



Bienvenue au Gran Hotel Sóller

La direction et tout le personnel du Gran Hotel Sóller vous souhaitent la bienvenue dans notre hôtel. Nous serons heureux de vous aider à rendre vos vacances aussi agréables que possible.

Dans les pages suivantes, vous trouverez toutes les informations nécessaires sur nos services, en espérant qu'elles vous seront utiles pendant votre séjour parmi nous.

Dans notre souci constant d'améliorer et de rendre votre séjour plus agréable, nous sommes à votre disposition pour toute suggestion. Nous vous souhaitons d'agréables vacances.

Reception.....	3
Linge	4
Piscines.....	5
Espace bien-être	7
Restaurants.....	8
Chambres.....	10
Appelé.....	13



Reception

Les réceptionnistes vous conseilleront sur les services suivants:

✿ Changement d'Argent

La loi espagnole exige la présentation d'un passeport ou d'une carte d'identité pour le change de devises étrangères. Le taux de change officiel en vigueur ce jour-là est appliqué, plus 10 % du montant total (à titre de commission) retenu par la Banque. L'hôtel ne tire aucun profit du service de change.

✿ Coffre fort

Pour votre sécurité et votre confort, vous disposez d'un coffre fort dans votre chambre. Nous vous demandons de bien vouloir y déposer tous vos objets de valeur. La direction de l'hôtel n'est pas responsable de la perte des objets non déposés dans ce coffre fort. Si l'argent ou la valeur des objets correctement déposés dans le coffre-fort dépasse 600 euros, l'hôtel n'est responsable que des objets qui ont été remis à la réception contre un reçu dans le coffre-fort central.

✿ Petit déjeuner ou pique-nique

Si vous prévoyez une excursion ou un départ en dehors des heures de repas, veuillez en informer la réception avant 20 heures la veille.

✿ Dîner froid

Si, pour une raison quelconque, vous souhaitez dîner en dehors des heures d'ouverture de notre restaurant, nous pouvons vous proposer un dîner froid dans votre chambre avec un préavis d'au moins un jour.

✿ Repairs

Nous espérons que votre chambre sera à votre entière satisfaction. Si une panne devait survenir pendant votre séjour, veuillez contacter la réception, qui vous enverra un technicien spécialisé dans les plus brefs délais.

✿ Messages et correspondance

Pendant votre absence, nous prendrons vos messages et vous les transmettrons dès que possible.

✿ Autres services

Si vous le souhaitez, vous pouvez obtenir des informations sur les locations de voitures, les taxis ou les services médicaux à la réception à tout moment de la journée. À la réception, vous trouverez des brochures et des suggestions pour vous familiariser avec notre environnement pendant votre séjour. Si vous souhaitez être réveillé, veuillez contacter notre réception en composant le 9 sur votre téléphone.

Linge

Notre laverie est à votre disposition du lundi au samedi. Notre délai maximum pour la restitution des vêtements livrés avant 9 heures est de 48 heures. Dans le placard de votre chambre, vous trouverez un sac pour vos vêtements, ainsi que le formulaire de blanchisserie avec les tarifs respectifs. Veuillez indiquer le nombre de vêtements sur le formulaire rempli et signé. Vous pouvez déposer votre linge à notre réception ou, sur rendez-vous préalable, le laisser confortablement sur votre lit en composant le 9 sur votre téléphone.



Piscines

Le Gran Hotel Sóller dispose de 2 piscines pour votre plaisir. La piscine sur le toit offre une vue incomparable sur les montagnes de la Tramontana et est l'endroit idéal pour se détendre pendant les mois les plus chauds, tandis que la piscine chauffée de l'espace bien-être est parfaite pour les jours plus frais.

✿ Serviettes pour les piscines

Nous vous fournissons des serviettes pour les piscines, elles sont situées dans la zone de la terrasse sur le toit et dans la zone de bien-être. Dans le respect de l'environnement, nous vous demandons d'utiliser le service de manière responsable et de ne pas prendre plus d'une serviette par personne. Veuillez limiter l'utilisation des serviettes de toilette à l'enceinte de l'hôtel.

✿ Heures d'ouverture de la piscine

Notre piscine est ouverte tous les jours de 09h00 à 20h00.

En dehors des heures d'ouverture, la piscine est traitée par notre personnel qualifié. Par conséquent, veuillez ne pas vous baigner en dehors de l'horaire indiqué.

✿ Lits solaires et parasols

Nous demandons à nos hôtes de marque de ne pas réserver de chaises longues ou de parasols avec des vêtements ou d'autres articles lorsqu'ils ne les utilisent pas. Sinon, le personnel de l'hôtel peut les retirer si nécessaire et les remettre à la réception.

✿ Jeux et enfants

Il est interdit de sauter dans la piscine ou de jouer avec des balles ou d'autres objets dans les piscines afin de ne pas déranger nos hôtes. Il est interdit d'utiliser des appareils de musique (sans casque) dans les zones de la piscine.

✿ Sécurité

Le Gran Hotel Sóller n'a pas de maîtres nageurs dans les piscines. Veuillez contacter notre personnel si nécessaire. Les enfants doivent être sous la surveillance d'un adulte à tout moment.



Espace bien-être: spa et salle de fitness

Dans notre centre de bien-être situé au sous-sol, vous trouverez une salle de fitness, une piscine intérieure chauffée, une salle de massage (payante), un hammam, un sauna et un bain à remous.

✿ Heures d'ouverture de l'espace bien-être

Notre espace bien-être est ouvert pour nos hôtes de 9h à 20h.

✿ Vêtements

Nous rappelons à nos chers hôtes que l'utilisation de maillots de bain est obligatoire dans les installations. En ce qui concerne les autres clients, il est interdit d'utiliser les services sans vêtements appropriés.

✿ Sauna et bain turc

Nous vous informons que le sauna et le bain turc ne sont pas toujours utilisés. Nous vous recommandons de contacter notre personnel d'accueil pour les faire fonctionner à l'heure souhaitée, ou si vous préférez, vous pouvez le faire vous-même en suivant les instructions sur le mur à côté de l'entrée du bain turc.

✿ Vestiaires et casiers

Des vestiaires sont à la disposition de nos hôtes dans l'espace bien-être, où ils peuvent se changer confortablement. Vous trouverez des casiers où vous pourrez déposer vos affaires. Vous pouvez demander la clé du casier à la réception.

✿ Massages et traitements

Tous nos traitements sont effectués par du personnel qualifié et sur réservation préalable à la réception. Le menu des soins avec les prix peut être consulté à tout moment dans votre chambre.

Restaurants

Nos restaurants proposent le petit-déjeuner, le déjeuner, le goûter et le dîner.

Restaurant à la carte

Si vous souhaitez dîner dans notre restaurant, nous vous recommandons de réserver à l'avance en appelant le 9, car le nombre de places est limité.

Heures d'ouverture:

Petit déjeuner

De 7h30 à 10h30

Etage: Sous-sol

Restaurant Ca' n Blau

De 12h30 à 15h00

Et de 7h00 à 10h00

Etage: 1

Lobby Bar

De 11h00 à 23h00

Etage: 1

Bar au dernier étage

De 12h00 à 18h00 Service de bar

De 12h30 à 15h00. Service de snacking

Etage: 4



✿ Demi-pension

La demi-pension comprend le petit déjeuner et le dîner. Le dîner consiste en notre menu fermé quotidien. Si vous souhaitez changer le dîner en déjeuner un jour, veuillez en informer la réception un jour à l'avance. Si vous avez des allergies ou des intolérances alimentaires, veuillez nous en informer.

✿ Code vestimentaire

Nous n'avons pas de code vestimentaire fixe, ce qui est exigé, c'est une tenue formelle et élégante.

✿ Service des Chambres

Dans le menu du service d'étage, vous trouverez nos meilleurs plats, que vous pourrez déguster dans le confort de votre chambre. Le service est disponible de 7h30 à 22h30.

✿ Le petit déjeuner dans la chambre

Si vous souhaitez prendre votre petit déjeuner dans votre chambre, veuillez remplir la feuille de menu dans votre chambre et la laisser accrochée devant votre porte afin qu'elle puisse être récupérée avant 00h00. Les heures de service sont de 7h30 à 11h00.



Chambres

✿ Climatisation/chauffage

N'oubliez pas que la climatisation s'éteint automatiquement lorsque vous ouvrez la fenêtre ou la porte de la terrasse. Pour garantir le bon fonctionnement du climatiseur/chauffage, veuillez garder les portes bien fermées. L'hôtel dispose d'un système de climatisation central, donc si l'hôtel est en mode "hiver", il y a toujours une sortie d'air chaud dans votre chambre. S'il fait trop chaud dans votre chambre, veuillez éteindre le régulateur à l'entrée de la pièce. Au contraire, si l'hôtel est en mode "été", l'air de votre chambre sera toujours froid. S'il fait trop froid dans votre chambre, veuillez éteindre le régulateur.

✿ Terrasse

Si vous devez accrocher votre serviette ou vos vêtements mouillés, veuillez ne pas le faire sur la balustrade de la terrasse ou sur la fenêtre pour des raisons esthétiques.



✿ Électricité

L'électricité dans votre chambre est de 220 volts. Veuillez éteindre les lumières avant de quitter votre chambre.

✿ Coffre fort

Le coffre-fort est situé dans le placard de la chambre.

Instrucciones de uso:

Pour conclure:

1. Appuyez sur la touche ENTER
2. Appuyez sur 4 chiffres
3. Appuyez sur la touche ENTER
4. Fermez la porte et appuyez sur FERMER

Pour ouvrir:

1. Appuyez sur la touche ENTER
2. Appuyez sur votre code
3. Appuyez sur ENTER

✿ Minibar

Les chambres disposent d'un mini-bar dont le contenu est régulièrement renouvelé. Vous trouverez la liste des prix à côté du minibar.

✿ Signalisation veuillez pas déranger

Si vous ne souhaitez pas être dérangé, il suffit d'accrocher le panneau "Ne pas déranger" sur la porte. Si vous souhaitez que votre chambre soit nettoyée, veuillez accrocher le panneau "Make my Room" sur le côté. Si vous ne laissez pas un panneau de service d'étage sur la porte, votre chambre peut être nettoyée à tout moment le matin.

Le service de chambre est disponible jusqu'à 16 heures.

✿ Fumer dans l'hôtel

Conformément à la loi 28/2005 du 26 décembre 2005, il est totalement interdit de fumer dans les installations de l'hôtel, y compris dans les chambres. Veuillez également noter que toute la dépendance est un espace entièrement non-fumeur, il est donc également interdit de fumer sur les balcons des chambres situées dans ce bâtiment.

✿ Autres services

Pour les demandes spéciales, telles que des couvertures supplémentaires, des oreillers, etc., veuillez contacter la réception ou composer le 9 au téléphone.

✿ Depart

Le jour de votre départ, nous vous demandons de quitter votre chambre avant 12 heures. L'hôtel met gratuitement à votre disposition une salle de bagages où vous pouvez déposer vos affaires.

Quelques suggestions

Stockage des vélos

L'hôtel dispose d'une pièce où nos clients peuvent garer leurs vélos. Veuillez éviter d'entrer dans les installations de l'hôtel avec vos vélos. Pour de plus amples informations, veuillez vous rendre à la réception ou composer le 9 sur votre téléphone.

Animaux

Les animaux domestiques ne sont pas autorisés sur le terrain de l'hôtel.

Horaires

Nous vous serions reconnaissants de bien vouloir vous taire dans les couloirs à partir de 23 heures afin de respecter les autres invités.

Sécurité

Pour votre sécurité, nous vous recommandons de ne pas vous promener dans l'enceinte de l'hôtel avec votre maillot de bain mouillé.

Appelle

✿ Appels internes

Choisissez directement entre les chambres le numéro de la chambre. Pour marquer les pièces de la dépendance (pièces 401 - 404, 501 - 504 et 601 - 604), veuillez entrer/remplacer le même numéro d'étage au lieu de "0". Par exemple, pour appeler la chambre 401, vous devez composer le 441, pour la chambre 503, le 553 et pour la chambre 602, le 662.

✿ Services hôteliers

Pour les services hôteliers, composez les numéros suivants:

Direction:	502	Accueil:	9
Restaurant / Lobby-Bar:	504	Rooftop Bar:	520

✿ Appels nationaux et internationaux

Pour obtenir une ligne vers l'extérieur, sélectionnez "0". Pour communiquer avec n'importe quel téléphone en Espagne, même s'il provient de la même ville, il faut toujours ajouter l'indicatif régional sans oublier le "9", c'est-à-dire pour Majorque le "97" et ensuite le numéro que vous souhaitez.

Pour un appel international, composez le "0" pour obtenir une ligne, puis le "00" et attendez d'entendre la tonalité internationale aiguë. Vous pouvez alors composer directement l'indicatif du pays que vous voulez appeler, l'indicatif de la ville (sans le zéro de tête) et ensuite le numéro de l'abonné. Les appels téléphoniques depuis l'hôtel peuvent avoir des tarifs différents selon le pays que vous appelez.

Pour passer des appels internationaux à notre hôtel, vous devez composer le code international de votre pays, puis le code de l'Espagne : "34" ; et ensuite notre numéro de Gran Hotel Sóller : 971 63 86 86 ; Mobile ou WhatsApp : 644 21 38 42

✿ Codes de pays

Allemagne	49	Autriche	43
Belgique	32	Danemark	45
Espagne	34	États-Unis	1
Finlande	358	France et Monaco	33
Grande-Bretagne	44	Grèce	30
Irlande	353	Italie	39
Japon	81	Luxembourg	352
Norvège	47	Pays-Bas	31
République dominicaine	1809	Suède	46
Suisse	41	Brésil	55

Incendie

Il y a un plan dans les chambres et un autre à chaque étage, à côté des ascenseurs. Suivez leurs instructions en cas d'incendie.

Service wifi

Un service Wifi gratuit est disponible dans tout l'hôtel. Pour vous connecter, il vous suffit de sélectionner le réseau appelé Gran Hotel Sóller et d'entrer les données nécessaires (adresse électronique et numéro de chambre) lorsque vous ouvrez le site web.

Parking

Le Gran Hotel Sóller dispose de 2 parkings (payants) pour l'utilisation de nos clients. Le premier parking est situé à l'avant de l'hôtel, en face de l'entrée principale, tandis que le deuxième parking est à l'arrière. L'accès au parking arrière se trouve à l'angle du restaurant Tip Top, à quelques mètres de l'entrée principale. Veuillez demander à la réception des informations pour réserver une place de parking et pour vous montrer comment accéder au parking arrière.

Attention

Le groupe Alvotel n'a aucune relation directe ou indirecte avec les services d'autrui et n'assume donc aucune responsabilité à leur égard, car il est seul responsable de l'attitude du client.