Utiliser un mouchoir à usage unique



Porter un masque jetable quand on est malade



Vous pourrez voir **différents affichages** dans notre établissement, permettant de rappeler les gestes barrière à adopter, **nous vous remercions de les respecter**.

# INDEX

Mesures sanitaires générales p.5

Comment sont équipés nos collaborateurs pour vous accueillir?

Quelles sont les mesures mises en place pour vous accueillir?





1

# Mesures sanitaires générales



#### QUELS SONT LES RISQUES DE TRANSMISSION DU COVID-19?

La maladie se transmet par les **gouttelettes** (sécrétions projetées invisibles lors d'une discussion, d'éternuements ou de la toux). On considère donc qu'un **contact étroit** avec une personne malade est nécessaire pour transmettre la maladie : même lieu de vie, contact direct à moins d'un mètre lors d'une discussion, d'une toux, d'un éternuement ou en l'absence de mesures de protection. Un des autres vecteurs privilégiés de la transmission du virus est le **contact des mains non lavées souillées** par des gouttelettes.

C'est donc pourquoi les **gestes barrières et les mesures de distanciation sociale** sont indispensables pour se protéger de la maladie.

#### Comment se transmet-il?



Face à face pendant au moins 15 minutes **et** par projection de gouttelettes

#### Quels sont les signes?



Fièvre, toux, fatigue, difficultés respiratoires, maux de tête, maux de gorge, courbatures, perte de goût et d'odorat



Nous vous remercions de **contacter la réception et de rester dans votre chambre** en cas de signes de la maladie.

# HYGIÈNE DES MAINS, COMMENT SE PROTÉGER?



Mouillez-vous les mains avec de l'eau



Versez du savon



Frottez vos mains paume contre paume



Faites mousser le dos des deux mains



Frottez entre vos doigts



Frottez le dos de la main opposée



Frottez les pouces de chaque main



Lavez vos ongles et le bout des doigts



Rincez vos mains



Séchez-vous les mains avec une serviette à usage unique



Utilisez la serviette pour fermer le robinet



Vos mains sont propres!

# COMMENT METTRE UN MASQUE?



Je me lave les mains



Je tourne mon masque dans la bonne direction (bord rigide en haut, face blanche vers moi)



J'attache le haut de mon masque



Je pince le bord rigide pour l'ajuster à mon nez



J'attache le bas de mon masque



Pour le retirer, je ne touche que les attaches



Je jette mon masque dans une poubelle adaptée et me lave les mains

# DISPOSITIF DE PRÉVENTION

Nous mettons à votre disposition à la réception en cas de besoin le **numéro de téléphone** d'un **médecin traitant** ou des **urgences** en cas de symptômes. Nous disposons d'un **thermomètre sans contact** à votre disposition en cas de suspicion de symptômes.

Nous disposons des dispositifs médicaux suivants : masques jetables, gants jetables, gel hydro-alcoolique et produits de nettoyage désinfectants pour les surfaces.













2.

# Comment sont équipés nos collaborateurs pour vous accueillir dans de bonnes conditions ?



## VOTRE INTERLOCUTEUR EN CAS DE QUESTION ET BESOIN

Chaque directeur sera le **référent COVID** de l'établissement. Il est en charge d'appliquer les recommandations et les obligations sanitaires.



N'hésitez pas à le **demander à la réception** en cas de **questions** liées aux **mesures** ou au **COVID 19**.

## AVANT D'ARRIVER AU TRAVAIL

Nous veillons **quotidiennement** à ce que :



Nos collaborateurs **à risque** restent à leur domicile



Nos collaborateurs ne **présentent aucun symptôme** sur site



Nos collaborateurs **restent chez eux pendant 15 jours** s'ils ont été en contact avec une personne contaminée par le COVID 19

## PENDANT LEUR TEMPS DE TRAVAIL



Nos collaborateurs sont tous **équipés de masques**, de gel hydro-alcoolique, de gants et de **visières** selon les départements.





Les uniformes de nos collaborateurs sont tous **lavés à +60°** et sont **changés quotidiennement.** 

Tous nos collaborateurs **travaillent individuellement** afin de respecter une distanciation sociale.



3.





Quelles sont les mesures mises en place pour vous accueillir?

#### INFORMATIONS

Avant votre arrivée, nous vous informons du protocole de mesures sanitaires de l'établissement Nous vous rappelons les **consignes sous forme d'affichage** dans les divers espaces de l'établissement (lobby, réception, sanitaires, ascenseurs...). Nous vous invitons à respecter la **distanciation sociale** (minimum 2 m) avec nos collaborateurs et d'autres clients. Nous avons fait **évoluer nos offres de restauration**, et vous serez informés des spécificités à votre arrivée à l'hôtel.

Nous vous remercions de ne pas **monter avec un autre client dans l'ascenseur**.

# VOTRE ACCUEIL À LA RÉCEPTION

#### Pour vous accueillir au mieux :



Nous vous rappelons les **gestes barrière**.



Nous mettrons à votre disposition du **gel hydro-alcoolique**.



Veillez à respecter le **sens de circulation** (marquage au sol) afin d'éviter les croisements avec d'autres clients.



Nous vous proposons un **check-in online**. Vous recevrez un email le jour de votre arrivée.



Nous vous proposons un **check-out online**, Vous pourrez disposer de votre clé de chambre dans une **boite prévue à cet effet** pour éviter tout contact.



# VOTRE ACCUEIL À LA RÉCEPTION

#### Pour vous accueillir au mieux (suite):





La réception est équipée d'une **plaque de protection**.

Nos réceptionnistes portent des **gants** pour limiter les contacts physiques.

Nous privilégions **l'envoi des factures par email** pour limiter les contacts.

Les surfaces fréquemment touchées sont nettoyées et désinfectées régulièrement.



# LE NETTOYAGE DE VOTRE CHAMBRE

#### Les différents services :



Le **nettoyage** des **filtres à air** du système de climatisation est renforcé.



Nous vous proposons de ne **pas faire de recouche** pour éviter le contact avec le personnel des étages.



Nous vous proposons de ne **pas faire de service couverture** pour éviter le contact avec le personnel des étages.



Nous avons supprimé les objets suivants dans la chambre: room directory et spa menu (remplacés par un QR code directement consultable depuis votre smartphone), coussins.



Nous avons retiré les offres mini bar et nous vous remercions de **privilégier le room service ou le service au bar**.



# LE NETTOYAGE DE VOTRE CHAMBRE

#### Les différents services (suite) :

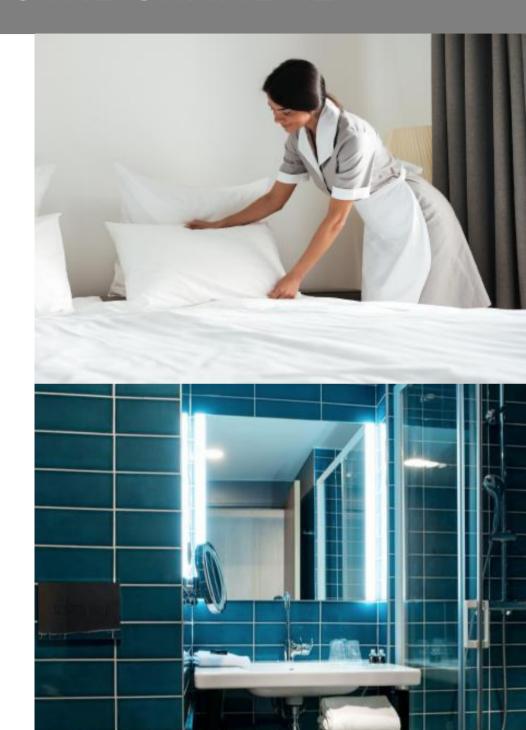


La télécommande de la TV sera protégée par un emballage plastique, et nettoyée chaque jour.

Les poignées de porte, les tablettes de nuit et autres surfaces seront désinfectées quotidiennement.

Nos femmes de chambres seront équipées de **gants de ménage** pour le nettoyage.

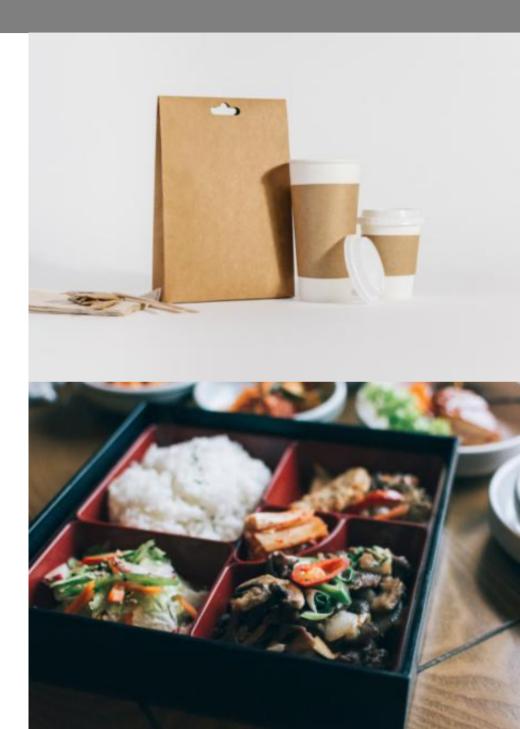
Les aspirateurs seront **nettoyés** chaque jour.



# NOS OFFRES DE RESTAURATION

# Les nouvelles recommandations sanitaires nous obligent à adapter nos offres :

- Nous ne **proposerons plus de petitdéjeuner** sous forme de **buffet**.
- Nous vous remercions de **privilégier le service en chambre**, en appelant le 9.
- Pour le room service, nous déposerons le plateau **devant votre porte et n'entrerons pas** dans la chambre.
- Nos collaborateurs qui vous servent porteront des **gants** et un **masque**.
- Nous sommes amenés à vous proposer de nouvelles offres en take-away par exemple.



## **EN CUISINE**

# Comment notre chef de cuisine et sa brigade vous protègent ?



Dès réception de marchandises, nous sommes **vigilants** à la manipulation de nos produits.



Notre personnel est équipé de **masques**, **gants** et **visières** en cuisine.



Nous exigeons que nos fournisseurs nous livrent avec un **masque**.



La zone de réception de marchandise est **nettoyée régulièrement**.



Les fruits et les légumes sont **décontaminés** dans le SumaChlor(D4.4).



Tous les emballages sont **désinfectés** avant d'être rangés dans nos chambres froides.



Les plans de travail sont **nettoyés** régulièrement.



Nous veillons à ce que nos plongeurs lavent la vaisselle à **+60°.** 





# BON SÉJOUR!

Nous espérons que les **mesures mises** en place dans notre établissement vous satisferont. N'hésitez pas à interroger notre Directeur, référent COVID de l'établissement, en cas de questions.

Nous vous souhaitons un **agréable séjour** dans notre hôtel.

Soyez vigilants et prenez soin de vous.

Sincèrement, La Direction



# KOPSTER

/ HOTEL