

## **Condizioni Generali Spirit Club**

(Data: Dicembre 2023)

### **1. Ambito di applicazione**

La FMTG Services GmbH, Walcherstraße 1A, Stiege C2, Top 6.04, 1020 Vienna offre i seguenti programmi bonus:

- Il Vorteilsclub („Blue Spirit Club“)
- Il club fedeltà („Gold Spirit Club“)
- Il club fedeltà („Crystal Spirit Club“)
- Il club fedeltà („Diamond Spirit Club“)

Le seguenti condizioni generali si applicano a tutti i quattro programmi bonus.

### **2. Diritto di partecipazione e registrazione**

#### **2.1. Diritto di partecipazione**

Possono partecipare persone fisiche che abbiano compiuto 18 anni e siano pienamente capaci di intendere e volere. La partecipazione è possibile per una sola persona per volta.

I dipendenti della FMTG Falkensteiner Michaeler Tourism Group AG, le sue affiliate e le società con le quali esiste un contratto di gestione (Falkensteiner Hotels & Residences) non sono ammessi.

#### **2.2. Registrazione al Blue Spirit Club**

La registrazione avviene su [www.falkensteiner.com/spirit-club](http://www.falkensteiner.com/spirit-club). Dopo aver compilato il modulo di domanda, il richiedente riceverà una e-mail di conferma.

L'iscrizione al Blue Spirit Club è gratuita.

#### **2.3. Invito al Gold Spirit Club**

Quando si raggiunge lo "status Gold Spirit", i membri del Blue Spirit Club vengono invitati ad aderire al Gold Spirit Club. Lo "status Gold Spirit" viene raggiunto quando il membro effettua almeno 20 pernottamenti negli hotel partecipanti in due anni consecutivi (ogni notte viene conteggiata) o raggiunge un fatturato di almeno EUR 5.000,00 (IVA inclusa) negli hotel partecipanti.

L'iscrizione al Gold Spirit Club è anch'essa gratuita.

#### **2.4. Invito al Crystal Spirit Club**

All'acquisto di una delle nostre residence a Zadar, Katschberg o Jesolo, diventerete automaticamente membri del Crystal Spirit Club.

#### **2.5. Invito al Diamond Spirit Club**

Con un investimento a partire da 10.000 euro (in una campagna) del nostro crowdfunding, diventerete automaticamente membri del Diamond Spirit Club.

## **2.6. Trasferibilità**

La tessera di membro o la stessa iscrizione non sono trasferibili ad altre persone.

I vantaggi dei programmi bonus possono essere utilizzati dal membro stesso e da un compagno di viaggio e sono validi per un massimo di due stanze.

## **3. Contenuto dei programmi bonus**

### **3.1. Blue Spirit Club**

I membri del Blue Spirit Club ricevono uno sconto del 5% su tutte le tariffe pubblicamente prenotabili per pernottamenti con prenotazioni dirette in hotel o tramite il sito web [www.falkensteiner.com](http://www.falkensteiner.com). Non viene concesso alcuno sconto quando si prenota una tariffa speciale (ad es. tariffe di gruppo, tariffe degli organizzatori, tariffe nette, tariffe aziendali).

Inoltre, ci sono offerte speciali continue, ulteriori sconti, novità, highlights, eventi e concorsi. Queste offerte vengono visualizzate e costantemente aggiornate nella sezione di accesso "login" del Blue Spirit Club.

### **3.2. Gold Spirit Club**

I membri del Gold Spirit Club ricevono uno sconto del 10% su tutte le tariffe pubblicamente prenotabili per pernottamenti con prenotazioni dirette in hotel o tramite il sito web [www.falkensteiner.com](http://www.falkensteiner.com). Non viene concesso alcuno sconto quando si prenota una tariffa speciale (ad es. tariffe di gruppo, tariffe degli organizzatori, tariffe nette, tariffe aziendali).

Inoltre, i membri del Gold Spirit Club ricevono nei loro hotel aderenti un servizio esclusivo, tra cui un regalo di benvenuto personale nella stanza o un upgrade della stanza a seconda della disponibilità. Inoltre, hanno il diritto di usufruire di tutti i vantaggi e servizi del Blue Spirit Club.

### **3.3. Crystal Spirit Club**

I membri del Crystal Spirit Club ricevono uno sconto tra il 10% e il 25% su tutte le tariffe pubblicamente prenotabili per pernottamenti con prenotazioni dirette in hotel o tramite il sito web [www.falkensteiner.com](http://www.falkensteiner.com). Non viene concesso alcuno sconto quando si prenota una tariffa speciale (ad es. tariffe di gruppo, tariffe degli organizzatori, tariffe nette, tariffe aziendali o offerte specificamente indicate come ad esempio il Black Friday).

Inoltre, i membri del Crystal Spirit Club ricevono nei loro hotel aderenti un servizio esclusivo, tra cui un regalo di benvenuto personale nella stanza o un upgrade della stanza a seconda della disponibilità. Inoltre, hanno il diritto di usufruire di tutti i vantaggi e servizi del Gold Spirit Club.

### **3.4. Diamond Spirit Club**

I membri del Diamond Spirit Club ricevono uno sconto del 10% su tutte le tariffe pubblicamente prenotabili per pernottamenti con prenotazioni dirette in hotel o tramite il sito web [www.falkensteiner.com](http://www.falkensteiner.com). Non viene concesso alcuno sconto quando si prenota una tariffa speciale (ad es. tariffe di gruppo, tariffe degli organizzatori, tariffe nette, tariffe aziendali o offerte specificamente indicate come ad esempio il Black Friday).

Inoltre, i membri del Diamond Spirit Club che hanno effettuato un investimento di almeno € 10.000,- nelle tranche da 1 a 7, riceveranno un buono per un pernottamento gratuito all'anno, disponibile annualmente dalla fine di gennaio e valido per un anno per il ritiro. Se il buono non viene ritirato entro un anno, si perde la possibilità di ritirarlo.

Il buono per la notte gratuita ritirato può essere utilizzato in tutti gli hotel e residence Falkensteiner entro un anno dalla data di ritiro. Se il buono non viene utilizzato entro questo anno, esso scade.

Valido per due adulti in camera doppia, inclusi i servizi standard specifici dell'hotel (persone aggiuntive o categorie di camere superiori con sovrapprezzo). Su richiesta e secondo disponibilità, esclusi i periodi di alta stagione, festivi e giorni di ponte, nonché tenendo conto di restrizioni (ad es. soggiorni minimi ecc.). Gli investitori a partire dalla campagna n. 8 (giugno 2022) riceveranno una volta per ogni somma di investimento di EUR 10.000,- un buono valore Falkensteiner. Le informazioni dettagliate sulle singole campagne si trovano su [www.fmtg-invest.com](http://www.fmtg-invest.com) e sulle rispettive piattaforme nazionali.

Inoltre, i membri negli hotel partecipanti ricevono un servizio esclusivo, incluso tra l'altro un regalo di benvenuto personale nella stanza o un upgrade della stanza in base alla disponibilità. Inoltre, hanno il diritto di usufruire di tutti i vantaggi e servizi del Gold Spirit Club.

### **3.5. Punti**

Tutti i membri del Spirit Club ricevono punti promozionali. Un membro del Spirit Club riceve punti per la registrazione al Spirit Club, per i compleanni e per l'upgrade al Gold Spirit Club. Non vengono accreditati punti per i soggiorni.

10 punti = € 1-

I punti possono essere riscattati tramite prenotazione diretta in hotel via e-mail, telefono o sito web ([www.falkensteiner.com](http://www.falkensteiner.com)) in combinazione con un soggiorno in hotel. Non possono essere riscattati punti se viene prenotata una tariffa speciale (ad es. tariffe di gruppo, tariffe di organizzatori, tariffe nette, tariffe aziendali). I punti scadono dopo 365 giorni.

### **3.6. Newsletter**

Con una newsletter periodicamente inviata via e-mail, i membri del Spirit Club vengono informati sulle nuove offerte, previo loro consenso. Prendiamo molto sul serio la protezione dei dati personali e trattiamo i dati che ci sono stati comunicati in conformità alle normative sulla protezione dei dati in vigore. I membri possono cancellarsi dalla newsletter in qualsiasi momento tramite il link presente in fondo ad ogni newsletter o attraverso il loro profilo Spirit Club.

## **4. Durata della membership**

### **4.1. Blue Spirit Club**

La membership è a tempo indeterminato.

### **4.2. Gold Spirit Club**

La membership ha una durata di base di 2 anni.

Durante questo periodo sono nuovamente necessarie almeno 20 pernottamenti o un fatturato di almeno EUR 5.000,00 (IVA inclusa) per prolungare la durata di altri 2 anni. Se la membership non viene rinnovata, la Gold Spirit Card perde la sua validità. La membership nel Blue Spirit Club rimane comunque valida.

Se in seguito il membro soddisfa nuovamente i requisiti per partecipare al Gold Spirit Club, riceverà una e-mail di conferma.

### **4.3. Crystal Spirit Club**

La durata della membership è legata alla proprietà di una delle Residence Falkensteiner a Zadar, Katschberg o Jesolo.

### **4.4. Diamond Spirit Club**

La membership dura per la durata dell'investimento corrispondente.

## 5. Hotel partecipanti

Gli hotel disponibili su [www.falkensteiner.com](http://www.falkensteiner.com) della FMTG Falkensteiner Michaeler Tourism Group AG partecipano ai programmi bonus. Gli hotel elencati lì possono cambiare in linea di principio.

Le condizioni vigenti e i vantaggi e servizi disponibili possono essere consultati dai membri in qualsiasi momento su [www.falkensteiner.com/spirit-club-information](http://www.falkensteiner.com/spirit-club-information).

## 6. Modifica dei Termini e Condizioni e dei Programmi Bonus

La FMTG Services GmbH si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i Termini e Condizioni, il contenuto dei programmi bonus e gli hotel partecipanti.

Le modifiche di questi Termini e Condizioni verranno comunicate al membro tramite l'ultimo indirizzo e-mail fornito o in altro modo ritenuto appropriato. Le modifiche saranno considerate accettate se il membro non si oppone per iscritto entro un mese dalla comunicazione. La FMTG Services GmbH informerà il membro sulla modifica dei Termini e Condizioni, sottolineando che il suo silenzio, dopo un mese dalla comunicazione, sarà considerato come accettazione della modifica.

Se il membro non accetta le modifiche, ciò sarà considerato come una disdetta della sua membership. La FMTG Services GmbH evidenzierà questo punto al membro quando invierà i Termini e Condizioni modificati.

## 7. Terminazione della Membership

### 7.1. Disdetta da parte del membro

Il membro può disdire e così recedere dalla sua membership in qualsiasi momento, senza dover rispettare un preavviso e senza fornire una motivazione specifica, via e-mail a [spiritclub@falkensteiner.com](mailto:spiritclub@falkensteiner.com) o al [+43 \(0\) 50 9911 1000](tel:+4305099111000).

### 7.2. Disdetta da parte della FMTG Services GmbH

La FMTG Services GmbH può disdire e così recedere dal rapporto con il membro senza preavviso in caso di grave motivo. Un motivo grave sussiste, tra l'altro, nei seguenti casi:

- uso improprio o fraudolento del programma
- comportamento inappropriato in hotel

### 7.3. Terminazione dei Programmi Bonus

La FMTG Services GmbH si riserva il diritto di terminare i programmi bonus in qualsiasi momento senza fornire ragioni/motivi o di sostituirli con altri programmi.

La terminazione o la modifica dei programmi bonus non dà diritto ai membri di avanzare alcun tipo di pretesa.

## 8. Dati e Protezione dei Dati

La FMTG Services GmbH rispetta le disposizioni sulla protezione dei dati (GDPR, DSAG, TKG) nella loro versione vigente. I dati personali vengono raccolti, utilizzati e trasmessi solo se consentito per legge o se il cliente acconsente alla raccolta dei dati.

Per informazioni dettagliate sul trattamento dei dati personali, sui processi di trattamento e sui diritti delle persone interessate, è possibile consultare le norme sulla protezione dei dati della FMTG Services GmbH. Queste sono disponibili su <https://www.falkesteiner.com/datenschutz>

## **9. Altro – legge applicabile e foro esclusivo**

Se una disposizione di questi Termini e Condizioni dovesse risultare inefficace, ciò non influenzerà la validità delle altre disposizioni. La clausola inefficace sarà sostituita da una clausola che si avvicina il più possibile all'intenzione economica della clausola non valida. Lo stesso vale per eventuali lacune in questi Termini e Condizioni.

Questi Termini e Condizioni sono interamente soggetti alla legge austriaca, escludendo le norme di conflitto/collisione ed esclusione dell'applicazione della Convenzione di Vienna sul contratto di vendita internazionale di merci.

Per i membri che non sono consumatori ai sensi dell'art. 1 KSchG (legge austriaca tutela consumatori), la competenza esclusiva per tutte le controversie derivanti da e in relazione ai programmi bonus e ai Termini e Condizioni generali sarà il Bezirksgericht Innere Stadt Wien (Tribunale del Distretto della Città Interna di Vienna).