

Opći uvjeti i odredbe za najam sportske opreme i uređaja
(Prosinac 2023)

1. Područje primjene

- 1.1. Ovi Opći uvjeti i odredbe (u daljnjem tekstu "Uvjeti") primjenjuju se na sve ugovore o najmu sportske opreme i ostale sportske opreme (u daljnjem tekstu "sportska oprema") zaključene od strane hotelskog društva Falkensteiner Michaeler Tourism Group s klijentima koji mogu biti gosti hotela ili treće strane (u daljnjem tekstu "Klijenti").
- 1.2. Ovi Uvjeti također se primjenjuju kada Klijent sklapa ugovor u ime treće strane (npr. djeca ili supružnici).

2. Rezervacije putem internetskog portala za rezervacije (ako je dostupno)

- 2.1. Korištenje platforme moguće je samo uz registraciju i otkrivanje osobnih podataka.
- 2.2. Na platformi, Klijent ima mogućnost zatražiti sportsku opremu određene kategorije proizvoda, ali ne i određene specifikacije ili marke za najam na licu mjesta od odgovorne hotelske tvrtke.

3. Opći uvjeti rezervacije, najma i korištenja

3.1. Uvjeti rezervacije

- 3.1.1. Hotelsko društvo ima pravo odbiti zahtjev za rezervaciju klijenta bez navođenja razloga.
- 3.1.2. Potvrđena rezervacija obvezuje i hotelsku tvrtku i klijenta.

3.2. Uvjeti najma i korištenja

- 3.2.1. Korištenje sportske opreme i sudjelovanje u svim ponuđenim aktivnostima isključivo je i u potpunosti na vlastiti rizik Klijenta.
- 3.2.2. Klijent mora strogo slijediti upute hotelskog društva u vezi s korištenjem sportske opreme. Klijent je odgovoran za štetu na sportskoj opremi nastalu zbog nepravilne ili nepoštene uporabe te mora nadoknaditi i osloboditi hotelsko društvo odgovornosti u tom pogledu.
- 3.2.3. Upotreba sportske opreme nije dopuštena za osobe s tjelesnim oštećenjima koja bi ometala pravilnu upotrebu ili za one pod utjecajem alkohola, droga ili lijekova.
- 3.2.4. Za najam sportske opreme potrebno je predložiti službenu osobnu iskaznicu i kreditnu karticu. Hotelsko društvo ima pravo zatražiti polog u obliku predočenja službene osobne iskaznice i/ili depozita.
- 3.2.5. Iznajmljivanje se temelji na cjeniku dostupnom u hotelskom društvu, koja uključuje naknade za iznajmljivanje, ili kako je korisniku dostavljeno od strane hotelskog društva.
- 3.2.6. Klijent je obavezan na vrijeme vratiti sportsku opremu na distribucijsko mjesto hotelskog društva. Nepravovremeni povrat omogućuje hotelskom društvu naplatu dnevne najamnine za svaki dan koji prelazi najamni rok i/ili zahtijevanje povrata iznajmljenog predmeta.

- 3.2.7. Naknada za najam plaća se za unaprijed dogovoreno vrijeme najma, neovisno o vanjskim utjecajima, vremenskim uvjetima ili statusu rada objekata potrebnih za korištenje sportske opreme (npr. biciklističke staze, staze, žičare, staze za skijanje, itd.).
- 3.2.8. Zbog prilagodbe i potrebnih osobnih postavki sportske opreme (npr. vezovi za skije, postavke bicikla), dopušteno je korištenje samo Klijentu, osim ako ugovor nije izričito sklopljen za uporabu od strane člana obitelji (npr. djeca, supružnici). Nepoštivanje ovog odredbe čini Klijenta odgovornim za svu štetu koja može nastati. Hotelsko društvo ne preuzima odgovornost za treće strane.
- 3.2.9. Hotelsko društvo prilagođava sportsku opremu prema informacijama koje je Klijent pružio o svojim fizičkim karakteristikama i sportskim sposobnostima na temelju općeg iskustva i uputa proizvođača.
- 3.2.10. Klijent mora odmah obavijestiti hotelsko društvo o bilo kakvoj šteti, gubitku ili krađi sportske opreme i odmah nadoknaditi troškove po zahtjevu. Sportska oprema obično nije osigurana od krađe ili drugih oštećenja.
- 3.2.11. Ako postoji iznimno osiguranje za određenu sportsku opremu, opseg pokriva bit će priopćen Klijentu. U slučaju osigurane štete, Klijentu se neće naplatiti uzrok štete. Prilikom dobivanja osiguranja, Klijent je obavezan odmah poduzeti sve potrebne radnje kako bi se ostvarili zahtjevi hotelskog društva prema osiguravatelju. To uključuje, ali nije ograničeno na, podnošenje policijskog izvješća ili otkrivanje mogućih uzročnika štete.
- 3.2.12. Ako Klijent nije u mogućnosti koristiti sportsku opremu zbog bolesti ili nesreće nakon rezervacije, obveza plaćanja najamnine se odriče od trenutka ranog povratka sportske opreme. Klijent mora priložiti dokaz o nemogućnosti korištenja opreme podnošenjem potvrde izdanom od domaćeg liječnika ili bolnice.
- 3.2.13. Klijent neće dobiti povrat novca za ranije vraćanje sportske opreme.
- 3.2.14. Klijent je odgovoran za pravilan povratak sportske opreme u stanju u kojem je primljena. Sve štete na sportskoj opremi moraju biti nadoknađene, a hotelsko društvo samostalno odlučuje da li će popraviti sportsku opremu ili je zamijeniti novom.
- 3.2.15. Zamjena sportske opreme za ekvivalentnu stavku moguća je u bilo kojem trenutku tijekom trajanja najma. Zamjena za sportsku opremu više kategorije moguća je uz dodatnu naknadu.

4. Skije/Snowboardi i dodatna oprema

Sljedeće odredbe dodatno se primjenjuju na najam skija/snowboarda i dodatne opreme.

- 4.1. Ovisno o dostupnosti, skijaški vezovi bit će ručno podešeni na ISO broj na temelju podataka koje je naveo klijent (težina, itd.) po hotelskoj tvrtki, ili će se provesti poseban elektronički test vezova u skladu s ISO standardom 11088. Ne postoji zakonsko pravo na elektronički test vezova.
- 4.2. Ovisno o dostupnosti, svako hotelsko društvo ili će ručno prilagoditi skijaške vezove prema ISO broju ili provesti poseban elektronički test vezova u skladu s ISO standardom 11088. Ne postoji zakonsko pravo na elektronički test vezova.
- 4.3. Klijent se slaže da je obavezan sklopiti osiguranje od odgovornosti prilikom skijanja u Italiji od 1. siječnja 2022. Isto vrijedi i za sve druge zemlje u kojima Falkensteiner Michaeler Tourism Group upravlja hotelskim tvrtkama i gdje je takvo osiguranje od odgovornosti zakonski obavezno.

5. Bicikli/E-bicikli/Skuteri/Segways

Sljedeće odredbe primjenjuju se na najam bicikala/E-bicikala/skutera/ Segways.

- 5.1. Prilikom upravljanja biciklima/E-biciklima/skuterima/Segwayevima, treba imati na umu da se isti smatraju biciklima prema prometnim propisima (StVO) i, prema tome, obvezno je pridržavati se propisanih sigurnosnih propisa. Posebno se preporučuje nošenje kacige, isto prema zakonskim propisima može biti obvezno. Potpisivanjem Općih uvjeta i odredbi, klijent izjavljuje da je upoznat s prethodno navedenim odredbama i oslobađa hotelsku tvrtku od bilo kakve administrativne, građanske i kaznene odgovornosti.
- 5.2. Korištenje bicikala/E-bicikala/skutera/Segwayeva je na vlastiti rizik i odgovornost klijenta. Klijent je civilno i kazнено odgovoran za sve osobne, imovinske ili financijske štete koje prouzrokuje. Sve kazne za prometne prekršaje bit će prosljeđene klijentu radi rješavanja i plaćanja.
- 5.3. Kako bi se spriječila krađa, sportska oprema treba biti sigurno pričvršćena za fiksne objekte. Hotelsko društvo osigurat će brave za bicikl.

6. Naknade za najam i uvjeti plaćanja

- 6.1. Naknade za najam mogu se pronaći u trenutnom cjeniku osim ako ih hotelska operativna tvrtka nije drugačije komunicirala kupcu.
- 6.2. Ako je kupac gost hotelske tvrtke, naknada za najam bit će dodana na hotelski račun. To se mora platiti prilikom napuštanja hotela.
- 6.3. Kupac koji nije gost hotelske tvrtke mora podmiriti naknadu za najam prije nego što primi sportsku opremu.

7. Odgovornost hotelskog društva

- 7.1. U slučaju ozljede ili narušenja zdravlja prouzročene od strane hotelskog društva, isto je odgovorno samo za namjerni ili teški propust.
- 7.2. U svim ostalim slučajevima (npr. povrede ugovora i nepravilnosti), hotelska tvrtka bit će odgovorna samo u slučajevima namjere ili teškog propusta.

8. Mjesto izvršenja, nadležnost i izbor prava

- 8.1. Mjesto izvršenja je lokacija na kojoj se nalazi hotelska operativna tvrtka.
- 8.2. Ugovor podliježe austrijskom pravu, isključujući pravila međunarodnog privatnog prava (posebno IPRG i EVÜ) kao i Konvenciju UN-a o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe.
- 8.3. Ako je ugovor sklopljen s potrošačem koji ima prebivalište ili uobičajeno boravište u Austriji, tužbe protiv potrošača mogu se podnijeti samo na mjestu prebivališta, uobičajenog boravišta ili mjesta zaposlenja potrošača.
- 8.4. Ako je ugovor sklopljen s potrošačem koji ima prebivalište u državi članici Europske unije (isključujući Austriju), Islandu, Norveškoj ili Švicarskoj, sud nadležan za prebivalište potrošača isključivo je nadležan za tužbe protiv potrošača, kako po mjestu tako i po predmetu.

9. Zaštita podataka

- 9.1. Hotelska tvrtka pridržava se propisa o zaštiti podataka u njihovoj trenutno važećoj verziji. Osobni podaci se prikupljaju, koriste i otkrivaju samo ako je to zakonski dopušteno ili ako kupac pristane.

- 9.2. Detaljne informacije o obradi osobnih podataka, operacijama obrade i pravima ispitanika podataka mogu se pronaći u Pravilima o privatnosti tvrtke FMTG Services GmbH, koja se također primjenjuju na hotelsku tvrtku. Te informacije dostupne su na <https://www.falkesteiner.com/en/privacy-policy>