



HOTEL • BRASSERIE • VERANSTALTUNGEN

GÄSTEINFORMATION

Liebe Gäste

In unserer Gästeinformation finden Sie das Wichtigste zu Ihrem Aufenthalt bei uns im Hotel Spirgarten. Falls Sie weitere Fragen haben oder Sie eine Beratung zu Ihrem Aufenthalt wünschen, steht Ihnen unser Rezeptions-Team jederzeit gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns, Sie bei uns begrüßen zu dürfen und wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt.

Ihr Hotel Spirgarten Team



HOTEL • BRASSERIE • VERANSTALTUNGEN

WILLKOMMEN BEI UNS IM HOTEL SPIRGARTEN

Wir freuen uns Sie bei uns begrüßen zu dürfen!

ÖFFNUNGSZEITEN REZEPTION

Montag – Freitag: 06.00 – 19.00 Uhr
Samstag, Sonn- und Feiertage: 08.00 – 17.00 Uhr

TELEFONZENTRALE

Montag – Freitag: 19.00 – 06.00 Uhr
Samstag, Sonn- und Feiertage: 17.00 – 20.00 Uhr

ÖFFNUNGSZEITEN BRASSERIE SPIRGARTEN

Montag - Samstag: 07.00 – 23.00 Uhr
(Küche offen von 11.30 – 21.00)
Sonntag: 07.30 – 11.00 Uhr

FRÜHSTÜCKSSERVICE

Unser Frühstück bieten wir als Buffet an.

Montag - Samstag: 06.30 - 10.00 Uhr
Sonntag: 07.30 – 11.00 Uhr

WICHTIGE TELEFONNUMMERN

Rezeption: 444 / +41 44 438 15 15
(Öffnungszeiten siehe oben)
Brasserie: 405 / +41 44 438 15 55
(Öffnungszeiten siehe oben)
Telefonzentrale: +41 44 438 15 15
(Für Notfälle während der Nacht)

Polizei: 0- 117
Feuerwehr: 0- 118
Notarzt/Ambulanz: 0- 144

IM BRANDFALL

- Türen und Fenster geschlossen halten
- Das Gebäude umgehend über Fluchtwege verlassen

(Fluchtweg, siehe Aushang an Türen und in den Fluren) Feuerlöscher befinden sich auf den Fluren.

CHECK-IN / CHECK-OUT

Check-in:
Montag – Freitag: ab 14.00 – 19.00 Uhr
Samstags, Sonn- und Feiertage: ab 14.00 – 17.00 Uhr

Bei späterer Anreise dürfen Sie sich an den Check-in Automaten wenden.

Check-out: bis 11 Uhr

Für Early Check-in / Late Check-out melden Sie sich bitte frühzeitig bei der Rezeption. Nach Verfügbarkeit und auf Anfrage ist dies gegen Aufpreis möglich.

Spirgarten

HOTEL • BRASSERIE • VERANSTALTUNGEN

ZIMMERREINIGUNG

Ihr Zimmer wird einmal pro Tag gereinigt. Die Zimmerreinigung ist zwischen 10.00 Uhr und 14.00 Uhr möglich.

INTERNET

Unser Haus verfügt über ein kostenfreies Gäste WLAN. Der Name lautet „**Gast@Spirgarten**“. Der Code lautet «**hotel8048**»

ALLES WISSENSWERTE VON A - Z

ADAPTER/ VERLÄNGERUNGSKABEL FÜR PCs/ LAN-KABEL

Adapter, Verlängerungskabel und LAN Access Kabel sind gegen ein Depot an der Rezeption erhältlich. Die normale Netzspannung beträgt 220 V.

ALLERGIKER / UNVERTRÄGLICHKEITEN

Bettwäsche: Unsere Bettwäsche ist synthetisch und für Allergiker unproblematisch.
Essen & Getränke: Bitte kontaktieren Sie unser Rezeptionsteam oder unsere Restaurantmitarbeiter, damit wir Ihre Wünsche diesbezüglich berücksichtigen können.

APOTHEKE

Apotheke Altstetten 1, Badenerstrasse 681, CH-8048 Zürich,

Tel. +41 44 431 20 80

(Befindet sich im gleichen Gebäude)

Öffnungszeiten:	Montag - Freitag	08.00 – 19.00 Uhr
	Samstag	08.00 – 17.00 Uhr
	Sonntag	Geschlossen

ÄRZTE / MEDIZINISCHER NOTFALL

Die Mitarbeiter an der Rezeption vereinbaren Ihnen gerne einen Termin in der Arztpraxis allcare⁺ in Zürich-Altstetten, welche sich in unserer Nähe befindet.

Patienten mit akuten gesundheitlichen Problemen können sich ohne Voranmeldung dort untersuchen und behandeln lassen.

Mürtschenstrasse 26

CH-8048 Zürich

Tel. 0041 44 311 20 20

Öffnungszeiten: Montag – Freitag 08.00 - 17.30 Uhr

www.allcare.ch

AUSFLÜGE

Für verschiedene Ausflüge und Stadtrundfahrten steht Ihnen unser Rezeptionsteam gerne zur Verfügung. Wir wünschen Ihnen viel Vergnügen. Gerne ist Ihnen auch das Tourismus Büro Zürich behilflich:

Zürich Tourismus

Hauptbahnhof

CH-8021 Zürich

Tel. +41 44 215 40 00

Öffnungszeiten: Montag – Sonntag 08.30 – 19.00 Uhr

www.zuerich.com

Spirgarten

HOTEL • BRASSERIE • VERANSTALTUNGEN

AUTO / AUTOVERMIETUNG

Das Rezeptionsteam ist Ihnen gerne bei der Suche nach der nächsten Autowerkstatt oder Miete eines Autos behilflich.

BABY BETTEN

Sollten Sie für Ihr Kind ein Baby Bett oder -Decke benötigen stehen Ihnen unsere Gouvernante und das Rezeptionsteam gerne zur Verfügung, Telefonnummer 444.

BAHNHOFSTRASSE

Zürichs berühmte Einkaufsstrasse mit zahlreichen Shoppingmöglichkeiten, Restaurants und Bars ist nur 18 Minuten mit Tram Nr. 2 entfernt. Steigen Sie an der Haltestelle Paradeplatz aus.

BANK

Die nächsten Schalter respektive Bankautomaten befinden sich:

UBS AG, Badenerstrasse 678, CH-8048 Zürich

Öffnungszeiten: Montag - Freitag von 09.30 - 12.00 Uhr / 14.00 - 17.00 Uhr

ZKB, Altstetterstrasse 142, CH-8048 Zürich

Öffnungszeiten: Montag - Freitag von 09.30 - 12.30 Uhr / 13.30 - 16.30 Uhr

BANKETTE UND SEMINARE

Unser Hotel verfügt über 7 Räumlichkeiten mit moderner technischer Einrichtung für bis zu 1000 Personen. Bei Interesse wenden Sie sich bitte an unser Event Team(sales@spirgarten.ch), welches Montag - Freitag von 08.00 - 17.00 Uhr im Haus ist.

BETTWÄSCHE

Der Umwelt zuliebe wechseln wir Ihre Bettwäsche jeden dritten Tag. Zusätzliche Duvets und Kopfkissen, aus synthetischen Materialien, bringen wir Ihnen selbstverständlich auch gerne aufs Zimmer. Bitte geben Sie unserem Rezeptionsteam unter 444 Bescheid.

„BITTE NICHT STÖREN“

Hängen Sie einfach das dafür vorgesehene Schild aussen an Ihre Hotelzimmertür, wenn Sie nicht gestört werden möchten oder das Zimmer noch nicht gereinigt werden soll.

BRIEFMARKEN

Briefmarken (kostenpflichtig), Briefpapier sowie Briefumschläge erhalten Sie an der Rezeption.

BLUMEN

Gerne organisieren wir Blumen für Sie und bitten Sie um frühzeitige Mitteilung. Falls Sie selbst etwas aussuchen möchten, empfehlen wir Ihnen die Geschäfte:

Blumen-Fee, Albisriederstrasse 342, CH-8047 Zürich,

Tel. +41 44 401 18 18.

oder Altstetter Blumen, Lindenplatz 4, CH 8048 Zürich,

Tel. +41 44 431 12 17.

BRANDFALL

Im Brandfall:

Türen und Fenster geschlossen halten

Fluchtwegplan, siehe Aushang auf den Türen und in den Fluren

Das Gebäude umgehend über Treppen und Fluchtwege verlassen

Feuerlöscher befinden sich auf den Fluren

Spirgarten

HOTEL • BRASSERIE • VERANSTALTUNGEN

BÜGELEISEN / BÜGELBRETT

Stellen wir Ihnen auf Anfrage kostenlos für die Dauer des Aufenthaltes zur Verfügung, kontaktieren Sie bitte unser Rezeptionsteam unter 444.

BÜGELSERVICE

Auf Wunsch bügeln wir Ihre Wäsche Montag bis Freitag von 09.00 - 16.30 Uhr (kostenpflichtig). Die Rückgabe erfolgt innert einer Stunde.

BUSINESS SERVICE

Sie können das W-LAN im ganzen Haus (inklusive Lobby und Restaurant) kostenlos nutzen. An der Rezeption haben Sie die Möglichkeit Ihre Dokumente (kostenpflichtig) auszudrucken.

CHECK IN / EARLY CHECK-IN

Grundsätzlich ist das Check In ab 14.00 Uhr.

Auf Anfrage und nach Verfügbarkeit bieten wir Ihnen gerne ein Early Check-in ab 12.00 Uhr für zusätzlich CHF 25.- pro Zimmer an.

CHECK OUT/ LATE CHECK-OUT/ EXPRESS CHECK OUT

Wir bitten Sie höflich Ihr Zimmer bis 11.00 Uhr zu verlassen. Falls Sie später auschecken möchten, wenden Sie sich bitte frühzeitig an unser Rezeptionsteam. Auf Anfrage und nach Verfügbarkeit bieten wir Ihnen gerne einen Late Check-out bis 14.00 Uhr für zusätzlich CHF 25.- pro Zimmer.

Late Check-out nach 14.00 Uhr werden mit einer zusätzlichen Nacht (Tagespreis) verrechnet. Um eventuelle Wartezeiten am Morgen zu verhindern, empfehlen wir Ihnen am Vorabend der Abreise Ihre Rechnung zu begleichen. Für Informationen oder Anmeldung zum Express Check out melden Sie sich bitte an der Rezeption.

CITY TOURS

Sie möchten Zürich etwas besser kennen lernen? Gerne informieren wir Sie an der Rezeption über alle Touren und helfen Ihnen gerne bei der Reservation.

COIFFEUR

Lindencoiffeur, Damen & Herren, Badenerstrasse 681, CH-8048 Zürich,
Tel. +41 44 506 72 72

Öffnungszeiten: Montag – Freitag von 09.00 – 19.30 Uhr
Samstag von 08.30 – 18.00 Uhr

FLUCHTWEGE

Für den Fall eines Feuers beachten Sie bitte den Fluchtwegplan an Ihrer Zimmertüre sowie auf den Fluren. Er gibt Ihnen Informationen, wo sich der nächste Notausgang befindet.

FLUGRESERVATIONEN- / -AUSKÜNFTE

Informationen oder Auskünfte zu bestimmten Flügen und deren Ankunfts- sowie Abflugzeiten finden Sie unter www.flughafen-zuerich.ch oder kontaktieren Sie unser Rezeptionsteam.

FOTOKOPIEN

Die Mitarbeiter der Rezeption stehen Ihnen für Fotokopien gerne zur Verfügung. Pro schwarz-weiss-Kopie verrechnen wir CHF 0.50, pro Farbkopie CHF 1.00.

Spirgarten

HOTEL • BRASSERIE • VERANSTALTUNGEN

FROTTEWÄSCHE

Der Umwelt zuliebe können Sie Ihre Handtücher mehrmals benutzen. Wenn Ihre Handtücher gewechselt werden sollen, dann legen Sie diese bitte auf den Boden.

FRÜHSTÜCK

Das Frühstücksbuffet mit regionalen Produkten wird in unserer Brasserie im Erdgeschoss serviert.
Täglich von 06.30 – 10.00 Uhr
Sonn- & Feiertage von 07.30 – 11.00 Uhr
Frühstück pro Person/ Tag kostet CHF 19.00

FUNDBÜRO/FUNDSACHEN

Falls Sie im Zimmer oder Restaurant etwas verloren haben, wenden Sie sich bitte an das Rezeptionsteam. Falls Sie ausserhalb des Hotels etwas verloren haben, kontaktieren Sie das Fundbüro der Stadt:

VBZ Fundbüro, Werdmühlestrasse 10, CH-8001 Zürich,
Tel. +41 44 216 25 50

GÄSTEPOST

Falls Sie einen längeren Aufenthalt in unserem Hotel haben, dürfen Sie gerne Ihre Post zu uns senden lassen.

GÄSTEWÄSCHE

Die Gästewäsche muss bis 09.00 Uhr abgegeben werden, damit sie am selben Tag um ca. 17.00 Uhr für Sie bereit ist. Sie können es an der Rezeption (Telefonnummer 444) melden oder direkt in dem vom Haus gestellten Wäschesack abgeben. Der Wäscheservice ist täglich verfügbar. (ausgenommen chemische Reinigung, welche am Samstag und Sonntag geschlossen ist). Die Preise entnehmen Sie bitte der Wäscheliste im Schrank.

GETRÄNKE / SNACKS

Am Anreisetag offerieren wir Ihnen ein Mineralwasser, welches Sie in Ihrem Zimmer vorfinden. Weitere Getränke und Snacks können Sie in unserer Brasserie konsumieren. Das Schweizer Trinkwasser hat eine gute Trinkqualität. Sie können das Wasser aus dem Wasserhahn bedenkenlos trinken.

GEPÄCKAUFBEWAHRUNG / - SERVICE

Wir bewahren Ihr Gepäck gerne kostenlos bis zu Ihrer Abreise an unserer Rezeption auf. Wenn Sie Hilfe mit dem Gepäck benötigen, kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

LOBBY

Unsere Lobby bietet Platz, um sich mit Bekannten und Geschäftskollegen zu treffen.

HANDY OHNE POWER?

Sie haben Ihr Ladegerät vergessen? Kein Problem!
Fragen Sie unsere Réception und wir leihen Ihnen gerne für die Zeit Ihres Aufenthaltes, gegen ein Depot, eines unserer Ladegeräte aus.

HYGIENEARTIKEL

Seife, Body&Hair, Nagelfeile, Duschhaube, Vanity-Set, Kosmetiktücher, Rasierset, Dentalset und Kamm sind kostenlos an der Rezeption erhältlich.

Spirgarten

HOTEL • BRASSERIE • VERANSTALTUNGEN

NICHTRAUCHERZIMMER

Alle unsere Zimmer sind Nichtraucherzimmer. Dies gilt auch für die Räume im öffentlichen Bereich.

KAFFEE/TEE

Sie genießen gerne eine Tasse Kaffee am frühen Morgen oder am Nachmittag in Ruhe? In Ihrem Zimmer finden Sie einen Wasserkocher für heisses Wasser. Außerdem gibt es einige Kaffee- und Teebeutel sowie Zucker und Kaffeeweißer zur kostenlosen Nutzung.

KLIMAAANLAGE

Unsere Zimmer haben **KEINE Klimaanlage**. Wir können Ihnen aber gerne einen Ventilator ins Zimmer stellen oder im Winter einen zusätzlichen Heizkörper.

KREDITKARTEN

Wir akzeptieren alle gängigen Kredit- und Debitkarten (American Express, Diners Club, Eurocard / Mastercard, Visa, EC-Maestro, Reka und Postcard). Bitte beachten Sie, dass wir keine persönlichen Checks oder Kreditkarten von dritten akzeptieren.

KURIERDIENST

Gerne helfen wir Ihnen einen Kurierdienst mit FedEx, DHL oder UPS zu organisieren.

PARKPLÄTZE

Die **öffentlichen** Parkplätze in der Garage oder auf dem Parkdeck sind kostenpflichtig. Der Pauschalpreis pro Tag im Parking Lindenplatz beträgt CHF 20.00. Es sind keine Reservationen möglich.

POST

Die Post-Filiale befindet sich in der Altstetterstrasse 159, CH-8048 Zürich. (Distanz ca. 170m)
Öffnungszeiten: Montag – Freitag von 08.00 – 19.30 Uhr
Samstag von 08.00 – 16.00 Uhr

REGENSCHIRM

Bei Bedarf erhalten Sie Schirme zum Ausleihen an der Rezeption.

REPARATUREN

Falls Ihnen technische Defekte in Ihrem Hotelzimmer auffallen, kontaktieren Sie bitte das Rezeptionsteam. Wir werden uns so schnell wie möglich um die Behebung des Defekts kümmern.

RESTAURANT

In unserer Brasserie können Sie diverse Spezialitäten wie Zürichschnetzlets und Burger sowie eine Auswahl anderen vielseitigen gutbürgerlichen Gerichten. Lassen Sie sich mit einem kulinarisch anspruchsvollen Angebot und Weinen aus Europa verwöhnen.

Tischreservierung für das Restaurant nehmen wir gerne an der Rezeption oder Telefonnummer 444 entgegen.

Gerne geben wir Ihnen an der Rezeption weitere Restaurant-Tipps.

SAFE

Wir empfehlen Ihnen, alle Ihre Wertsachen in Ihrem Zimmer-Tresor einzuschliessen. Das Hotel übernimmt keine Verantwortung für den Verlust von Eigentum im Hotelzimmer.

Gerne erklären wir Ihnen die Handhabung des Safes.

Spirgarten

HOTEL • BRASSERIE • VERANSTALTUNGEN

SAUNA

Im nahegelegenen Hallenbad Altstetten können Sie kostenpflichtig die Sauna besuchen. Unser Rezeptionsteam hilft Ihnen gerne weiter.

REISEN MIT DEM ZUG

Die Schweizerischen Bundesbahnen im Bahnhof Zürich-Altstetten sind nur ca. 7 Gehminuten oder 2 Haltestellen von unserem Hotel mit dem Bus Nr. 78 oder 80 entfernt.

Bitte beachten Sie die Anzeigetafeln vor Ort. Bei Zugverbindungen hilft Ihnen das Rezeptionsteam gerne weiter. Oder Sie schauen selbst unter www.sbb.ch nach.

SCHUHPOLIERMASCHINE

Diese befindet sich im 2. Stock beim Lift und steht Ihnen gratis zur Verfügung.

SCHWIMMBAD

Im nahegelegenen Hallenbad Altstetten können Sie kostenpflichtig das Hallenbad besuchen. Unser Rezeptionsteam hilft Ihnen gerne weiter.

TAXI

Für jede Art von Transport kontaktieren Sie bitte das Rezeptionsteam unter der Telefonnummer 444.

TELEFON

Für Informationen und Hilfe jeder Art steht Ihnen unser Rezeptionsteam unter der Telefonnummer 444 zur Verfügung. Für externe Verbindungen wählen Sie zuerst die 0 und dann die externe Nummer.

Für interne Anrufe wählen Sie bitte die entsprechende Zimmernummer.

Gebühren pro Einheit CHF 0.80, Gebührenverrechnung erfolgt automatisch auf Ihre Zimmerrechnung.

Die Rezeption hilft Ihnen gerne bei der Suche nach internationalen Vorwahlen oder bei Fragen.

TIERE

Wohlerzogene Haustiere sind auf Voranmeldung und auf Anfrage bei uns herzlich willkommen. Wir werden zusätzlich einen Aufpreis von CHF 25.00 pro Tier und pro Nacht verrechnen.

TICKETS

Gerne sind wir Ihnen an der Rezeption behilflich Tickets aller Art zu reservieren oder zu kaufen.

TRAM

Die Tram Nr. 2 fährt von Haltestelle „Lindenplatz“ in nur 18 Minuten ins Stadtzentrum (Paradeplatz). Sie verkehrt circa im 10 – 15 Minuten Takt. Tageskarten für die City Zone 110 (24 Stunden gültig) stehen Ihnen an der Rezeption zum Verkauf zur Verfügung.

WÄHRUNGSWECHSEL

Währungswechsel können bei der Bank oder beim Bahnhof Altstetten am bedienten Schalter gemacht werden. Bei Fragen hilft die Rezeption gerne weiter.

Spirgarten

HOTEL • BRASSERIE • VERANSTALTUNGEN

Zoo

Unternehmen Sie einen Ausflug nach Zürich und erleben Sie den Zürich Zoo wo Sie rund 400 verschiedene Tierarten beobachten können. Die Masoala-Regenwald- Halle, der Kaeng Krachan Elefantentpark und die neue Australienanlage mit Koalas, Wallabies und Riesenwaranen sind nur ein Teil der Attraktionen, welche Sie im Zoo erwarten.

ZEITUNGEN

Ein ausgewähltes Sortiment an gedruckten Zeitungen steht Ihnen in der Brasserie/ Rezeption kostenlos zur Verfügung.

ZUFRIEDENHEIT

Die vollkommene Zufriedenheit unserer Gäste ist unser oberstes Gebot! Helfen Sie uns die Qualität unserer Dienstleistungen ständig zu verbessern und Schwachpunkte zu eliminieren.

Können wir hier vor Ort bereits etwas tun, um Ihren Aufenthalt noch angenehmer zu gestalten? Lassen Sie es uns unverzüglich wissen und kontaktierten Sie bitte jederzeit unsere Rezeption!

In diesem Sinne wünschen wir Ihnen einen angenehmen Aufenthalt bei uns im Hotel Spirgarten.

Ihr Spirgarten-Team