

BILLINI HOTEL

INTERNAL BILLINI HOTEL GUIDELINES

Our initiatives within **BILLINI HOTEL** that are already in place to keep our Staff and Guests **safe** during and after this Pandemic.

1. We have already begun a **Contactless Check-in**, including a digital room key all done via **APP**, therefore, you can **avoid** unnecessary contact. BH will provide a **#StayBHSafe Kit** which will be inside your suite, with Protection Mask & Gloves.
2. Our staff will spray disinfectant Spray on luggage before the guest enters the premises.
3. Mist fans charged with disinfectant spray will be activated every **30 minutes** upon any entrance of the hotel, cleaning the surrounding area or people that might come in.
4. Our quarters will also have rugs which will be in designated transit areas repeatedly soaked with **Clorox** for the cleansing of shoes. Before the guest arrives at their suite, they will have crossed **5 steps** of disinfectant without even noticing.
5. **Between** each CHECK IN our Housekeeping staff is instructed to do a **DEEP** clean and disinfecting all surfaces, after which a BH Certified seal will be placed on the door, therefore **no one else** but our **GUEST** can break this **seal**.
6. Our team in **BH** is receiving training of our **New Housekeeping Guidelines**, which we would like to share with **you**:
 - Every Staff member will wear gloves & masks
 - Everyone is part of the Housekeeping team – cleaning public areas every **30 minutes** following a checklist

- Usage of **CDC** approved products: such as a peroxide-based multi surface cleaner
- Available hand sanitizer dispensers in all public areas
- **HIGH** touch surfaces such as, elevator button, handrails, remote control, door handle will be cleaned multiple times a day
- Guest accessible complementary disinfecting wipes in public areas
- Mist Fans with disinfecting spray in high transit areas

Guestrooms

- Cleaning with antiviral disinfectant on all surfaces which is removed 45 seconds after
- For occupied rooms and short staying guests, we recommend the *social distancing guidelines for housekeeping*, unless otherwise requested.
- Housekeepers will be using hospital-grade disinfectants
- We already carry mattress & pillow protectors

We will also be implementing soon high-tech solutions within our suites for voice control over TV, Table lamps and more.

For more information please visit our [website](#) or follow us on Instagram [@billinihotel](#)

.Español.

Compartimos por esta via las iniciativas del **BILLINI HOTEL**, que como equipo estamos tomando para combatir el Covid-19 durante y después de la Pandemia.

1. Hemos ya activado el **Check-in sin Contacto** con llave digital, la cual apertura su suite todo via un **APP, evitando** asi todo contacto innecesario. BH le está otorgando dentro de su suite un **#StayBHSafe Kit** donde tendrá Mascaras & Guantes para su protección.
2. Nuestro Personal desinfectara las maletas al arribo de los huéspedes antes de entrar al establecimiento

3. Abanicos de Aerosol estarán situados en todas las entradas del Hotel para la limpieza constante cada 30 minutos de las áreas y cualquier persona que entre. (Espray no toxico)
4. Nuestro establecimiento también tendrá alfombras estratégicamente colocadas en lugares transitorios, las cuales serán enchumbadas de cloro seguidamente durante el día. Limpiando así los zapatos de las personas, habiendo pasado 5 pasos de desinfección antes de llegar a su Suite.
5. Entre cada **Check In** nuestro equipo de Ama de Llaves estará realizando una limpieza profunda, desinfectando todas las superficies de la Suite para luego colocarle un **SELLO** de certificación de limpieza interno para que el huésped únicamente lo rompa al abrir la puerta y entienda que **solo El/Ella** ha entrado a su Suite.
6. Nuestro Equipo en BH ya está recibiendo entrenamiento de la **Nueva guía de Limpieza**, la cual quisiéramos compartir contigo:
 - El uso de los guantes y mascarar es obligatorio para nuestros empleados
 - Todos somos parte del equipo de Ama de Llaves- limpiando las áreas publicas cada **30 minutos** con un listado de responsabilidad
 - Implementara el uso de materiales de limpieza aprobados por **CDC** a base de peróxido
 - Disponibilidad de **gel desinfectante** en áreas comunes para el uso de todos
 - áreas de mayor tránsito se desinfectará constantemente, como botoneras de ascensores, escaleras, manubrios de puertas, controles remotos etc
 - Disponibilidad de **Wipes** desinfectante
 - Abanicos de aerosol desinfectante en áreas comunes

Suites:

- Limpieza profunda con desinfectante antiviral en todas las superficies de la habitación luego de dejarlo permanecer por **45 segundos**
- Para las suites de corta estadía y a discreción del cliente se podrá implementar la ***guía de Distanciamiento Social de limpieza.***

- Ama de llaves usara desinfectante de **nivel hospitalario**
- Ya **utilizamos** protectores de colchones y almohadas

Nuestra gerencia también estará implantando soluciones tecnológicas para activación de voz de control de TV, luz y más.

Para más información visita nuestra página de **web** o Síguenos en Instagram **@billinihotel**

PROPIEDAD INTELECTUAL BILLINI HOTEL