

开启酒店数字化新篇章 北京怡亨酒店与法国人工智能及大数据企业 Quicktext 达成合作

【2023年6月26日-北京】着远未来，开创先河。北京怡亨酒店与法国人工智能及大数据企业 Quicktext 达成合作，正式启用 Quicktext 旗下的 Velma 人工智能驱动聊天机器人，通过人工智能和大数据全面提升客人的入住体验，实现酒店业务的数字化深耕发展。这一合作标志着北京怡亨酒店在人工智能与大数据领域迈出了重要的一步。



北京怡亨酒店外观

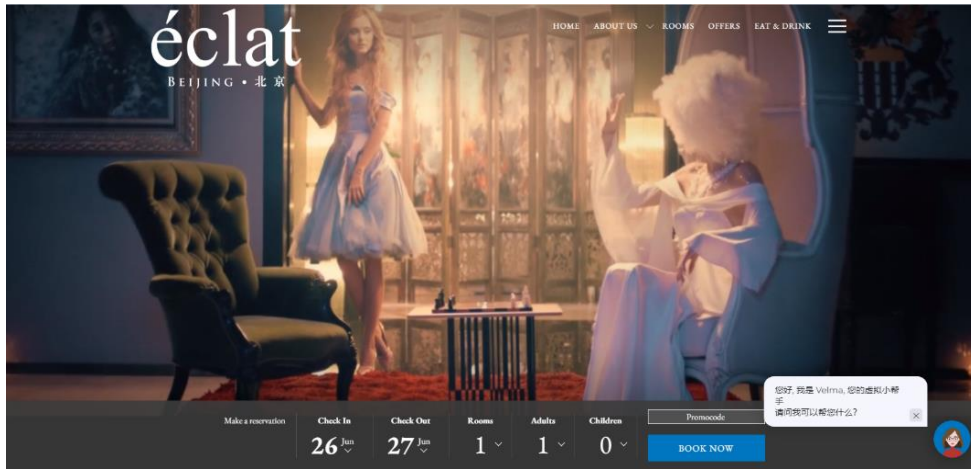
随着 2023 年旅游业呈现新消费主义浪潮，酒店行业也应顺势而上，为宾客提供更为卓越的个性化服务体验。将当代奢华与现代艺术紧密结合，专注于为商务出行和休闲旅游宾客提供奢华雅致的入住体验，是北京怡亨酒店服务的初心。与宾客建立情感联系、寻找与宾客更加个性化的互动方式，为客人提供个性化旅居体验是酒店数字化发展的重点，也一直是北京怡亨酒店的愿景之一。

作为酒店行业人工智能和大数据解决方案的领军企业，成立于 2015 年的法国公司 Quicktext 凭借对尖端技术的运用在全球酒店业的客户参与度和满意度方面树立了榜样。Quicktext 公司注重人工智能和大数据分析，凭借创新的解决方案帮助酒店优化运营、简化沟通，并提供卓越的客户体验。Quicktext 的 Velma 产品是一个由 AI 驱动的酒店业聊天机器人。通过对用户数据点的回应，产生直接的预订并协助处理客户需求。

作为 Quicktext 中国首家合作酒店，北京怡亨酒店通过 Velma 虚拟助理——人工智能驱动聊天机器人，以专业的“怡亨酒店管家”身份，为宾客提供定制化专属线上服务，宾客仅需登录酒店官方网站，点击虚拟助理形象进入对话，即可快捷高效地获取包含客房预订、时令餐饮、怡亨礼遇、服务设施、城中最新展览活动等相关讯息。

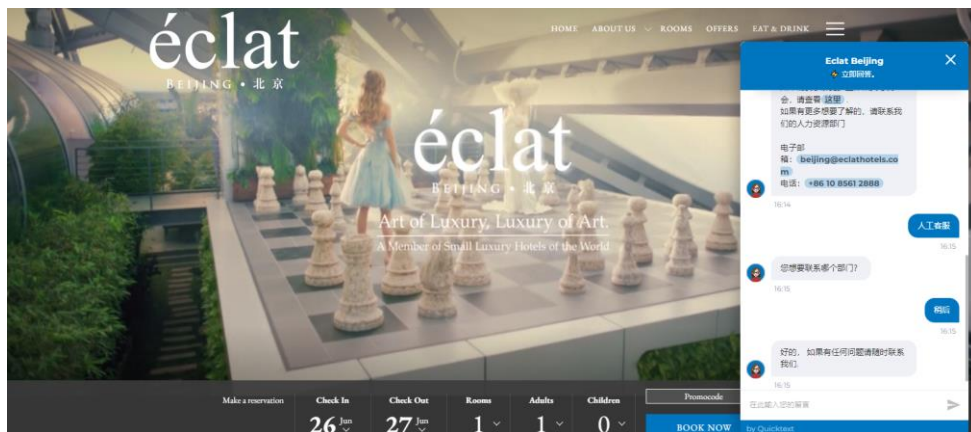
éclat

BEIJING • 北京



Velma 虚拟助理上线官方网站

同时, Velma 也可智能地将宾客的请求转至酒店市场部门, 由酒店专业团队将更有针对性、更多样化的怡亨最新信息传递给宾客。Velma 的先进功能将帮助客人与酒店无缝互动, 提供顺畅而个性化的入住体验。



与 Velma 虚拟助理在线沟通

通过搭建更全面的线上交流方式, Velma 助力北京怡亨酒店提升服务质量与服务技术的持续创新, 将数字化技术渗透至怡亨品牌“奢华的艺术, 艺术的奢华”生活美学之道, 打造酒店成为更加丰富多元、富于活力和吸引力的理想下榻之所。

-完-

关于北京怡亨酒店

北京怡亨酒店拥有 100 间客房及套房, 呈现了稀有馆藏级别的艺术品, 以及享受独具风格的住宿体验, 杰出的美食, 专属的宾客服务和一座大型顶级商场供人尽享购物的乐趣直到完全沉醉于此



Independently minded

中国北京市朝阳区东大桥路 9 号 北京侨福芳草地 100020
Parkview Green, No.9, Dongdaqiao Road, Chaoyang District, Beijing, P.R.China 100020
电话 Tel: 86-10-8561 2888 传真 Fax:86-10-8561 6700

éclat

BEIJING • 北京

座独一无二的建筑群中。以独有的‘怡亨元素’，北京怡亨酒店重新定义了高端酒店体验，带来了奢华的艺术和艺术的奢华。

关于侨福芳草地

侨福芳草地是一座集顶级写字楼、时尚购物中心，艺术中心和精品酒店于一身的创新建筑。立足芳草地浓郁的国际氛围与优势地段，Parkview Green 芳草地致力打造多元的商业及文化休闲综合体，成为北京风格时尚与高品质的新复合生活板块。其领先的环保设计、永续发展的理念和丰富多元的艺术氛围构成了 Parkview Green 芳草地的独有特色，为每一位到访者带来充满新意的独特体验。

关于全球奢华精品酒店

跨越 80 多个国家,拥有 500 多家独立经营酒店的全球奢华精品酒店,简称 SLH,是难以超越的全球顶级小型酒店联盟。在对酒店质量十分挑剔的欧美市场,更被视为全球最顶级的酒店品牌之一。善于捕捉酒店和服务中最微小的细节,持续探求和寻找那些拥有独树一帜的特质的独立酒店,为他们的个性与质量提供舞台。

北京怡亨酒店官方微信公众平台



如蒙垂询，敬请联络：

Angel Deng 邓赞

北京怡亨酒店市场传讯总监

电话：86-10- 8561 2888 ext. 2825

邮箱：dangel.deng@eclathotels.com

官网：www.eclathotels.com/beijing

Summer Wang 王楚怡

北京怡亨酒店市场传讯经理

电话：86-10- 8561 2888 ext. 2895

邮箱：summer.wang@eclathotels.com

官网：www.eclathotels.com/beijing



Independently minded

中国北京市朝阳区东大桥路 9 号 北京侨福芳草地 100020

Parkview Green, No.9, Dongdaqiao Road, Chaoyang District, Beijing, P.R.China 100020

电话 Tel: 86-10-8561 2888 传真 Fax:86-10-8561 6700