



# GOMA SERENA HOTEL

## GOMA SERENA HOTEL

**General Manager**  
**James Nzavwala**

### Direct contact

**Goma Serena Hotel**  
105 Avenue De La Corniche,  
B.P 90 Goma, Nord Kivu, D. R. Congo  
Tel: +243 999 399330 / +243 828 903381

Email: [Goma@serenahotels.com](mailto:Goma@serenahotels.com)  
Web: [www.serenahotels.com](http://www.serenahotels.com)

### Kenya

Serena Sales Centre, Nairobi  
Williamson House, 4th Floor  
4<sup>th</sup> Ngong Avenue  
Tel:(254-20) 284 2333, 2711077/8  
Email: [cro@serena.co.ke](mailto:cro@serena.co.ke)

### South Africa Sales and Reservations Office

**Johannesburg**  
Tel:(27-11) 465 0808  
Email:[reservations@serenahotels.co.za](mailto:reservations@serenahotels.co.za)

## A PROPOS DES CHAMBRES

### Nombre de chambres -109

- Suite présidentielle - 1
- Suite diplomatique - 1
- Suite executive - 9
- Suite junior - 9
- Super de luxe - 11
- 2 Lits jumeaux de luxe - 9
- Chambre king de luxe) - 69

### LES FACILITATIONS D'INSTALLATION

- Check-in: à partir de 12h30)
- Limite check-out: 10h00)
- Un Check-out tardif entraîne le paiement de 50% de plus)

### COMMENT Y ARRIVER?

- Aéroport de Goma à 7 km
- Grande barrière à 300 m
- Taxis disponibles
- Le service de la Limousine est disponible

### COMMODITES DE LA CHAMBRE

- Le service internet haut débit est gratuit
- Coffre fort disponible en chambre)
- Fert et table de repassage disponible en chambre)
- Ecran plat avec des chaînes par satellite
- Mini bar en chambre
- Chambres climatisées
- Séchoir à cheveux
- Multiprises

### SERVICES AUX VISITEURS)

- Service de chambre 24h/24h
- Blanchisserie et service des étages
- Docteur maison sur appel 24h/24h
- Prise modern pour ordinateur
- Service café disponible en chambre
- Duty Manager 24hrs
- Conciergerie

### PARTICULARITÉS SPÉCIALES)

- Salon de business: Bambara
- Chambres pour personnes à mobilité réduite
- Boutique pour cadeaux souvenirs)
- Pâtisserie et cafétéria)
- Grand jardin
- Piscine en plein air
- Parking avec service d'un valet)

- Salon de beauté
- Si régime special concernant la nourriture, informer en avance)

### POUR LES FAMILIERS)

- Chambres communicantes sur demande
- Baby-sitter sur demande
- Restaurant et menus pour enfants
- Piscine pour enfants

### RESTAURANT ET BARS

- Restaurant le Lac Kivu
- Terrasse-Bar Kahuzi-Biegaoutour de la piscine
- Salon Bambara
- Night Club Nyiragongo

### QUELQUES FACILITATIONS

- Club de santé: gymnase et aérobique, sauna, steam, bar à jus
- Massage
- Désintoxication et aromathérapie

### LES SERVICES AUX ENTERPRISES

- Secrétariat public
- Assistance aux voyageurs

### CONFERENCES ET ÉVÉNEMENTIEL

- Salle de banquets et conferences
- 4 salles de reunion et carrefours
- Connexion internet pour les délégations
- Bureau d'enregistrement de delegation sur demande
- Organisation des événements
- Fêtes de mariage

### SITES INTERESSANTS

- Visite des gorilles de montagne
- Visite des chimpanzés
- Excursions au Volcan Nyiragongo
- Tours en bateau
- Jet ski
- Visites en ville

**NB: TOUT CECI EST PAYANT\***