

TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ AYDINLATMA METNİ

1. Veri Sorumlusu Kimdir?

İşbu aydınlatma metni, veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden Titanic Hotels tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun (“KVKK”) ile Genel Veri Koruma Tüzüğü (“GDPR”) uyarınca sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

2. Kişisel Verilerinizi Hangi Amaçlarla ve Hukuki Sebeplerle İşliyoruz?

Kimlik (ad, soyadı) ve iletişim (telefon numarası, e-posta adresi) bilgileriniz; Titanic Hotels markası altında sunulan ürün ve hizmetlere ilişkin kampanya, tanıtım, reklam, promosyonlardan haberdar olabilmeniz ve müşteri memnuniyeti süreçlerinin yürütülmesi, sadakat programlarının yönetilmesi ve misafir deneyiminin geliştirilmesi amaçlarıyla, **açık rızanız** kapsamında Titanic Hotels markası altında faaliyet gösteren grup şirketleri ile paylaşılabilecektir.

Tarafımızla paylaşmış olduğunuz kimlik (ad, soyadı) ve iletişim (telefon numarası, e-posta adresi) bilgileriniz; Kanun m.5/2(ç) uyarınca yetkili kurum veya kuruluşların şirketimizden talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla (örn.: Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik kapsamındaki bildirim yükümlülüğümüzü yerine getirebilmek amacıyla) işlenecektir.

3. Kişisel Verilerinizi Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarıyoruz?

Tarafımızla paylaşmış olduğunuz kimlik (ad, soyadı) ve iletişim (telefon numarası, e-posta adresi) bilgileriniz hukuki uyumazlıklarda yetkili kurum kuruluşlarla, hukuki yükümlülüklerimiz doğrultusunda talep halinde idari mercilerle ve ticari ileti gönderimi bağlamında hizmet aldığımız hizmet sağlayıcı platformlarla paylaşılabilecektir.

Ayrıca ticari elektronik ileti gönderimlerine ilişkin onay kayıtlarınız hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmemiz amacıyla yetkili kurum ve kuruluşlar ile paylaşılabilecektir.

4. Ticari İletişim Onayına İlişkin Ret Seçeneği

Ticari ileti gönderimi için onay verdiğiniz şirketlerimize <https://www.titanic.com.tr/tr> internet sitemiz üzerinden erişebilirsiniz. Ayrıca tarafınıza ticari ileti gönderilmesini istemediğiniz takdirde kvkk@titanic-hotels.com adresine e posta gönderebilir veya dilerseniz internet sitemizde yer alan diğer iletişim kanalları üzerinden talebinizi iletebilirsiniz. Ret seçeneğini kullandığınız takdirde tarafınıza ticari ileti gönderilmeyecektir.

5. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri Nelerdir?

Kişisel verileriniz, elektronik ortamda doldurulan formlar, SMS ve e-mail yazışmaları suretiyle otomatik ve yarı otomatik yöntemlerle toplanmaktadır.

6. Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Haklarınız Nelerdir ve Bu Haklara Nasıl Erişebilirsiniz?

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun (“KVKK”) 11. maddesi ile Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü’nün (“GDPR”) 13–22. maddeleri uyarınca sahip olduğunuz haklarınıza ilişkin detaylı bilgiye iletişim formu aydınlatma metninden ulaşabilirsiniz.

Taleplerinizi <https://www.titanic.com.tr/tr> yer alan “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ” uyarınca sizlere kolaylık sağlaması adına hazırlanan “Veri Sorumlusuna Başvuru Formu” aracılığıyla bizlere iletebilirsiniz. Kişisel verilerinize ilişkin detaylı aydınlatma metnine web sitemizde yer alan aydınlatma metninden ulaşabilirsiniz. Ticari ileti gönderimine onay verdiğiniz şirketlerimize kurumsal internet sitemiz üzerinden erişim sağlayabilirsiniz.

Veri Sorumlusu: Titanic Otelleri farklı tüzel kişilikler altında faaliyet göstermekte olup ticari elektronik ileti süreçleri kapsamında kişisel verileriniz; Titanic Hotels markası altında hizmet sunan ve aşağıda bilgilerine yer verilen grup şirketleri tarafından, veri sorumlusu sıfatıyla işlenmektedir. Bu kapsamda kişisel verileriniz; Titanic Hotels markasına ait otel, ürün ve hizmetlere ilişkin kampanya, tanıtım, reklam, promosyon, etkinlik ve müşteri memnuniyeti süreçlerinin yürütülmesi amacıyla işlenebilmektedir. Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin talep ve şikayetlerinizi kvkk@titanic-hotels.com e posta adresi üzerinden dilediğiniz zaman bizlere iletebilirsiniz.

Veri Sorumlusu	Veri Sorumlusu
Günaylar Otel İşletmeleri İnş. San. ve Tic. A.Ş.	Aygün Tur. İnş. San. ve Tic. A.Ş.
Otellerimiz	Otellerimiz
Titanic Comfort Şişli Titanic Deluxe Golf Belek Titanic Luxury Collection Bodrum Titanic Business Kartal Titanic Port Bakırköy Titanic City Taksim Titanic Anadolu Gebze	Titanic Deluxe Lara