

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos (LEPD) y normas concordantes, el presente Aviso de Privacidad tiene como objeto informar al Titular sobre el tratamiento al cual serán sometidos los datos almacenados en nuestras bases de datos y comunicar si estos estarán sujetos a transmisión y/o transferencia a terceras entidades. Las condiciones del tratamiento son las siguientes:

1. HOTEL T.C. S.A.S. identificada con el Nit No. 900444474-8, será el responsable del tratamiento de sus datos personales.
2. Con objeto de recibir una atención integral como cliente, los datos personales recabados serán tratados con las siguientes finalidades: registro de huéspedes y acompañantes, gestión administrativa, fidelización de clientes, gestión de estadísticas internas, gestionar reservas, cobros y pagos, facturación, gestión económica y contable, gestión fiscal, mercadeo, encuestas de opinión, remisión de información y comunicaciones comerciales a través de los medios registrados, prospección comercial, publicidad propia, segmentación de mercados, ofrecimiento de productos y servicios, gestión del registro y actualización de la plataforma SIAT del Ministerio de Comercio, Industria y Comercio de conformidad con la Resolución 700 de 2021 y consulta de información en fuentes públicas y privadas o listas restrictivas para la prevención de LA/FT y el debido conocimiento de contrapartes.
3. Es de carácter facultativo suministrar información que verse sobre Datos Sensibles, entendidos como aquellos que afectan la intimidad o generen algún tipo de discriminación, o sobre menores de edad.
4. La política de tratamiento de los datos del Titular, así como los cambios sustanciales que se produzcan en esta, se podrán consultar en el siguiente correo electrónico: protecciondatos@hoteltorredecali.com.
5. El Titular puede ejercitar los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus datos con un escrito dirigido a HOTEL T.C. S.A.S. a la dirección de correo electrónico protecciondatos@hoteltorredecali.com indicando en el asunto el derecho que desea ejercitar; o mediante correo postal remitido a Avenida de las Americas 18N 26 CALI - VALLE DEL CAUCA.