

赋能多元消费与服务 开启商业合作新纪元 北京怡亨酒店与侨福芳草地携手打造奢华酒店与商业新体验

【2023年11月1日-北京】赋能多元消费与服务，全面提升个性化消费体验。即日起，北京怡亨酒店与侨福芳草地共同打造客户关系管理计划(CRM)，为双方宾客带来无缝便捷的优质服务。此次合作使得北京怡亨酒店成为国内首家将商业及文化休闲综合体的客户关系管理计划与酒店会员体系融合贯通的精品奢华酒店。这一开创性的举措，创造两个领域之间的和谐共融，为未来奢华酒店和零售业务树立了新的标杆。



北京怡亨酒店与侨福芳草地正式联手共同打造客户关系管理计划(CRM)

引领卓越客户体验，回馈忠实消费者，双方联手利用平台数据算法为双方客群实现并优化个性化消费及触达的灵活性。宾客于酒店消费即可获取侨福芳草地的会员积分，尊享众多国际国内知名品牌购物体验、消费礼遇、精致餐饮、便捷停车和独特的会员活动等众多福利；而侨福芳草地的会员也享有同样特权，可以将其积分用于兑换北京怡亨酒店住宿、乔治餐厅品味精致美食以及获得酒店举办的尊贵活动的独家参与资格。这一前瞻性的创新合作，实现双方联动互动，为双方尊贵宾客提供极富个性化的消费体验，并将吸引更多高净值客群，打通消费者、品牌业务、社交和内容数字化的联动多赢，为双方的商业市场注入全新机遇及长久价值。

éclat

BEIJING • 北京



商业及文化休闲综合体侨福芳草地

北京怡亨酒店总经理丹尼鲁泽尔先生表示：“北京怡亨酒店与侨福芳草地的这一创新合作在奢华服务业具有开创性的意义。我们很激动能为宾客提供卓越的旅居体验，宾客将能够轻松地在酒店的奢华住宿与侨福芳草地的精致购物世界之间流连忘返。”

北京怡亨酒店一直以来致力于为宾客打造非凡的入住体验，融合当代艺术与独特设计，致力于提供高品质的服务。而侨福芳草地作为一家业内知名的商业及文化休闲综合体，秉承着对品质与创意的不懈追求。这次客户关系管理计划的无隙合作，标志着双方在品牌理念及商业模式上的高度契合，必将为两者的忠实消费者带来更多惊喜与价值。于未来，北京怡亨酒店与侨福芳草地将会采取更多举措着力为顾客提供更多个性化的消费礼遇回馈，打造难忘独特的怡亨芳草地记忆。

-完-

关于北京怡亨酒店

北京怡亨酒店拥有 100 间客房及套房，呈现了稀有馆藏级别的艺术品，以及享受独具风格的住宿体验，杰出的美食，专属的宾客服务和一座大型顶级商场供人尽享购物的乐趣直到完全沉醉于这座独一无二的建筑群中。以独有的“怡亨元素”，北京怡亨酒店重新定义了高端酒店体验，带来了奢华的艺术和艺术的奢华。

关于侨福芳草地

侨福芳草地位于北京市朝阳区东大桥路西侧，紧邻北京 CBD 核心地带，总面积达 20 万平方米，是一座集时尚购物中心、国际 A 级写字楼、艺术中心和精品酒店于一身的创新建筑。立足芳草地浓郁的国际氛围与优势地段，侨福芳草地致力打造多元的商业及文化休闲综合体，成为北京风



Independently minded

中国北京市朝阳区东大桥路 9 号 北京侨福芳草地 100020
Parkview Green FangCaoDi, No.9, Dongdaqiao Road, Chaoyang District, Beijing, P.R.China
100020
电话 Tel: 86-10-8561 2888 传真 Fax: 86-10-8561 6700

éclat

BEIJING • 北京

格时尚与高品质的新复合生活板块。其领先的环保设计、永续发展的理念和丰富多元的艺术氛围构成了侨福芳草地的独有特色，为每一位到访者带来充满新意的独特体验。

关于全球奢华精品酒店

跨越 80 多个国家，拥有 500 多家独立经营酒店的全球奢华精品酒店，简称 SLH，是难以超越的全球顶级小型酒店联盟。在对酒店质量十分挑剔的欧美市场，更被视为全球最顶级的酒店品牌之一。善于捕捉酒店和服务中最微小的细节，持续探求和寻找那些拥有独树一帜的特质的独立酒店，为他们的个性与质量提供舞台。

北京怡亨酒店官方微信公众平台



如蒙垂询，敬请联络：

Angel Deng 邓赞

北京怡亨酒店市场传讯总监

电话：86-10- 8561 2888 ext. 2825

邮箱：dangel.deng@eclathotels.com

官网：www.eclathotels.com/beijing

Summer Wang 王楚怡

北京怡亨酒店市场传讯经理

电话：86-10- 8561 2888 ext. 2895

邮箱：summer.wang@eclathotels.com

官网：www.eclathotels.com/beijing



Independently minded

中国北京市朝阳区东大桥路 9 号 北京侨福芳草地 100020

Parkview Green FangCaoDi, No.9, Dongdaqiao Road, Chaoyang District, Beijing, P.R.China
100020

电话 Tel: 86-10-8561 2888 传真 Fax:86-10-8561 6700