



## SCHEDA DI REGISTRAZIONE E INFORMATIVA PRIVACY REGISTRATION FORM AND PRIVACY POLICY

Data di arrivo - <i>Arrival date*</i>	Data di partenza - <i>Departure date*</i>	Cognome e nome - <i>Last and first name*</i>	Sesso - <i>Gender*</i>	
			M	F
Documento - <i>ID card type*</i>	Numero - <i>ID number*</i>	Luogo di rilascio - <i>Place of issue*</i>	Cittadinanza - <i>Nationality*</i>	
Data di nascita - <i>Date of birth*</i>	Luogo di nascita - <i>Place of birth*</i>	Indirizzo email - <i>Email address</i>		Cellulare - <i>Mobile phone</i>
Città - <i>City</i>	Indirizzo - <i>Address</i>	CAP - <i>ZIP Code</i>	Nazione - <i>Country</i>	

Accompagnatori - <i>Accompanying guests</i>		Cognome e nome - <i>Last and first name*</i>	Luogo e data di nascita - <i>Place and date of birth*</i>	Cittadinanza - <i>Nationality*</i>	Sesso - <i>Gender*</i>	
1					M	F
2					M	F
3					M	F
4					M	F
5					M	F

A) Accenso alla ricezione di telefonate e messaggi a me indirizzati, comunicando i dati relativi al mio soggiorno a terzi.

 ACCONSENTO

 NON ACCONSENTO

A) I agree to receive telephone calls and messages intended for me, with data regarding my stay disclosed to third parties.

 I AGREE

 I DO NOT AGREE

B) Accenso al trattamento dei miei dati personali, non rientranti in categorie particolari di dati, da parte di Gruppo UNA S.p.A. per l'effettuazione di comunicazioni commerciali a distanza relative a prodotti o servizi propri, delle società facenti parte di Unipol S.p.A. e/o di società terze, in particolare, di invio di newsletter e materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali mediante tecniche di comunicazione a distanza comprensive di modalità automatizzate di contatto (come SMS, posta elettronica, messaggi su applicazioni web) e tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore).

 ACCONSENTO

 NON ACCONSENTO

B) I agree to the processing of my personal data that does not fall under special categories of data by Gruppo UNA S.p.A., so that it can send commercial messages remotely about its own products or services, those of companies that are part of Unipol S.p.A. and/or of third party companies, in particular, so that it can send newsletters and advertising material, direct sales, market research analysis or commercial messages using remote communication methods including by automated means (e.g. SMS, email, messages on web apps) and traditional means (such as regular mail and telephone calls with an operator).

 I AGREE

 I DO NOT AGREE

C) Accenso al trattamento dei miei dati personali da parte di Gruppo UNA S.p.A. per finalità di analisi dei dati e delle informazioni acquisite all'inizio e nel corso dei rapporti con la medesima società, per l'individuazione, attraverso anche elaborazioni elettroniche, delle mie preferenze e dei possibili servizi e prodotti di mio interesse.

 ACCONSENTO

 NON ACCONSENTO

C) I agree to the processing of my personal data by Gruppo UNA S.p.A. for the purposes of analysing data and information acquired at the beginning of and during the course of relations with the company, in order to identify, including via electronic data processing, my preferences and services and products that may be of interest to me.

 I AGREE

 I DO NOT AGREE

D) Accenso alla comunicazione dei suddetti dati personali, non rientranti in categorie particolari, da Gruppo UNA S.p.A. a società appartenenti a Unipol S.p.A. che li tratteranno autonomamente per le finalità e con le modalità di cui al precedente punto B).

 ACCONSENTO

 NON ACCONSENTO

D) I agree to the disclosure of the abovementioned personal data that does not fall under special categories by Gruppo UNA S.p.A. to companies that are part of Unipol S.p.A., which will process it independently for the purposes and via the means referred to in previous point B).

 I AGREE

 I DO NOT AGREE

E) Accenso al trattamento delle categorie particolari dei miei dati personali (in specie, dati relativi al mio stato di salute) da parte di Gruppo UNA S.p.A. e dei soggetti ivi indicati ai fini della prestazione dei servizi da me richiesti e, ove necessari, per il perseguimento delle finalità indicate nell'informativa\*\*.

 ACCONSENTO

 NON ACCONSENTO

E) I agree to the processing of special categories of my personal data (specifically, data concerning my health status) by Gruppo UNA S.p.A. and parties where indicated for the purposes of providing me with the services I have requested and, when necessary, to pursue the aims referred to in the privacy policy\*\*.

 I AGREE

 I DO NOT AGREE

Autorizzo Gruppo UNA S.p.A. ad addebitare sulla carta di credito lasciata a garanzia eventuali servizi non saldati alla partenza e le penalità previste in caso di partenza anticipata.

I authorise Gruppo UNA S.p.A. to charge any unpaid services on departure and penalty fees for early departure to the credit card left as a guarantee.

Firma\* \_\_\_\_\_

Signature\* \_\_\_\_\_

# INFORMATIVA ALL'UTENTE SULL'USO DEI SUOI DATI PERSONALI E SUI SUOI DIRITTI

Cent. Sig./Sig.ra, ai sensi dell'Art. 13 Regolamento (UE) n. 679/2016 - Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito anche "il Regolamento"), desideriamo informarla che i dati personali, riferiti a Lei e ad eventuali soggetti accompagnatori, da Lei forniti tramite la compilazione della scheda dietro riportata, sono raccolti e trattati dalla nostra Società, Gruppo UNA S.p.A. (di seguito Gruppo UNA), nella sua qualità di Titolare del trattamento.

## 1. QUALI DATI RACCOGLIAMO

Si tratta di dati personali (come, ad esempio, nome, cognome, residenza, recapiti telefonici e telematici, luogo e data di nascita, nazionalità, dati relativi al documento di riconoscimento) che acquisiamo da Lei mediante la compilazione della scheda di registrazione. Inoltre possono essere acquisite le seguenti categorie di dati:

- dati relativi alla salute, indispensabili per riscontrare eventuali Sue richieste (dovute, ad esempio, a patologie o condizioni particolari relative al Suo stato di salute). I dati relativi alla salute rientrano nella categoria particolare di dati personali: sono tali i dati idonei a rivelare non solo lo stato di salute, ma anche l'origine razziale o etnica, le convinzioni religiose o filosofiche, le opinioni politiche, l'appartenenza sindacale, nonché i dati genetici o biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona. In casi specifici, ove strettamente necessario per finalità e sulla base dei presupposti sopra indicati, possono essere raccolti e trattati dalla ns. Società anche dati relativi ad eventuali condanne penali o reati;
- informazioni di natura creditizia al fine di valutare la Sua solvibilità economico-patrimoniale e la correlata affidabilità finanziaria;
- dati comportamentali, ossia i dati relativi a azioni compiute o comportamenti tenuti in occasione della permanenza nelle nostre strutture alberghiere, comprese quelle integranti comportamenti illeciti e/o fraudolenti (quali a titolo esemplificativo: cliente con morosità pregressa nei confronti di Gruppo UNA, cliente debitore di Gruppo UNA, cliente che abbia compiuto atti vandalici verso beni di proprietà della società o commesso altre fattispecie di reato, anche nei confronti di persone, dipendenti o ospiti della struttura alberghiera durante la permanenza nelle strutture alberghiere).

## 2. PERCHÉ LE CHIEDIAMO I DATI

**A.** I Suoi dati saranno trattati da Gruppo UNA per gestire il servizio da Lei richiesto ed eseguire gli adempimenti connessi. Il conferimento di questi dati è in genere necessario per la prestazione del servizio e per la sua gestione ed esecuzione; in alcuni casi è obbligatorio per legge, regolamento, normativa comunitaria. In assenza di tali dati non saremo in grado di fornirle correttamente il servizio richiesto.

Inoltre i Suoi dati potranno essere trattati per finalità di verifica e valutazione della Sua solvibilità economico-patrimoniale e della correlata affidabilità finanziaria, anche mediante l'interrogazione di banche dati pubbliche gestite da soggetti terzi (quali a titolo esemplificativo: Cerved, Crisib, ecc.) e potranno essere trattati e conservati in banche dati gestite da Gruppo UNA al fine di:

- valutare il Suo grado di affidabilità finanziaria/comportamentale mediante l'assegnazione di specifici codici di allarme;
- prevenire il danneggiamento dei beni messi a Sua disposizione della clientela nelle camere assegnate e/o negli spazi comuni fruiti dagli ospiti durante la permanenza e l'eventuale commissione di reati all'interno delle strutture alberghiere nonché al fine di tutelare i diritti di Gruppo UNA in sede legale.

Il trattamento collegato a queste ultime due finalità è necessario per il perseguimento dei legittimi interessi della nostra Società e delle altre Società del nostro Gruppo allo svolgimento delle sopra indicate attività.

I Suoi dati, resi in forma anonima, potranno altresì essere oggetto di analisi statistiche interne.

**B.** In caso di Suo consenso, alcuni dei Suoi dati (come, ad esempio, nome, cognome, residenza, recapiti telefonici e telematici), con l'esclusione di quelli relativi alla salute, potranno essere utilizzati: I) per finalità di informazione e promozione commerciale o di vendita a distanza di prodotti e servizi propri, delle Società del Gruppo UNIPOL e/o di società terze (l'elenco completo e aggiornato di tutte le società facenti parte del Gruppo è consultabile sul sito di Unipol Gruppo S.p.A. [www.unipol.it](http://www.unipol.it)), in particolare, di invio di newsletter e materiale pubblicitario, di vendita diretta, di compimento di ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali mediante l'impiego di tecniche di comunicazione a distanza comprensive di modalità automatizzate di contatto (come SMS, MMS, fax, chiamate telefoniche automatizzate, posta elettronica, messaggi su applicazioni web) e tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore); II) attività di trattamento da parte di Gruppo UNA per finalità di analisi dei dati acquisiti all'inizio e nel corso del rapporto, anche con riguardo ai servizi fruiti ed alle operazioni da Lei effettuate, per l'individuazione, anche attraverso elaborazioni elettroniche, delle sue preferenze e dei possibili servizi e prodotti di interesse; III) comunicazione dei dati personali a società appartenenti al Gruppo che li tratteranno per finalità e con le modalità di cui al precedente punto B I). Per le finalità indicate al presente punto B il conferimento dei Suoi dati personali sarà esclusivamente facoltativo ed un Suo eventuale rifiuto non comporterà alcuna conseguenza in relazione alla fornitura di quanto previsto al precedente punto A, precludendo solo l'espletamento delle attività indicate nel presente punto.

Potremo trattare eventuali Suoi dati personali rientranti in categorie particolari<sup>2</sup> di dati (ad esempio, relativi al Suo stato di salute) soltanto dopo aver ottenuto il Suo esplicito consenso. Le ricordiamo che può sempre revocare il consenso eventualmente prestato; la revoca non pregiudica la liceità del trattamento sino a quel momento effettuato. Le facciamo inoltre presente che il trattamento dei dati personali, non rientranti in categorie particolari, può essere comunque legittimamente effettuato dal Gruppo UNA, senza il Suo consenso, per l'esecuzione di prestazioni contrattuali da Lei richieste o previste in Suo favore, per l'adempimento di obblighi posti dalla legge a carico del Gruppo UNA, per lo svolgimento delle attività amministrative-contabili e per il perseguimento di altri legittimi interessi del Gruppo UNA e delle Società del Gruppo Unipol (es.: prevenzione e contrasto di frodi, difesa di diritti in sede giudiziaria). Inoltre la Sua presenza nella Struttura alberghiera potrà essere comunicata a terzi che lo richiedano, solo previo Suo consenso, finalizzato a poter ricevere messaggi e telefonate a Lei indirizzate.

## 3. COME TRATTIAMO I SUOI DATI

Per perseguire le predette finalità, i Suoi dati non saranno oggetto di diffusione e saranno trattati con idonee modalità e procedure, anche informatiche e telematiche, e potranno essere conosciuti solo dal personale incaricato delle strutture della nostra Società preposte alla fornitura dei prodotti e servizi che La riguardano e da soggetti esterni di nostra fiducia a cui affidiamo alcuni compiti di natura tecnica od organizzativa, che operano quali responsabili del trattamento per nostro conto. I Suoi dati personali saranno custoditi nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa relativa alla protezione dei dati personali. Per le finalità di cui al punto A saranno conservati per i tempi previsti dalla normativa in materia di conservazione di documenti a fini amministrativi, contabili, fiscali e contrattuali (di regola, 10 anni).

I Suoi dati potranno essere altresì trattati, per le finalità di cui al punto B I), oltre che dalla nostra Società, anche da società specializzate in servizi di informazione e promozione commerciale, ricerche di mercato ed indagini sulla qualità dei servizi e sulla soddisfazione dei clienti (che opereranno in qualità di responsabili del trattamento).

Nel caso Lei acconsenta alla comunicazione dei Suoi dati, questi potranno essere inoltre conosciuti, all'interno delle strutture del Gruppo UNA, da personale a ciò incaricato, quali Responsabili del trattamento, e da incaricati di società partner di Gruppo UNA che svolgono, per conto di quest'ultimo, alcune operazioni tecniche ed organizzative strettamente necessarie per lo svolgimento delle suddette attività, nonché da società specializzate in servizi di informazione e promozione commerciale, ricerche di mercato ed indagini sulla qualità dei servizi e sulla soddisfazione dei clienti (società che opereranno in qualità di Responsabili del trattamento).

In rapporto ai suddetti trattamenti, i Suoi dati saranno custoditi nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa privacy e saranno conservati per due anni per finalità relative a comunicazioni commerciali [v. precedente punto B I e B III)], per un anno per finalità di profilazione [v. punto B II)], termini decorrenti dalla cessazione dei rapporti con Gruppo UNA e/o con le società del Gruppo Unipol cui, previo Suo consenso, potranno essere trasmessi; decorsi tali termini, i suddetti dati non saranno dati più utilizzati.

## 4. QUALI SONO I SUOI DIRITTI

La normativa sulla privacy (artt. 15-22 del Regolamento) Le garantisce il diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, nonché di ottenere la loro rettifica e/o integrazione, se inesatti o incompleti, la loro cancellazione o la portabilità dei dati da Lei forniti, ove trattati in modo automatizzato per le prestazioni contrattuali da Lei richieste, nei limiti di quanto previsto dal Regolamento (art. 20). La normativa sulla privacy Le attribuisce altresì il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei dati, se ne ricorrono i presupposti, o l'opposizione al loro trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare. Lei ha altresì il diritto di revocare il Suo consenso al trattamento dei Suoi dati per le finalità di cui al punto B I), in ogni momento e senza oneri, rivolgendosi al "Responsabile per la protezione dei dati" ai recapiti sotto indicati, oppure collegandosi al sito [www.gruppouna.it](http://www.gruppouna.it) nella sezione Privacy. Titolare del trattamento è Gruppo UNA S.p.A., con sede in Milano, Via Gioacchino Murat, 23. Il "Responsabile per la protezione dei dati" è a Sua disposizione per ogni eventuale dubbio o chiarimento: a tale scopo potrà contattarlo presso l'indicata sede di Gruppo UNA S.p.A., al recapito [privacy@gruppouna.it](mailto:privacy@gruppouna.it) al quale potrà rivolgersi, oltre che per l'esercizio dei Suoi diritti, anche per conoscere l'elenco aggiornato delle categorie dei destinatari dei dati. Inoltre, resta fermo il Suo diritto di presentare reclamo all'Autorità italiana, il Garante privacy, ove ritenuto necessario per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti in materia.

## USER INFORMATION REGARDING THE USE OF YOUR PERSONAL DATA AND YOUR RIGHTS

Dear Sir or Madam, in relation to art. 13 Regulation (EU) no. 679/2016 - General data protection regulation (hereinafter also referred to as "the Regulation"), we wish to inform you that the personal data, referred to you and any accompanying subjects, provided by you via the form below, are collected and processed by our company, Gruppo UNA SpA (hereinafter Gruppo UNA), in its capacity as Data Controller.

### 1. THE DATA WE COLLECT

This is personal data (for example, name, surname, residential address, telephone numbers, place and date of birth, nationality, data relating to the identification document) that we acquire from you when filling in the registration form. Furthermore, the following categories of data can be acquired:

- health-related data, essential to support any requests you may have (such as illnesses or particular conditions relating to your state of health). Health data falls into particular categories of personal data: not only do they record the state of health, but also racial or ethnic origin, religious or philosophical beliefs, political opinions, union membership, as well as genetic or biometric data intended to uniquely identify a person. In specific cases, where strictly necessary in line with the reasons noted above, we may also collect and process data relating to any criminal convictions or crimes;
- credit information in order to assess your economic and financial solvency and related financial reliability;
- behavioural data, i.e. data relating to actions taken or behaviours held on the occasion of your stay in our hotels, including those integrating illicit and / or fraudulent behaviors (such as by way of example: customer with previous arrears against Gruppo UNA, customer debtor of UNA Group, customer who has committed vandalism towards property owned by the company or committed other types of crime, including against people, employees or guests of the hotel during their stay in the hotel facilities).

### 2. WHY WE ASK FOR YOUR DATA

**A.** Your data will be processed by Gruppo UNA to manage the service that you have requested and perform the related obligations. The provision of this data is generally necessary to provide, manage and execute the service; in some cases it is mandatory by law, regulation and community legislation. In the absence of such data we would not be able to correctly provide the requested service.

Furthermore, your data may be processed for the purpose of verifying and evaluating your economic and financial solvency and related financial reliability, including querying public databases managed by third parties (for example: Cerved, Crisib, etc.) and may be processed and stored in databases managed by the UNA Group in order to:

- evaluate your degree of financial / behavioural reliability by assigning specific alarm codes;
- prevent damage to the goods made available to customers in the assigned rooms and / or in the common areas used by guests during their stay and the possible committing of crimes within hotel structures and protect Gruppo UNA rights in the legal office.

Processing relating to these last two points is required when pursuing the legitimate interests of our Company and of the other Companies of our Group when performing aforementioned activities.

Your data, made anonymous, may also be subject to internal statistical analysis

**B.** If you consent, some of your information, with the exception of information related to health, (such as, for example, first name, surname, home address, telephone numbers and IT addresses) may be used: I) for the purposes of commercial information and promotion or remote sales of its products and services, those of companies that are part of Gruppo UNIPOL and/or of third party companies (a complete updated list of all the companies that are part of the Group is available on the website of Unipol Gruppo S.p.A. [www.unipol.it](http://www.unipol.it)), in particular, so that it can send newsletters and advertising material, direct sales, market research analysis or commercial messages using remote communication methods including by automated means of contact (e.g. SMS, MMS, fax, automated telephone calls, email, messages on web apps) and traditional means (such as regular mail and telephone calls with an operator); II) by Gruppo UNA to process information for the purposes of analyzing the information acquired at the beginning of and during relations with the company, including with regard to the services used and actions taken by you, in order to identify, including via electronic data processing, your preferences and services and products of interest to you; III) to disclose personal information to companies belonging to the Group who will process it for purposes and via the means indicated in point B I). For the purposes indicated in point B, providing your personal information will be wholly optional and your refusal will not have any consequences in relation to the supply of the provisions of the previous point A, precluding only the performance of the activities indicated in this point.

We will be able to process any of your personal data that falls into particular data categories 2 (for example, relating to your state of health) only after obtaining your explicit consent. We remind you that you can always revoke any consent given; the revocation does not affect the lawfulness of the processing carried out up to that point. We also inform you that the processing of personal data, which does not fall into particular categories, may in any case be legitimately carried out by the UNA Group, without your consent, for the execution of contractual services requested by you or envisaged in your favour, for the fulfillment of obligations imposed by law on the UNA Group, for the performance of administrative and accounting activities and for the pursuit of other legitimate interests of the UNA Group and of the Unipol Group Companies (e.g. fraud prevention and contrast, defense of rights in court). Furthermore, your presence in the hotel facility may be communicated to third parties who request it, only with your consent, aimed at being able to receive messages and telephone calls addressed to you.

### 3. HOW WE PROCESS YOUR DATA

In line with these purposes, your data will not be disseminated and will be processed with suitable methods and procedures, including IT and telematic, and will only be available to staff in charge of our Company structures, those in charge of supplying products and services that relate to and from external trusted subjects who carry out technical or organizational tasks, which operate as data processors on our behalf. Your personal data will be kept in full compliance with the security measures provided in line with the personal data protection legislation. For purposes referred to in point A, data will be kept for the times established by the legislation in terms of keeping documents for administrative, accounting, tax and contractual purposes (as a rule, 10 years).

Aside from our Company, your data may also be processed, for the purposes referred to in point B I), by companies specialized in information and commercial promotion services, market research and surveys on the quality of services and the satisfaction of customers (who will operate as data processors).

If you consent to the communication of your data, these may also be known, within the structures of the UNA Group, by personnel assigned to it, such as Data Processors, and by persons in charge of UNA Group partner companies who perform, on behalf of the latter, some technical and organizational operations strictly necessary for the performance of the aforementioned activities, as well as by companies specialized in information and commercial promotion services, market research and surveys on the quality of services and customer satisfaction (companies that will operate in as Data Processors).

In relation to the aforementioned treatments, your data will be kept in full compliance with the security measures provided for by the privacy legislation and will be kept for two years for purposes related to commercial communications [see previous point B I and B III)], for one year for profiling purposes [see point B II)], terms from the termination of relations with the UNA Group and / or with the companies of the Unipol Group to which, with your consent, may be transmitted; once these terms have elapsed, the aforementioned data will no longer be used.

### 4. WHAT YOUR RIGHTS ARE

The privacy legislation (articles 15-22 of the Regulation) guarantees you the right to access your data at any time, as well as to obtain their correction and / or integration, if incorrect or incomplete, their cancellation or the portability of the data you provide, where processed automatically for the contractual services requested by you, within the limits of the provisions of the Regulation (art. 20). The privacy legislation also gives you the right to request the limitation of data processing, if the conditions are met, or the opposition to their treatment for reasons related to your particular situation. You also have the right to withdraw your consent to the processing of your data for the purposes referred to in point B I), at any time and without charges, by contacting the "Data Protection Officer" at the addresses indicated below, or by connecting to the website [www.gruppouna.it](http://www.gruppouna.it) in the Privacy section. The data controller is Gruppo UNA SpA, based in Milan, Via Gioacchino Murat, 23. The "Data Protection Officer" is at your disposal to answer any questions you may have: they can be contacted via the indicated headquarters of Gruppo UNA SpA, at the address [privacy@gruppouna.it](mailto:privacy@gruppouna.it). Here you can also exercise of your rights, and identify the updated list of categories of recipients of the data. Furthermore, your right to lodge a complaint with the Italian Authority, the Privacy Guarantor, where deemed necessary for the protection of your personal data and your rights in this matter, remains valid.