

# MP HOTELS

## NACHHALTIGKEITSPOLITIK

MP.SÜR-POL.01.00  
Erstellungsdatum: 2022  
Letzte Aktualisierungen: 2024

### MP HOTELS

### UMWELTPOLITIK

MP Hotels Türkiye ist der Schutz der Natur für eine lebenswerte Welt unser oberstes Ziel.

Wir sind uns der Auswirkungen unserer Aktivitäten auf die Umwelt bewusst und verpflichten uns, mögliche schädliche Auswirkungen zu erkennen und zu minimieren.

Wir glauben, dass wir die ökologische Nachhaltigkeit sicherstellen werden, ohne das natürliche Ökosystem zu stören und das Recht aller Lebewesen auf Leben zu respektieren.

Wir werden weiter daran arbeiten, zukünftigen Generationen eine sauberere und sicherere Welt zu hinterlassen.

Während wir unseren Gästen hochwertige Produkte und Dienstleistungen anbieten, werden wir unsere Aktivitäten fortsetzen, indem wir unsere Ziele erfüllen, die natürlichen Ressourcen zu schützen und die Verschwendung von Rohstoffen und Energie zu minimieren.

Wir führen unsere Aktivitäten nach dem Prinzip „Reduzieren — Wiederverwenden — Recyceln“ durch und werden dessen Kontinuität sicherstellen.

Wir werden unsere Maßnahmen fortsetzen, um unsere Mitarbeiter und Gäste für Umweltsensibilität zu sensibilisieren.

Indem wir die relevanten Umweltgesetze und Verwaltungsvorschriften einhalten und gleichzeitig unserer Verpflichtung nachkommen

unsere Umweltpolitik verkünden, unseren Gästen, Mitarbeitern, Reiseveranstaltern, Mitarbeitern und allen Interessierten zugänglich machen und zur Bildung eines Umweltbewusstseins beitragen,

Als Familie der FTI Group/MP Hotels Türkiye setzen wir uns dafür ein, unsere Bemühungen zum Schutz der Umwelt fortzusetzen und Maßnahmen für ein nachhaltiges Leben umzusetzen

BARIŞ ATASOY

MPH TR CEO & MANAGING DIRECTOR





## MP HOTELS

### QUALITÄTSPOLITIK

MP Hotels Türkiye legt Wert darauf, dass interne und externe Gäste jederzeit mit einem lächelnden Gesicht zufrieden sind. Bei ihren Aktivitäten verpflichtet sie sich, sensibel mit den Lebewesen in Natur und Umwelt umzugehen und die notwendigen Maßnahmen zu ergreifen.

Jedes Werk hat ein Management und Arbeitswerte, die sich ständig verbessern und seine Arbeit in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Vorschriften aufrechterhalten.

Angesichts dieser Werte;

Um die Servicequalität für interne und externe Gäste durch ständige Messungen zu verbessern,

Indem wir zur historischen und kulturellen Förderung unseres Landes beitragen, um sicherzustellen, dass unsere Gäste unsere Einrichtungen und unser Land zufrieden und informiert verlassen, indem sie den besten Service erhalten,

darin zu arbeiten, mit der Entwicklung von Technologien Schritt zu halten, die sich ändernden Bedingungen und Innovationen ausgesetzt sind,

weiterhin Initiativen und Schulungen zu organisieren, um die Fähigkeiten und die Entwicklung der Mitarbeiter zu verbessern, indem innovative und kreative Ansätze gefördert werden,

Aufbau unserer Kernwerte mit der Philosophie von Teamwork und Harmonie, Ehrlichkeit und Transparenz im Management, Respekt vor Menschen und Umwelt

Im Tourismussektor legen wir Wert auf einen nachhaltigen Ansatz,

Wir verpflichten uns, unsere Ziele zu erreichen, indem wir uns der Auswirkungen unserer Aktivitäten auf die Umwelt bewusst sind und alle Arten von negativen Faktoren minimieren

BARIŞ ATASOY

MPH TR CEO & MANAGING DIRECTOR





## MP HOTELS

### ENERGIEPOLITIK

MP Hotels Tourismus und MP Hotel Management Tur. İnş. Yat. Tic. A.Ş. , das zu den Pionieren der Hotelbranche zählt, ist unser Ziel es, mit dem Energiemanagementsystem, das wir im Einklang mit unserer Vision, Mission, Prinzipien und Werten geschaffen haben, zur nachhaltigen Entwicklung unseres Landes beizutragen, um künftigen Generationen eine lebenswerte Welt zu hinterlassen.

Um die effizienteste Nutzung der verfügbaren Energieressourcen sicherzustellen, ohne die Zufriedenheit der Gäste, den Komfort und die Servicequalität zu beeinträchtigen, und unsere Energieeffizienz kontinuierlich zu verbessern, indem wir die uneingeschränkte Teilnahme und Unterstützung unserer Mitarbeiter sicherstellen,

Bereitstellung und Mobilisierung der notwendigen Informationen und Ressourcen, um unsere Ziele und Vorgaben im Hinblick auf eine effiziente Energienutzung zu erreichen,

Um die Konformität-Verpflichtungen, für die wir verantwortlich sind, stets einzuhalten und den Bedürfnissen und Erwartungen unserer Stakeholder gerecht zu werden und zu diesem Zweck mit Organisationen zusammenzuarbeiten,

im Rahmen unserer Dienstleistungen Maßnahmen zur Energieeinsparung durchzuführen, der Bereitstellung energieeffizienter Produkte, Ausrüstungen und Dienstleistungen Vorrang einzuräumen, Entscheidungen zur Energieeffizienz bei der Planung und Überarbeitung unserer Anlagen und Geschäftsprozesse zu priorisieren, Projekte zu entwickeln, um die effizienteste Nutzung der Energieressourcen sicherzustellen,

Um die Kontinuität der Energieeffizienz unserer Gäste und all unserer anderen Interessengruppen zu gewährleisten, um die Kontinuität der Energieeffizienz sicherzustellen, an diesem System teilzunehmen mit der Verantwortung und dem Bewusstsein, Energieressourcen „bei Bedarf“ und „nach Bedarf“ zu nutzen, uns nach Bedarf zu bemühen, ihr Bewusstsein für diesen Zweck zu schärfen, effektiv zu kommunizieren, um gemeinsame Werte und positive Ergebnisse zu erzielen,

Indem wir den Energieverbrauch und die Kosten senken und unseren CO2-Fußabdruck reduzieren, um dies in unsere Strategie zur Bekämpfung der Klimakrise zu integrieren, setzen wir uns dafür ein, die langfristige ökologische und wirtschaftliche Nachhaltigkeit unserer Arbeit zu erhöhen.

BARIŞ ATASOY

MPH TR CEO & MANAGING DIRECTOR





## MP HOTELS

### GESUNDHEITS- UND SICHERHEITSPOLITIK

MP Hotels Türkiye betrachtet den Menschen in allen Tätigkeitsbereichen als sein wertvollstes Kapital und betrachtet es als vorrangiges Ziel, etwaige Verluste zu minimieren, indem das sicherste und gesündeste Arbeits- und Serviceumfeld geschaffen wird.

Die Gewährleistung der Gesundheit, Sicherheit und Zufriedenheit seiner Mitarbeiter und Gäste steht am Anfang seiner Grundprinzipien. Die gesetzlichen Verpflichtungen in Bezug auf die Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeiter werden genau überwacht und die erforderliche Schulung und Schutzausrüstung wird bereitgestellt. Risiken werden im Voraus identifiziert und die präventiven Maßnahmen werden regelmäßig überwacht und die Einhaltung der Vorschriften gewährleistet.

Es verfolgt bei der Durchführung von Aktivitäten einen präventiven Ansatz in Bezug auf Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz, um Gäste und Mitarbeiter vor Verletzungen und möglichen Krankheiten zu schützen und sicherzustellen, dass die erforderlichen Maßnahmen ergriffen werden, um die besten Arbeitsbedingungen zu gewährleisten.

BARIŞ ATASOY

MPH TR CEO & MANAGING DIRECTOR





## MP HOTELS

### NACHHALTIGE EINKAUFSPOLITIK

MP Hotels Türkiye verpflichtet sich, die „Nachhaltige Einkaufspolitik“ in integrierter Weise in die Vision, Mission, das Nachhaltigkeitskonzept, die Qualitätspolitik, die Menschen- und Mitarbeiterrechtspolitik, den ethischen Verhaltenskodex, die Vergabeverfahren und die Beschaffungsverträge der Gruppe umzusetzen.

Im Einklang mit dem nachhaltigen Beschaffungsansatz und der Geschäftspartnerschaft haben unsere Partner;

- Kompetenzen zur Erlangung der Zertifikate für integrierte Managementsysteme (Qualitätssicherung, Umwelt, Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz),
- Verpflichtungen zur Durchführung von Tätigkeiten im Einklang mit allen geltenden Gesetzen und Vorschriften in Bezug auf Beschäftigung und Arbeitsleben, mit ihrer Menschen- und Arbeitnehmerrechtspolitik, ihrer Unterstützung in der Branche und der Durchführung von Aktivitäten, die ein faires Arbeitsumfeld schaffen; ohne Diskriminierung der Mitarbeiter aufgrund von Sprache, Rasse, Geschlecht, politischer Meinung, philosophischer Überzeugung, Religion, Sekte und ähnlichen Gründen; wobei der Chancengleichheit zwischen Männern und Frauen große Bedeutung beigemessen wird und keine Kinderarbeit eingesetzt wird,
- Einhaltung der Umweltvorschriften zur Minimierung der schädlichen Auswirkungen auf Umwelt und Natur bei Produktion, Dienstleistungen und Lieferungen,
- dass es Ressourcen nutzt und verbraucht, ohne die natürlichen Ressourcen und das Leben zu schädigen, verbotene Jagd und das Ökosystem,
- Umweltfreundliche, recycelbare und recycelte Produkte, organische, biologische und energie-, wasser- und chemikaliensparende Produkte zu anbieten,
- Ein Anbieter von inländischen Produkten, Produktionen und Dienstleistungen zu sein, die die Traditionen und Kultur des Landes widerspiegeln,

Indem wir ihnen Aufmerksamkeit schenken, stellen wir sicher, dass sie unsere wichtigsten Stakeholder sind, und wir führen unsere Zusammenarbeit nach den Grundsätzen des gegenseitigen Vertrauens, der Unparteilichkeit und der Transparenz durch.

Im Einklang mit unseren Nachhaltigkeitsprinzipien;

Um unser Ziel zu erreichen, unseren Beitrag zur lokalen Wirtschaft kontinuierlich zu erhöhen, werden wir in unserem Service- und Produktangebot lokale Unternehmen gegenüber multinationalen Unternehmen bevorzugen.

Bei der Auswahl der zu kaufende Produkte werden wir lokalen Produkten Vorrang einräumen, die aus recycelbaren, recycelten Materialien hergestellt, umweltzertifiziert und wirtschaftlich sind und den Grundsätzen der Nachhaltigkeit entsprechen.

Wir verpflichten uns, dass bedrohte Arten, deren Verkauf verboten ist, in unseren Einrichtungen nicht verwendet werden.

BARIŞ ATASOY

MPH TR CEO & MANAGING DIRECTOR





## MP HOTELS

### KONFORMITÄTSRICHTLINIE

MP Hotels Türkiye ist der Ansicht, dass eines der Grundprinzipien der Nachhaltigkeitsarbeit darin besteht, starke und effektive Beziehungen zur Gemeinschaft sicherzustellen. Es hat die Werte des Tourismus mit dem Verständnis festgelegt, mit einer Nachhaltigkeitsperspektive zu arbeiten, um die lokale Gemeinschaft in der Region, in der sie sich befindet, zu unterstützen und die Arbeit zur Gemeindeentwicklung als eines ihrer Grundprinzipien aufrechtzuerhalten.

Es ist stets bestrebt, einen Beitrag zur Gesellschaft zu leisten, indem es dazu beiträgt, die lokale Wirtschaft der Traditionen und des kulturellen Erbes des Landes und der Region zu bewahren, zu fördern und aufzuwerten.

Die Gäste zu begleiten, damit sie gemeinsam mit der lokalen Bevölkerung die Geschichte, Traditionen und Kultur der Region erleben und die angebotenen lokalen Produkte und Dienstleistungen in Anspruch nehmen können,

dass MP Hotels mit Tourismus- und Nichtregierungsorganisationen zu einem gemeinsamen Interessenvertreter zusammenkommen wird, um seinen Projekten zur Unterstützung der lokalen Gemeinschaften und Verwaltungen jeden Tag ein neues hinzuzufügen und sich aktiv an der Zusammenarbeit zu beteiligen,

Als proaktive Organisation, die sich der sozialen und ökologischen Verantwortung bewusst ist, setzen wir uns dafür ein, der in der Region lebenden Gemeinschaft Beschäftigungsmöglichkeiten zu bieten, lokale Produzenten zu unterstützen und zur Wirtschaft beizutragen, indem wir ihren Aktivitäten Priorität einräumen, um durch ihre Aktivitäten der Gemeinschaft zu helfen und sie zu sensibilisieren.

BARIŞ ATASOY

MPH TR CEO & MANAGING DIRECTOR





## MP HOTELS

### MITARBEITER- UND MENSCHENRECHTSPOLITIK

MP Hotels Türkiye stellt sicher, dass Mitarbeiter- und Menschenrechtsfragen mit den folgenden Verpflichtungen angegangen werden:

Alle Mitarbeiter müssen einen schriftlichen Arbeitsvertrag erhalten, der auf den örtlichen Arbeitsgesetzen basiert.

Alle Mitarbeiter müssen versichert sein und medizinische Leistungen in Anspruch nehmen, die mit der staatlichen Versicherung verbunden sind.

Die Arbeitszeiten aller Mitarbeiter müssen den örtlichen Arbeitsgesetzen entsprechen.

Alle Mitarbeiter (mit Ausnahme von Managern und Verwaltungsangestellten) sollten Anspruch auf kostenlose Uniformen, kostenlose Uniformreinigung, kostenlose Mahlzeiten während der Arbeitszeit und bei Bedarf auf Unterkunft haben.

Alle Mitarbeiter müssen die Schulung zur Unternehmensorientierung des Unternehmens erhalten.

Alle Mitarbeiter sollten die richtige Ausbildung erhalten, um die Möglichkeit zu haben, ihre Fähigkeiten weiterzuentwickeln und in ihrer Karriere voranzukommen.

Alle Mitarbeiter sollten mit Respekt und Fairness behandelt und NIEMALS Drohungen oder Belästigungen ausgesetzt werden.

Alle Mitarbeiter sollten faire und diskriminierungsfreie Chancengleichheit haben, angestellt zu werden, sich weiterzuentwickeln, weiterzukommen, sich auszudrücken und sich zu vertreten.

Das Mindestalter für den Arbeitsbeginn beträgt 18 Jahre. Die Bestimmungen des türkischen Arbeitsgesetzbuches gelten für Studien unter 18 Jahren.

Das Disziplinarverfahren wird gemäß den örtlichen Gesetzen des Landes angewendet. Ihre Kommunikation sollte im Talent- und Kultur-Bulletinboard veröffentlicht werden.

Alle Mitarbeiter dürfen eine Arbeitnehmervereinigung oder einen Ausschuss bilden.

Die Mitarbeiter können Sprecher wählen, wenn sie dies wünschen.

Mitarbeiter dürfen während der Arbeitszeit gemeinsam am Arbeitsplatz Besprechungen abhalten, um beschäftigungsbezogene Fragen zu erörtern.

Die Mitarbeiter haben das Recht, Besprechungen ohne Beteiligung des Managements zu organisieren und durchzuführen.

Die MP Hotels verpflichtet sich, sicherzustellen, dass ihre Unternehmensaktivitäten mindestens den internationalen Arbeitsnormen der ILO (Internationale Arbeitsorganisation) und den Artikeln der Menschenrechtserklärung der UN (Vereinten Nationen) entsprechen.

BARIŞ ATASOY

MPH TR CEO & MANAGING DIRECTOR



## MP HOTELS

### RICHTLINIE ZUM SCHUTZ VON KINDERN

Heute zielt der Ansatz der nachhaltigen Entwicklung darauf ab, Unternehmen zu unterstützen, die unsere Welt im ökologischen Sinne schützen und eine gesunde Umwelt voraussehen. Diese Vision basiert auf dem Schutz der individuellen Rechte und Freiheiten der Menschen und der Schaffung einer lebenswerten Umgebung, die frei von Unsicherheiten ist, sowie auf einer nachhaltigen Wirtschaft.

MP Hotels Türkiye hat sich zum Ziel gesetzt, Maßnahmen zu verinnerlichen und korrekt umzusetzen, die es Kindern erleichtern, in einer innovativen, gesunden und sicheren Umgebung zu leben, als Indikator dafür, dass die Türkei qualifizierte und quantitative Prinzipien im Rahmen der nachhaltigen Entwicklung übernommen hat.

MP Hotels Türkiye hat soziale Investitionen in Menschen zu einer ihrer wichtigsten Prioritäten gemacht, um im Sinne einer nachhaltigen Entwicklung in den Regionen, in denen er sich befindet, zum Tourismussektor beizutragen. Kinder stehen im Mittelpunkt dieses Verständnisses. Aus diesem Grund bezieht sich unsere Kinderschutzrichtlinie, die wir mit einem ganzheitlichen und nachhaltigen Ansatz erstellt haben, hauptsächlich auf unsere Führungskräfte, Mitarbeiter, Praktikanten und alle Gäste, die aus irgendeinem Grund ins Hotel kommen, um das Wohl des Kindes zu gewährleisten, um das Wohl des Kindes zu gewährleisten, um das Wohl des Kindes auf eine Weise zu wahren, die internationalen und nationalen Standards zur Achtung der Kinderrechte entspricht.

Im Rahmen dieser Richtlinie ist es unerlässlich, jedes Kind innerhalb der Grenzen unserer Hotels in Bezug auf Würde und Rechte gleich zu behandeln, unabhängig von Geschlecht, Rasse, ethnischer Zugehörigkeit, Alter, wirtschaftlichem und/oder politischem Status und Religion.

Maßnahmen, die aufgrund der Risikofeststellung für die Praktikanten und Gäste unserer Kinder in unseren Hotels getroffen wurden, die sorgfältig umgesetzten Praktiken, die sichere





Umgebung, die das Unternehmenspersonal für Praktikanten bietet, und die Verantwortung und Aufsicht der Eltern für Gastkinder sind ebenfalls von großer Bedeutung. In diesem Zusammenhang ist es wichtig, dass Eltern und/oder Betreuer sie nicht alleine lassen, während unsere Hotelgruppe eine zuverlässige, friedliche Umgebung für Kinder bietet.

Im Rahmen des Konzepts für kinderfreundlichen Tourismus können die relevanten nationalen und internationalen Gesetze regelmäßig, mindestens einmal im Jahr, überarbeitet werden, wobei die Identifizierung von Risiken, denen Kinder ausgesetzt sind, die Bedürfnisse von Hotels und das Feedback der Institutionen gemäß den Standards berücksichtigt werden. Als Ergebnis der Verhandlungen zwischen dem Top-Management und den Abteilungen unserer Hotels wurde ein Ansprechpartner benannt, der direkt für die Maßnahmen und Praktiken verantwortlich ist, die zur Umsetzung des Konzepts des kinderfreundlichen Tourismus in jedem Hotel unter dem Dach unserer Gruppe zu ergreifen sind.

MP Hotels Türkiye mit Kinderschutzpolitik;

- Ergreifung der erforderlichen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass die Kinderrechte, Missbrauch, Ausbeutung von Kindern, Kinderschmuggel und Kinderhandel oder Schädigung von Kindern genutzt werden, und dem gesamten Personal in dieser Hinsicht Vorrang einzuräumen,
  - Sicherstellung, dass Mitarbeiter aller Personalebene die Kinderschutzpolitik durch regelmäßige und abwechslungsreiche Aktivitäten verinnerlichen und verstehen,
  - Umsetzung des Feedback-Mechanismus und des Aktionsplans, um alle notwendigen Maßnahmen zum Schutz der Auszubildenden und aller Gastkinder in unseren Hotels vor allen Formen von Gewalt, Missbrauch und sexueller Ausbeutung zu ergreifen,
  - Wahrung und Achtung der Rechte von Kindern bei Werbe- und Werbemaßnahmen,
  - Annahme eines „Null-Toleranz-Ansatzes“ gegen Kinderarbeit,
  - Erweiterung der kinderfreundlichen Räume für Menschen mit Behinderungen,
- den Schutz des Rechts von Kindern auf eine saubere und nachhaltige Umwelt,
- Respekt für die Ansichten der Kinder zu Aktivitäten und Bereichen, die sie betreffen,
  - Zusammenarbeit mit allen relevanten Interessenträgern für die Einführung der Kinderrechte im Tourismussektor,



- Wenn davon ausgegangen wird, dass die Subunternehmer oder Lieferanten, mit denen unsere Hotels tätig sind, in irgendeiner Weise mit der sexuellen Ausbeutung von Kindern in Verbindung stehen, wird jede Geschäftsbeziehung eingestellt, wenn die nachteilige Situation nach einer offiziellen Warnung weiterhin besteht,
- Sicherstellung, dass Praktikanten, Gäste mit Kindern und Eltern/Betreuer, die in unserem Hotel arbeiten, Zugang zu Informationsmaterialien über Kinderrechte, Gewalt gegen Kinder und Missbrauch haben,
- Sie verpflichtet sich, dafür zu sorgen, dass Kinder identifiziert und in Fällen, in denen sie schutzbedürftig sind, unverzüglich an die zuständigen Behörden weitergeleitet werden,
- Sie verpflichtet sich, die Praktiken zum Schutz der Kinderrechte und zur Verhütung von Gewalt gegen Kinder in Form von Jahresberichten der Öffentlichkeit vorzustellen.

MP Hotels Türkiye verpflichtet sich, die „Kinderschutzpolitik“ in die Vision, Mission, Personalpolitik, den ethischen Verhaltenskodex, die Vergabeverfahren und die Beschaffungsverträge der Gruppe zu integrieren.

Jedes Hotel ist bestrebt, seine Maßnahmen zu Kinderrechten und zum Schutz von Kindern vor allen Formen von Gewalt in die Erklärung der Vereinten Nationen über die Rechte des Kindes zu integrieren, und zwar in einer für jede Abteilung und jedes Hotel maßgeschneiderten Form, die den nationalen und internationalen Standards entspricht.

MP Hotels Turkey verpflichtet sich, das Wohlergehen von Kindern zu fördern. Wir dulden keine Form von Ausbeutung oder Missbrauch von Kindern. Wenn Sie sich während Ihres Besuchs Sorgen um das Wohlergehen eines Kindes machen, wenden Sie sich bitte an die örtliche Polizei unter 112 / [Email :info@alliancecpha.org](mailto:info@alliancecpha.org) Sie können Ihre Bedenken auch einem unserer Mitarbeiter mitteilen, damit dieser Ihnen bei der Meldung an die Behörden helfen kann.

BARIŞ ATASOY

MPH TR CEO & MANAGING DIRECTOR



