



oooo

Explora la exuberante selva con seguridad y comodidad. Sumérgete en un mundo lleno de vida, donde la naturaleza te espera a cada paso, expuesto a la aventura a través de actividad física y relajación inmerso en el bosque tropical lluvioso. Para disfrutar al máximo de tu experiencia, es importante estar preparado. Te recomendamos:

ESTAMOS EN EL BOSQUE TROPICAL LLUVIOSO, RECUERDA TRAER:

Calzado cerrado: Es obligatorio (tenis o botas de trekking). Sandalias solo para las aguas termales y piscina principal.



Ropa adecuada: Pantalones largos, camiseta con manga y traje de baño.



Protección: Bloqueador solar, repelente de insectos, gorra y un impermeable ligero (de mayo a noviembre).



PROHIBIDO



Sustraer flora o fauna del bosque.
Alimentar o tocar la fauna.
Ingresar alimentos al bosque.
Tirar basura.
Fumar y vapear durante el disfrute de las experiencias.



RECUERDA

No te salgas de los senderos.
Respetar la vida silvestre.
Mantén silencio.
Habla en voz baja para no asustar a la fauna.



NORMAS GENERALES PARA TODAS ACTIVIDADES

⚠ Las actividades pueden tener diferentes niveles de actividad física (nivel medio o nivel alto) y suponen la existencia del factor de riesgo y cierto grado de destreza o esfuerzo físico asociado a desafíos personales. Evalúe si su condición física o restricciones médicas, le permiten hacer cada actividad.

✓ Regla de oro: si tiene una condición médica preexistente, consulte a su médico antes de reservar la actividad.

🛑 Lea, observe y escuche con dedicada atención las instrucciones y normas de seguridad que hemos puesto a tu disposición en cada actividad por medio de letreros y videos. Respete siempre los rótulos.

Evita distracciones y sigue atentamente las indicaciones y uso correcto del equipo de seguridad por parte de los guías.

PROHIBIDO

⊘ Manipular el equipo de seguridad, puede solicitar ayuda si siente algo incómodo o no ajustado lo suficiente. Los guías son los únicos capacitados para manipularlos.

⊘ Volar drones, llevar teléfonos celulares, cámaras u otros objetos que puedan distraerte o caerse durante la actividad. Necesitamos tu atención completa.

Es indispensable participar en las actividades sin haber consumido alcohol o drogas.

⚠ Si tienes alguna duda, pregunta al personal. Si te sientes mal, nervioso o necesitas ayuda, informa de inmediato al guía.

Recuerda tomar los descansos necesarios para mantener tu bienestar.

El descargo de responsabilidad (waiver) debe ser firmado sin excepción.

✓ Niños: En todo momento la compañía y supervisión de los padres es indispensable.

⚠ Operamos únicamente bajo condiciones climáticas óptimas. No realizamos la actividad en caso de fuertes lluvias, rayería o vientos huracanados. La decisión final se toma en coordinación con nuestra Brigada de Emergencia y basada en los reportes del Instituto Meteorológico Nacional.

CANOPY



No puedes participar si presentas:

Embarazo
Problemas cardíacos graves
Problemas de columna o cuello.
Lesiones/cirugías recientes.
Epilepsia o trastornos convulsivos
Vértigo severo
Miedo extremo a las alturas
Cualquier condición con restricción médica especial.



Niños (6+): Pueden realizar el tour solos si miden más de 1.20 metros.



Niños (5-): Deben ir siempre con un guía. Es obligatorio que el arnés esté perfectamente ajustado al peso y tamaño del niño.

PROHIBIDO



Usar prendas y accesorios que puedan representar un riesgo de atrapamiento en equipos mecánicos, tales como poleas y clips.

OBLIGATORIO



Usar el casco durante todo el recorrido. Llevar el cabello recogido y evitar el uso de accesorios que puedan engancharse en el equipo.



Use el baño antes de colocarse el equipo de seguridad. Una vez vestido, será más complicado.



El guía inspecciona el equipo y se asegura que quedé bien ajustado y puesto de manera apropiada.

Cuerpo: Siéntate cómodamente en el arnés, como si estuvieras en una silla.

Manos: Con la mano que más usas, agarra el cable que está detrás de ti.

¡No lo sueltes nunca!

Mantén siempre un agarre firme.

Cabeza: Inclina la cabeza hacia un lado para evitar golpes o enredos.

Piernas: Flexiona las piernas, doblando las rodillas y manténlas recogidas.



Siempre observe al guía. Él le dará las señales para avanzar o frenar. Usted es responsable de manipular su frenado.



Si es necesario, el guía manipulará el freno de emergencia adicional.



Reporte inmediatamente al guía si siente náuseas o mareos.



oooo



TOBOGÁN



Niños (7+): Pueden disfrutar la experiencia solos.



No puede participar si presenta embarazo o cualquier condición con restricción médica especial.



Neumático (Dona): Los codos deben ir dentro del neumático.

El orificio de inflado ("gusanito") siempre debe apuntar hacia abajo.

Camine por el sendero hasta el punto de salida.

Confirme con el guía el estado de su equipo justo antes de lanzarse.

El máximo de lanzamientos por persona es de 3 veces.



OBLIGATORIO

Usar el casco y calzón de cuero.

PUENTES COLGANTES



No puede participar si presenta: embarazo, problemas cardíacos graves, lesiones/cirugías recientes, vértigo severo, miedo extremo a las alturas o cualquier condición con restricción médica especial.



Si ingresa con niños, el padre o madre es responsable exclusivo de su seguridad en todo momento.

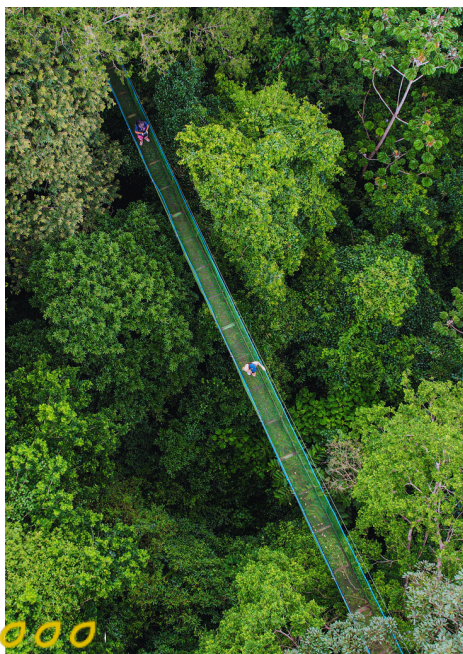


Máximo 9 personas a la vez en el puente.

PROHIBIDO



Saltar o correr en los puentes.



oooo



CABALGATA

-  No puede participar si presenta embarazo o cualquier condición con restricción médica especial.
-  Por seguridad y bienestar de nuestros equinos, aplican restricciones de peso. Consulte las normativas antes de reservar.

-  Niños (11+): pueden cabalgar solos.
-  Niños (6 a 10): serán guiados por el baqueano mediante una cuerda de seguridad.
- Niños (5-): deben ir acompañado por uno de nuestros guías.

-  Niños (10-): no pueden realizar el tour de **cabalgata a las 3 cataratas**.

El caballo se asigna según su peso, estatura y estado de ánimo.

Si está nervioso/a, se le asignará el caballo más dócil.

-  El equipo incluye montura, estribos, cincha, etc. Escuche atentamente al guía para entender su función. Ponga máxima atención a las indicaciones sobre:
 - Cómo maniobrar las riendas.
 - La forma correcta de sentarse e inclinarse (para subidas/bajadas).

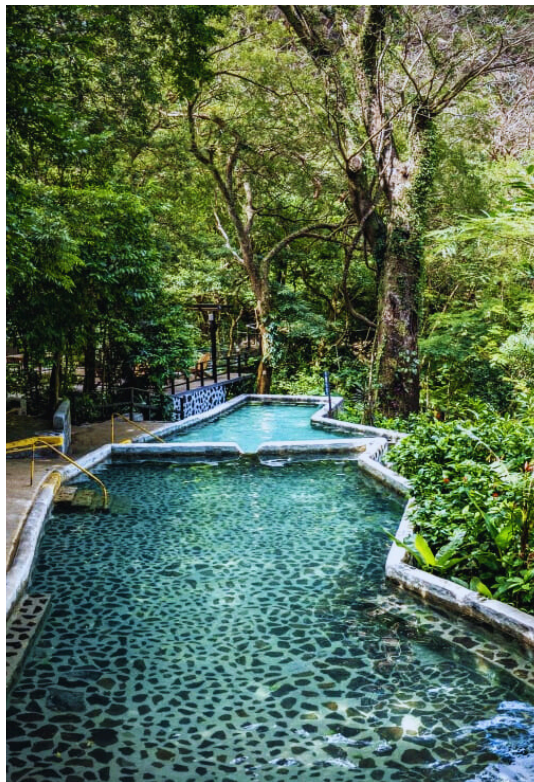
-  Use la plataforma para subir y bajar del caballo.

-  Si desea acariciar al caballo, solicite permiso al guía.
Siempre acérquese por delante, nunca por detrás.

OBLIGATORIO

Usar el casco durante toda la actividad.





AGUAS TERMALES

 Cualquier persona con una enfermedad grave, inestable o aguda, o que esté embarazada, debe abstenerse o consultar obligatoriamente a su médico antes de ingresar a aguas termales.

 Adultos Mayores: deben usarlas con precaución y no permanecer períodos prolongados en agua muy caliente.

 Siempre se debe tomar mucha agua antes y después del baño termal.

 Por favor, no corra en las instalaciones.

 Siga estrictamente todas las normas y recomendaciones de seguridad.



CATARATAS -CASCADAS

PROHIBIDO

 Ingresar al agua de la catarata. El peligro incluye rocas resbaladizas y filosas y el riesgo de cabezas de agua (crecidas).



Vigile de cerca a los niños en todo momento.



Extreme precauciones al caminar; las rocas y el suelo son resbaladizos.



CAMINATA NOCTURNA



Máxima precaución por la oscuridad. Siempre alumbre el suelo con su linterna y preste atención a dónde da el paso.



PROHIBIDO dirigir la linterna hacia los animales.



La luz afecta a la fauna. La linterna del guía es especial (luz pasiva) para minimizar el impacto.

TARZAN SWING



No puede participar si padece problemas cardíacos, osteoporosis, embarazo, vértigo, problemas de oído o cualquier condición con restricción médica especial.



Preste atención y obedezca las instrucciones de seguridad dadas y haga uso correcto del equipo de seguridad en todo momento.

TU SEGURIDAD ES NUESTRA PRIORIDAD

¡Disfruta de tu
aventura en la selva!

