



(Please scroll down the English version)

## นโยบายความเป็นส่วนตัวของลูกค้า ฉบับ [2]

(Customer Privacy Notice)

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ (“นโยบายความเป็นส่วนตัว”) อธิบายวิธีการ โรงแรมฮ็อป อินน์ (บริษัท เอรಾವัน ฮ็อป อินน์ จำกัด บริษัท ทวีทรัพย์อันทันต์ จำกัด Erawan Philippines, Inc. และบริษัทในเครือ) (“บริษัท” “เอรಾವัน” “เรา” หรือ “ของเรา”) ซึ่งแต่ละบริษัทได้ดำเนินธุรกิจและมีความรับผิดชอบแตกต่างกันสำหรับการควบคุมและการจัดการกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยเรารวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าบุคคลหรือผู้ติดต่อของลูกค้า (ในกรณีที่เป็นลูกค้าองค์กร) และบุคคลใดๆที่เราได้รับข้อมูลส่วนบุคคลมา (“ท่าน”) และแจ้งท่านถึงสิทธิในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้อธิบายแนวทางปฏิบัติของ เอรಾವัน ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากช่องทางดังต่อไปนี้

- จากบริษัทในเครือ เอรಾವัน
- จากโรงแรมในธุรกิจแฟรนไชส์และพาร์ทเนอร์
- ผ่านเว็บไซต์ที่ดำเนินการโดยเราซึ่งท่านได้ใช้เพื่อเข้าถึงนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้และเว็บไซต์อื่นๆซึ่งบริษัทในเครือ โรงแรมในธุรกิจแฟรนไชส์และพาร์ทเนอร์และผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอก (เช่น เว็บไซต์รับจองห้องพัก ผู้ให้บริการการนำเที่ยว หรือคณะท่องเที่ยว) ควบคุมหรือเป็นเจ้าของ
- ผ่านซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันซึ่งเข้าถึงได้ที่ดำเนินการโดยโรงแรมในธุรกิจพาร์ทเนอร์และผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอกเพื่อใช้งานบนหรือผ่านคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือ เช่น แอปพลิเคชัน LINE CHATBOT Facebook เป็นต้น
- เมื่อท่านติดต่อหรือเข้าพักในฐานะแขกของหนึ่งในโรงแรมของเราหรือผ่านช่องทางติดต่อออฟไลน์ เช่น กิจกรรม โปรโมชัน
- เมื่อท่านติดต่อเราสำหรับบริการเช่าพื้นที่สำนักงานและพื้นที่ร้านค้า พื้นที่ห้องเก็บของ พื้นที่ย่อย และพื้นที่สื่อโฆษณา (รวมถึงป้ายโฆษณา)
- ผ่านรูปแบบการติดต่อและปฏิสัมพันธ์กับเรา (เช่น ผ่านตัวแทนขาย หรือศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์) และ
- ช่องทางอื่นใดซึ่งท่านอาจให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับเรา

### 1. ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เราเก็บรวบรวม

“ข้อมูลส่วนบุคคล” ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ หมายถึง ข้อมูลใดๆ ที่สามารถระบุตัวตนท่านได้ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม ที่ท่านมอบให้เรา โดยสมัครใจเมื่อท่านติดต่อเราไม่ว่าด้วยวิธีการใดๆ เช่น โดยตัววาจา เป็นหนังสือหรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ตามที่ระบุด้านล่าง

“ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อน” หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลที่กฎหมายจำแนกประเภทเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อน โดยเรา จะเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอน ไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อน เมื่อเราได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งหรือโดยเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

โดยเราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลประเภทต่างๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ข้อมูลส่วนบุคคลดังต่อไปนี้

- 1) **ข้อมูลส่วนตัว ข้อมูลระบุตัวตน และข้อมูลติดต่อ** เช่น ชื่อ-นามสกุล คำนำหน้าชื่อ เพศ สัญชาติ วันเดือนปีเกิด ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์/โทรศัพท์มือถือ หมายเลขโทรสาร ที่อยู่อีเมล ประวัติการศึกษา ที่อยู่ทำงาน รายได้ เงินเดือน ข้อมูลประกันภัย ข้อมูลที่ระบุตัวตนที่ออกโดยทางราชการ เช่น (เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน ใบอนุญาตขับขี่รถยนต์ เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษีอากร) ลายมือชื่อ ข้อมูลสำเนาทะเบียนบ้าน ข้อมูลของคนเข้าเมือง ข้อมูลหนังสือเดินทาง และวีซ่า ที่อยู่ไปรษณีย์ ที่อยู่จัดส่ง ที่อยู่สำหรับชำระเงิน ข้อมูลของผู้ติดต่อของท่าน (เช่น หมายเลขโทรศัพท์ ข้อมูลสัญญาจากการโต้ตอบสื่อสาร (เช่น การโต้ตอบเป็นหนังสือ))
- 2) **ข้อมูลผู้เข้าพัก** เช่น จำนวนผู้เข้าพัก จำนวนห้อง แผนการเดินทาง ข้อมูลการจองในอดีต วันที่เข้า-ออกจากการพักที่โรงแรม หรือวันที่ยกเลิกการเข้าพัก ความชอบของแขกผู้เข้าพัก ข้อซักถามหรือความคิดเห็นและข้อมูลอื่นๆ เช่น ความสนใจ กิจกรรมที่สนใจ หรือตัวเลือกอาหารหรือเครื่องดื่มที่สนใจ บริการหรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับท่านที่ท่านแนะนำเราหรือที่เราทราบในระหว่างการเข้าพักของท่าน
- 3) **ข้อมูลการชำระเงิน** เช่น ข้อมูลบัตรเครดิต บัตรเดบิต หรือบัญชีธนาคาร หมายเลขบัตรเครดิต บัตรเดบิต ประเภทของบัตร รอบตัดบัญชี รายละเอียดบัญชีธนาคาร บันทึกรายการและประวัติการชำระเงิน
- 4) **ข้อมูลโซเชียลมีเดีย** เช่น บัญชีผู้ใช้โซเชียลมีเดีย หรือ รายละเอียดที่ปรากฏบนบัญชีหรือเว็บไซต์โซเชียลมีเดียของท่าน
- 5) **ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมการสะสมคะแนน** เช่น ข้อมูลบัญชีโปรแกรมสะสมคะแนน หมายเลขบัตรสมาชิก จำนวนแต้มสะสม ข้อมูลวันที่ออกและวันหมดอายุของบัตรเครดิต หมายเลขสมาชิก ประเภทสมาชิก ประเภทลูกค้า วันและเดือนที่เข้าร่วมหรือสมัครสมาชิก ระยะเวลาการเป็นสมาชิก บัญชีธนาคารและรายละเอียดการชำระเงิน ข้อมูลการสมัครผลิตภัณฑ์และบริการ (เช่น การสมัครสมาชิก หรือการสมัครประกันภัย) ข้อมูลบัตรชำระเงินประเภทเบรนต์ พันธมิตร (co-branded payment cards) โปรแกรมท่องเที่ยวของพันธมิตรทางธุรกิจ บัญชีโซเชียลมีเดียที่เชื่อมต่อเข้ากับโปรแกรมสะสมคะแนน
- 6) **ข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของท่าน** เช่น เลขที่อยู่ไอพีหรืออินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (IP address) คุกกี้ ข้อมูลที่อยู่การควบคุมการเข้าใช้งานสื่อกลาง (Media Access Control) ล็อก (Log) รหัสอุปกรณ์ รุ่นอุปกรณ์และประเภทของอุปกรณ์ ข้อมูลการเชื่อมต่อ เครือข่าย ข้อมูลการเข้าถึง วันและเวลาที่เข้าถึง ระยะเวลาที่ใช้นหน้าเพจของเรา ข้อมูลการเข้าสู่ระบบ ประวัติการค้นหา รายละเอียดเบราว์เซอร์ (Browser) ประเภทและเวอร์ชันของเบราว์เซอร์ การตั้งค่าเขตเวลา (Time zone setting) และสถานที่ตั้ง ประเภทและเวอร์ชันของปลั๊กอินเบราว์เซอร์ (Plug-In Browser) ระบบปฏิบัติการและแพลตฟอร์มและเทคโนโลยีอื่น ๆ บนอุปกรณ์ที่คุณใช้ในการเข้าถึงแพลตฟอร์มของเรา ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานของคุณบนเว็บไซต์ ข้อมูลการจราจรทางเว็บไซต์ (เช่น เนื้อหาที่ท่านเข้าชม ลิงค์ที่ท่านคลิกเพื่อดู และข้อมูลอื่นๆ)

- 7) ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรม เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการซื้อขายของลูกค้า และข้อมูลที่ได้รับจากการใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของเรา
- 8) ข้อมูลโพรไฟล์ เช่น ชื่อบัญชีและรหัสผ่าน ข้อมูลโพรไฟล์และรูปภาพ ประวัติการสั่งซื้อ ประวัติการตั้งจองบริการ รายละเอียดทางการเงิน ความสนใจ ความชอบ ความคิดเห็นและผลสำรวจ ข้อมูลสำรวจความพึงพอใจ การปฏิสัมพันธ์ผ่านโซเชียลมีเดีย รายละเอียดการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ การใช้รหัสโปรโมชันหรือส่วนลดต่างๆ คำอธิบายการสั่งซื้อ ข้อมูลบริการลูกค้า การเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ทั้งงานนิทรรศการ มหกรรมของเรา การฟ้องร้องคดี การทดลอง และการจำลองการรับบริการ
- 9) ข้อมูลช่องทางการตลาดและการติดต่อสื่อสาร เช่น ข้อมูลที่ท่านได้ให้เราผ่านการเข้าร่วมกิจกรรม แบบสำรวจ การแข่งขัน และกิจกรรมโปรโมชันต่างๆ
- 10) ข้อมูลสมาชิกในครอบครัวและบุคคลที่เดินทางมาด้วย เช่น ชื่อและอายุบุตรของท่าน
- 11) ข้อมูลจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด เช่น ภาพ และวิดีโอจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด และ ระบบอินเทอร์เน็ต ที่ถูกบันทึกในพื้นที่ของเรา
- 12) ข้อมูลความชอบของแขกผู้เข้าพัก เช่น การพักในชั้นที่สูงหรือชั้นล่าง ห้องพักสามารถสูบบุหรี่ได้ หรือพักในชั้นสำหรับผู้หญิง อาหารและเครื่องดื่มที่ชอบ จัดให้มีหนังสือพิมพ์ และประเภทของหมอน ข้อซักถามและความคิดเห็น และข้อมูลอื่นๆ เช่น ความชอบ กิจกรรม หรือตัวเลือกอาหารหรือเครื่องดื่ม บริการหรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับท่าน ที่ท่านแนะนำเรา หรือที่เรารับรู้ระหว่างการเข้าพักของท่าน
- 13) ข้อมูลอื่นๆ เช่น ข้อมูลการจดทะเบียนบริษัท (สำหรับลูกค้าองค์กร) รายงานจากสถานีตำรวจ (สำหรับผู้เช่าพื้นที่สำนักงาน) ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกิดจากความสัมพันธ์ที่ท่านมีกับเรา เช่น ลายมือชื่อ และการโต้ตอบสื่อสารกับเรา
- 14) ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อน เช่น ข้อมูลสุขภาพ (ภูมิแพ้) ข้อมูลความพิการ (เช่น พิจารณาทางการได้ยิน การเคลื่อนไหว ทางสายตา หรือต้องการรถเข็นคนพิการ) ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อนจากเอกสารระบุตัวตนต่างๆ (เช่น ศาสนา เชื้อชาติ และเผ่าพันธุ์) ข้อมูลศาสนา

เราจะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อนก็ต่อเมื่อได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน หรือกฎหมายอนุญาตให้กระทำได้

หากท่านได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นใดๆ แก่เรา หรือผู้ให้บริการของเรา เช่น เมื่อท่านจองห้องพักสำหรับบุคคลอื่น โปรดแจ้งบุคคลเหล่านั้นให้ทราบถึงนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ และ/หรือ ได้รับความยินยอมจากบุคคลเหล่านั้น หากจำเป็น หรืออาศัยฐานทางกฎหมายอื่น

## 2. วัตถุประสงค์และฐานทางกฎหมายที่เราเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

เว้นแต่ในบางกรณีโดยเฉพาะที่เราต้องอาศัยฐานความยินยอมของท่าน เราเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยอาศัย (1) ฐานการปฏิบัติตามสัญญา สำหรับการเริ่มต้นทำสัญญาหรือการเข้าทำสัญญาหรือปฏิบัติตามสัญญากับท่าน (2) ฐานการปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของเรา (3) ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราและของบุคคลภายนอก โดยประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญสมดุลกับผลประโยชน์และสิทธิเสรีภาพขั้นพื้นฐานของท่านในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (4) ฐานการป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล (5) ฐานประโยชน์สาธารณะ สำหรับการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐ และ/หรือ (6) เพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

### 2.1. วัตถุประสงค์ที่เราดำเนินการโดยต้องขอความยินยอมจากท่าน

เราอาจอาศัยความยินยอมของท่านในการ

- 1) การตลาดและการติดต่อสื่อสาร เพื่อทำการตลาด การติดต่อสื่อสาร การขาย การเสนอข้อเสนอพิเศษ การเสนอโปรโมชั่น การแจ้งเตือน การแจ้งข่าวสารและการให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ โดยเรา บริษัทในกลุ่มของดิ เอราวัณ กรุ๊ป และ/หรือบุคคลภายนอกที่เราไม่สามารถอาศัยฐานทางกฎหมายอื่นใดได้
- 2) วัตถุประสงค์ต่างๆ ในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อน ซึ่งต้องได้รับความยินยอมจากท่าน โดยวัตถุประสงค์ต่างๆ ในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อน มีดังต่อไปนี้
  1. ข้อมูลสุขภาพ (เช่น ภูมิแพ้) เพื่อจัดให้มีการอำนวยความสะดวกสบายอย่างเหมาะสมและให้บริการแก่ลูกค้าหรือแขกผู้เข้าพักโรงแรมของเรา (เช่น เพื่อป้องกันภูมิแพ้ฝุ่นหรืออาหาร) และเพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดการบริหารการบันทึกข้อมูลของลูกค้าหรือแขกผู้เข้าพักโรงแรม
  2. ข้อมูลความพิการ (เช่น พิการทางการได้ยิน การเคลื่อนไหว ทางสายตา หรือต้องการรถเข็นคนพิการ) เพื่อจัดให้มีการอำนวยความสะดวกสบายอย่างเหมาะสมและให้บริการแก่ลูกค้าหรือแขกผู้เข้าพักโรงแรมของเรา และเพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดการบริหารการบันทึกข้อมูลของลูกค้าหรือแขกผู้เข้าพักโรงแรม
  3. ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อนจากเอกสารระบุตัวตนต่างๆ (เช่น ศาสนา เชื้อชาติ และเผ่าพันธุ์) เพื่อวัตถุประสงค์ในการระบุและยืนยันตัวบุคคล
  4. ข้อมูลศาสนา เพื่อจัดให้มีการอำนวยความสะดวกสบายอย่างเหมาะสมและให้บริการแก่ลูกค้าหรือแขกผู้เข้าพักโรงแรมของเรา และเพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดการบริหารการบันทึกข้อมูลของลูกค้าหรือแขกผู้เข้าพักโรงแรม
  5. ข้อมูลชีวภาพ (เช่น การจดจำใบหน้า) เพื่อวัตถุประสงค์ในการป้องกันอาชญากรรมและการรักษาความปลอดภัย

หากเราอาศัยความยินยอมของท่าน ท่านมีสิทธิในการถอนความยินยอมเมื่อใดก็ได้ โดยการติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลผ่านทางอีเมล [dpo@therawan.com](mailto:dpo@therawan.com) โดยการถอนความยินยอมของท่านจะไม่กระทบกับต่อการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ความยินยอมไปแล้วโดยชอบ

กรณีที่ท่านได้ให้สำเนาบัตรประชาชนหรือสำเนาเอกสารระบุตัวตนซึ่งมีข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อน เช่น ศาสนา เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์และหมู่โลหิต รวมอยู่ด้วยนั้น โดยทั่วไปแล้ว โรงแรม ฮ็อป อินน์ไม่มีความประสงค์จะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลศาสนา เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์และหมู่โลหิตที่ปรากฏอยู่ในสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือสำเนาเอกสารแสดงตนของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ใดโดยเฉพาะ หากท่านได้มอบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือสำเนาเอกสารแสดงตนให้แก่ บริษัทฯ ขอให้ท่านปกปิดข้อมูลดังกล่าว หากท่านมิได้ปกปิดข้อมูลข้างต้น ถือว่าท่านอนุญาตให้บริษัทฯ ดำเนินการปกปิดข้อมูลเหล่านั้น และถือว่าเอกสารที่มีการปกปิดข้อมูลดังกล่าว มีผลสมบูรณ์และบังคับใช้ได้ตามกฎหมายทุกประการ ทั้งนี้ หาก บริษัทฯ ไม่สามารถปกปิดข้อมูลได้เนื่องจากข้อจำกัดทางเทคนิคบางประการ บริษัทฯจะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของเอกสารยืนยันตัวตนของท่านเท่านั้น

## 2.2. วัตถุประสงค์ที่เราดำเนินการโดยอาศัยฐานทางกฎหมายอื่นๆ

เราอาจเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- 1) เพื่อมอบบริการตามที่ท่านร้องขอ เช่น ไม่ว่าบริการนั้นจะเป็นบริการโรงแรมของเรา หรือ บริการให้เช่าพื้นที่สำนักงาน โดยรวมถึง การอำนวยความสะดวกแก่การจองห้องพักของแขกของเรา การรับประกันและยืนยันการจองและการเข้าพัก การระบุและยืนยันตัวตนของท่าน การตอบคำร้องขอบริการและข้อซักถามของลูกค้า การจัดทำใบเสนอราคา (quotation) การออกใบสำคัญรับเงิน ใบเสร็จ ใบแจ้งหนี้ การคืนเงิน และการชำระเงิน การให้บริการแก่ท่านตามความชอบของท่าน เข้าทำสัญญาเช่ากับลูกค้าผู้เช่าพื้นที่สำนักงาน และดำเนินกิจกรรมต่างๆ รวมถึง การคืนและการแลกเปลี่ยนผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อดำเนินการ เพื่อติดตาม และเพื่อบริหารเว็บไซต์และแพลตฟอร์มของเรา เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถทำงานได้อย่างปกติ มีประสิทธิภาพ และมั่นคงปลอดภัย เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการเข้าชมเว็บไซต์และแพลตฟอร์มของเรา เพื่อพัฒนาแผนผังและเนื้อหาของเว็บไซต์และแพลตฟอร์มของเรา
- 2) การตลาดและการติดต่อสื่อสาร เช่น เพื่อมอบสิทธิพิเศษ ข้อเสนอ การอัพเดท การขาย การเสนอข้อเสนอพิเศษ การเสนอโปรโมชั่น โฆษณา การแจ้งเตือน ข่าวสาร ข้อมูลและการสื่อสารทางการตลาดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของเรา บริษัทในเครือของเรา และบริษัทย่อยของ ดิ เอราวัณ กรุ๊ป ซึ่งเป็นไปตามประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของท่าน หรือ ตามความชอบที่ท่านได้แสดงต่อเราไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อม
- 3) เพื่อการบริหารจัดการโปรแกรมการสะสมคะแนน เช่น ดำเนินการเพื่อให้สมาชิกสามารถเข้าร่วม และสร้างบัญชีโปรแกรมการสะสมคะแนน เพื่อใช้และสะสมคะแนน เพื่อส่งข้อเสนอ โปรโมชั่นและข้อมูลเกี่ยวกับสถานะและกิจกรรมสำหรับบัญชีโปรแกรมสะสมคะแนนของท่าน (เช่น ส่งจดหมายแจ้งเตือนแก่ท่าน) เพื่อดำเนินการสะสม

เพิ่ม แลกเปลี่ยน รับ และแลกเปลี่ยนคะแนนสะสม เพื่อจัดการและบริหารการสมัครบัญชีโปรแกรมสะสมคะแนนของท่าน บัญชีของขวัญ สมัครเข้าร่วมกิจกรรม หรือเพื่อตรวจสอบประวัติการใช้บัญชีของท่าน หรือเพื่อจัดหาให้มอบบัตรส่วนลดของขวัญและบัตรของขวัญแก่ท่าน

- 4) **เพื่อติดตามและทำให้มั่นใจในความพึงพอใจของลูกค้า** เช่น การพัฒนาบริการของเราให้ดียิ่งขึ้น การส่งแบบสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าและการสำรวจการรับประกันคุณภาพ และการปรับเปลี่ยนการดำเนินการให้เป็นไปตามความชอบส่วนบุคคลของลูกค้า
- 5) **เพื่อพัฒนาการดำเนินธุรกิจ ผลลัพธ์ และการบริการให้ดียิ่งขึ้น** เช่น เพื่อพิจารณาประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงาน เพื่อประเมินบริการที่เรามอบให้แก่ท่านเพื่อที่จะพัฒนาบริการและการดำเนินงานของเรา เพื่อแนะนำผลิตภัณฑ์และบริการที่ท่านอาจสนใจ เพื่อระบุความสนใจของท่านและให้บริการตามความสนใจของท่าน เพื่อสร้างรายงานที่ปกป้องการระบุตัวบุคคล เพื่อวัดผลการปฏิบัติงานของการทำแคมเปญการตลาด เพื่อศึกษาเกี่ยวกับท่าน ผลิตภัณฑ์และบริการที่ท่านรับ รวมถึงผลิตภัณฑ์และบริการอื่นๆที่ท่านอาจสนใจ เพื่อวัดผลการมีส่วนร่วมในผลิตภัณฑ์และบริการของเรา เพื่อวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อทำโพรไฟล์ลิ่ง (profiling) ศึกษาตลาด ประเมิน พฤติกรรม สถิติ และการจำแนกข้อมูล และแนวโน้มและรูปแบบของการบริโภค และการทำโพรไฟล์ลิ่งโดยการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เช่น การพิจารณาจากประเภทของผลิตภัณฑ์และบริการที่ท่านใช้ของเรา และวิธีการที่ท่านรับการติดต่อ
- 6) **การรักษาความมั่นคงปลอดภัย การติดตามตรวจสอบระบบ และการบริหารจัดการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ** เช่น เพื่อระบุและยืนยันตัวตนบุคคล เพื่อให้มั่นใจในความมั่นคงปลอดภัยสำหรับลูกค้า พนักงาน และผู้ติดต่อของโรงแรมและสำนักงานของเราทุกคน เพื่อจัดทำการควบคุมการเข้าถึงระบบและการจัดทำล็อกตามที่สามารถทำได้ เพื่อติดตามตรวจสอบระบบ อุปกรณ์ และอินเทอร์เน็ต และเพื่อให้มั่นใจในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยี เพื่อการจัดการบริหารธุรกิจของเรา รวมถึง การดำเนินงานทางด้านเทคโนโลยี การบริหารจัดการระบบติดต่อสื่อสาร การดำเนินงานและการตรวจสอบในเรื่องที่เกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยี และการบริหารจัดการธุรกิจภายในองค์กร สำหรับการปฏิบัติตามข้อบังคับ นโยบาย และแนวปฏิบัติต่างๆภายในองค์กร
- 7) **เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจอื่นๆ** เช่น การอนุญาตการเข้าถึงโรงแรมและสำนักงานของเรา การดำเนินงานตามคำขอสำหรับทรัพย์สินสูญหาย (lost and found) การบันทึกและปรับปรุงและการแบ่งปันข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูลในการจอตลอดยนต์ การจัดทำการศึกษาและวิเคราะห์ตลาด และการดำเนินการหรือขยายกิจกรรมทางธุรกิจของเรา
- 8) **เพื่อบังคับและปกป้องสิทธิตามกฎหมายและข้อเรียกร้องของเรา** เช่น การระงับและการจัดการข้อพิพาท การดำเนินการตามสัญญา และก่อตั้ง ใช้สิทธิ หรือปกป้องสิทธิตามข้อเรียกร้องต่างๆ
- 9) **เพื่อปกป้องผลประโยชน์ของเรา** เช่น เพื่อใช้สิทธิและปกป้องผลประโยชน์ของเรา บริษัทในเครือหรือผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ เมื่อจำเป็นและชอบด้วยกฎหมาย ตัวอย่างเช่น เพื่อตรวจจับ ป้องกัน และตอบสนองต่อข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต ข้อร้องเรียนเรื่องการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา หรือการละเมิดกฎหมาย เพื่อจัดการและป้องกันการสูญเสียทรัพย์สิน เพื่อติดตามสถานการณ์ต่าง ๆ เพื่อป้องกันและรายงานอาชญากรรม เพื่อรักษาความปลอดภัยและความถูกต้องของธุรกิจของเรา

- 10) การปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายและคำสั่งของหน่วยงานรัฐ เช่น เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย รวมถึงการบันทึกและการส่งรายงานบันทึกประจำวัน และการจัดทำทะเบียนผู้เข้าพักโรงแรมตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อดำเนินกระบวนการพิจารณา หรือคำสั่งของหน่วยงานรัฐซึ่งรวมถึงหน่วยงานรัฐภายนอกประเทศไทย และ/หรือให้ความร่วมมือกับศาล ผู้กำกับดูแล หน่วยงานรัฐ และหน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมาย ในกรณีที่มีเหตุผลอันควรเชื่อได้ว่าเราต้องดำเนินการดังกล่าว และเมื่อการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจำเป็นต่อการปฏิบัติตามกฎหมาย กระบวนการพิจารณา หรือคำสั่งจากรัฐโดยเคร่งครัด เพื่อออกไปกำกับภาษี เพื่อจัดทำกรณียุทธศาสตร์เพิ่มเติม เพื่อบันทึกและติดตามตรวจสอบการติดต่อสื่อสาร เพื่อเปิดเผยข้อมูลแก่หน่วยงานทางภาษี หน่วยงานบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับการเงิน และหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย หรือหน่วยงานของรัฐอื่นๆ และเพื่อการสืบสวนสอบสวนหรือป้องกันอาชญากรรม เพื่อเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่หน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้องกับโครงการต่างๆ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปฏิบัติตามเงื่อนไขที่หน่วยงานรัฐกำหนดหรือเพื่อประกอบการเบิกเงินจากหน่วยงานของรัฐ
- 11) การทำธุรกรรมขององค์กร เช่น ในกรณีที่มีการขาย การซื้อ การโอน หรือการจำหน่ายกิจการ การควบรวมกิจการ การปรับโครงสร้างองค์กร หรือการทำธุรกรรมที่คล้ายกัน เราอาจโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับผู้รับโอนสิทธิ และ/หรือบริษัทไม่ว่าจะรายเดียวหรือหลายรายอันเป็นส่วนหนึ่งของการทำธุรกรรมนั้นๆ ซึ่งรวมถึง บริษัทต่างๆ บริษัทในเครือ บริษัทย่อยภายใต้ ดี เอราวิ้น กรุ๊ป
- 12) เพื่อดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยง การตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน และการประเมินความเสี่ยง และ/หรือ
- 13) เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล

หากเรามีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามที่กฎหมายกำหนด หรือเพื่อเข้าทำหรือปฏิบัติตามสัญญาที่เรามีกับท่าน แต่ท่านไม่สามารถให้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวแก่เรา เมื่อมีการร้องขอ เราอาจไม่สามารถดำเนินการตามวัตถุประสงค์ตามที่ระบุข้างต้นได้

ในกรณีที่เรามีความจำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากท่านในการดำเนินกิจกรรมที่มีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เราจะขอความยินยอมของท่านสำหรับแต่ละกิจกรรมดังกล่าว

### 3. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

เราอาจเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบุคคลดังต่อไปนี้

- บริษัทในเครือภายในกลุ่ม ดี เอราวิ้น กรุ๊ป และโรงแรมฮ็อป อินน์ และโรงแรมที่เราบริหาร โดยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจเข้าถึงได้หรือถูกเปิดเผยไปยังบริษัทในเครือ หรือ บริษัทย่อยภายในกลุ่ม ดี เอราวิ้น กรุ๊ป รวมถึงบริษัทต่างๆ ที่ดำเนินธุรกิจของโรงแรมฮ็อป อินน์ (ตามเอกสารแนบท้ายนี้) ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้



- **โรงแรมในธุรกิจแฟรนไชส์และพาร์ทเนอร์** โดยรวมถึงตัวแทนที่เกี่ยวข้อง ทั้งสำหรับวัตถุประสงค์ที่กำหนดข้างต้นและเพื่ออำนวยความสะดวกแก่การดำเนินธุรกิจของเรา
- **ลูกค้าของเรา หรือบุคคลภายนอกอื่น ๆ สำหรับการประกอบธุรกิจของเรา** โดยเราอาจว่าจ้างบริษัทอื่น ตัวแทน หรือผู้รับจ้างในการให้บริการในนามของเรา หรืออำนวยความสะดวกในการมอบผลิตภัณฑ์และบริการให้กับท่าน โดยเราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังผู้ให้บริการหรือผู้จัดจำหน่ายซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ต่อไปนี้ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง (1) ผู้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน อินเทอร์เน็ต เว็บไซต์ เทคนิค ซอฟต์แวร์ ผู้พัฒนาเว็บไซต์ และผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (2) ผู้ให้บริการด้านการจัดเก็บและ/หรือทำลายเอกสารและบริการคลาวด์ (Cloud) (3) ผู้ให้บริการโทรคมนาคมและการสื่อสาร (4) ผู้ให้บริการจัดเก็บสินค้า ขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ (5) ผู้ให้บริการชำระเงิน (6) ผู้ให้บริการด้านค้นหาข้อมูล (research agencies) (7) ผู้ให้บริการวิเคราะห์ข้อมูล (8) ผู้ให้บริการสำรวจตลาด (survey agencies) (9) ผู้ตรวจสอบบัญชี (10) บริษัทตัวแทนด้านการติดต่อสื่อสาร สื่อโฆษณา และการตลาด (11) ผู้ให้บริการคอลเซ็นเตอร์ (12) ผู้จัดการแคมเปญและงานแสดง (campaign and event organizers) (13) บริษัทตัวแทนขาย (sale representative agencies) (14) ผู้ให้บริการการนำเที่ยวหรือรับจองตั๋ว (15) บริษัทประกันภัย บริษัทประกันชีวิต (16) ธนาคาร สถาบันการเงิน หรือผู้ให้บริการ/ตัวแทนด้านการชำระเงินและระบบการชำระเงิน และการยืนยันตัวตน (17) ผู้ให้บริการภายนอกด้านการจัดการบริหาร และ/หรือ (18) ผู้ให้บริการสาธารณสุขหรือโรงพยาบาล
- **ที่ปรึกษา** โดยรวมถึงทนาย หรือผู้เชี่ยวชาญทางเทคนิค หรือผู้ตรวจสอบบัญชีที่ช่วยดำเนินธุรกิจของเรา และปกป้องหรือเรียกร้องสิทธิใดๆ ทางกฎหมาย
- **หน่วยงานรัฐบาล หน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย ศาล เจ้าพนักงาน หน่วยงานรัฐ ผู้บังคับใช้กฎหมาย เช่น (สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง กรมการปกครอง ตำรวจ หรือกรมสรรพากร) เพื่อปฏิบัติตามหมาย หรือการดำเนินการต่างๆตามกฎหมาย และเพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดหน้าที่ตามกฎหมายหรือกฎข้อบังคับทางกฎหมาย หรือเพื่อการปกป้องสิทธิของเรา หรือเมื่อเราพบว่าการกระทำของท่านฝ่าฝืนข้อกำหนดและเงื่อนไข หรือนโยบายต่างๆของเราสำหรับผลิตภัณฑ์และการให้บริการอย่างใดโดยเฉพาะ เพื่อเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่หน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้องกับโครงการต่างๆ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปฏิบัติตามเงื่อนไขที่หน่วยงานรัฐกำหนดหรือเพื่อประกอบการเบิกเงินจากหน่วยงานของรัฐ**
- **บุคคลภายนอกผู้รับโอนสิทธิและ/หรือหน้าที่** ในกรณีมีการปรับโครงสร้างองค์กร การควบรวมกิจการ การขาย การซื้อ การร่วมลงทุน การโอนสิทธิ การโอน หรือการจำหน่ายกิจการ ทรัพย์สิน หรือหุ้น หรือการทำธุรกรรมที่คล้ายกัน ไม่ว่าจะบางส่วนหรือทั้งหมด

บุคคลที่เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่ต่างประเทศซึ่งประเทศปลายทางอาจมี มาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่สูงกว่าหรือต่ำกว่าประเทศไทย ในกรณีนี้ เราจะดำเนินการให้แน่ใจว่ามีมาตรการการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกโอนในระดับที่เหมาะสม หรือดำเนินการให้แน่ใจบุคคลผู้ที่เราเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้นั้น ได้ดำเนินการตามนโยบาย



เป็นส่วนส่วนตัวฉบับนี้และตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง โดยจะต้องมีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เพียงพอ โดยเราจะขอความยินยอมของท่านในการโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ ทั้งนี้ ตามที่กฎหมายกำหนด

#### 4. ผู้เยาว์ คนเสมือนไร้ความสามารถ คนไร้ความสามารถ

หากท่านเป็นผู้เยาว์ที่อายุไม่ถึง 20 ปีบริบูรณ์ หรือเป็นคนเสมือนไร้ความสามารถ คนไร้ความสามารถ ท่านอาจไม่สามารถให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่เรา ก่อนที่เราได้รับความยินยอมจากผู้แทนโดยชอบธรรม ผู้พิทักษ์ หรือผู้อนุบาลแล้วแต่กรณี ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ โดยเราไม่ประสงค์ที่จะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่เป็นผู้เยาว์ที่อายุไม่ถึง 20 ปีบริบูรณ์ หรือเป็นคนเสมือนไร้ความสามารถ คนไร้ความสามารถ (ภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ) เว้นแต่เราจะได้รับความยินยอมหรือเว้นแต่ตามกฎหมายเราไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากผู้แทนโดยชอบธรรม ผู้พิทักษ์ หรือผู้อนุบาลแล้วแต่กรณี

ทั้งนี้ หากเราทราบว่า เราได้บังเอิญเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากบุคคลเหล่านี้ เราจะดำเนินการลบข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวทันที หรือ เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวต่อไปเท่าที่ เราจะสามารถหาหลักฐานทางกฎหมายอื่นนอกเหนือจากความยินยอมได้

#### 5. ระยะเวลาที่เราเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในระยะเวลาเท่าที่จำเป็นอย่างเหมาะสมเพื่อใช้ตามวัตถุประสงค์ที่เราแจ้งแก่ท่านตามนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้และเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายและกฎข้อบังคับต่างๆ ทั้งนี้ เราอาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนานขึ้นหากจำเป็นตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

#### 6. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายที่เกี่ยวข้องภายใต้ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 ท่านมีสิทธิดังต่อไปนี้

- 1) **สิทธิในการเข้าถึง** ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน รวมถึงสิทธิในการขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับท่านที่เรา 보유하고 ในการตรวจสอบถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอม
- 2) **สิทธิในการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล** ของท่านไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น โดยหมายถึงการขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือ ขอให้เราส่งหรือ โอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบุคคลอื่น
- 3) **สิทธิในการคัดค้าน** การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในบางกรณี รวมถึงเมื่อเราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านสำหรับการตลาดแบบตรง

- 4) สิทธิในการลบ หรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เราเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผย เป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่สามารถระบุตัวท่านได้ เมื่อเราไม่มีฐานที่ชอบด้วยกฎหมายในการดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวต่อไป
  - 5) สิทธิในการขอให้ระงับการใช้ ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยท่านมีสิทธิขอให้เราระงับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
  - 6) สิทธิการแก้ไขให้ถูกต้อง ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยท่านมีสิทธิขอให้เราดำเนินการให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับท่านนั้นถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด
  - 7) สิทธิในการร้องเรียน ต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และ
  - 8) สิทธิในการถอนความยินยอม เมื่อใดก็ได้ สำหรับข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผย บนฐานที่ท่านได้ให้ความยินยอมแก่เรา โดยการถอนความยินยอมของท่านจะไม่กระทบกับต่อการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ได้ให้ความยินยอมไปแล้วโดยชอบ
- โรงแรม ฮอป อินน์ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลไว้ก่อนวันที่ 1 มิถุนายน 2565 ทั้งนี้บริษัทฯยังคงดำเนินการกับข้อมูลดังกล่าวให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 กำหนด ทั้งนี้ท่านมีสิทธิแจ้งยกเลิกความยินยอมสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลที่โรงแรม ฮอป อินน์ ได้เก็บรวบรวมไว้ก่อนวันที่ 1 มิถุนายน 2565 ด้วยการยื่นคำร้องขอยกเลิกความยินยอมทาง [dpo@theerawan.com](mailto:dpo@theerawan.com)

## 7. ลิงก์ไปยังเว็บไซต์อื่นๆ

เว็บไซต์ของเราอาจมีลิงก์ซึ่งเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์ของบุคคลภายนอก โดยเราจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อบุคคลภายนอกเหล่านี้ และเราจะไม่รับผิดชอบต่อแนวทางปฏิบัติด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลภายนอกเหล่านี้ เว้นแต่ที่ระบุในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ ดังนั้น เราแนะนำให้คุณอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวต่างๆที่เกี่ยวข้องบนเว็บไซต์ของบุคคลดังกล่าว

## 8. การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

เราอาจเปลี่ยนแปลงแก้ไขนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เป็นครั้งคราว หากการแก้ไขดังกล่าวมีผลกระทบต่อท่าน ในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เราจะแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้าตามความเหมาะสม เราแนะนำให้คุณคอยติดตามนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เป็นระยะเพื่อติดตามการเปลี่ยนแปลงต่างๆ

## 9. ติดต่อเรา

หากท่านมีข้อสงสัยหรือคำถามเกี่ยวกับนโยบายฉบับนี้ หรือหากท่านประสงค์ที่จะใช้สิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล โปรดติดต่อเราผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

**บริษัท เอราวัณ ฮ็อป อินน์ จำกัด**

ชั้น 1 อาคารเพลินิจิต เซ็นเตอร์

เลขที่ 2 ถนนสุขุมวิท

แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 ประเทศไทย

โทรศัพท์: 66 (0) 2659-2855

โทรสาร: 66 (0) 2659-2869

**Erawan Philippines, Inc.**

1850 M.H. Del Pilar Street

Barangay 699, Malate, Manila City,

1004 Metro Manila, Philippines.

โทรศัพท์ : 632 8528 3988

โทรสาร : 632 8528 3999

[www.hopinhotel.com](http://www.hopinhotel.com)

กรณีบริษัทในเครืออื่น ๆ โปรดดูเอกสารแนบท้าย

รายละเอียดการติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทางอีเมล [dpo@theerawan.com](mailto:dpo@theerawan.com)

ฉบับเดือนกรกฎาคม 2565

**เอกสารแนบท้าย**  
**บริษัทในเครือ บริษัท ดี เอรಾವัณ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)**

ชื่อบริษัท	ที่อยู่
บริษัท ดี เอรಾವัณ กรุ๊ป จำกัด มหาชน	ชั้น 6 อาคารเฟลินจิต เซ็นเตอร์ เลขที่ 2 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 เบอร์โทร : 66 (0) 2257 4588
บริษัท โรงแรมเอราวัณ จำกัด (มหาชน)	494 ถนนเฟลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 เบอร์โทร : 66 (0) 2254-1234
บริษัท ทวีทรัพย์อนันต์ จำกัด	ชั้น 1 อาคารเฟลินจิต เซ็นเตอร์ เลขที่ 2 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 เบอร์โทร : 66 (0) 2659 -2899
บริษัท เอรಾವัณ ภูเก็ต จำกัด	อาคารเฟลินจิต เซ็นเตอร์ เลขที่ 2 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 เบอร์โทร : 66 (0) 2257-4588
บริษัท เอรಾವัณ ราชดำริ จำกัด	อาคารเฟลินจิต เซ็นเตอร์ เลขที่ 2 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 เบอร์โทร : 66 (0) 2257-4588
บริษัท เอรಾವัณ เจ้าพระยา จำกัด	อาคารเฟลินจิต เซ็นเตอร์ เลขที่ 2 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 เบอร์โทร : 66 (0) 2257-4588
บริษัท เอรಾವัณ โกรท เมเนจเม้นท์ จำกัด	อาคารเฟลินจิต เซ็นเตอร์ เลขที่ 2 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 เบอร์โทร : 66 (0) 2257-4588
บริษัท เอรಾವัณ คอมเมอร์เชียล เมเนจเม้นท์ จำกัด	อาคารเฟลินจิต เซ็นเตอร์ เลขที่ 2 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 เบอร์โทร : 66 (0) 2257-4588
บริษัท เอรಾವัณ นาคา จำกัด	494 ถนนเฟลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 เบอร์โทร : 66 (0) 2257-4588
บริษัท เดอะ รีเสิร์ฟ จำกัด	494 ถนนเฟลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 เบอร์โทร : 66 (0) 2257-4588



## Customer Privacy Notice, Version [2]

This Privacy Notice ("**Privacy Notice**") describes how Hop Inn Hotels ( Erawan Hop Inn Company Limited, Taveesapanan Company Limited and Erawan Philippines, Inc. and affiliates) ("**Erawan**" "**we**," "**us**," or "**our**") which each is separately operated and liable for controlling and handling your personal data. We collect, use and disclose personal data of our individual customers, contact persons of our customers (in case of our corporate customers) and any person who we receive their personal data ("**you**" or "**your**"), and tells you of data protection rights.

This Privacy Notice ("**Privacy Notice**") describes the privacy practices of **Erawan** for data that we collect:

- from the entities within the **Erawan**;
- our hotel franchisor and partners;
- through websites operated by us from which you are accessing this Privacy Notice and other websites owned or controlled by our affiliates, hotel franchisor, hotel partners, and other third party service providers (e.g., booking sites, travel agencies, tour groups);
- through the software applications made available by our hotel partners and third party service providers for use on or through computers and mobile devices such as LINE, CHATBOT, Facebook etc;
- when you visit or stay as a guest at one of our hotels or through other offline interactions such as promotional events;
- when you contact us in for our retail space services, storage, small spaces, space for advertising media (including sign board);
- through any other form you communicate and interact with us (e.g., sales representative, customer service calls); and
- any other channels that may provide us with Personal Data.

### 1. The types of Personal Data we process

The term "**Personal Data**" in this Privacy Notice refers to any information which can be used to identify you as an individual, provided voluntarily when you connect with us by any means, whether oral, written or electronic, as listed below.

"**Sensitive Data**" means Personal Data classified by law as sensitive data. We will only collect, use, disclose and/or cross-border transfer Sensitive Data if we have received your explicit consent or as permitted by law.

The Personal Data we collect may include, but are not limited to, the following:

- **Personal information, identification and contact information:** such as your name-surname, title, gender, nationality, date of birth, address, telephone/mobile number, fax number, email address, education; workplace; household income; salary; insurance details; government-issued identification numbers and cards (e.g., national identification card, driver's license information, tax identification), signature; house registration; immigration information, passport and visa information; postal address, delivery details, billing address, your contact person detail such as telephone number, contract data on other correspondence (e.g. written communication with you).



- **Guest stay information:** such as number of persons, number of rooms, travel itinerary, previous reservation details, check in, check out dates and cancellation date; guest preferences, enquiries and comments and other data such as your interests, activities, food and beverage choices, services and amenities of which you advise us or which we learn about during your visit;
- **Payment information:** such as debit/ credit card or bank information, credit/debit card number, credit card type, cycle cut, bank account details, payment details and records;
- **Social media account:** such as social media account ID and details provided on your social media accounts and sites;
- **Loyalty membership information:** such as account details, member card number, reward points, credit card issuance/expiration date, member ID, member type, customer type, member join/registration date and month, membership length, bank account and payment details, and service and product applications (e.g. membership application, insurance application); co-branded payment cards, travel partner program affiliations, social media accounts linked to loyalty programs;
- **Technical Information:** such as Internet Protocol (IP) address, cookies, media access control (MAC) address, log, device ID, device model and type, network, connection details, access details, access time and location, time spent on our page, login data, search history, browsing details, browser type and version, time zone setting and location, browser plug-in types and versions, operating system and platform, and other technology on devices you use to access our platform; website use, website traffic data;
- **Behaviour details:** such as information about your purchasing behavior and data supplied through the use of our products and services;
- **Profile details,** such as your username and password, profile details and picture, service and purchase history, financial records, your interests, preferences, feedback and survey responses, satisfaction survey, social media engagement, participation details, your use of discount codes and promotions, customer order description, customer service, attendance to events, trade exhibitions, litigation, testing, and trials;
- **Marketing preferences:** such as information you provide or in the course of participating in our events, surveys, contests or promotional offers;
- **Data about family members and companions:** such as names and ages of children;
- **CCTV images and footages:** such as images and video collected through the use of closed circuit television systems (CCTV) and internet systems on our premises;
- **Guest preferences:** such as (e.g. high/ low floor, smoking/non-smoking room, all female floor), Life practice (e.g., preferred foods, beverages, newspapers and types of pillow), enquiries and comments and other data such as your interests, activities, food and beverage choices, services and amenities of which you advise us or which we learn about during your visit;
- **Other relevant information:** such as company registration information (for corporate customers), police station reports for retails space customers; Personal Data generated in connection with your relationship with us; signatures, and your correspondence with us;
- **Sensitive data:** such as Health information (e.g. allergies); disability information (e.g., hearing, mobility, visual, or wheelchair needs); Sensitive data from official identification documents (such as religion, race and ethnicity); religion.



We will only collect, use, and/or disclose your Sensitive Data if we have received your explicit consent or as permitted by law.

If you submit any Personal Data about other people to us or our service providers such as when you make a reservation for another individual, please provide this Privacy Notice for their acknowledgement and/or obtaining consents where applicable for us.

## 2. Why we collect, use and/or disclose your Personal Data

Except in limited instances when we indicate that certain information is based on your consent, we collect use, and/or disclose your Personal Data on the legal basis of (1) contractual basis, for performance of activity in relation to the our business relationship; (2) legal obligation, for fulfilment of our legal obligations; (3) legitimate interest, for the purpose of our legitimate interests and the legitimate interests of third parties, proportionate to your interest and fundamental rights and freedoms to the protection of your Personal Data; (4) vital interest, for the prevention or suppression of danger to a person's life, body, or health; (5) public interest, for the performance of task carried out in the public interest or for exercising of official authorities or duties; and/or (6) the reason for an establishment and defenses of legal claims in the future.

### 2.1 Purpose for which consent is required

We rely on your consent to:

- 1) **Marketing and Communications:** To provide marketing, communications, sales, special offers, promotions, notices, news, and information about the products and services from us, our affiliates and subsidiaries under The Erawan Group, and the third parties which we cannot rely on other legal grounds
- 2) **Sensitive data:** To collect, use, disclose and/or transfer your Sensitive Data for the following purposes:
  - i. **Health information (e.g. allergies):** to provide the appropriate accommodations and services to our hotel guests/customers (e.g. to prevent dust or food allergies) and for the guest/customer's record management purposes;
  - ii. **Disability information (e.g., hearing, mobility, visual, or wheelchair needs):** to provide the appropriate accommodations and services to our hotel guests/customers and or the guest/customer's record management purposes;
  - iii. **Sensitive data from official identification documents (such as religion, race and ethnicity):** for authentication and verification purposes;
  - iv. **Religion:** to provide accommodations and services to our hotel guests/customers and for the guest/customer's record management purposes;
  - v. **Biometric information (e.g. facial recognition):** for security and crime prevention purposes;

Where legal basis is consent, you have the right to withdraw your consent at any time. This can be done so, by contacting our Data Protection Officer via email : [dpo@theerawan.com](mailto:dpo@theerawan.com). The withdrawal of consent will not affect the lawfulness of the collection, use, and disclosure of your Personal Data and Sensitive Data based on your consent before it was withdrawn.





In the event that you provided Hop Inn Hotels the copy of your identification card or official identification documents, it is requested that you conceal such data. If you did not conceal such data, it shall be deemed that you authorized Hop Inn Hotels to conceal those data and such document with concealed data shall be deemed valid and legally enforceable in all respects. In case that Hop Inn Hotels are unable to conceal those data due to some technical limitation, Hop Inn Hotels shall collect and use such data as a part of your identification documents only.

## 2.2 Purpose for which we rely on other legal grounds

We may collect, use and disclose your Personal Data for the following purposes:

- **Providing the services you request**, such as whether they are services provided at any of our hotels or retail spaces. This includes: facilitating guest reservations, guaranteeing and confirming your reservation and stay, verifying your identity, answering customer service requests and inquiries, processing for quotation, billing, invoicing, refunds and payment details, personalizing our services according to your preferences, entering into a lease agreement for our retail space customers, and conducting activities related thereto; refund and exchange of products or services; to operate, track, monitor, and manage our sites and platform to facilitate and ensure that they function properly, efficiently, and securely; to facilitate your experience on our sites and platform; improve layout, and content of our sites and platform.
- **Marketing and Communications**, such as to provide privileges, offers, updates, sales, special offers, promotions, advertisements, notices, news, information and any marketing and communications about the products and services from us, our affiliates and subsidiaries under The Erawan Group which meet your legitimate interests or in accordance with preferences you have expressed directly or indirectly;
- **Loyalty program management**, such as to allow for the participation and creation of loyalty program accounts, earning and using points, sending you offers, promotions and information about your account status and activities (e.g., sending you reminder emails); to process points collection, addition, exchange, earning, and redemption; to process and administer your account registration, gift registration, event registration; to examine your entire user history; to provide and issue gift vouchers and gift cards;
- **Monitoring and ensuring customer satisfaction**, such as improving our services, sending customer satisfaction and quality assurance surveys and adjusting operations based on customer preferences;
- **To improve business operations, products, and services**: such as to determine business operations efficiency; to improve business performance; to assess and evaluate the service we provide to you in order to improve our services and operations; to recommend products and services that might be of interest to you, identify your preferences and personalize your experience; to create aggregated and anonymized reports; to measure the performance of marketing campaigns; to learn more about you, the products and services you receive and other products and services you may be interested in receiving; to measure your engagement with the products and services, undertake data analytics, data profiling, market research, assessments, behavior, statistics and segmentation, consumption trends and patterns; profiling based on the processing of your Personal Data, for instance by looking at the types of products and services that you use from us, how you like to be contacted.
- **Security, system monitoring, and IT Management**; such as to authenticate and verify a person; to ensure safety and security of all our customers, employees and visitors to our hotels and retail space properties; to implement access controls and logs where applicable; to monitor system, devices and internet; and to ensure IT security; for our business management purpose including



for our IT operations, management of communication system, operation of IT security and IT security audit; internal business management for internal compliance requirements, policies, and procedures;

- **Other business purposes**, such as granting access to our hotels and properties, processing lost and found requests, record-keeping and updating and information sharing, collecting data on parking, conducting market research and analysis, and operating/expanding our business activities;
- **Enforcement and defense of our legal rights and claims**; such as to solve disputes; dispute handling; to enforce our contracts; and establish, exercise or defend of legal claims;
- **To protect our interests**, to exercise our rights or protect our interest where it is necessary and lawfully to do so, for example to detect, prevent, and respond to fraud claims, intellectual property infringement claims, or violations of law; to manage and prevent loss of our assets and property; to follow up on incidents; to prevent and report criminal offences and to protect the security and integrity of our business;
- **Conforming to our legal and regulatory obligations**, such as to comply with legal obligations, including record-keeping, sending daily reports, and registration of hotel customers as required by law; to comply with legal proceedings, or government authorities' orders which can include orders from government authorities outside Thailand, and/or cooperate with court, regulators, government authorities, and law enforcement bodies when we reasonably believe we are legally required to do so, and when disclosing your Personal Data is strictly necessary to comply with the said legal obligations, proceedings, or government orders; issue tax invoices or full tax forms; conduct VAT refunds; record and monitor communications; make disclosures to tax authorities, financial service regulators, and other regulatory and governmental bodies, and investigating or preventing crime, to disclose personal data to government bodies which are related to projects with the purpose of complying criteria or methods or reimbursement from its bodies;
- **Transfer in the event of merger**, such as, in sale, transfer, merger, reorganization or similar event we may transfer your Personal Data to one or more third parties, including companies, affiliates and subsidiaries under The Erawan Group, as part of that transaction;
- **Risks: To perform risk management, audit performance, and risk assessments; and/or**
- **Life**: such as, to prevent or suppress a danger to a person's life, body, or health.

Where we need to collect, use, and disclose your Personal Data as required by law, or for performance of a contract with you and you fail to provide that Personal Data to us, we may not be able to perform the contract we have or are trying to enter into with you.

Where consent is required for certain activities of collection, use or disclosure of your personal data, we will request and obtain your consent for such activities separately.

### 3. Disclosures of your Personal Data

We may transfer or disclose your Personal Data to the following:

- **Erawan Group companies, and other Hop Inn Hotel owned and managed hotels.** Your Personal Data may be accessible to or shared with other entities that are our affiliates and subsidiaries under The Erawan Group, including entities operating Hop Inn hotels (as listed in the annex) for the purposes set out in this Notice;



- **Hotel franchisors and partners.** including their representatives, as are relevant for the above purposes and to facilitate the operation of our businesses;
- **Other third parties.** We may use other companies, agents or contractors to perform services on behalf or to assist with the provision of products and services to you. We may share your Personal Data to our service providers, or third-party suppliers, or business partners including, but not limited to (1) infrastructure, internet, infrastructure technical, software, website developer and IT service providers; (2) data storage and cloud service providers; (3) telecommunications and communication service providers; (4) storage and logistics service providers; (5) payment service providers; (6) research agencies; (7) analytics service providers; (8) survey agencies; (9) auditors; (10) marketing, advertising media, and communications agencies; (11) call centers; (12) campaign and event organizers; (13) sale representative agencies; (14) travel agencies and reservations agencies; (15) insurance company ; (16) banks, financial institutions, payment, payment system, and authentication service providers and agents; (17) outsourced administrative service providers; and/or (18) healthcare providers or hospitals;
- **Professional advisors.** This includes lawyers, technicians and auditors who assist in running our business, and defending or bringing any legal claims;
- **Courts, government authorities and regulatory agencies** (e.g., Immigration Bureau, Department Of Provincial Administration, police or Thai Revenue Department) in order to respond to subpoenas, court orders, or legal processes and to comply with existing requirements under law and regulation, or to exercise our legal rights when we find that your actions violate our terms and conditions, or our hotel policies for specific products and or services, to disclose personal data to government bodies which are related to projects with the purpose of complying criteria or methods or reimbursement from its bodies;
- **Third parties as our assignee of rights and/or obligations,** in the event of any reorganization, merger, business transfer, whether in whole or in part, sale, purchase, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of our business, assets or stock or similar transaction.

Some of the recipients we may share your Personal Data with may be located outside Thailand which the destination countries may or may not have the same equivalent level of protection for Personal Data protection standards. In such case, we ensure appropriate safeguards in place, and oblige the recipients to protect your Personal Data in accordance with this Privacy Notice and as allowed by applicable law using appropriate security measures. We will request your consent where consent to cross-border transfer is required by law.

#### **4. Minor, quasi-incompetent or incompetent person**

If you are a minor under the age of 20, quasi-incompetent or incompetent person, you may not be able to provide your Personal Data to us before we obtain parental or guardian consent in accordance with the applicable law. We do not intend to collect, use, and disclose Personal Data of individual who are considered minors, quasi-incompetent, or incompetent person (under the applicable law) unless we have obtained parental or guardian consent, or unless said parental or guardian consent is not required under the applicable data protection law.

In the event we learn that we have unintentionally collected Personal Data from the minor, quasi-incompetent or incompetent person, we will delete it immediately or we will process it only if we can rely on other legal basis apart from consent.



## 5. Retention and protection of Personal Data

Subject to applicable data laws, we will retain your Personal Data for as long as necessary to fulfill the purposes for which it was collected or to comply with legal, regulatory, and internal requirements. However, we may have to retain your Personal Data for a longer duration, as required by applicable law.

## 6. Your rights and a data subject

Subject to the applicable conditions under the Thai Personal Data Protection Act B.E. 2562, you have the right to:

- **The right to access** your Personal Data. This also enables you to receive a copy of the Personal Data we hold about you and to check on how we acquire certain Personal Data without your consent;
- **The right to port** your Personal Data to another party. This means to receive copies of your Personal Data in an electronic format and/or ask us to transfer it to another party;
- **The right to object** to the collection, use and disclosure of your Personal Data for certain cases, including when we use your Personal Data for direct marketing purposes;
- **The right to delete**, destroy or anonymize your Personal Data. This enables you to ask us to delete, destroy or anonymize Personal Data where there is no valid ground for us to continue the collection, use and disclosure of such Personal Data;
- **The right to restrict the use** of your Personal Data. This enables you to ask us to suspend the collection, use and disclosure of your Personal Data;
- **The right to rectify** the Personal Data we hold about you. This enables you to have any inaccurate, outdated, incomplete, and misleading Personal Data we hold about you rectified;
- **The right to make a complaint** to a competent authority under the applicable data protection law; and
- **The right to withdraw your consent** at any time where we collect, use and disclose your Personal Data based on your consent. This will not affect the lawfulness of the processing based on consent before the withdrawal.

In the event that Hop Inn hotels collected your personal data before 1 June 2022, We will continue processing such Personal data in accordance with the Personal Data Protection Act. Please be informed that you have the right to withdraw your consent for the collection of personal data by us before the Personal Data Protection Act B.E.2562 comes into effect by submitting a request for withdrawal of consent via [dpo@theerawan.com](mailto:dpo@theerawan.com).

## 7. Links to other sites

This website may contain links to unaffiliated third party websites. Except as set forth herein, we do not share your Personal Data with them, and are not responsible for their privacy practices. We suggest you read the privacy notices on all such third party websites.



## 8. Changes to this Notice

We may amend this Notice from time to time. Where applicable, we may notify you when material changes have been made to this Notice by means we deem appropriate. We recommend that you periodically revisit or keep track of this Notice to learn of any changes.

## 9. Contact details for concerns / questions

Should you have any questions or concerns regarding this Privacy Notice, or if you would like to exercise your rights as a data subject, please feel free to contact us through the following details:

### **Erawan Hop Inn Co.,Ltd**

1st Floor, Ploenchit Center, 2 Sukhumvit Road,  
Kwang Klongtoey, Khet Klongtoey, Bangkok 10110 Thailand  
Telephone: 66 (0) 2659-2855  
Fax : 66 (0) 2659-2869

### **Erawan Philippines, Inc.**

1850 M.H. Del Pilar Street  
Barangay 699, Malate, Manila City,  
1004 Metro Manila, Philippines.  
Telephone : 632 8528 3988  
Fax : 632 8528 3999

[www.hopinhotel.com](http://www.hopinhotel.com)

**For affiliated companies, please see annex.**

The contact details of our data protection officer are as follows: Email : [dpo@theerawan.com](mailto:dpo@theerawan.com)

Version July 2022

**Annex**  
**Lists of Affiliated Companies**

Company	Address and Contact
The Erawan Group Public Company Limited	6 <sup>th</sup> Floor, Ploenchit Center, 2 Sukhumvit Road, Kwang Klongtoey, Khet Klongtoey, Bangkok Thailand Telephone : 66 (0) 2257-4588
Erawan Hotel Public Company Limited	494 Ploenchit Road, Kwang Lumphini, Khet Pathumwan, Bangkok Thailand Telephone : 66 (0) 2257-4588
Taveesapanan Co., Ltd.	1 <sup>st</sup> Floor, Ploenchit Center, 2 Sukhumvit Road, Kwang Klongtoey, Khet Klongtoey, Bangkok Thailand Telephone : 66 (0) 2659 -2899
Erawan Phuket Co., Ltd.	Ploenchit Center, 2 Sukhumvit Road, Kwang Klongtoey, Khet Klongtoey, Bangkok Thailand Telephone : 66 (0) 2257-4588
Erawan Rajdamri Co., Ltd.	Ploenchit Center, 2 Sukhumvit Road, Kwang Klongtoey, Khet Klongtoey, Bangkok Thailand Telephone : 66 (0) 2257-4588
Erawan Chaophraya Co., Ltd.	Ploenchit Center, 2 Sukhumvit Road, Kwang Klongtoey, Khet Klongtoey, Bangkok Thailand Telephone : 66 (0) 2257-4588
Erawan Growth Management Co., Ltd.	Ploenchit Center, 2 Sukhumvit Road, Kwang Klongtoey, Khet Klongtoey, Bangkok Thailand Telephone : 66 (0) 2257-4588
Erawan Commercial Management	Ploenchit Center , 2 Sukhumvit Road, Kwang Klongtoey, Khet Klongtoey, Bangkok Thailand Telephone : 66 (0) 2257-4588
Erawan Naka Co., Ltd.	494 Ploenchit Road, Kwang Lumphini, Khet Pathumwan, Bangkok Thailand Telephone : 66 (0) 2257-4588
The Reserve Co., Ltd.	494 Ploenchit Road, Kwang Lumphini, Khet Pathumwan, Bangkok Thailand Telephone : 66 (0) 2257-4588