

The **ORIGINALS** ACADEMY

REUSSIR MA COMMERCIALISATION « GROUPE »

Pour les directeurs, équipes commerciale, équipes de réception

Prérequis obligatoire :

- Être porteur de projet, propriétaires ou en fonction au sein d'une exploitation
- Maitrise des outils informatique Type Pack-office
 - Avoir un profil commercial
 - Maitrise de la langue française

Matériels ou équipements nécessaires :

- Ordinateur portable ou Smartphone
 - Stylo, carnet
 - Wifi (si à distance ou en intra)

FORMACODE : 34554

Objectifs pédagogiques :

- Maîtriser les points essentiels de la commercialisation groupe
- Mettre en œuvre une organisation efficace depuis la gestion de la demande jusqu'au départ client
- Augmenter le taux de conversion et de concrétisation
- Savoir capter, séduire, fidéliser une clientèle sur un marché très concurrentiel

Méthodes pédagogiques :

- Supports visuels avec animation en projection vidéo
- Exposés théoriques
- Exercices pratiques et démonstrations

Modalités d'évaluation :

- En début de formation : Test de niveau sous forme de QCM
- En cours de formation : Exercices en situation
- En fin de formation : Test d'évaluation sous forme de QCM

PROGRAMME DE FORMATION

Définir le Marché Groupe

- Données statistiques
- Les besoins et attentes de la clientèle
- Quelle typologie ? Quel marché ?

Construire ses prérequis

- L'offre produit groupe
- Une tarification adaptée
- Des actions commerciales spécifiques
- Une organisation interne efficace

Savoir gérer le client

- Le parcours depuis la demande de disponibilités jusqu'à la confirmation ferme
- Les clés d'un séjour réussi
- Poursuivre la relation client après son passage

Etablir sa stratégie

- Le plan d'actions
- La boîte à outil

MODALITES D'INSCRIPTION

* Nous vous conseillons d'être dans un endroit calme, qui vous permettra de suivre dans les meilleures conditions votre formation

Formations INTER

à distance ou en présentiel

De 10 à 12 participants
2 jours (14h) de formation
A partir de 308 € HT/ jour/ personne

Formations INTRA

à distance ou en présentiel

De 2 à 12 participants
2 jours (14h) de formation
A partir de 1200 € HT/ jour

Tous nos formateurs sont recrutés via un processus qualité précis.

CONTACTEZ-NOUS

academy@theoriginalshotels.com
+33 (0)1 44 84 44 07

NOS RÉSEAUX SOCIAUX



#APPRENEZORIGINAL