

Condizioni generali di affitto e utilizzo per l'attrezzatura sportiva e dispositivi

(Data dicembre 2023)

1. Ambito di applicazione

- 1.1. Questi Termini e Condizioni Generali di Noleggio e Utilizzo (di seguito "**Condizioni Generali**") si applicano a tutti i contratti relativi al noleggio di attrezzature sportive e altri dispositivi sportivi (di seguito "**attrezzature sportive**"), conclusi da una società di gestione alberghiera operata o gestita dal Falkensteiner Michaeler Tourism Group (di seguito "**società di gestione alberghiera**") con i clienti, che possono essere ospiti dell'hotel o terze parti (di seguito "**clienti**").
- 1.2. Queste Condizioni Generali si applicano anche quando il cliente conclude il contratto per una terza persona (ad es. bambini o coniuge).

2. Prenotazioni online tramite piattaforma di prenotazione elettronica (se disponibile)

- 2.1. L'uso della piattaforma è possibile solo con registrazione e la conseguente comunicazione di dati personali.
- 2.2. Il cliente ha la possibilità sulla piattaforma di far predisporre dalla società di gestione alberghiera competente attrezzature sportive di una determinata categoria di prodotto, ma senza di una specificazione di caratteristiche o marca, per il successivo noleggio in loco.

3. Termini e condizioni generali di prenotazione, noleggio e utilizzo

3.1. Termini di prenotazione

- 3.1.1. La società di gestione alberghiera ha il diritto di rifiutare la richiesta di prenotazione di un cliente senza fornire motivazioni.
- 3.1.2. Una prenotazione confermata è vincolante sia per la società di gestione alberghiera che per il cliente.

3.2. Termini e condizioni di noleggio e utilizzo

- 3.2.1. L'uso delle attrezzature sportive e la partecipazione a tutte le attività proposte avvengono esclusivamente a proprio rischio e pericolo del cliente.
- 3.2.2. È obbligatorio seguire senza eccezione, le istruzioni della società di gestione alberghiera riguardo all'uso delle attrezzature sportive. Il cliente è responsabile per eventuali danni alle attrezzature sportive causati da un uso improprio o contrario alle istruzioni e deve tenere indenne e manlevare da ogni e qualsiasi responsabilità la società di gestione alberghiera.
- 3.2.3. Non è permesso l'uso delle attrezzature sportive da parte di persone che soffrono di malattie fisiche che potrebbero compromettere l'uso appropriato, o che sono sotto l'influenza di alcol, droghe o farmaci e/o simile.
- 3.2.4. Per il noleggio delle attrezzature sportive è necessaria la presentazione di un documento d'identità con foto e una carta di credito. La società di gestione alberghiera ha il diritto di richiedere una garanzia sotto forma di deposito di un documento d'identità con foto e/o una cauzione.
- 3.2.5. Il noleggio avviene secondo la lista dei prezzi disponibile presso la società di gestione alberghiera, in cui sono indicati i prezzi di noleggio o secondo i prezzi di noleggio comunicati al cliente da parte della società di gestione alberghiera.
- 3.2.6. Il cliente è obbligato a restituire le attrezzature sportive in tenei temini e tempi concordati presso il punto di distribuzione della società di gestione alberghiera. In caso di mancata restituzione tempestiva, la società di gestione alberghiera ha il diritto di addebitare il prezzo di noleggio giornaliero per ogni giorno in cui la durata del noleggio viene superata e/o di richiedere la restituzione dell'oggetto noleggiato.

- 3.2.7. La tariffa di noleggio deve essere pagata per il periodo di noleggio precedentemente concordato, indipendentemente da fattori esterne, condizioni meteorologiche o l'operatività delle strutture necessarie per l'utilizzo delle attrezzature sportive (ad es. piste ciclabili, sentieri, impianti di risalita, piste, ecc.).
- 3.2.8. A causa dell'individualizzazione e delle necessarie impostazioni personalizzate delle attrezzature sportive (ad es. impostazioni degli sci, bici), solo il cliente può utilizzarle, a meno che il contratto non sia stato espressamente stipulato per l'uso da parte di un membro della famiglia (ad es. bambini, coniuge). Se questa disposizione non viene rispettata, il cliente è responsabile per tutti i danni risultanti. La società alberghiera non si assume alcuna responsabilità verso terzi.
- 3.2.9. Le attrezzature sportive vengono adattate dalla società alberghiera in base alle informazioni fornite dal cliente riguardo alle sue caratteristiche fisiche e abilità sportive, secondo i valori di esperienza generale e le istruzioni del produttore.
- 3.2.10. Il cliente è tenuto a informare immediatamente la società alberghiera in caso di danneggiamento, perdita o furto delle attrezzature sportive e a risarcire immediatamente i costi di sostituzione su semplice richiesta. Le attrezzature sportive non sono generalmente assicurate contro furti o altri danni.
- 3.2.11. Se esiste un'assicurazione per specifiche attrezzature sportive, il cliente verrà informato sull'ambito di copertura. Se esiste una copertura assicurativa, i danni causati dal cliente non verranno addebitati. Concludendo un'assicurazione, il cliente è tenuto a prendere immediatamente tutte le misure necessarie per far valere i diritti della società alberghiera nei confronti della compagnia assicurativa. Questo include, ma non si limita, la presentazione di una denuncia alla polizia o la comunicazione/individuazione di un possibile autore del danno.
- 3.2.12. Se, a seguito di una prenotazione, un cliente non è in grado di utilizzare le attrezzature sportive a causa di malattia o infortunio, l'obbligo di pagare la tariffa di noleggio cessa dal momento della restituzione anticipata delle attrezzature sportive. Il cliente deve dimostrare l'incapacità di utilizzo fornendo un certificato rilasciato da un medico o da un ospedale nazionale.
- 3.2.13. In caso di restituzione anticipata delle attrezzature sportive, al cliente nulla verrà rimborsato.
- 3.2.14. Il cliente è responsabile per la restituzione corretta delle attrezzature sportive nelle condizioni in cui le ha ricevute. Deve risarcire eventuali danni alle attrezzature sportive, spetta alla società alberghiera decidere se far riparare le attrezzature sportive o sostituirle con nuove.
- 3.2.15. La sostituzione delle attrezzature sportive durante il periodo di noleggio con attrezzature sportive equivalenti è sempre possibile. Uno scambio con attrezzature sportive di una categoria superiore è possibile contro pagamento di un supplemento.

4. Sci/snowboard e accessori

Le seguenti disposizioni si applicano in aggiunta al noleggio di sci/snowboard e accessori.

- 4.1. Gli scarponi da sci vengono adattati all'attacco degli sci; entrambi gli oggetti noleggiati sono conformi ai requisiti di sicurezza della norma ISO 13993. Non viene effettuato alcun controllo di sicurezza specifico. Se una scarpa fornita dal cliente non soddisfa i requisiti della norma ISO 5355, non verrà accettata.
- 4.2. In base alla disponibilità l'attacco degli sci viene regolato manualmente in base ai dati forniti dal noleggiatore (peso etc.) nonché in base al valore ISO o viene effettuato un controllo elettronico separato dell'attacco conformemente alla norma ISO 11088. Non esiste un diritto specifico del noleggiatore ad una verifica elettronica dell'attacco.
- 4.3. Il noleggiatore dichiara di essere consapevole che dal 1 gennaio 2022 è diventato obbligatorio essere assicurati quando si va a sciare con una polizza assicurativa di responsabilità civile e si obbliga di stipularne una. Lo stesso vale per tutti gli altri paesi in cui la Falkensteiner Michaeler Tourism Group gestisce una società di gestione alberghiera e dove tale assicurazione di responsabilità civile è obbligatoria per legge.

5. Biciclette/E-Bike/Monopattini/Segway

Le seguenti disposizioni si applicano in aggiunta al noleggio di biciclette, E-Bike, monopattini e Segway.

- 5.1. Si rende il noleggiatore edotto che l'uso di biciclette/E-Bike/monopattini/Segway, ricade sotto e viene regolato dal Codice della Strada e pertanto i noleggiatori devono rispettare le relative norme anche di sicurezza. In particolare, si consiglia o potrebbe essere obbligatorio per legge (p.es.: per i minori di anni 14 etc) indossare un casco e il noleggiatore con la sottoscrizione delle Condizioni Generali dichiara di essere a conoscenza delle stesse e di manlevare la società alberghiera da ogni responsabilità amministrativa, civile e penale.
- 5.2. L'uso di biciclette/E-Bike/monopattini/Segway avviene sotto la propria esclusiva responsabilità, a proprio rischio e pericolo. Il cliente è responsabile civilmente e penalmente per eventuali danni a persone e cose, della società alberghiera e/o terzi. Eventuali multe per violazioni del codice della strada verranno inoltrate al cliente per la risoluzione e il pagamento.
- 5.3. Per prevenire il furto, l'attrezzatura sportiva deve essere fissata a oggetti solidi. La società alberghiera fornirà una serratura per biciclette.

6. Tariffa di noleggio e modalità di pagamento

- 6.1. La tariffa di noleggio è indicata nell'elenco prezzi attuale, a meno che non sia comunicata separatamente al cliente dalla società alberghiera.
- 6.2. Se il cliente è ospite di un albergo della società alberghiera, la tariffa di noleggio verrà addebitata sulla sua fattura della stanza. Questa deve essere pagata al momento della partenza dall'hotel.
- 6.3. Un cliente che non è ospite di un albergo della società alberghiera deve pagare la tariffa di noleggio prima della consegna dell'attrezzatura sportiva.

7. Responsabilità della società alberghiera

- 7.1. Nel caso in cui la società alberghiera causi un danno alla vita, alla salute o al corpo, questa è responsabile solo in caso di dolo o grave negligenza.
- 7.2. In tutti gli altri casi (ad es. violazioni contrattuali o atti illeciti), la società alberghiera è responsabile solo in caso di dolo o colpa grave.

8. Luogo di esecuzione, giurisdizione/foro e scelta della legge applicabile

- 8.1. Il luogo di esecuzione è il luogo dove si trova la società alberghiera.
- 8.2. Il contratto è soggetto alla legge austriaca, escludendo le norme del diritto internazionale privato (in particolare IPRG e EVÜ) e la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni.
- 8.3. Se il contratto è stato stipulato con una parte contraente che è un consumatore e ha la sua residenza o il suo luogo di soggiorno abituale in Austria, le azioni contro il consumatore possono essere avviate solo nella sua residenza, nel suo luogo di soggiorno abituale o nel luogo di lavoro.
- 8.4. Se il contratto è stato stipulato con una parte contraente che è un consumatore e ha la sua residenza in uno stato membro dell'Unione Europea (ad eccezione dell'Austria), Islanda, Norvegia o Svizzera, è competente il tribunale da individuarsi in base alla residenza del consumatore.

9. Protezione dei dati

- 9.1. La società alberghiera rispetta le disposizioni sulla protezione dei dati nella loro versione attuale. I dati personali vengono raccolti, utilizzati e trasmessi solo se ciò è legalmente consentito o se il cliente acconsente e nel rispetto dei limiti di cui al GDPR.

- 9.2. Informazioni dettagliate sul trattamento dei dati personali, le procedure di trattamento e i diritti degli interessati possono essere ottenute dalla dichiarazione sulla protezione dei dati della FMTG Services GmbH, che vale anche per la società alberghiera. Questi sono disponibili su <https://www.falckensteiner.com/datenschutz>.