

Opći uvjeti i odredbe za kupnju vaučera od FMTG Falkensteiner Michaeler Tourism Group
(Rujan 2023)

- 1 Opseg
 - 1.1 Ovi Opći uvjeti i odredbe primjenjuju se prilikom kupnje vaučera putem Falkensteiner Voucher Shopa (web stranice) ili putem hotela koji se upravlja od strane FMTG Falkensteiner Michaeler Tourism Grupe. Naročito poručivanjem ili kupnjom vaučera, pristajete na ove Opće uvjete i odredbe.
 - 1.2 Ako se na pojedinim vaučerima primjenjuju posebni uvjeti, oni imaju prednost pred uvjetima ovih Općih uvjeta i odredbi.
- 2 Uvjeti
 - 2.1 Vaučer predstavlja kredit gdje je usluga (vaučer za uslugu) ili vrijednost kredita (vaučer za vrijednost) posebno definirana. Uvjeti za iskorištavanje vaučera mogu biti vidljivi na samom vaučeru. Imajte na umu da zbog dostupnosti usluga i soba, vaučer nije uvijek moguće iskoristiti.
 - 2.2 Vaučer nije vezan za kupca i može ga koristiti bilo tko. Komercijalna trgovina vaučerima nije dopuštena.
 - 2.3 Kupljeni vaučer nije moguće isplatiti ili refundirati u cijelosti ili djelomično. Djelomično iskorištenje vaučera za vrijednost općenito je moguće.
 - 2.4 Vaučeri vrijede 5 godina od datuma kupnje. U slučaju vaučera za uslugu, zadržavamo pravo naplate razlike ako se cijena usluge u našim hotelima promijenila.
 - 2.5 Vaučer predstavlja kredit od 100%. Iz tog razloga, cijene navedene u vezi s vaučerom ne uključuju porez na dodanu vrijednost (PDV). PDV se uzima u obzir samo u stvarnom računu u hotelu prilikom iskorištavanja vaučera.
 - 2.6 U slučaju gubitka, krađe ili oštećenja vaučera neće biti pružena zamjena.
 - 2.7 Vaučeri se ne mogu vratiti niti zamijeniti.
 - 2.8 Plaćanje vaučera može se obaviti kreditnom karticom, instant bankovnim transferom i predujmom. U slučaju predujma, vaučer će biti poslan tek nakon primitka uplate.
 - 2.9 Vaučer će vam biti dostavljen ili elektronički za preuzimanje ili poslan na vaš trošak/rizik. U hotelima kojima se upravlja, vaučer se izdaje kao kartica vrijednosti.
 - 2.10 Potrošači koji kupuju vaučer od nas na daljinu imaju pravo povući kupnju vaučera u roku od 14 dana bez navođenja razloga. Ako ste primili fizički vaučer, molimo vratite ga nama unutar 14 dana u originalnoj ambalaži. Dovoljno je ako je izjava o povlačenju poslana unutar tog roka bez navođenja razloga. Međutim, pravo na povlačenje ne postoji ako započnemo pružanje usluge prema dogovoru unutar roka za povlačenje. Ovo pravo na povrat vrijedi samo za kupce koji su potrošači prema Zakonu o zaštiti potrošača i koji su kupili vaučer na daljinu.
 - 2.11 Na sve pravne sporove vezane uz vaučere - osim za tužbe protiv potrošača kako ih definira KSchG, koji imaju prebivalište ili stalno boravište u Austriji ili su zaposleni u Austriji - primjenjuje se austrijsko pravo, isključujući odredbe o sukobu zakona i Konvenciju UN-a o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe. Mjesto nadležnosti za sve pravne sporove vezane uz vaučere je Beč, 1. okrug.