



PROTOSCOLOS & ALINHAMENTOS COVID - 19

WWW.NOIHOTELS.COM





Em Noi Hotels desenvolvemos uma série de medidas para garantir a segurança e o conforto dos nossos hóspedes, visitantes e anfitriões, implementando diversas ações que obedecem exigências sanitárias e altos padrões de qualidade, salubridade e higiene.



Instalação de estação sanitizadora na entrada dos nossos hotéis.



Já no pré-ingresso, será habilitada uma completa inspeção para verificar a temperatura de cada hóspede e/ou visitante.



Cada hóspede terá acesso a elementos de proteção: álcool em gel, máscaras, luvas e as malas também serão desinfetadas.



Na estação de auto-atendimento, cada hóspede poderá fazer fotocópia ou escanear seu documento de identidade/passaporte para o processo de Check In.

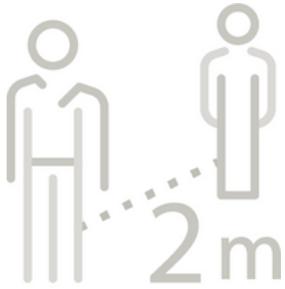
Zonas delimitadas para esperar seu atendimento em recepção, para o processo de Check In e Check Out.

No balcão da recepção foi instalada uma barreira protetora para atender aos hóspedes, de maneira segura.

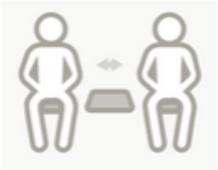


A delimitação de espaços e a habilitação de blocos protetores na recepção, atendem às exigências de resguardo para oferecer um procedimento que considera todas as precauções a fim de evitar aglomerações nas áreas comuns dos hotéis.

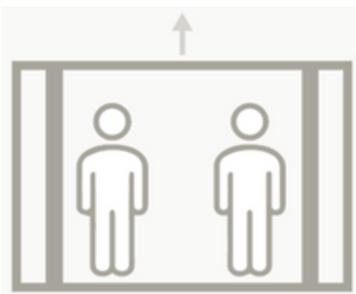
Em cada mesa de recepção será disponibilizado kit desinfetante para uso dos hóspedes e visitantes.



Pontos de comunicação orientando o hóspede a respeitar a distância mínima requerida.



Demarcação de lugares em áreas comuns e de livre trânsito para não utilização, resguardando o distanciamento social.



Capacidade máxima permitida de 2 pessoas no uso de elevadores para garantir o distanciamento social exigido.





Instalação de dispensadores de álcool em gel no interior e exterior dos elevadores, também nos corredores e pontos de acesso.



Selos de segurança nas portas de acesso de cada quarto para garantir o constante higienizado e o primeiro uso dos espaços.



Higienização de quartos e instalações, uso de desinfetantes em móveis, áreas comuns e elementos de cada espaço do hotel.



Limpeza e desinfecção de elementos de uso comum, como teclas, maçanetas, portas, grades e chaves magnéticas de acesso ao quarto.



Assignação de quartos alternados, segundo disponibilidade, para garantir a medida de distanciamento social entre os espaços.



Café da manhã em formato higienizado, que será entregue diretamente no quarto dos hóspedes, minimizando o contato interpessoal.



Em cada quarto, o hóspede encontrará a sua disposição um kit de segurança composto por álcool em gel, máscara e luvas descartáveis.



Se entregará a cada hóspede através das plataformas digitais, toda informação correspondente aos alinhamentos e protocolos de prevenção.



Os acessos permanecerão controlados, será habilitado apenas um fluxo de acesso e saída para garantir o trânsito seguro dos nossos hóspedes.



O sistema de estacionamento de veículos particulares utilizados por nossos hóspedes será na modalidade de auto-atendimento.



Em cada quarto foram removidos elementos decorativos e de ornamentação. Também foi implementado o uso de fronhas de propileno, para maior proteção.



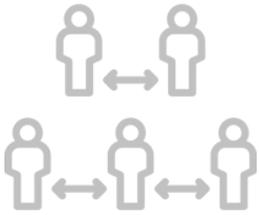
Nossas instalações contam com ar e luz naturais, permitindo um processo de ventilação contínua.



Redução do número de mesas do restaurante e distribuição com a distância de segurança mínima.



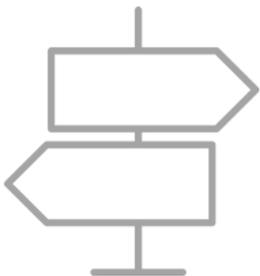
Cada um dos nossos espaços para eventos e salões de reuniões são, constantemente, desinfetados.



Demarcação de distância garantida em salões e salas de reuniões, comunicando as medidas de distribuição dos espaços.



Montagem de salões de acordo com cada evento, cumprindo com os requisitos sanitários e de segurança determinados pelas autoridades.



Comunicação de instruções de circulação nos espaços durante o evento. Disponibilidade de kits de segurança em áreas de uso comum.



P R O T O C O L O S &
A L I N H A M E N T O S
C O V I D - 1 9

WWW.NOIHOTELS.COM

