

HOTEL KRONE  UNTERSTRASS
ZÜRICH

INFORMATION

LIEBER GAST

Herzlich Willkommen im Hotel Krone Unterstrass. Seit 1720 dürfen wir Gäste bei uns empfangen. Wir freuen uns sehr, dass auch Sie ein Teil dieser Tradition werden! Wir setzen alles daran, dass Sie sich von A bis Z bei uns wohl fühlen. Bitte zögern Sie nicht, unsere Réception bei Fragen, Wünschen und Unklarheiten zu kontaktieren. Wir sind gerne für Sie da!

DEAR GUEST


Welcome at Hotel Krone Unterstrass. Since 1720 we welcome guests to our hotel and we are very happy that you are part of our rich tradition. We hope you will feel at home away from home in our hotel. Please do not hesitate to contact our Front Office if you have any questions or wishes.

(As of page 18, you will find some helpful information in English)

CHERS HÔTES

Bienvenue à l'Hôtel Krone Unterstrass. Nous avons l'honneur d'accueillir des clients depuis 1720 et nous sommes ravis que vous participiez vous aussi à cette tradition. Nous mettons tout en œuvre pour que vous vous sentiez bien chez nous, à tous les niveaux, de A à Z. N'hésitez pas à contacter la réception si vous avez des questions, des souhaits ou des doutes. Nous sommes à votre disposition.

(A partir de la page 30, vous trouverez les informations en français)



Hotel Krone Unterstrass Zürich
Roger Jutzi & Team

DEUTSCH

NOTFALL-NUMMERN

RÉCEPTION	Unsere Réception (Nummer 111) ist 24 Stunden am Tag besetzt.
AMBULANZ	Wählen Sie 144 bzw. von Ihrem Zimmer 0-144.
FEUERWEHR	Wählen Sie 118 bzw. von Ihrem Zimmer 0-118.
POLIZEI	Wählen Sie 117 bzw. von Ihrem Zimmer 0-117.

ENGLISH

EMERGENCY-NUMBERS

FRONT OFFICE	Our front office (Number 111) is available 24 hours per day.
AMBULANCE	Dial 144 or 0-144 from your room.
FIRE DEPARTMENT	Dial 118 or 0-118 from your room.
POLICE	Dial 117 or 0-117 from your room.

FRANÇAIS

NUMÉROS D'URGENCE

RÉCEPTION	Notre réception (111) est joignable 24 heures par jour.
AMBULANCE	Composez le 144 ou le 0-144 depuis votre chambre.
POMPIERS	Composez le 118 ou le 0-118 depuis votre chambre.
POLICE	Composez le 117 ou le 0-117 depuis votre chambre.

KOSTENLOSER WLAN ZUGANG

Wählen Sie das mobile Netzwerk «free_krone_unterstrass»

Bitte wählen Sie «Login für Hotelgast» aus und geben Ihren Nachnamen (Name ID) sowie Ihre Zimmernummer (Room ID) ein. Sie erhalten so kostenlosen Internetzugang.

FREE WLAN ACCESS

Please choose the mobile network "free_krone_unterstrass"

In order to connect to the internet free of charge please choose "login for hotel guest" and provide your family name (Name ID) and your room number (Room ID).

ACCÈS WI-FI GRATUIT

Choisissez le réseau mobile «free_krone_unterstrass»

Veillez sélectionner «Login für Hotelgast» (login pour clients de l'hôtel), indiquez votre nom de famille (Name ID) et votre numéro de chambre (Room ID). Vous aurez ainsi gratuitement accès à internet.

ADAPTER	Adapter erhalten Sie an der Réception.
AMBULANZ	Wählen Sie 144 bzw. von Ihrem Zimmer aus 0-144.
APOTHEKE	Die nächste Apotheke befindet sich am Schaffhauserplatz. Eine 24 Stunden Apotheke ist am Bellevue täglich für Sie geöffnet.
ARZT	Bitte wählen Sie 111. Wir können Ihnen jederzeit einen Notfallarzt vermitteln.
AUSFLUG	Bitte kontaktieren Sie unsere Réception. Wir beraten Sie gerne!
BABYBETT	Kann für CHF 30.– auf Anfrage arrangiert werden.
BAHNHOF	Tram Nr. 11 und 14 bringen Sie von der Tramhaltestelle «Kronenstrasse» direkt zum Hauptbahnhof.
BANK	Neben dem Hotel kann am Bankomaten 24/7 Bargeld bezogen werden.
BANKETT	Das Hotel verfügt über 7 Räumlichkeiten. Bei Interesse können diese besichtigt werden.
BAR	Montag bis Sonntag von 11.00 bis 23.00 Uhr geöffnet.
BETTDECKE	Gerne bringen wir eine zusätzliche Bettdecke.
BRIEFMARKEN	Wir verkaufen Briefmarken an der Réception.
BÜGELBRETT	Bringen wir auf Wunsch gerne auf Ihr Zimmer. In unseren Premium Doppelzimmer, Standard Doppelzimmern und Einzelzimmer Premium finden Sie das Bügelbrett im Schrank.
BÜGELSERVICE	Zwischen 09.00 Uhr bis 15.00 Uhr steht ein Bügelservice zur Verfügung. Für das Retournieren innert 1 Stunde fällt ein Express Zuschlag von CHF 10.– an.

Abreise ist bis 11.00 Uhr. Unser Portier hilft gerne mit dem Gepäck. Für einen späteren Check Out kontaktieren Sie die Réception.

CHECK-OUT

Wir beraten Sie sehr gerne an der Réception.

CONCIERGE

Eiswürfel für Ihre Drinks bestellen Sie beim Room Service.

EISWÜRFEL

220 V Wechselstrom.

ELEKTRIZITÄT

Sie können Ihr Fax an der Réception versenden.

FAX

Das Hotel Krone Unterstrass ist mit einer modernen Vollbrandschutz-Feuermeldeanlage ausgerüstet. Bitte alarmieren Sie im Brandfall die Réception und befolgen Sie die Anweisungen der Hotelmitarbeiter.

FEUER

Bei Feueralarm werden Sie per Telefonanruf über die aktuelle Situation informiert. Bitte benutzen Sie bei Feueralarm den mit «EXIT» bezeichneten Notausgang via Treppenhaus und keinesfalls den Lift. Ihr Fluchtweg ist auf dem Plan hinter der Zimmertüre ersichtlich. Der Sammelplatz befindet sich im Innenhof.

FEUER-ALARM

Wählen Sie 118 bzw. 0-118 von Ihrem Zimmer aus.

FEUERWEHR

Bitte melden Sie sich an der Réception für Informationen.

FITNESS

Gerne buchen wir die gewünschte Anzahl an Plätzen am Tag vor Ihrer Abreise. Die Fahrtzeit beträgt ca. 20 Minuten, Preisauskunft erhalten Sie unter 111. Mit den öffentlichen Verkehrsmitteln erreichen Sie den Flughafen innerhalb von ca. 30 Minuten. Gerne sucht Ihnen die Réception eine passende Verbindung.

FLUGHAFEN-BUS

Die Réception übernimmt den Kopierservice für Sie. (CHF 0.30 pro Seite)

FOTOKOPIEN

Ab 06.30 Uhr bis 10.00 Uhr erwartet Sie im Restaurant «differente» ein reichhaltiges Frühstück. Am Wochenende bis 10.30 Uhr.

FRÜHSTÜCK

FUNDSACHEN	Fundgegenstände, welche keinem Gast zugeordnet werden können, bewahren wir während drei Monaten auf. Sollten Sie etwas bei Ihrer Abreise vergessen, lassen wir Ihnen den Gegenstand gerne per Post zukommen. Das Porto wird verrechnet.
GELDWECHSEL	Euro, Pfund und Dollar wechseln Sie an der Réception oder bei einer Bank in der Umgebung. Ein Geldwechsellbüro befindet sich im Hauptbahnhof.
GEPÄCKAUFBEWAHRUNG	Bei Spätabreisen oder Rückkehr ins Hotel, bewahren wir Ihr Gepäck gerne auf.
GEPÄCK-SERVICE	Bitte wählen Sie 111. Wir helfen Ihnen gerne.
GETRÄNKE	Kostenfreies Wasser steht Ihnen in Ihrem Zimmer zur Verfügung. Weitere Getränke können Sie über den Room Service beziehen.
GETRÄNKEAUTOMAT	Einen Getränkeautomaten finden Sie auf der 1. Etage im Hauptgebäude
HALLENSTADION	Mit der Tram Nr. 11 gelangen Sie in 12 Minuten direkt zum Ziel.
HAUSSCHUHE	Stellen wir Ihnen kostenfrei an der Réception zur Verfügung.
HUNDE	Gerne empfangen wir Ihre kleinen Freunde in unserer Standard Zimmerkategorie für CHF 20.– pro Nacht.
INTERNET	Im ganzen Haus steht gratis WLAN zur Verfügung. Eine Internetstation sowie ein Drucker zur freien Nutzung finden Sie in der Empfangshalle.
JOGGEN	Eine Joggingkarte liegt in Ihrem Zimmer aus.
KISSEN	Spezial- oder Zusatzkissen (Nackenrolle, Hirsekissen oder Kirschenstein) können an der Réception angefragt werden.
KLIMAAANLAGE	Alle Zimmer sind mit einer individuell steuerbaren Klimaanlage ausgerüstet.
KÜCHENBOX	Die Townhouse-Kochnische statten wir auf Anfrage gerne mit Küchengeräten für einen einmaligen Betrag von CHF 50.– aus.

Sind zum Verleih an der Réception verfügbar. Bitte retournieren Sie dieses wieder bei Abreise.	LADEGERÄTE
Mit der Tram Nr. 11 gelangen Sie in 12 Minuten direkt zum Ziel.	MESSE ZÜRICH
Gerne bringen wir Ihnen eine Mikrowelle gegen einen Aufpreis von CHF 50.– in Ihr Townhouse-Zimmer.	MIKROWELLE
Eine leere Minibar können Sie für Ihren Aufenthalt gerne für CHF 10.– bei uns mieten.	MINIBAR
Erhalten Sie kostenfrei an der Réception.	NÄHZEUG
Wir informieren Sie gerne über den aktuellen Spielplan. Kontaktieren Sie die Réception.	OPER
Limitierte hoteleigene Park- und Einstellplätzen gegen eine Gebühr von CHF 20.– pro Tag. Das öffentliche Parkhaus Stampfenbach befindet sich in unmittelbarer Nähe.	PARKPLÄTZE
Wählen Sie 117 bzw. 0-117 von Ihrem Zimmer aus.	POLIZEI
Die Post befindet sich am Schaffhauserplatz. Sie können Ihre Post auch an unserer Réception abgeben.	POST
Das Hotel Krone Unterstrass ist ein Nichtraucher-Haus. Zuwiderhandlung verrechnen wir mit einem Unkostenbeitrag von CHF 300.–.	RAUCHEN
Alle Zimmer sind mit Regenschirmen ausgestattet welche für den Aufenthalt genutzt werden können. Für CHF 30.– können Sie diesen erwerben.	REGENSCHIRM
Im Restaurant «differente» servieren wir Ihnen leichte, mediterrane Gerichte und Schweizer Spezialitäten. Das Restaurant ist von Montag bis Freitag 6.30 Uhr bis 23.00 Uhr, und samstags von 17.00 Uhr bis 23.00 Uhr. Sonntags ist das Restaurant geschlossen.	RESTAURANT
Unser Room-Service bedient Sie von 06.30 Uhr bis 22.00 Uhr. Getränke können 24 Std. bezogen werden.	ROOM-SERVICE
In Ihrem Zimmer befindet sich ein digitaler Safe. Bitte benutzen Sie diesen zur Verwahrung Ihrer Wertsachen.	SAFE
Die Réception übernimmt das Scannen Ihrer Dokumente für Sie.	SCAN

SCHUHLÖFFEL	Finden Sie im Schrank Ihres Zimmers.
SCHUHPUTZ-MASCHINE	Befindet sich auf der 2. & 3. Etage. Im Townhouse finden Sie die Maschine im Parterre.
SEMINARE	Wir verfügen über sieben perfekt eingerichtete Seminarräume mit Tageslicht und modernster Technik. Bei Interesse können diese besichtigt werden.
SICHERHEIT	Zu Ihrer Sicherheit ist der Eingang des Hotels Krone Unterstrass videoüberwacht. Im Brandfall wird die Réception via Brandmeldeanlage alarmiert. Unsere Mitarbeitenden sind während 24 Stunden anwesend und telefonisch intern und extern erreichbar.
SIGHTSEEING	Die Réception berät Sie über das Angebot in der Stadt Zürich oder auch über Tagesausflüge.
SPITAL	Das Universitätsspital befindet sich unweit des Hotels.
TAXI	Die Wartezeit beträgt 5 bis 10 Minuten, bitte wählen Sie 111.
TECHNISCHE HILFE	Bitte kontaktieren Sie unsere Réception.
TELEFON EXTERN	Für ausgehende Verbindungen wählen Sie eine 0.
TELEFON INTERN	Um ein anderes Zimmer zu kontaktieren, wählen Sie direkt die Zimmernummer. Um ein Zimmer im Townhouse zu kontaktieren wählen Sie bitte 7 und die Zimmernummer.
THEATER	Wir informieren Sie gerne über den aktuellen Spielplan. Kontaktieren Sie die Réception.
TOILETTEN-ARTIKEL	Zahnpflegesets, Rasiersets, Kämmе, Hygieneartikel erhalten Sie kostenlos an der Réception.
TRAM-FAHRKARTEN	Beziehen Sie direkt an der Tramhaltestelle. Ein 24h Ticket für die Stadt Zürich kostet CHF 8.80.
WAAGE	Auf Anfrage, können wir Ihnen eine Personenwaage ins Zimmer bringen.

Von Mo bis Fr kann Wäsche an der Réception abgeben werden. Bei Abgabe vor 09.00 Uhr erhalten Sie die Wäsche gleichentags bis 18.00 Uhr zurück. Wäscheliste und Wäschesack finden Sie in Ihrem Kleiderschrank.

WÄSCHE-SERVICE

Bettwäsche und Handtücher werden auf Wunsch täglich gewechselt. Der Umwelt zuliebe, wird aufgehängte Frotteewäsche nicht gewechselt. Sollten Sie Frotteewäsche ausgewechselt haben möchten, legen Sie diese auf den Boden.

WÄSCHE-WECHSEL

Leitungswasser kann problemlos getrunken werden.

WASSER

Steht Ihnen in jedem Zimmer zur Verfügung.

WASSERKOCHER

Drücken Sie die entsprechende Taste auf Ihrem Telefon. Die Réception notiert Ihren Wunsch.

WECKDIENST

Sie profitieren von gratis WLAN. Das Login erfolgt über das Netzwerk Free Krone Unterstrass mit Ihrem Namen und Ihrer Zimmernummer. (Siehe S. 4)

WIRELESS LAN

Nebst Barzahlung in Schweizer Franken oder gängigen Fremdwährungen akzeptieren wir EC-Maestro, Postcard, American Express, Diners Club, Mastercard, Visa Card, Union Pay, REKA-Checks und Lunch Checks als Zahlungsmittel. Private Checks können wir nicht entgegennehmen.

ZAHLUNGSMITTEL

Stehen Ihnen an der Réception kostenlos zur Verfügung.

ZEITUNGEN

ADAPTER	Please contact the front desk.
AIR CONDITIONING	Each room is equipped with adjustable airconditioning.
AIRPORT SHUTTLE	The journey takes about 20 minutes. For departure times, fares and bookings please dial 111 and arrange for your booking one day prior. With public transport you reach the airport in around 30 minutes. The front desk is happy to help you with connections.
AMBULANCE	Please dial 144 or 0-144 from your room.
BABY COT	Available on request for CHF 30.– per night.
BANKS	You can withdraw CHF and € 24/7 at the ATM around the corner.
BANQUETS	We have 7 event rooms. If you are interested ask for a side inspection at the front desk.
BAR	Our bar is open from Monday to Sunday from 11 a.m. to 11 p.m.
BEVERAGES	We offer free water in your room. More beverages you can order with room service.
BLANKETS	If you wish to get an extra blanket, please call the front desk.
BREAKFAST	In the restaurant "differente", served between 06.30 am and 10.00 am. Weekends until 10.30 am.
CHARGER	Available at the front desk.
CHECK-OUT	Check out is at 11.00 am. We can assist you with your luggage if requested. If you wish to check out later than 11.00 am, please contact the front desk.
CONCIERGE	The front desk is happy to assist you.

We exchange GBP, US-Dollars and Euro at the front desk. Exchange is also possible at banks and at the main train station.	CURRENCY EXCHANGE
Please contact the front desk. We can call an emergency doctor 24/7.	DOCTOR
Little dogs are allowed in our standard room category for CHF 20.– per night.	DOGS
220 V alternating current.	ELECTRICITY
We can book excursions for you at the front desk.	EXCURSIONS
You can reach the convention center with tram no. 11.	EXHIBITION-CENTRE
The front desk is happy to send your fax for you.	FAX
In case of fire you will be informed via telephone about the current situation. Please follow the emergency exit signs marked with "EXIT" by using the stairs and never by using the elevator. The plan for escape routes is behind the door to your room. The assembly point is in our backyard.	FIRE ALARM
Please dial 118 or 0-118 from your room.	FIRE DEPARTMENT
The Hotel Krone Unterstrass is equipped with an up-to-date full fire alarm-system. Please alert the front desk in case of any doubt of fire. In case of fire, please follow the instructions of the hotel staff.	FIRE SAFETY
Please contact our front desk for information.	FITNESS
We accept Swiss Francs, Euros, GBP and US-Dollars, EC-Maestro, Postcard, American Express, Diners Club, MasterCard, Visa Card, UnionPay, REKA checks, Lunch checks as form of payment.	FORM OF PAYMENT
The Hallenstadion can be reached by tram no. 11.	HALLENSTADION
The University hospital is very close by.	HOSPITAL

ICE	Please call room service for ice cubes.
INFORMATION	For information for any leisure activity please contact the front desk.
INTERNET	Offered free of charge at Hotel Krone Unterstrass. Please log on to the Network "Free Krone Unterstrass", enter your room number and last name. Please find an internet station with printer in the lobby, which you can use free of charge. (see page 4)
IRONING BOARD	Upon request we can bring an ironing board to your room. Please contact the front desk. The Townhouse rooms and our Premium doublerooms are equipped with iron and ironing board in the wardrobe.
IRONING SERVICE	Is offered between 09.00 am and 15.00 pm. Express service (return in 1hrs) can be offered for a CHF 10.– surcharge. The price list is in your wardrobe.
JOGGING	A jogging map is provided in your room.
KETTLE	You can use the kettle in your room free of charge.
KITCHEN BOX	We are happy to furnish your Townhouse kitchenette on request with tableware for CHF 50.–.
LAUNDRY SERVICE	Please hand over the laundry to the reception or to housekeeping from Mo to Fr. If we receive the laundry before 09.00 am, we will return it before 06.00 pm. The laundry list and the laundry bag are in your wardrobe.
LINEN CHANGE	We change your linen daily upon request.
LOST AND FOUND	Lost properties without an indication are kept for three months. Should you leave something behind, we will forward the item on request to you by mail. Shipment fees will be charged.
LUGGAGE SERVICE	Please call the front desk. We are happy to assist.

You can store your luggage after check out at the front desk. Should you return in a few days we are happy to store your luggage as well.	LUGGAGE STORAGE
Is available for your Townhouse room upon request for CHF 50.–.	MICROWAVE
You can rent an empty minibar for CHF 10.– per stay.	MINIBAR
Available free of charge at our front desk.	NEWSPAPER
The reception will inform you about the latest programs.	OPERA
We provide limited parking space or garage in the backyard of our hotel at a fee of CHF 20.– per day. More parking spots are available at the public car park "Stampfenbach".	PARKING
The nearest pharmacy is located at Schaffhauserplatz. The pharmacy at Bellevue is open 24/7.	PHARMACY
Please ask the front office for a copy service. (CHF 0.30 per page)	PHOTO COPIES
If you need an extra or special pillow (Neckroll, millet pillow, cherry stone) please contact the reception.	PILLOW
Please dial 117 or 0-117 from your room.	POLICE
The post office is located at Schaffhauserplatz. You can leave your mail as well with us at the front desk.	POST OFFICE
At the Restaurant "differente", we serve light Mediterranean dishes and Swiss specialties. The restaurant is open Mo to Fr from 06.30 am to 11.00 pm, on Saturday from 05.00 pm to 11.00 pm. On Sunday the restaurant is closed.	RESTAURANT
Available between 06.30 am and 10.00 pm. Beverages are available.	ROOM-SERVICE
The safe in your room is in your wardrobe.	SAFE
A bathroom scale is available upon request.	SCALE
Please ask the front office for a scan service.	SCAN

SECURITY	For your security the entrance of Hotel Krone Unterstrass is video-controlled. In case of fire the fire department will be informed automatically by the fire alarm system. Our staff is on duty around the clock. You can reach them internally and externally.
SEMINAR	We offer 7 seminar rooms with daylight. For side inspections contact the front desk.
SEWING KIT	The front desk can offer you one free of charge.
SHOE SHINING	On the 2nd and 3rd floor you will find a shoe-shining machine. In the Townhouse building you will find the cleaning machine on the ground floor.
SHOEHORN	You find a shoehorn in the wardrobe in your room.
SIGHTSEEING	The reception informs you about the latest offers of events and sights in Zurich and its surroundings.
SLIPPERS	Offered free of charge at the front desk.
SMOKING	Hotel Krone Unterstrass is a NON Smoking property. In case of disregard a penalty of CHF 300.– applies.
STAMPS	We sell stamps at the front desk.
TAXI	The taxi can be ordered via front desk and will arrive within 5 to 10 minutes.
TECHNICAL SUPPORT	Please contact our front office for technical support.
TELEPHONE EXTERNAL	For an external line please dial 0.
TELEPHONE INTERNAL	If you wish to contact another room, please dial the room number. Please dial 7 and the room number in order to reach a room in the Townhouse.
THEATRE	The front desk will inform you about the latest programs.
TOILETRIES	For free dental-, shaving kits, combs, soap and hygienic articles, please contact the front office.

To protect our environment we do not exchange hanging towels. In case you would like to have new towels, please

TOWELS

leave them on the floor.

Tram no. 11 and 14 will bring you from the tram stop "Kronenstrasse" directly to the main train station. **TRAIN STATION**

You can purchase tickets directly at the tram stop. **TRAM TICKETS**
A 24 hour ticket for Zurich costs 8.80 CHF

The umbrella in your room is at your disposal during your stay. You can buy one at the front desk for CHF 30.-. **UMBRELLA**

A vending machine for drinks is located on the 1.floor in the mainbuilding **VENDING MACHINE**

Can be arranged by the front desk. **WAKE UP CALL**

Tap water is drinking water. **WATER**

ADAPTATEUR	Les prises de toutes les chambres sont équipées d'adaptateurs. Si vous avez cependant besoin d'un adaptateur, vous pouvez en demander un à la réception. Merci de bien vouloir nous le remettre en partant.
ALARME INCENDIE	En cas d'alarme incendie, vous serez informés de la situation réelle par appel téléphonique. En cas d'alarme incendie, utilisez les sorties de secours «EXIT» des escaliers. N'utilisez en aucun cas l'ascenseur. Le plan d'évacuation est affiché au dos de la porte de votre chambre. Le point de rassemblement est prévu dans la cour intérieure.
AMBULANCE	Composez le 144 ou le 0-144 depuis votre chambre.
ARTICLES DE TOILETTE	La réception tient gracieusement à votre disposition des kits de soins dentaires, des kits de rasage, des peignes et des articles d'hygiène.
ASSISTANCE TECHNIQUE	Veuillez contacter la réception.
BANQUE	Un distributeur automatique est à proximité de l'hôtel.
BANQUETS	L'Hôtel Krone Unterstrass vous propose 7 salles pour vos événements. Si vous souhaitez voir les salles, contactez la réception.
BAR	Le bar «différente» est ouvert du lundi au dimanche, de 11h00 à 23h00.
BILLETS DE TRAM	Vous trouverez un distributeur à la station de tram.
BOISSONS	Vous trouverez dans votre chambre une bouteille d'eau gratuite. Pour toutes autres boissons composer le 704 pour le room service.
BOUILLOIRE ÉLECTRIQUE	Une bouilloire électrique est gratuitement à disposition dans toutes les chambres.

Euros, livres sterling et dollars pourront être changés à la réception de l'hôtel ou dans une banque à proximité. Un bureau de change se trouve à la gare centrale.	CHANGE
Les draps et serviettes de toilette sont changés tous les jours si vous le demandez. Dans un souci d'écologie, nous ne changeons pas les serviettes éponge suspendues. Si vous voulez qu'elles soient remplacées, veuillez les laisser par terre.	CHANGEMENT DES DRAPS ET SERVIETTES DE TOILETTE
Vous pouvez emprunter un chargeur à la réception. Merci de bien vouloir nous le remettre à votre départ.	CHARGEURS
Vous en trouverez un dans le placard de votre chambre.	CHAUSSE-PIED
Votre chambre vous est réservée jusqu'à 11h00. Notre portier est à votre disposition pour porter vos bagages. Si vous souhaitez quitter votre chambre après 11h00, merci de bien vouloir contacter la réception.	CHECK OUT
Nous accueillerons aussi volontiers votre petit compagnon dans les chambres standards du bâtiment principal (CHF 20.– la nuit).	CHIENS
Toutes les chambres sont équipées d'une climatisation à commande individuelle.	CLIMATISATION
Notre réception est à votre disposition pour vous conseiller.	CONCIERGE
Si vous devez partir tard en soirée, ou revenir à l'Hôtel Krone Unterstrass quelques jours plus tard, nous restons à votre disposition pour garder vos bagages.	CONSIGNE
Nous vous fournirons volontiers une couverture supplémentaire.	COUVERTURE
Vous trouverez un distributeur automatique de boissons au 1 ^{er} étage du bâtiment principal.	DISTRIBUTEUR AUTOMATIQUE DE BOISSONS
L'eau du robinet peut être bue sans problème.	EAU
Courant alternatif 220 V.	ELECTRICITÉ

EQUIPEMENT DE CUISINE	Sur demande, nous pouvons équiper la kitchenette de la suite Townhouse d'ustensiles de cuisine supplémentaires (forfait CHF 50.-).
EXCURSIONS	Veillez contacter la réception. Nous sommes à votre disposition pour vous conseiller!
FAX	Vous pouvez envoyer vos fax à la réception.
FITNESS	Faites du sport ou détendez-vous dans l'une des salles de fitness de Zurich. La prochaine salle est à une minute à pied. Veuillez vous adresser à la réception pour avoir plus d'informations.
FUMEURS	L'Hôtel Krone Unterstrass est un hôtel non-fumeur. Toute infraction entraînera une participation aux frais de CHF 300.-.
GARE	Les trams n° 11 et 14 directs pour la gare, à partir de l'arrêt «Kronenstrasse».
GLAÇONS	Veillez commander les glaçons pour vos boissons au room service.
HALLENSTADION	En 13 minutes, avec le tram n° 11.
HÔPITAL	L'hôpital universitaire est à proximité de l'hôtel.
INCENDIE	L'hôtel Krone Unterstrass est équipé d'un système de détection d'incendie très moderne. En cas d'incendie, prévenez la réception et suivez les instructions du personnel de l'hôtel.
INTERNET	A l'Hôtel Krone Unterstrass vous profitez gracieusement du réseau local sans fil Wireless-LAN. Un poste Internet et une imprimante sont gratuitement à votre disposition dans le hall d'entrée.
JOGGING	Vous trouverez notre plan des parcours de jogging dans votre chambre.
JOURNAUX	Ils sont gracieusement à votre disposition à la réception.
KIOSQUE	Vous trouverez à la réception des timbres, adaptateurs, articles de toilette et nécessaires à couture.

Nous mettrons volontiers un lit bébé à votre disposition (CHF 30.– la nuit).	LIT BÉBÉ
Une machine à cirer les chaussures se trouve au 2e et au 3e étage. Dans l'aile Townhouse, elle se trouve au rez-de-chaussée.	MACHINE À CIRER LES CHAUSSURES
Nous pouvons à tout moment vous trouver un médecin en urgence. Contactez le 111.	MÉDECIN
Nous pouvons vous fournir un four à micro-ondes dans votre chambre de l'aile Townhouse. (Forfait CHF 50.–)	MICRO-ONDES
Un coffre à code numérique se trouve dans votre chambre. Merci de bien vouloir y déposer vos objets de valeur.	MINI COFFRE
Dans l'aile Townhouse, vous pouvez remplir votre frigidaire comme vous le souhaitez. Dans le bâtiment principal nous pouvons sur demande mettre vide un frigo à votre disposition pour un supplément de CHF 10.–.	MINIBAR
Nous acceptons le paiement liquide en francs suisses ou autres devises courantes, les cartes de crédit Maestro, Postcard, American Express, Diners Club, Mastercard, Visa Card, Union Pay, les chèques REKA et les chèques déjeuner. Nous ne pouvons accepter les chèques privés.	MOYENS DE PAIEMENT
Il faut compter environ 30 minutes en transports en commun. La réception vous aidera volontiers à trouver les correspondances.	NAVETTE AÉROPORT.
Reçu gratuitement à la réception.	NÉCESSAIRE À COUTURE
Nous conservons pendant trois mois les objets trouvés qui n'ont pu être attribués à personne. Si vous avez oublié quelque chose en partant, nous vous le retournerons par la poste. Les frais d'affranchissement vous seront facturés.	OBJETS TROUVÉS
Nous sommes à votre disposition pour vous fournir le programme. Veuillez contacter la réception.	OPÉRA

OREILLERS	Veillez contacter la réception si vous souhaitez un oreiller spécial ou supplémentaire (Rouleau de cou, Coussin de millet, Pierre de cerise).
PANTOUFLES	Nous les mettons gratuitement à votre disposition à la réception.
PARAPLUIE	Des parapluies sont à votre disposition dans la chambre. Vous pouvez acheter un parapluie à CHF 30.–
PÈSE-PERSONNE	Sur demande, nous pouvons volontiers vous apporter un pèse-personne dans votre chambre.
PETIT-DÉJEUNER	Un copieux petit-déjeuner vous attend au restaurant «différente» entre 06h30 et 10h00. Le week-end c'est ouvert jusqu'à 10h30.
PHARMACIE	Vous trouverez une pharmacie Schaffhauserplatz. Une pharmacie 24/24 se trouve à Bellevue.
PHOTOCOPIES	Vous pouvez vous adresser à la réception pour vos photocopies. (CHF 0.30 par page)
PLACES DE PARKING	Places de parking et de stationnement de l'hôtel limité (CHF 20.– par jour). Le parking public Stampfenbach se trouve à proximité.
PLANCHE À REPASSER	Si vous le souhaitez, nous vous fournirons une planche à repasser dans votre chambre (bâtiment principal). Dans l'aile Townhouse et dans nos chambres doubles Luxe, vous trouverez la planche à repasser dans le placard.
POLICE	Composez le 117 ou le 0-117 depuis votre chambre.
POMPIERS	Veillez composer le 118 ou le 0-118 depuis votre chambre.
POSTE	La poste se trouve Schaffhauserplatz. Vous pouvez sans problème remettre votre correspondance à la réception.
RÉSEAU WIRELESS LAN	Vous pouvez profiter gratuitement du réseau Wireless LAN. Vous pouvez vous connecter au réseau «Free Krone Unterstrass» avec votre nom et le numéro de votre chambre. (page 4)

Au restaurant «différente» nous vous servons des plats méditerranéens légers et des spécialités suisses. Le restaurant est ouvert du lundi au vendredi, de 06h30 à 23h00, le samedi du 17h00 à 23h00. Le dimanche est fermé.

RESTAURANT

Appuyez sur la touche correspondante de votre téléphone. La réception prendra note de votre souhait.

RÉVEIL AUTOMATIQUE

Notre room service est à votre disposition de 06h30 à 22h00.

ROOM SERVICE

En 12 minutes, avec le tram n°11.

SALONS - MESSEZENTRUM ZURICH

Vous pouvez demander à la réception de scanner des documents pour vous.

SCAN

Pour votre sécurité, une vidéosurveillance est installée à l'entrée de l'Hôtel Krone Unterstrass. En cas d'incendie, la réception est prévenue grâce à un système de détection incendie. Notre personnel est présent 24 heures sur 24 et reste accessible par téléphone, de l'extérieur comme de l'intérieur.

SÉCURITÉ

Nous proposons sept salles de séminaires éclairées par la lumière du jour et parfaitement équipées. Pour les visiter, contacter la réception.

SÉMINAIRES

Veillez contacter la réception.

SERVICE BAGAGES

Nous assurons le repassage de vos vêtements entre 09h00 et 15h00. Pour un retour en une heure nous facturons un supplément EXPRESS de CHF 10.–.

SERVICE DE REPASSAGE

Vous pouvez déposer votre linge à la réception du lundi au vendredi. Tout vêtement remis avant 09h00 sera rendu le jour même avant 18h00. Vous trouverez dans votre penderie les listes et sacs nécessaires.

SERVICE LINGERIE

La réception vous conseillera sur les offres existantes dans la ville de Zurich, ainsi que sur des excursions à la journée dans la montagne ou les villes voisines comme Lucerne, Bâle ou Berne.

SIGHTSEEING

TAXI Le temps d'attente est de 5 à 10 minutes.
Contactez le 111.

**TÉLÉPHONER
À L'EXTÉRIEUR** Pour appeler l'extérieur, veuillez composer le 0.

TÉLÉPHONER EN INTERNE Pour contacter une autre chambre, composez directement le numéro de la chambre. Pour contacter une chambre de l'aile Townhouse, veuillez composer le 7 puis le numéro de la chambre.

THÉÂTRE Nous sommes à votre disposition pour vous fournir le programme. Veuillez contacter la réception.

TIMBRES Nous vendons des timbres à la réception.

HOTEL KRONE  UNTERSTRASS
ZÜRICH

Hotel Krone Unterstrass | Schaffhauserstrasse 1 | CH-8006 Zürich
Tel +41 (0)44 360 56 56 | Fax +41 (0)44 360 56 00 | info@hotel-krone.ch
www.hotel-krone.ch

Ein Betrieb der Wüger Gastronomie AG