



ATENTO COMUNICADO A CLIENTES y USUARIOS

Con fecha **25 de mayo del 2024**, en **Hotel Playa Los Arcos** firmamos voluntariamente el **Código de Conducta Nacional para la protección de Niñas, Niños y Adolescentes en el Sector de los Viajes y el Turismo Código de Conducta, con la Secretaría de Turismo del Gobierno de México** y nos comprometimos con su implementación inmediata.

Lo anterior implica informar a nuestros clientes y usuarios lo siguiente:

1. Somos un establecimiento que guía su actuación empresarial en el marco de la responsabilidad social, para coadyuvar en la prevención, detección y denuncia de cualquier forma de explotación de niñas, niños y adolescentes.
2. Dentro de nuestras instalaciones y en concordancia con los compromisos derivados del Código de Conducta Nacional, implementamos acciones para proteger los derechos de las niñas, niños y adolescentes, lo que incluye, información, capacitación y sensibilización; para directivos, colaboradores, trabajadoras y trabajadores, así como para nuestros proveedores y la cadena de servicios aliados a la empresa.
3. Rechazamos cualquier modalidad de trata de personas, en especial la explotación sexual y/o laboral de niñas, niños y adolescentes, por lo que en caso de detectar una situación relacionada con este tipo de delitos por parte algún cliente o proveedor, activaremos de inmediato la ejecución de nuestro Protocolo de Acción y daremos parte a las autoridades correspondientes.
4. Los directivos, colaboradores, trabajadoras y trabajadores, que somos parte de esta empresa/establecimiento, refrendamos el compromiso adquirido con la Secretaría de Turismo a través de la adopción al Código de Conducta Nacional, para ofrecer nuestros servicios con la calidad y calidez que se merecen nuestros clientes y usuarios y a su vez, para contribuir al impulso de destinos éticos y sustentables, que promuevan entre los turistas nacionales y extranjeros, el respeto a los derechos humanos de las comunidades receptoras.

ATENTAMENTE

C. P. Silvia Corina Alvarez Flores
Representante Legal
Hotel Playa los Arcos

For more information please visit: www.ccn.sectur.gob.mx