

## Uvjeti osiguranja za zaštitu od storniranja hotela i zaštitu tijekom putovanja

### VB-RKS2017 (SFE8-A)

U ovim Uvjetima osiguranja ugovaratelji osiguranja i osigurane osobe označavat će se s „vi“. Vi ste ugovaratelj osiguranja ako ste sklopili ugovor o osiguranju s osiguravajućom kućom HanseMerkur. Vi ste osigurana osoba ako ste, primjerice, suosigurani kao suputnik ugovaratelja osiguranja. K tome možete biti osigurana osoba i kao ugovaratelj osiguranja.

Uvjeti osiguranja sastoje se od 2 dijela.

**U Općem dijelu** pronaći ćete navode posebice o krugu osiguranih osoba, o završnim rokovima te o plaćanju premija. Ovdje se također navode sva ograničenja i pravila ponašanja (obveze) koje vrijede za sva osiguranja. **U Posebnom dijelu** pronaći ćete opseg osigurateljne zaštite pojedinih osiguranja. Ovdje se uz usluge i preduvjete za usluge također reguliraju isključenja i pravila ponašanja koja vrijede samo za određeno osiguranje.

**Opći dio** (vrijedi za sva osiguranja navedena u Posebnom dijelu)

#### 1. Do kada se i za koje vremensko razdoblje mora ugovoriti osiguranje?

Svaki ugovor o osiguranju koji sadrži osiguranje zaštite od storniranja ili osiguranje za preuzimanje učešća za naknadu štete mora se ugovoriti unutar 3 radna dana (od ponedjeljka do subote) nakon rezervacije putovanja. U slučaju kasnijeg ugovaranja osiguranja, osigurateljna zaštita postojat će, pod uvjetom plaćanja premije, samo za događaje koji nastupe nakon 10. dana od ugovaranja osiguranja („vrijeme čekanja“). Za preostala osiguranja potrebno je sklopiti ugovor prije odlaska na putovanje.

#### 2. Kada počinje i kada završava osigurateljna zaštita?

- Ako se završni rok uvaži, osigurateljna zaštita za osiguranje zaštite od storniranja i osiguranje za preuzimanje učešća za naknadu štete započinje plaćanjem premije. U slučaju kasnijeg ugovaranja osigurateljna će zaštita započeti plaćanjem premije, no ne prije 11. dana od ugovaranja osiguranja. U preostalim će osiguranjima osigurateljna zaštita započeti nakon plaćanja premije, no najranije s odlaskom na osigurano putovanje. Putovanje se u zdravstvenoj zaštiti tijekom putovanja smatra započetim ako za pojedine usluge ne postoji izričita osigurateljna zaštita u zemlji prebivališta, prelaskom granice u inozemstvo, a u svim drugim slučajevima i u preostalim osiguranjima kada se prva usluga putovanja iskoristi u cijelosti ili djelomično.
- Osigurateljna zaštita u osiguranju zaštite od storniranja i u osiguranju za preuzimanje učešća za naknadu štete završava početkom putovanja. Ona u preostalim osiguranjima završava s možebitno ugovorenim trajanjem, no najkasnije završetkom osiguranog putovanja. Osigurateljna zaštita u zdravstvenoj zaštiti tijekom putovanja završava već prelaskom granice u zemlju prebivališta iz inozemstva za sve usluge koje vrijede u inozemstvu. Osigurateljna zaštita produljuje se nakon ugovorenoga trenutka ako se planirani završetak putovanja odgodi iz razloga koji su izvan odgovornosti osigurane osobe.

#### 3. Kada dospijeva premija?

- Informaciju o visini premije možete pronaći u pregledu premije. Premija dospijeva – neovisno o postojanju prava na opoziv – neposredno tijekom sklapanja ugovora.
- Ako premiju ne platite, ugovor možemo raskinuti sve do plaćanja premije. Ugovor ne možemo raskinuti ako dokažete da je neplaćanje izvan vaše odgovornosti.
- Ako je ugovoreno povlačenje sredstava za premiju s računa, ono će se provesti neposredno nakon dodjele mandata. Plaćanje se smatra pravovremenim ako se premija može naplatiti na dan terećenja i ako se vi opravdanoj naplati premije ne usprotivite.
- Ako dospjelu premiju nismo mogli povući bez vaše krivnje, plaćanje će se unatoč tome smatrati pravovremenim ako se provede neposredno nakon predaje našega pisanog zahtjeva za plaćanjem.

#### 4. Tko je osiguran?

Osigurane su one osobe koje su poimence navedene u potvrdi o osiguranju ili u potvrdi organizatora ili krug osoba utvrđen u potvrdi o osiguranju.

Ugovorite li obiteljsko osiguranje, osiguranim osobama unutar obitelji smatrat će se najviše 2 odrasle osobe i djeca do navršavanja 21. godine života, neovisno o rodbinskoj vezi – ukupno do 7 osoba.

#### 5. U kojim je slučajevima osigurateljna zaštita ograničena ili isključena?

##### 1. Zla namjera i predumišljaj

Naše usluge nećemo isporučivati ako nas vi ili jedna od osiguranih osoba pokušate u zloj namjeri zavarati o okolnostima koje su važne za razlog ili za iznos usluge. Također smo oslobođeni obveze uplate ako ste u načelu vi ili jedna od osiguranih osoba izazvali osigurani slučaj. Ako se pravomoćnom kaznenom presudom utvrdi zavaravanje ili predumišljaj, oni će se smatrati dokazanima. Osigurateljna zaštita ne postoji u slučaju samoubojstva ili pokušaja samoubojstva osiguranika.

##### 2. Grubi nemar

Također smo oslobođeni obveze uplate ako ste osigurani slučaj svojim grubim nemarom izazvali vi ili osigurana osoba. Ovo ograničenje ne odnosi se na osigurane slučajeve izazvane grubim nemarom u osiguranju od nezgoda i osiguranju od osobne odgovornosti. Osigurateljna zaštita za njih vrijedi i u ovim slučajevima.

##### 3. Alkohol, droge, lijekovi

Osigurateljna zaštita ne postoji za događaje koje osiguranik pretrpi uslijed smanjene sposobnosti zbog uzimanja alkohola, droga ili lijekova, odnosno kod prestanka uzimanja propisane terapije.

##### 4. Natjecanja

Osigurateljna zaštita ne postoji za događaje koji nastupe tijekom natjecanja u motosportu (kvalifikacijske vožnje i reliji) i pripadajućih treninga.

##### 5. Događaji prije završetka ugovora

Osigurateljna zaštita ne postoji za događaje koji su u trenutku ugovaranja osiguranja odnosno početka putovanja već nastupili ili za koje je prije početka putovanja bilo razvidno da su se pri planiranom provođenju putovanja morali dogoditi. Ovo se odnosi i na štetu nastalu prije sklapanja ugovora.

##### 6. Rat, unutarnji nemiri i drugi događaji

Ako u Posebnom dijelu nije drugačije regulirano, osigurateljna zaštita ne jamči se za štete nastale uslijed epidemija, pandemija, rata, građanskog rata, događaja koji nalikuju ratu, unutarnjih nemira, prosvjeda, ionizirajućih zračenja u smislu važeće inačice zakona o zaštiti protiv zračenja, nuklearne energije, konfiskacije, oduzimanja ili drugih zahvata viših tijela vlasti. K tomu ne postoji osigurateljna zaštita za događaje koji nastaju primjenom sile povodom javnog okupljanja ili proglašenja ako vi ili osigurane osobe u njima aktivno sudjelujete. Ne jamčimo za događaje tijekom putovanja koja su započeta unatoč upozorenjima za putovanja saveznog ministarstva za Europu, integraciju i vanjske poslove ili koja nisu neposredno prekinuta.

##### 7. Prirodne katastrofe

Ako u Posebnom dijelu nisu izričito suosigurani, ne jamčimo za događaje koji se mogu izravno ili neizravno pripisati prirodnim katastrofama, seizmičkim pojavama ili vremenskim utjecajima.

##### 8. Gubitci uživanja u odmoru

Ne nadoknađujemo gubitke uživanja u odmoru.

**Napomena:** Obratite pozornost i na ograničenja uz pojedinačna osiguranja u Posebnom dijelu ovih Uvjeta osiguranja.

#### 6. Na što je potrebno obratiti pozornost u slučaju štete? (Obveze)

Bez sudjelovanja vas i osigurane osobe nećemo moći jamčiti pružanje naših usluga. Stoga obratite pozornost na sljedeće točke kako ne biste ugrozili svoju osigurateljnu zaštitu.

#### 1. Obveza za smanjenje štete

Držite razinu štete na što nižoj razini i izbjegavajte sve što bi moglo dovesti do nepotrebnog povećanja troškova. Ako niste sigurni, stupite u kontakt s nama.

#### 2. Obveza prijave štete

Štetu nam u što kraćem roku trebate prijaviti vi ili osigurana osoba, a najkasnije nakon završetka putovanja.

#### 3. Obveza prijavljivanja informacija o šteti

U slučaju bolesti, kod teških nezgoda, u slučaju trudnoće, u slučaju nepodnošljivosti cjepiva ili slomljenih odnosno olabavljenih implantata potrebna nam je odgovarajuća, informativna liječnička potvrda s dijagnozama (bez samostalnih dijagnoza), a u slučaju storniranja putovanja dokaz o predaji potvrde o bolesti socijalnom osiguranju. Obrazac o prijavi štete koji smo vam poslali morate ispuniti vi ili osigurana osoba s navođenjem točnih podataka i neposredno nam ga povratno poslati.

Na isti nam je način potrebno predočiti dodatne račune te svrsishodne informacije i dokaze. Ako to smatramo nužnim, spomenute dokaze možemo dati neovisnim, trećim osobama na vještačenje i procjenu.

#### 4. Obveza osiguranja odštetnih zahtjeva protiv trećih osoba

Ako vi ili osigurana osoba imate pravo na odštetni zahtjev protiv treće osobe, taj zahtjev prelazi na nas ako mi nadoknadimo štetu. Prijelaz se ne može učiniti valjanim na vašu štetu. Odštetni zahtjev ili pravo koje služi za osiguranje ovog zahtjeva morate čuvati uz uvažavanje propisa o obliku i rokovima i tijekom njegova provođenja po potrebi morate sudjelovati. Ako je vaš odštetni zahtjev usmjeren na osobu s kojom ste tijekom nastupanja štete živjeli u kućanskoj zajednici, prijelaz se ne može učiniti valjanim, osim ako je spomenuta osoba štetu uzrokovala s predumišljajem.

#### 5. Posljedice neuvažavanja obveza

Povrijedite li vi ili osigurana osoba jednu od prethodno spomenutih obveza s predumišljajem ili uslijed grubog nemara, mi smo oslobođeni obveze pružanja usluge.

Ako dokažete da obveza nije povrijeđena s predumišljajem ili uslijed grubog nemara, osigurateljna zaštita nastavit će postojati.

Osigurateljna zaštita nastavit će postojati i kada nam dokažete da povreda obveza nije bila uzrok kako za utvrđivanje tako ni za opseg usluge. To se ne odnosi na slučaj kada je obveza povrijeđena u zloj namjeri.

**Napomena:** Obratite k tomu pozornost na dotične posebne obveze uz pojedina osiguranja u Posebnom dijelu ovih Uvjeta osiguranja.

## 7. Na što je potrebno obratiti pozornost pri plaćanju odštete?

### 1. Dospijee našeg plaćanja

Čim postoji dokaz o plaćanju osiguranja i premije i mi utvrdimo obvezu plaćanja i iznos odštete, platit ćemo ga najkasnije unutar 2 tjedna.

Međutim, utvrdimo li našu obvezu plaćanja, no iznos odštete ne može se utvrditi unutar mjesec dana od zaprimanja obrasca o prijavi štete, možete zahtijevati prikladni predujam za odštetu.

Ako su u vezi s osiguranim slučajem protiv vas ili jedne od osiguranih osoba pokrenute istrage državnih tijela ili kaznenopravni postupak, možemo odgoditi reguliranje štete sve do pravomoćnog završetka tih postupaka.

### 2. Odšteta iz drugih ugovora o osiguranju

Ako se u osiguranom slučaju može zahtijevati odšteta iz drugog ugovora o osiguranju, osim ako nije riječ o usluzi u vezi s osiguranjem od nezgoda tijekom putovanja, drugi ugovor ima prednost pred ovim ugovorom. Ako se osigurani slučaj najprije dojadi nama, mi smo u položaju prednosti.

### 3. Preračunavanje troškova u inozemnoj valuti

Troškovi nastali u inozemnoj valuti preračunat će se prema tečaju na dan na koji zaprimimo račune u valutu koja je u tome trenutku službena u Austriji. Tečajem dana za valute kojima se trguje smatra se službeni devizni tečaj prema najnovijemu stanju, osim ako osigurana osoba spomenute devize nije kupila prema nepovoljnijem tečaju u svrhu plaćanja računa.

## 8. Koje će se pravo primijeniti i kada će zastarjeti zahtjevi iz ugovora? Za koga vrijede odredbe?

Ako mu međunarodno pravo nije suprotstavljeno, vrijedi austrijsko pravo. Zahtjevi iz ovog ugovora o osiguranju zastarjet će nakon 3 godine. Rok za zastaru započinje završetkom godine u kojoj se usluga može zahtijevati. Ako je kod nas prijavljen zahtjev koji ste uputili vi ili osigurana osoba, zastara se odgađa sve do trenutka u kojemu se naša odluka u pisanom obliku ne dostavi vama ili osiguranoj osobi.

Sve odredbe ugovora o osiguranju logičkim slijedom također vrijede za osigurane osobe.

## 9. Na što je potrebno obratiti pozornost u pogledu poruka upućenih nama?

Sve prijave i objašnjenja predviđeni nama trebaju se uputiti našoj upravi ili na adresu navedenu u potvrdi o osiguranju u tekstualnom obliku (pismo, faks, e-poruka, elektronički nosač podataka itd.). Jezik ugovora jest njemački jezik.

## Posebni dio za pojedinačna osiguranja (ovisno o odabranom opsegu osiguranja)

### Zaštita od storniranja i prekida

Sadrži regulacije za sljedeći osigurateljnu zaštitu:

- A: Zaštita od storniranja
- B: Zaštita od prekida putovanja
- C: Dodatna zaštita za povratno putovanje

#### 1. Koji je iznos osiguranja potrebno ugovoriti?

Visina iznosa osiguranja mora odgovarati cijeni putovanja pri ugovaranju tarife koja ovisi o cijeni putovanja. Ugovorite li niži iznos osiguranja, iznos odštete smanjuje se u odnosu na iznos osiguranja prema cijeni putovanja (podosiguranje). Iznos osiguranja za pojedinačne putnike tijekom sklapanja tarife koja ne ovisi o cijeni putovanja iznosi 3.000,00 EUR za pojedinačne putnike i 7.000,00 EUR za obitelji.

#### 2. Kada je posrijedi osigurani slučaj?

Osigurani je slučaj posrijedi kada su osigurane osobe ili rizične osobe pogođene događajima opisanim u odjeljcima 4. A-C, svaki pod brojem II. Ako u pogledu tarife nije drugačije ugovoreno, rizičnim se osobama smatraju:

- osobe koje su zajedno s vama rezervirale putovanje. To se ne odnosi na slučaj kada više od 6 osoba ili kada u slučaju obiteljskih tarifa više od 2 obitelji zajednički rezerviraju putovanje.
- članovi vaše obitelji i članovi obitelji vašeg bračnog partnera odnosno životnog suputnika. U članove obitelji ubrajaju se

bračni partner ili životni suputnik, djeca, posvojena djeca, pastarci, djeca o kojoj skrbite, zet ili snaha, roditelji, posvojeni roditelji, roditelji iz ranijeg braka, roditelji o kojima skrbite, djedovi i bake, braća i sestre, unuci, tete, stričevi, nećaci i nećakinje.

- one osobe koje ne brinu o maloljetnim osobama koje putuju s vama ili o članovima obitelji osigurane osobe kojima je potrebna njega.
- bliske osobe koje se moraju navesti tijekom postupka rezervacije putovanja.

#### 1. Ograničenja kod prethodnih oboljenja

Neočekivano pogoršanje postojeće tegobe osigurat ćemo samo u slučaju kada zbog te tegobe u proteklih 6 mjeseci prije sklapanja ugovora nije uslijedilo liječenje u zdravstvenim ustanovama. Međutim, riječ je o osiguranom slučaju kada se unatoč liječenju osigurane osobe u zdravstvenim ustanovama (no ne i rizične osobe) u trenutku sklapanja ugovora može predočiti potvrda o sposobnosti odlaska na putovanje.

#### 2. Ograničenja kod tjelesnih reakcija

Ako u nastavku izričito ne postoji osigurateljna zaštita, nećemo pružati usluge za bolesti koje su prema svojim okolnostima nastupile kao tjelesna reakcija na terorističke napade, zrakoplovne ili autobusne nesreće ili strahove od unutarnjih nemira, ratnih događanja, elementarnih nepogoda, bolesti ili pošasti.

### 3. Na što je potrebno obratiti pozornost pri storniranju putovanja? (Obveze)

#### — Dopune Općeg dijela, broj 6. —

##### 1. Neposredna obavijest

Kako bi troškovi bili što niži, vi ili osigurana osoba u osiguranom slučaju morate neposredno obavijestiti i provesti storniranje na mjestu rezervacije.

##### 2. Posljedice neuvažavanja obveza

Pravne posljedice kod povrede jedne od ovih obveza proizlaze iz Općeg dijela, broj 6.5.

### 4. Koje ste usluge i događaje osigurali?

#### A: Zaštita od storniranja

##### I. Koje usluge obuhvaća vaša zaštita od storniranja?

U slučaju osiguranog događaja ( **pogledajte broj II**) primit ćete sljedeće usluge. Ako ugovorom nije drukčije regulirano, osigurateljna zaštita vrijedi diljem svijeta. Ako nije drukčije ugovoreno, vrijedi sljedeće: U slučaju neočekivanog i teškog oboljenja koje se ambulantno liječi, samopridržaj iznosi 20 % štete koju je moguće nadoknaditi, a najmanje 25,00 EUR po osiguranj osobi odnosno predmetu. Ovaj samopridržaj izostat će ako je potrebno potpuno stacionarno bolničko liječenje. Samopridržaj se ne obračunava kod svih drugih događaja.

##### 1. Usluge za troškove storniranja

Troškove storniranja koje vam ugovorno dugujemo nadoknadit ćemo vam u slučaju neodlaska na putovanje. U to se ubraja i posrednička naknada do iznosa od 100,00 EUR ako je ona u trenutku rezervacije putovanja/objekta za iznajmljivanje već bila ugovorena, dugovana, obračunata i suosigurana iznosom osiguranja povećanim za posredničku naknadu.

##### 2. Usluge za dodatne troškove putovanja na odredište

U slučaju zakašnjelog početka putovanja nadoknadit ćemo dodatne putne troškove u skladu s prvobitno rezerviranom vrstom i kvalitetom. Dodatne troškove nadoknadit ćemo do najvećeg iznosa troškova storniranja koji bi nastali u slučaju storniranja putovanja.

##### 3. Troškovi promjene rezervacije

Ako se rezervacija za putovanje promijeni, nadoknadit ćemo nastale troškove promjene rezervacije do visine troškova koji bi nastali u slučaju storniranja putovanja. Promijenite li rezervaciju za putovanje bez postojanja osiguranog događaja do 42 dana prije početka putovanja, nadoknadit ćemo vam troškove promjene rezervacije do iznosa od 30,00 EUR po osobi odnosno predmetu.

##### 4. Nadoknada nadoplata za jednokrevetne sobe

S rizičnom ste osobom, koja je iz osiguranog razloga morala stornirati putovanje, rezervirali dvokrevetnu sobu. U tome vam slučaju nadoknađujemo nadoplatu za jednokrevetnu sobu do visine troškova za storniranje za cjelokupno storniranje i dodatne troškove za promjenu rezervacije ili pripadajuće troškove za osobu koja je odustala od rezervacije dvokrevetne sobe.

##### II. Kada je posrijedi osigurani događaj u zaštiti od storniranja?

Osigurateljna zaštita postoji kada zbog jednog od događaja navedenih u nastavku početak rezerviranog putovanja odnosno sudjelovanje na rezerviranom događanju nije moguće ili prihvatljivo.

##### 1. Osigurani događaji kod osiguranih osoba ili rizičnih osoba

Osigurateljna zaštita postoji kada svoje putovanje stornirate, promijenite rezervaciju za putovanje ili na njega morate početi u kasnijem trenutku zbog

- neočekivanog i teškog oboljenja.
- smrti, teške ozljede zadobivene nezgodom, trudnoće.
- loma proteza ili labavljenja implantiranih zglobova.

##### 2. Osigurani događaji kod osiguranih osoba

Osigurateljna zaštita postoji kada svoje putovanje stornirate, promijenite rezervaciju za putovanje ili na njega morate početi u kasnijem trenutku zbog

- značajne štete vaše imovine uslijed požara, puknuća cijevi vodovoda, provale i krađe ili elementarnih nepogoda, zbog čega je vaše prisustvo na mjestu prebivališta neophodno. Osigurateljna zaštita također

postoji ako dijete koje je osigurano njome ne može sudjelovati na školskom izletu ili razrednom putovanju.

- predavanja zahtjeva za razvodom braka (odgovarajući iznos u slučaju dogovornog razvoda) nadležnom sudu neposredno prije zajedničkog putovanja dotičnoga bračnog para. Osigurateljna zaštita također postoji ako dijete koje je osigurano njome ne može sudjelovati na školskom izletu ili razrednom putovanju.
- neočekivanog sudskog poziva, pod uvjetom da nadležni sud ne prihvati vašu rezervaciju za putovanje kao razlog za pomicanje poziva.
- neočekivanog poziva na osnovnu vojnu obuku, vojnu vježbu savezne vojske ili služenje civilnog roka, pri čemu se termin ne može promijeniti te troškove ne snosi drugi nositelj troškova. Nije osiguran slučaj premještanja ili slanja privremenih ili profesionalnih vojnika.
- gubitka radnog mjesta bez vlastite krivnje, uslijed čega je poslodavac osiguranj osobi dao otkaz. Osigurateljna zaštita također postoji kada vaši roditelji bez vlastite krivnje, uslijed dobivanja otkaza od poslodavca, izgube svoje radno mjesto, zbog čega ne možete sudjelovati na školskom izletu. Gubitak zadataka ili nesolventnost kod samostalnih osoba nije osigurana.
- prihvaćanja radnog odnosa iz razloga nezaposlenosti. Preduvjet je da ste vi ili osigurana osoba tijekom rezervacije putovanja bili prijavljeni kao nezaposlena osoba. Prihvaćanje stručnih osposobljavanja, operativnih mjera ili mjera za školovanje bilo koje vrste te prihvaćanje rada školarca ili studenta tijekom ili nakon školskog odnosno studentskog vremena nije osigurano.
- promjene radnog mjesta, pri čemu osigurano vrijeme putovanja spada u probni rok nove poslovne aktivnosti. Preduvjet je da je osigurano putovanje rezervirano prije saznanja o promjeni radnog mjesta.
- privremenog rada uvjetovanog konjunktururom s predviđenim smanjenjem dohotka u visini neto iznosa najmanje jednoga redovitog mjesečnog primanja za rad, pod uvjetom da poslodavac privremeni rad prijavi između ugovaranja osiguranja i početka putovanja. Ova regulacija također postoji ako su roditelji osiguranog školarca pogođeni privremenim radom tijekom školskog izleta ili razrednog putovanja.
- ponavljanja nepoloženog ispita na školi, sveučilištu/stručnom veleučilištu ili drugoj visokoškolskoj ustanovi radi izbjegavanja vremenskog produžetka potrebe za pohađanjem škole/fakulteta ili završetkom školovanja/studija. Preduvjet je da je osigurano putovanje rezervirano prije termina nepoloženog ispita.
- pada školskog razreda tijekom školskih izleta ili razrednih putovanja ili na temelju nepolaganja mature kod rezerviranog maturalnog putovanja ili istovrijednoga završnog ispita nakon najmanje trogodišnjeg obrazovanja.
- nepodnošljivosti cjepiva.
- neočekivanog izostanka sposobnosti za treniranje sporta zbog bolesti ili nesreće ako uslijed toga nije moguće sudjelovanje na rezerviranom sportskom događanju koje je bilo glavni razlog putovanja.
- prometne nesreće koju doživite u privatnom vozilu na izravnom putu prema polazišnoj točki vašeg putovanja (zračna luka, željeznički kolodvor, luka).

#### B: Zaštita od prekida putovanja

##### I. Koje usluge obuhvaća vaša zaštita od prekida putovanja?

U slučaju osiguranog događaja ( **pogledajte broj II**) primit ćete sljedeće usluge. Ako ugovorom nije drukčije regulirano, osigurateljna zaštita vrijedi diljem svijeta. Ako nije drukčije ugovoreno, vrijedi sljedeće: U slučaju neočekivanog i teškog oboljenja koje se ambulantno liječi, samopridržaj iznosi 20 % štete koju je moguće nadoknaditi, a najmanje 25,00 EUR po osiguranj osobi odnosno predmetu. Ovaj samopridržaj izostat će ako je potrebno potpuno stacionarno bolničko liječenje. Samopridržaj se ne obračunava kod svih drugih događaja.

##### 1. Neiskorištene usluge putovanja

- U slučaju prekida putovanja unutar prve polovice osiguranog putovanja, no najviše tijekom prvih 8 dana putovanja, nadoknadit ćemo cijenu osiguranog putovanja.

Dan dolaska i polaska uračunat će se kao zasebni puni dani putovanja.

- b) U slučaju prekida ili prekinuća putovanja nadoknadit ćemo usluge putovanja koje se više neće iskoristiti. Ako iznose pojedinačnih usluga putovanja nije moguće mogu objektivno dokazati (npr. u slučaju paušalnih putovanja), nadoknadit ćemo neiskorištene dane putovanja. Odšteta se obračunava na sljedeći način:

$$\frac{\text{Neiskorišteni dani putovanja} \times \text{cijena putovanja}}{\text{Prvobitno trajanje putovanja}} = \text{Odšteta}$$

Za obračun prvobitnog trajanja putovanja uračunat će se dan dolaska i polaska kao zasebni puni dani putovanja.

## 2. Smrt svih osiguranih osoba

Za potpunu ili djelomičnu cijenu putovanja nećemo izvršiti povrat ako sve osigurane osobe preminu tijekom putovanja.

## II. Kada je posrijedi osigurani događaj u zaštiti od prekida putovanja?

Osigurateljna zaštita postoji kada zbog jednog od događaja navedenih u nastavku planirani završetak vašeg putovanja odnosno događanja nije moguć ili prihvatljiv.

### 1. Osigurani događaji kod osiguranih osoba ili rizičnih osoba

Osigurateljna zaštita postoji

- na temelju neočekivanog i teškog oboljenja.
- na temelju smrti, teške ozljede zadobivene nezgodom, trudnoće.
- na temelju loma proteza ili labavljenja implantiranih zglobova.

### 2. Osigurani događaji kod osiguranih osoba

Osigurateljna zaštita postoji na temelju značajne štete vaše imovine uslijed požara, puknuća cijevi vodovoda, provale i krađe ili elementarnih nepogoda, zbog čega je vaše prisustvo na mjestu prebivališta neophodno. Osigurateljna zaštita također postoji ako dijete koje je osigurano njome ne može sudjelovati na školskom izletu ili razrednom putovanju.

## C: Dodatna zaštita za povratno putovanje

### I. Koje usluge obuhvaća vaša zaštita za povratno putovanje?

U slučaju osiguranog događaja ( **pogledajte broj II**) primit ćete sljedeće usluge. Ako ugovorom nije drukčije regulirano, osigurateljna zaštita vrijedi diljem svijeta.

#### 1. Usluge za troškove poslije putovanja u slučaju prekida putovanja

Ako ste rezervirali kružno putovanje ili krstarenje, nadoknadit ćemo potrebne transportne troškove koji nastaju kako biste s mjesta na kojemu se putovanje moralo prekinuti mogli ponovno dospjeti do skupine na putovanju, no do najviše vrijednosti još neiskorištenih ostalih usluga putovanja. Međutim, isključeni su svi odštetni zahtjevi transportnih poduzeća zbog neplaniranog odstupanja od planirane rute putovanja (npr. slijetanje u nuždi) koje je uzrokovala osigurana osoba.

#### 2. Usluge za dodatne troškove za smještaj

U skladu s vrstom i razredom rezerviranih usluga putovanja nadoknadit ćemo dodatne troškove u slučaju neizbježno potrebnog produljenja boravka za smještaj i održavanje do visine iznosa osiguranja.

#### 3. Usluge za dodatne troškove povratnog putovanja

Nadoknadit ćemo vam dokazane nastale dodatne troškove povratnog putovanja (no ne i troškove prijevoza u smrtnom slučaju) i time neposredno nastale ostale dodatne troškove, npr. troškove noćenja i uzdržavanja (no ne i troškove liječenja). U slučaju nadoknade spomenutih troškova pozvat ćemo se na kvalitetu rezerviranog putovanja. Ako za razliku od rezerviranog putovanja postane potrebno povratno putovanje provesti zrakoplovom, nadoknadit će se troškovi za sjedalo u najjednostavnijem zrakoplovnom razredu. Međutim, isključeni su svi odštetni zahtjevi transportnih poduzeća zbog neplaniranog odstupanja od planirane rute putovanja (npr. slijetanje u nuždi) koje je uzrokovala osigurana osoba.

## II. Kada je posrijedi osigurani događaj u dodatnoj zaštiti povratnog putovanja?

Osigurateljna zaštita postoji kada zbog jednog od u nastavku navedenih događaja planirani završetak vašeg putovanja odnosno događanja nije moguć ili prihvatljiv.

### 1. Osigurani događaji kod osiguranih osoba ili rizičnih osoba

Osigurateljna zaštita postoji ako svoje putovanje ne možete nastaviti ili završiti u skladu s planom zbog

- neočekivanog i teškog oboljenja.
- smrti, teške ozljede zadobivene nezgodom, trudnoće.
- loma proteza ili labavljenja implantiranih zglobova.

### 2. Osigurani događaji kod osiguranih osoba

Osigurateljna zaštita postoji kada

- svoje putovanje ne možete nastaviti ili završiti u skladu s planom zbog značajne štete vaše imovine uslijed požara, puknuća cijevi vodovoda, provale i krađe ili elementarnih nepogoda, zbog čega je vaše prisustvo na mjestu prebivališta neophodno. Osigurateljna zaštita također postoji ako dijete koje je osigurano njome ne može sudjelovati na školskom izletu ili razrednom putovanju.
- na temelju prirodne katastrofe/elementarne nepogode (lavina, klizište, poplava, zemljotres, uragan) na mjestu odmora morate kasnije krenuti na svoje povratno putovanje.

## Osiguranje za putnu prtljagu

### 1. Kada je posrijedi osigurani slučaj?

Osigurateljnu zaštitu imate kada je vaša putna prtljaga pogođena osiguranim događajem. Nadoknađujemo troškove do visine iznosa osiguranja i granice za odštetu. Više osiguranih događaja koji nastupe istovremeno vrijede kao jedan osigurani slučaj i ne vode do povećanja iznosa odštete. Osigurani događaj posrijedi je kada

- se putna prtljaga izgubi, uništi ili ošteti dok se nalazi u nadležnosti transportnog poduzeća, poduzeća za čuvanje ili sustava za čuvanje prtljage.
- predana putna prtljaga ne dospje na određeno mjesto na isti dan kao vi (prekoračenje roka isporuke).
- se putna prtljaga tijekom preostalog razdoblja putovanja izgubi, uništi ili ošteti uslijed
  - kažnjivih djela trećih osoba. U njih se ubrajaju krađa, provala s krađom, pljačka, pljačkaška iznuda i materijalna oštećenja nastala s predumišljajem.
  - nesreće prijevoznog sredstva (npr. prometna nesreća).
  - požara, udara groma, eksplozije, poplava, oluje, klizišta, zemljotresa ili lavina.

### 2. Koje predmete osigurava vaše osiguranje za putnu prtljagu?

- Osigurani su predmeti koje osobno trebate za putovanje i koje nosite sa sobom na putovanje te darovi i suveniri s putovanja koje kupite tijekom putovanja. Predmeti koji se u pravilu sa sobom nose samo u poslovne svrhe ili se kupe tijekom putovanja nisu osigurani.
- Sportski uređaji s pripadajućom opremom (no ne i motori) osigurani su samo dok se ne nalaze u uporabi s predviđenom svrhom.
- Osigurani su i vrijedni predmeti. U vrijedne predmete ubrajaju se krzna, nakit, predmeti od plemenitih metala, fotografski aparati, filmski aparati, uređaji za elektroničku obradu podataka te elektronički komunikacijski i zabavni uređaji s pripadajućom opremom. Nakit i predmeti od plemenitih metala osigurani su u točkama od c) do e) samo dok su k tomu smješteni u zatvorenom spremniku koji nudi povećani stupanj sigurnosti i u pogledu otuđivanja samog spremnika. Vrijedni predmeti osigurani su samo dok se
  - nose odnosno koriste u skladu sa svrhom ili
  - sa sobom nose u osobnoj i sigurnoj pohrani ili
  - se nalaze u propisno zatvorenoj prostoriji građevine ili putničkog broda ili
  - predaju upravi kampirališta na čuvanje ili
  - se nalaze u kamp-prikolici/kamperu propisno osiguranom zapornim sustavom ili u čvrsto zatvorenom i zapornim sustavom osiguranom motornom vozilu na mjestu koje nije vidljivo na službenom kampiralištu.

### 3. Koje usluge obuhvaća vaše osiguranje za putnu prtljagu?

U osiguranom slučaju (**pogledajte broj 1; za ograničenja pogledajte broj 5**) primit ćete odštetu do visine osiguranog iznosa. Odšteta se isplaćuje za:

- vremensku vrijednost za uništene ili izgubljene predmete. Vremenskom vrijednošću smatra cijena nabave umanjena za iznos koji odgovara stanju osiguranih predmeta (starost, istrošenost, korištenje itd.). Uz predočenje računa o nabavi odustat ćemo od oduzimanja vremenske vrijednosti ako predmeti u trenutku osiguranog slučaja nisu bili stariji od 6 mjeseci. Za starije predmete provest ćemo smanjenje vrijednosti cijene nabave od 20 % za prvu godinu, a za svaku dodatnu započetu godinu provest ćemo smanjenje od 10 %. Za račune o nabavi koji nedostaju provest ćemo dodatno smanjenje vrijednosti cijene nabave od 10 %.
- potrebne troškove popravka i po potrebi trajno smanjenje vrijednosti, no najviše za vremensku vrijednost, za oštećene predmete koje je moguće popraviti.
- materijalnu vrijednost filmova, nosača slika, zvukova i podataka.
- službene troškove za ponovnu nabavu osobnih iskaznica, putovnica, knjižica vozila i ostalih službenih dokumenata.

### 4. Na koja je ograničenja za odštetu potrebno obratiti pozornost?

Ako nije drukčije ugovoreno, iznos odštete za pojedinačne osobe ograničen je na 2.000,00 EUR, a za obitelji na 4.000,00 EUR. Do ovih najviših iznosa nadoknadit ćemo, ako nije drukčije ugovoreno, po osiguranom slučaju kod

- krzna, nakita, predmeta od plemenitih metala, fotografskih aparata i filmskih aparata za pojedinačne osobe do 1.000,00 EUR, a za obitelji do 2.000,00 EUR.
- naočala, kontaktnih leća i slušnih naprava za pojedinačne osobe i obitelji do 250,00 EUR.
- opreme za golf i ronjenje te bicikala s pripadajućom opremom za pojedinačne osobe i obitelji do 500,00 EUR.
- daski za plovljenje valovima i uređaja za surfanje na vjetru s pripadajućom opremom za pojedinačne osobe i obitelji do 500,00 EUR.
- glazbala s opremom (ako se sa sobom nose u privatne svrhe) za pojedinačne osobe i obitelji do 250,00 EUR.
- uređaja za elektroničku obradu podataka te prijenosnih komunikacijskih i zabavnih uređaja s opremom za pojedinačne osobe i obitelji do 250,00 EUR.
- zamjenskih kupnji u slučaju prekoračenja rokova isporuke za pojedinačne osobe i obitelji do 250,00 EUR.

### 5. Na koja je ograničenja osigurateljne zaštite potrebno obratiti pozornost?

#### 1. Ograničenja kod motornih vozila i vodenih vozila

Za oštećenja putne prtljage u motornim vozilima/prikolicama/vozilima za vodene sportove bez nadzora uslijed kažnjivih djela trećih osoba pružit ćemo odštetu samo ako se putna prtljaga nalazi na mjestu u unutrašnjosti odnosno prtljažniku koje nije vidljivo i koje je čvrsto zatvoreno i osigurano zapornim sustavom (kod vozila za vodene sportove: kabina ili sanduk za pakiranje) ili u kutijama za prtljagu koje su fiksno povezane s vozilom. U ovome slučaju odštetu nećemo nadoknaditi za vrijedne predmete navedene pod brojem 2.3.

Nadzorom se isključivo smatra neprestana prisutnost osigurane osobe ili osobe od povjerenja koju je osigurana osoba zadužila kod predmeta koji je potrebno osigurati, no ne i nadzor mjesta koje je slobodno za općenito korištenje (parkiralište, luka itd.).

Odštetu isplaćujemo samo ako je moguće dokazati da je šteta nastala danju između 6 sati i 22 sata ili da je šteta nastala tijekom prekida putovanja koje nije trajalo duže od 2 sata.

#### 2. Ograničenja za kampiranje

Osigurateljna zaštita za štete nastale na putnoj prtljazi tijekom šatorskog izleta ili kampiranja uslijed kažnjivih radnji trećih osoba postoji samo na **službenim kampiralištima** (koja su uredila tijela državne vlasti, savezi ili privatna poduzeća).

Ako predmete u šatoru ostavite **bez nadzora** (definicija pod brojem 5.1), osigurateljna zaštita za oštećenja nastala uslijed kažnjivih djela trećih osoba postoji samo ako je moguće dokazati da je šteta nastala danju između 6 sati i 22 sata i da je šator bio zatvoren.

Vrijedni predmeti u šatoru bez nadzora nisu osigurani. Ove predmete nadoknadit ćemo samo ako su ispunjeni preduvjeti u skladu s brojem 5.1 ili ako su predmeti predani upravi kampirališta na čuvanje ili ako se nalaze u kamp-prikolici/kamperu propisno osiguranom zapornim sustavom ili u čvrsto zatvorenom i zapornim sustavom osiguranom motornom vozilu na mjestu koje nije vidljivo na službenom kampiralištu.

#### 3. Štete uslijed gubitka

Osigurateljnu zaštitu ne jamčimo za štete nastale gubitkom ili ostavljanjem predmeta.

#### 4. Štete uslijed habanja

Štete koje se uzrokuju uslijed prirodne ili manjkave kvalitete osiguranih predmeta (npr. istrošenost ili habanje) nisu osigurane.

### 6. Na što je potrebno obratiti pozornost kod oštećenja putne prtljage? (Obveze)

#### — Dopune Općeg dijela, broj 6. —

##### 1. Jamčenje odštetnih zahtjeva protiv trećih osoba

Oštećenja na prtljazi predanoj u nadležnost strane skrbi te oštećenja nastala uslijed nepravovremene isporuke morate neposredno prijaviti mjestu zaduženom za transport i ishoditi pisanu potvrdu. Nama je u vezi s navedenime potrebno predati potvrdu. U slučaju oštećenja koja nisu prepoznatljiva izvana morate od dotičnog poduzeća nakon utvrđivanja oštećenja neposredno i uz uvažavanje roka za reklamaciju, a najkasnije unutar 7 dana, zahtijevati provjeru i potvrdu oštećenja.

##### 2. Prijava policijskoj službi

Oštećenja nastala uslijed kažnjivih radnji trećih osoba i oštećenja nastala uslijed požara morate **neposredno** prijaviti nadležnoj policijskoj postaji uz predaju potpunog iskaza u kojemu navodite sve predmete pogođene slučajem štete i ishoditi pisanu potvrdu. Iskaz o predmetima pogođenima slučajem štete koji je potrebno predati policijskoj službi potrebno je izraditi u jednom dijelu te mora sadržavati navode o dotičnome trenutku nabave i cijeni nabave pojedinačnih predmeta. Nama je potrebno predati potpuni policijski protokol.

##### 3. Posljedice neuvažavanja obveza

Pravne posljedice kod povrede jedne od ovih obveza proizlaze iz Općeg dijela, broj 6.5.

## Osiguranje od nezgoda tijekom putovanja

### 1. Koje usluge obuhvaća vaše osiguranje od nezgoda tijekom putovanja?

U osiguranom slučaju (**pogledajte broj 2; za ograničenja pogledajte broj 3**) sljedeće se usluge nadoknađuju do visine iznosa od 5.000,00 EUR.

Ako za osiguranu osobu u osiguravajućoj grupi HanseMerkur postoji više osiguranja od nezgoda, sljedeći se troškovi mogu zahtijevati samo iz jednog od tih ugovora. Ako je osigurana osoba pretrpjela nezgodu koja spada u okvir ugovora o osiguranju, nadoknadit ćemo nastale troškove do visine osiguranog iznosa za

- akcije potrage ili spašavanja javnopravno ili privatnopravno organiziranih spasilačkih službi ako se u tu svrhu u pravilu obračunavaju troškovi.
- transport ozlijeđene osobe u obližnju bolnicu ili posebnu kliniku ako je to potrebno iz medicinskih razloga i ako je to liječnik propisao.
- dodatne troškove pri povratku ozlijeđene osobe na mjesto stalnog prebivališta ako su dodatni troškovi bili neizbježni u pogledu liječničkih uputa ili vrste ozljede.
- transport do zadnjega stalnog mjesta prebivališta u slučaju smrti.
- akcije u skladu s brojem 1. ako niste pretrpjeli osigurani slučaj, no nastanak osiguranog slučaja neposredno je prijetio ili se mogao pretpostaviti u skladu s postojećim uvjetima.

### 2. Kada je posrijedi osigurani slučaj?

#### 1. Opasnost po zdravlje uslijed događaja nezgode

Osigurani je slučaj posrijedi kada osigurana osoba neželjeno pretrpi opasnost po zdravlje uslijed događaja koji iznenada i izvana djeluje na njezino tijelo (događaj nezgode). Osigurateljna zaštita u širem se smislu proteže i na opasnosti po zdravlje tipične za ronjenje poput tzv. kesonske bolesti ili

oštećenja ušnog bubnjača, a da pri tome ne mora doći do događaja nezgode, tj. događaja koji iznenada i izvana djeluje na tijelo.

### 2. Istegnuća i pucanje ligamenata

Osiguranim se slučajem također smatra slučaj kada se zbog povećane primjene snage na udovima ili kralješnici iščaši zglob ili istegnu ili puknu mišići, tetive, ligamenti ili čašice zglobova.

### 3. Utapanje ili gušenje

Nezgodom u smislu broja 2.1 također se smatra smrt utapanjem odnosno gušenjem pod vodom tijekom ronjenja.

## **3. Na koja je ograničenja osigurateljne zaštite potrebno obratiti pozornost?**

### 1. Za koje se slučajeve ne jamči osiguranje?

Osiguranje ne jamčimo za

- nezgode uslijed duhovnih smetnji ili smetnji svijesti, čak i ako se one temelje na pijanošću ili konzumaciji droga, te kapi, epileptične napadaje ili druge napadaje grčenja koji obuzimaju cjelokupno tijelo osigurane osobe. Međutim, osigurateljna zaštita postoji kada su ove smetnje ili napadaji uzrokovani događajem nezgode koji je obuhvaćen ovim ugovorom.
- nezgode koje osigurana osoba pretrpi tijekom provođenja ili pokušaja provođenja kaznenog djela s predumišljajem.
- nezgode koje su posredno ili neposredno uzrokovane događajima rata ili građanskog rata ili koje su povezane s terorističkim napadima. Međutim, osigurateljna zaštita postoji ako se osigurana osoba tijekom putovanja u inozemstvo iznenada zatekne u događajima rata ili građanskog rata. No ovo proširenje osigurateljne zaštite ne vrijedi kod putovanja u ili kroz druge države na čijim teritorijima u trenutku početka putovanja već vlada ratno stanje ili stanje građanskog rata. Ona se također ne odnosi na aktivno sudjelovanje u ratu ili građanskom ratu te za nezgode uzrokovane ABK-oružjem (atomske, biološke ili kemijske oružje).
- nezgode osigurane osobe kao vozača zrakoplovnog vozila (također vozača naprave za zračni sport) ako joj je prema austrijskom pravu u tu svrhu potrebna dozvola te kao drugog člana posade zrakoplovnog vozila koje nastupe u uzročnoj vezi s rukovanjem zrakoplovnim vozilom.
- nezgode osigurane osobe pri radnji koja se treba provesti s pomoću zrakoplovnog vozila.
- nezgode osigurane osobe pri uporabi svemirskih plovila. Međutim, osigurateljna zaštita postoji za putnike na zrakoplovima određenoga zrakoplovnog poduzeća.
- nezgode koje se osiguranoj osobi dogode time što ona u ulozi vozača, suvozača ili putnika u motornom vozilu sudjeluje na vozačkim natjecanjima, uključujući pripadajućim pokusnim vožnjama, kod kojih je cilj postići najveće brzine.
- nezgode koje su neposredno ili posredno uzrokovane nuklearnom energijom.
- nezgode koje se osiguranoj osobi dogode tijekom provođenja poslovnih manualnih radnji ili tijekom vojne službe.
- opasnosti po zdravlje uslijed zračenja te opasnosti po zdravlje uslijed mjera liječenja ili zahvata na tijelu osigurane osobe. Međutim, osigurateljna zaštita postoji kada su mjere liječenja ili zahvati, u koje se također ubrajaju dijagnostički zahvati zračenjem i terapijski zahvati, uzrokovani nezgodom koja je obuhvaćena ovim ugovorom.
- opasnosti po zdravlje uslijed zaraza. One su isključene i u slučaju ako su uzrokovane ubodima ili ugrizima kukaca ili drugim manjim oštećenjima kože ili sluznice, a preko kojih su uzročnici bolesti neposredno ili u kasnijem trenutku dospjeli u tijelo. Međutim, osigurateljna zaštita postoji za bjesnoću i tetanus te za zaraze kod kojih su uzročnici bolesti dospjeli u tijelo uslijed ozljeda tijekom nezgode koje u skladu s rečenicom 1 nisu isključene. Za zaraze koje su uzrokovane mjerama liječenja ili zahvatima osigurateljna zaštita postoji ako su mjere liječenja ili zahvati, u koje se također ubrajaju dijagnostički zahvati zračenjem i terapijski zahvati, uzrokovani nezgodom koja je obuhvaćena ovim ugovorom.

- kile ili hernije. Međutim, osigurateljna zaštita postoji kada su one nastale nasilnim vanjskim utjecajem koji je obuhvaćen ovim ugovorom.
- oštećenja ligamenata te krvarenja iz unutarnjih organa i krvarenja u mozgu. Međutim, osigurateljna zaštita postoji kada je glavni uzrok događaj nezgode koji je obuhvaćen ovim ugovorom.
- bolesne smetnje uslijed psihičkih reakcija, neovisno o tome čime su one uzrokovane.
- trovanja uslijed uzimanja čvrstih ili tekućih tvari kroz jednjak.

### 2. Koji su ishodi bolesti ili lomova?

Ako su bolesti ili lomovi djelovali pri opasnosti za zdravlje ili posljedicama izazvanima događajem nezgode, jamčenje osiguranja smanjit će se u skladu s udjelom bolesti ili loma ako spomenuti udio iznosi najmanje 25 %. Ako su bolesti ili lomovi djelovali pri opasnosti za zdravlje ili posljedicama izazvanima događajem nezgode, svako pravo na osiguranje u potpunosti će nestati ako spomenuti udio iznosi najmanje 50 %.

## **4. Na što je potrebno obratiti pozornost kod ozljeda uslijed nezgode tijekom putovanja? (Obveze)**

### **— Dopune Općeg dijela, broj 6 —**

#### 1. Neposredno traženje liječničke pomoći

Nakon nezgode za koju se predviđa da bi mogla spadati u opseg jamstva potrebno je neposredno potražiti liječničku pomoć. Osigurana osoba treba postupiti u skladu s uputama liječnika te u što većoj mjeri umanjiti posljedice nezgode.

#### 2. Pretrage kod liječnika koje smo mi angažirali

Osigurana osoba mora se podvrgnuti pretragama kod liječnika koje smo mi angažirali. Potrebne troškove, uključujući izgubljenu zaradu nastalu u vezi s time, snosit ćemo mi.

#### 3. Posljedice neuvažavanja obveza

Pravne posljedice kod povrede jedne od ovih obveza proizlaze iz Općeg dijela, broj 6.5.

## **Zdravstvena zaštita tijekom putovanja**

### **1. Koje usluge obuhvaća vaša zdravstvena zaštita tijekom putovanja?**

U osiguranom slučaju (pogledajte broj 2; za ograničenja pogledajte broj 3) primit ćete odštetu do visine osiguranog iznosa. Nadoknadit će se, nakon oduzimanja samopridržaja, nastali troškovi tipični za dotično mjesto u službenoj valuti zemlje boravka ako se u nastavku ne spomene drugi iznos, i to u neograničenoj visini iznosa. Vrijedi sljedeća regulacija samopridržaja:

Ako u pogledu jamstava postoji socijalno ili privatno osiguranje, molimo vas da svoje zahtjeve najprije postavite njima. Ako to ne učinite ili ako se iz te vrste osiguranja ne može ishoditi naknada, naša zamjenska naknada smanjit će se za 20 %

#### 1. Pružanje obavijesti

U slučaju bolesti ili nezgoda obavijestit ćemo na zahtjev, preko naše usluge za pozive u nuždi, o mogućnostima liječničke skrbi osigurane osobe. Ako je moguće, imenovat ćemo liječnika koji govori njemačkim ili engleskim jezikom.

#### 2. Troškovi liječenja u inozemstvu

U osiguranom slučaju nadoknadit ćemo vam troškove liječenja. Liječenjem u smislu ovih uvjeta smatraju se medicinski potrebna

- liječnička ambulantna liječenja uključujući liječenja uslijed trudnoće izazvana tegobama i koja su medicinski gledano potrebna, porođaji do kraja 36. mjeseca trudnoće (preuranjeni porod), liječenja zbog spontanih pobačaja te prekidi trudnoće koji su medicinski gledano potrebni.
- stomatološka liječenja u svrhu smanjenja boli i konzervacije uključujući zubne ispune jednostavne izvedbe te popravke postojećih zamjenskih zuba ako ih provodi ili propiše drugi stomatolog.
- neodgodiva stacionarna liječenja ako se ona odvijaju u ustanovi koja je u zemlji boravka općenito priznata kao bolnica, koja se nalazi pod neprestanim liječničkim vodstvom, koja raspolaže dovoljnom količinom dijagnostičkih i terapijskih mogućnosti te koja vodi povijesti bolesti. Troškovi su ograničeni na 300.000,00 EUR po osiguranom slučaju.

- d) liječnički propisani lijekovi i zavoji (lijekovima se ne smatraju – čak i ako su liječnički propisani – hranjiva sredstva i sredstva za osnaživanje te kozmetički preparati).
- e) liječnički propisana liječenja zračenjem i svjetlosnim izvorima te ostala fizikalna liječenja.
- f) liječnički propisane masaže, medicinska pakiranja, inhalacije i bolesnička gimnastika.
- g) Ako jamstvo osiguranja ove zdravstvene zaštite tijekom putovanja, druge privatne zdravstvene zaštite ili zakonske zdravstvene zaštite nije posrijedi, jamstvo preuzimanja troškova uslijedit će do iznosa od 15.000,00 EUR u obliku odobrenja zajma za osiguranu osobu. Ugovaratelj osiguranja odnosno osigurana osoba treba nadoknaditi iznose koje smo utvrdili unutar mjesec dana nakon izdavanja računa.
- h) rendgenske dijagnostike.
- i) neodgodive operacije.
- j) bolesnički prijevozi do stacionarnog liječenja u najbližu prikladnu bolnicu te natrag do smještaja.

### 3. Izjava o preuzimanju troškova u pogledu bolnica

- a) Preko naše usluge poziva u nuždi po želji ćemo u osiguranom slučaju i u pogledu bolnice pružiti jamstvo preuzimanja troškova. Preduvjet za to jest predočavanje kopije osobne iskaznice ili putovnice osigurane osobe našoj službi za pozive u nuždi.
- b) Ako jamstvo osiguranja ove zdravstvene zaštite tijekom putovanja, druge privatne zdravstvene zaštite ili zakonske zdravstvene zaštite nije posrijedi, jamstvo preuzimanja troškova uslijedit će do iznosa od 15.000,00 EUR u obliku odobrenja zajma za osiguranu osobu. Ugovaratelj osiguranja odnosno osigurana osoba treba nadoknaditi iznose koje smo utvrdili unutar mjesec dana nakon izdavanja računa.

### 4. Naknadne usluge u inozemstvu

Ako obolijevanje tijekom boravka u inozemstvu iziskuje liječenje nakon isteka osigurateljne zaštite jer povratno putovanje nije moguće zbog dokazane nemogućnosti transporta, u okviru ovih uvjeta postoji jamstvo osiguranja (uključujući povratni transport koji u tome slučaju i po potrebi postaje potrebnim) do ponovnog uspostavljanja mogućnosti transporta.

### 5. Jamstva osiguranja za novorođenčad

U slučaju porođaja tijekom putovanja preuzet će se i troškovi liječenja novorođenog djeteta koji su potrebni u inozemstvu.

### 6. Troškovi povratnog prijevoza bolesnika/povratnog transporta/pogreba

- a) Nadoknađujemo dodatne troškove za povratni transport do obližnje prikladne bolnice u mjestu prebivališta osigurane osobe ako je povratni transport medicinski gledano smislen i opravdan, i to, ovisno o stanju osiguranika, željeznicom, autobusom, spasilačkim vozilom ili zrakoplovom. Procjenu medicinski smislenog i opravdanog povratnog transporta provodi savjetujući liječnik osiguravajuće kuće u dogovoru s liječnikom koji provodi liječenje u zemlji boravka.
- b) Također preuzimamo troškove za prateću osobu, u slučaju potrebe i praćenje liječnika, ako je pratnja medicinski potrebna, ako su je naredili organi državne vlasti ili ako ju je propisalo transportno poduzeće. Troškovi su ograničeni na 2.500,00 EUR po osiguranom slučaju.
- c) K tomu će se nadoknaditi dodatni troškovi za povratni transport do obližnje bolnice u mjestu prebivališta osigurane osobe ako će
  - u skladu s prognozom liječnika koji provodi liječenje bolničko liječenje u inozemstvu prema predviđanjima trajati duže od 10 dana i
  - predviđeni troškovi liječenja u inozemstvu premašivati troškove za povratni transport.
- d) Nadoknadit će se i troškovi za pogreb u inozemstvo do visine troškova koji bi nastali povratnim transportom ili potrebni dodatni troškovi koji u slučaju smrti osigurane osobe nastaju povratnim transportom preminule osobe do stalnog mjesta prebivališta.
- e) Nadoknadit ćemo potrebne dokazane troškove na mjesto boravka i natrag do mjesta prebivališta osigurane osobe za putovanje osobe koju je osigurana osoba zadužila ako joj je na temelju osiguranog slučaja potreban skrbnik koji će kući odvesti maloljetnu djecu osobe koja su s njome otišla na putovanje.

### 7. Dodatni troškovi povratnog putovanja nakon boravka u bolnici

Ako se zbog boravka u bolnici s putovanja vratite sa zakašnjenjem, nadoknadit ćemo vam dokazane nastale

dodatne troškove povratnog putovanja i time neposredno nastale ostale dodatne troškove, npr. troškove noćenja i uzdržavanja (no ne i troškove liječenja). U slučaju nadoknade spomenutih troškova pozvat ćemo se na kvalitetu rezerviranog putovanja. Ako za razliku od rezerviranog putovanja postane potrebno povratno putovanje provesti zrakoplovom, nadoknadit će se troškovi za sjedalo u najjednostavnijem zrakoplovnom razredu.

Ako svoje putovanje prekinete, čak i bez medicinske potrebe, nakon najmanje trodnevnog boravka u bolnici, za vas ćemo organizirati povratno putovanje, i to, u skladu s vašom sposobnošću za putovanje, željeznicom, autobusom, spasilačkim vozilom ili zrakoplovom, po potrebi s liječničkom pratnjom (no ne s pomoću ambulatnog zrakoplova) te ćemo u tu svrhu preuzeti dodatno nastale troškove povratnog putovanja.

### 8. Slanje lijekova

Ako su osiguranoj osobi potrebni liječnički propisani lijekovi koje je izgubila tijekom putovanja, preuzet ćemo, u dogovoru s obiteljskim liječnikom osigurane osobe, nabavu zamjenskih preparata i njihovo slanje osiguranoj osobi. Osigurana nam osoba treba nadoknaditi troškove zamjenskih preparata unutar mjesec dana nakon završetka putovanja.

### 9. Razmjena informacija između obiteljskog liječnika i liječnika koji provodi liječenje

Ako su osigurana osoba stacionarno liječi u bolnici zbog bolesti ili posljedica nezgode, preko naše usluge poziva u nuždi uspostaviti ćemo kontakt između liječnika kojeg smo mi angažirali i obiteljskog liječnika osigurane osobe te bolničkih liječnika koji provode liječenje. Tijekom boravka u bolnici pobrinut ćemo se za prijenos informacija između sudjelujućih liječnika. Po želji ćemo se pobrinuti i za obavještanje članova obitelji.

### 10. Po želji zamjenska novčana naknada za dane provedene u bolnici

Tijekom putovanja u inozemstvo osigurane će osobe u slučaju medicinski potrebnog i stacionarnog liječenja zbog bolesti ili ozljede koja je nastupila tijekom putovanja u inozemstvu po želji i umjesto naknade troškova za stacionarno liječenje primiti zamjensku novčanu naknadu za dane provedene u bolnici za najduže 30 dana u visini od 50,00 EUR/danu od početka liječenja. Pravo odabira potrebno je iskoristiti neposredno pri početku stacionarnog liječenja.

### 11. Hotelski troškovi

Osiguranoj ćemo osobi u slučaju njezina boravka u bolnici nadoknaditi dodatne troškove noćenja koji nastaju na temelju organizacije bolesničkog transporta odnosno povratnog transporta. Ako se rezervirani boravak prekine ili produži na temelju boravka osigurane osobe u bolnici, nadoknadit ćemo dodatne troškove noćenja. Ukupni troškovi ograničeni su na iznos od 2.500,00 EUR i nadoknadit će se za najviše 10 dana.

## **2. Kada je posrijedi osigurani slučaj?**

### 1. Obolijevanje ili nezgoda

Osiguranim se slučajem označava medicinski potrebno liječenje osigurane osobe zbog bolesti ili posljedica nezgode. Osigurani slučaj započinje liječenjem. On završava kada nakon medicinskog nalaza više ne postoji potreba za liječenjem. Ako se liječenje mora proširiti na bolest ili posljedicu nezgode koja nije uzročno povezana s dosadašnjim liječenjem, doći će do nastanka novoga osiguranog slučaja. Osiguranim se slučajem također smatraju medicinski potrebna liječenja zbog tegoba tijekom trudnoće, preuranjene trudnoće do 36. tjedna trudnoće, spontani pobačaji, medicinski potrebni prekidi trudnoće te smrt.

### 2. Mogućnost odabira liječnika s poslovnim nastanom

Osigurana osoba u inozemstvu ima mogućnost odabira zakonski priznatih liječnika i stomatologa s dozvolom za liječenje u zemlji boravka ako oni obračunavaju u skladu s važećim službenim propisima za troškove za liječnike i stomatologe – ako oni postoje – ili u skladu s troškovima uobičajenima za dotično mjesto.

### 3. Osigurane metode liječenja

U ugovornom opsegu jamčimo za metode provođenja pretraga ili liječenja te lijekove koje školska medicina u pravilu pritrnaje. K tomu jamčimo za metode i lijekove koji su se u praksi također dokazali potencijalno uspješnima ili koji se

primjenjuju jer na raspolaganju ne stoje metode ili lijekovi školske medicine. Međutim, naše jamstvo možemo smanjiti do iznosa koji bi nastao primjenom postojećih metoda ili lijekova školske medicine.

### 3. Na koja je ograničenja osigurateljne zaštite potrebno obratiti pozornost?

#### 1. Ograničenja usluga

- Ako liječenje premašuje medicinski potrebnu mjeru ili ako troškovi liječenja premašuju mjeru uobičajenu za dotično mjesto, svoje usluge možemo smanjiti do prikladnog iznosa.
- Ako postoji pravo na usluge iz zakonskog osiguranja od nezgoda ili mirovinskog osiguranja ili iz zakonske zaštite za liječenje ili zaštite od nezgoda, možemo, neovisno o zahtjevima za novčanu naknadu za dane provedene u bolnici, usluge osiguranja umanjiti zakonskim uslugama.

#### 2. Sloboda osiguranja

Osiguranje ne jamčimo za

- liječenja u inozemstvu koja su bila isključivi razlog ili jedan od razloga za odlazak na putovanje.
- liječenja kod kojih je prije početka putovanja bilo utvrđeno da su se morala dogoditi u slučaju planiranog provođenja putovanja, osim ako je putovanje provedeno zbog smrti bračnog partnera ili rodbine prvog koljena.
- liječenja u lječilištima i sanatorijima te rehabilitacijske mjere, osim ako se ova liječenja provode u nastavku na osigurano, potpuno stacionarno bolničko liječenje zbog teške kapi, teškoga srčanog udara ili teškog oboljenja kostiju (operacija ligamenata, endoproteza kuka), služe skraćivanju boravka u akutnom odjelu bolnice i ako je osiguravajuća kuća dala pisano dopuštenje za usluge prije početka liječenja.
- rehabilitacijske mjere uključujući rehabilitacijska liječenja.
- ambulantno liječenje u toplicama ili lječilištu. Ograničenje se ne odnosi na slučajeve kada liječenje postaje potrebnim uslijed nezgode koja se dogodila na dotičnom mjestu. Ograničenje se ne odnosi na slučajeve kada se osigurana osoba samo privremeno mora nalaziti u toplicama ili lječilištu, i to ne u svrhu liječenja.
- pomoćna sredstva, čak i ako su liječnički propisana, koja prvi put postaju potrebnima uslijed nezgode i koja služe izravnom liječenju posljedica nezgode.
- liječenja preko bračnog partnera, roditelja ili djece te preko osoba s kojima osigurana osoba živi u okviru vlastite ili udomiteljske obitelji. Dokazani materijalni troškovi nadoknadit će se u skladu s tarifama.
- liječenje ili hospitalizacija uvjetovana teškom bolešću, potrebom za njegovom ili prisilnim boravkom.
- hipnozu, psihoanalitičko i psihoterapijsko liječenje.
- zamjenu zuba, nastavke zuba, ispune zuba, krune zuba, ortopedsko liječenje vilice, profilaktičke usluge, pomagala i tračnice za otvaranje usta, funkcijsko-analitičke i funkcijsko-terapijske usluge te usluge implantata zuba.
- liječenja zaraze HIV-om i njezinih posljedica.
- mjere imunizacije ili preventivne preglede.
- liječenja zbog smetnji i/ili oštećenja spolnih organa.
- darivanja organa i njihove posljedice.

### 4. Na što je potrebno obratiti pozornost u slučaju bolesti? (Obveze)

#### — Dopune Općeg dijela, broj 6. —

##### 1. Neposredno uspostavljanje kontakta

U slučaju stacionarnog liječenja u bolnici i prije početka provođenja opsežnih dijagnostičkih i terapijskih mjera vi ili osigurana osoba morate neposredno stupiti u kontakt s našom uslugom poziva u nuždi dostupnom diljem svijeta.

##### 2. Pristanak na povratni transport

Ako pristanemo na povratni transport u skladu s vrstom bolesti i potrebom za njezinim liječenjem, vi ili osigurana osoba morate dati pristanak na povratni transport u prikladnu bolnicu najbližu mjestu prebivanja ako mogućnost transporta postoji.

##### 3. Posljedice neuvažavanja obveza

Pravne posljedice kod povrede jedne od ovih obveza proizlaze iz Općeg dijela, broj 6.5.

## Osiguranje za podršku tijekom putovanja

### 1. Koje usluge obuhvaća vaše osiguranje za podršku tijekom putovanja?

U osiguranom slučaju (pogledajte broj 2) nadoknađuju se sljedeće usluge.

#### 1. Kazneno gonjenje

Ako se osigurana osoba uhiti ili ako joj prijete uhićenje, mi ćemo pružiti pomoć pri angažiranju odvjetnika i/ili tumača. Sudske i odvjetničke troškove te troškove za tumača koji nastaju u vezi s time pokrit ćemo prethodnom pozajmicom do iznosa od 3.000,00 EUR. K tomu ćemo prethodnom pozajmicom do iznosa od 13.000,00 EUR pokriti kauciju za kazneno djelo koju tijela državne vlasti možebitno zahtijevaju. Ugovaratelj osiguranja odnosno osigurana osoba treba nam iznose dane kao predujam (pozajmice) nadoknaditi neposredno nakon izdavanja preko tijela državne vlasti ili suda, no najkasnije unutar 3 mjeseca od isplate.

#### 2. Otmica osigurane osobe

U slučaju otmice osigurane osobe ili pratitelja osigurane osobe tijekom putovanja dajemo pozajmicu po osiguranju osobi do iznosa od 10.000,00 EUR. Preduvjet za odobrenje pozajmice jest predočavanje kopije osobne iskaznice ili putovnice osigurane osobe našoj službi za pozive u nuždi. Pozajmicu nam je potrebno nadoknaditi unutar mjesec dana nakon završetka putovanja i u jednokratnom iznosu.

#### 3. Poziv tijekom putovanja

Ako osigurana osoba nije dostupna tijekom putovanja, potrudit ćemo se uputiti poziv tijekom putovanja (npr. radijskim putem) te ćemo za to snositi troškove.

#### 4. Skrb o maloljetnoj djeci tijekom putovanja

Dodatno organiziramo i plaćamo skrb o maloljetnom djetetu koje samo mora nastaviti ili prekinuti putovanje ako svi skrbnici ili jedini skrbnik maloljetnog djeteta koji sudjeluje na putovanju ne može završiti putovanje u skladu s planom uslijed smrti, teške nezgode ili neočekivanoga teškog oboljenja.

#### 5. Gubitak platnih sredstava tijekom putovanja

Ako osigurana osoba dospije u financijske poteškoće zbog gubitka svojih platnih sredstava tijekom putovanja uslijed krađe, pljačke ili drugog oblika gubitka, uspostaviti ćemo kontakt s glavnom bankom preko naše usluge poziva u nuždi. Ako je potrebno, pomoći ćemo pri prijenosu iznosa koji je glavna banka stavila na raspolaganje do osigurane osobe. Ako uspostavljanje kontakta s glavnom bankom nije moguće unutar 24 sata, preko naše usluge poziva u nuždi osigurat ćemo osiguranju osobi na raspolaganje pozajmicu, pod uvjetom predočavanja osobne iskaznice ili putovnice, i to do visine iznosa od 1.500,00 EUR. Ovu nam je pozajmicu nam potrebno nadoknaditi unutar mjesec dana nakon završetka putovanja i u jednokratnom iznosu.

#### 6. Gubitak kreditnih kartica i elektroničkih gotovinskih odnosno

##### Maestro kartica

U slučaju gubitka kreditnih kartica i elektroničkih gotovinskih odnosno Maestro kartica pomoći ćemo osiguranju osobi pri blokiranju kartica. Međutim, nećemo jamčiti za propisno provođenje blokiranja ni štetu na imovini nastalu unatoč blokiranju.

#### 7. Gubitak putnih isprava

U slučaju gubitka putnih isprava pomoći ćemo pri nabavi njihove zamjene.

#### 8. Promjene rezervacija/zakašnjenja

Ako osigurana osoba dospije u poteškoće jer je propustila rezervirano prometno sredstvo ili jer je došlo do zakašnjenja ili ispada rezerviranih prometnih sredstava, pomoći ćemo pri promjeni rezervacije. Troškove promjene rezervacije i povećane troškove putovanja snosit će osigurana osoba. Treće osobe obavijestit ćemo po želji osigurane osobe o promjeni planiranog tijeka putovanja.

#### 9. Kvarovi na biciklu

Ako se zbog kvara ili nezgode s biciklom kojim se osigurana osoba koristi tijekom putovanja ne može nastaviti s vožnjom, preuzet ćemo troškove popravka do dogovorenog iznosa kako bismo omogućili nastavak vožnje. Ako popravak na mjestu nastanka štete nije moguć, alternativno ćemo nadoknaditi dodatne troškove za vožnju do ishodišne točke ili određeniog mjesta dnevne etape do iznosa od 75,00 EUR po osiguranom slučaju štete. Kvarovi na gumama nisu osigurani.



## 10. Zaštita od krađe bicikla

Ako se zbog krađe bicikla kojim se osigurana osoba koristi tijekom putovanja ne može nastaviti s vožnjom, preuzet ćemo dodatne troškove za povratnu vožnju do mjesta prebivališta, do ishodišnog mjesta ili do određeno mjesta dnevne etape do iznosa od 250,00 EUR po osiguranom slučaju štete.

## 2. Kada je posrijedi osigurani slučaj?

Osigurani je slučaj posrijedi kada vam se tijekom vašeg putovanja dogodi hitan slučaj koji je osiguran u skladu s brojem 1. Preko naše usluge poziva u nuždi koja je dostupna diljem svijeta pomoći ćemo u hitnim slučajevima navedenima pod brojem 1 koji se osiguranoj osobi dogode tijekom putovanja. Preduvjet je da se osigurana osoba ili osoba koju je ona zadužila tijekom nastupanja osiguranog slučaja štete telefonski ili na neki drugi način obrati našoj usluzi poziva u nuždi dostupnoj diljem svijeta. Ako osigurana osoba ili osoba koju je ona zadužila propusti uspostaviti kontakt s uslugom za poziv u nuždi dostupnom diljem svijeta te zbog toga nastanu dodatni troškovi, mi dotične dodatne troškove nećemo snositi.

## 3. Na što je potrebno obratiti pozornost u slučaju osiguranog slučaja? (Obveze)

### — Dopune Općeg dijela, broj 6. —

#### 1. Uspostavljanje kontakta s našom uslugom poziva u nuždi dostupnom diljem svijeta

Potrebno je da vi ili osoba koju ste zadužili neposredno uspostavi kontakt s našom uslugom poziva u nuždi.

#### 2. Dokumentacija koju je potrebno dostaviti

U slučaju nastupanja osiguranog slučaja morate

- predočavanjem dokaza o osiguranju i originalnih primjeraka dokumentacije za rezervaciju
- u slučaju smrti smrtonovicama
- u slučaju značajne štete na imovini odgovarajućom dokumentacijom

dokazati te dostaviti originalnu dokumentaciju za sve nastale troškove.

#### 3. Posljedice neuvažavanja obveza

Pravne posljedice kod povrede jedne od ovih obveza proizlaze iz Općeg dijela, broj 6.5.

## Osiguranje od odgovornosti tijekom putovanja

### 1. Koje usluge obuhvaća vaše osiguranje od odgovornosti tijekom putovanja?

U osiguranom slučaju (pogledajte broj 2; za ograničenja pogledajte broj 3) primit ćete sljedeće usluge do visine osiguranih iznosa.

#### 1. Provjera pitanja odgovornosti i izjednačenje opravdanih zahtjeva

Naše usluge obuhvaćaju provjeru pitanja odgovornosti i zaštitu od neopravdanih zahtjeva koja proizlazi iz njega ili, u slučaju opravdanog zahtjeva, zamjenu odštete koju trebate platiti. Opravdani zahtjev proizlazi iz temelja priznanja koje smo mi izdali ili odobrili, usporedbe koju smo mi proveli ili odobrili ili sudske odluke. Ako provođenje zahtjeva za odgovornost koje mi zahtijevamo podbaci uslijed priznanja, udovoljavanja ili usporedbe zbog vašeg ponašanja, ne trebamo snositi dodatne troškove u pogledu jamčenja odštete, kamata i troškova nastalih uslijed protivljenja.

Ako mi u okviru kaznenog postupka zbog događaja štete čija bi posljedica mogla biti zahtjev za odgovornost koji je obuhvaćen osigurateljnom zaštitom zaželimo ili odobrimo angažiranje branitelja, mi ćemo snositi njegove troškove u skladu s propisima o troškovima ili posebno dogovorene troškove branitelja koji su unaprijed dogovoreni s nama.

#### 2. Pokrivanje jamstva u slučaju dugovanja renti

Ako u skladu sa zakonom trebate pokriti jamstvo za rentu koja je dugovana iz osiguranog slučaja štete ili ako vam je dopušteno odbijanje provođenja sudske odluke pokrivanjem jamstva ili deponiranjem sredstava, mi se obvezujemo umjesto vas pokriti jamstvo ili deponirati sredstva.

#### 3. Troškovi pravnog spora

Ako u okviru osiguranog slučaja štete dođe do pravnog spora o zahtjevu između vas i oštećenika ili njegova pravnog nasljednika, mi ćemo voditi pravni spor u vaše ime. Troškove koji nastaju u ovome slučaju preuzet ćemo mi te se oni neće zaračunati kao usluge na iznos osiguranja. Ako zahtjevi za

odgovornost premašuju iznos osiguranja, troškovi postupka snosit će se samo u omjeru iznosa osiguranja i ukupne visine zahtjeva, čak i u slučaju kada je riječ o većem broju postupaka koji proizlaze iz jednog događaja štete. U ovim slučajevima imamo pravo osloboditi se obveze pružanja dodatnih usluga plaćanjem iznosa osiguranja i našega udjela koji odgovara iznosu osiguranja u pogledu do tada nastalih troškova.

## 2. Kada je posrijedi osigurani slučaj?

Tijekom putovanja imate osigurateljnu zaštitu u slučaju da vas zbog u nastavku navedenih događaja štete, čija je posljedica bila smrt, ozljeđivanje ili opasnost po zdravlje ljudi (opasnost za osobe) ili oštećivanje ili uništavanje predmeta (materijalna šteta), treća strana uzme u obzir za nadoknadu štete za ove posljedice na temelju zakonskih odredbi u vezi s odgovornošću privatnopravnog sadržaja.

### 1. Opasnosti za odgovornost u svakodnevnom životu

Vaša osigurateljna zaštita proteže se na vašu zakonsku odgovornost kao privatne osobe u pogledu opasnosti za odgovornost u svakodnevnom životu koje nastupe tijekom putovanja. Iznos osiguranja iznosi 250.000,00 EUR. Posebno su osigurane vaše opasnosti za odgovornost

- kao glave obitelji i kućanstva (npr. s obvezom nadzora maloljetnih osoba).
- kao biciklista.
- tijekom provođenja sportskih aktivnosti (**isključene** su vrste sportova navedene pod brojem 3.2c).
- kao jahača ili vozača tijekom korištenja tuđih konja i zaprežnih kola u privatne svrhe (zahtjevi za odgovornost imatelja životinja ili vlasnika životinja protiv osigurane osobe i/ili ugovaratelja osiguranja nisu osigurani).
- vlasništvom ili uporabom zrakoplovnih modela, balona bez posade i zmajeva koji se ne pogone kako motorima tako ni pogonskim sklopovima, čija težina tijekom letenja ne premašuje 5 kg i za koje ne postoji obveza osiguranja.
- vlasništvom ili uporabom vlastitih ili tuđih plovila s veslima ili papučicama te tuđim jedrilicama koje se ne pogone kako motorima (ni vanjskim brodskim motorima) tako ni pogonskim sklopovima te za koje ne postoji obveza osiguranja.
- vlasništvom, posjedovanjem, držanjem ili uporabom vlastitih ili tuđih daski za surfanje u sportske svrhe. Međutim, **isključena** je zakonska odgovornost osigurane osobe u pogledu iznajmljivanja, posudbe ili drugih oblika prepuštanja na korištenje trećim osobama.

### 2. Zahtjevi za odgovornost na temelju oštećenja tijekom unajmljivanja

Kao rezultat promjene broja 3.2d opsegom osigurateljne zaštite također su obuhvaćena oštećenja tijekom unajmljivanja. Osigurateljna se zaštita u ovome okviru proteže na opasnosti za odgovornost u svakodnevnom životu kao korisnika smještaja tijekom putovanja, privremeno i u privatne svrhe, unajmljenih prostorija u zgradama (npr. hotelskih i pansionskih soba, apartmana za odmor, bungalova, u slučaju au paraova kućanstvo udomiteljske obitelji) kao i prostorija čije je korištenje predviđeno i dozvoljeno u vezi sa smještajem (npr. blagovaone, zajedničke kupaone) do iznosa od 25.000,00 EUR.

Međutim, **isključeni** su zahtjevi za odgovornost na temelju

- oštećenja pomičnih predmeta kao što su slike, namještaj, televizori, posuđe itd.
- oštećenja uslijed istrošenosti, habanja i prekomjerne uporabe.
- oštećenja na sustavima grijanja, strojeva, kotlova i pripreme tople vode te na električnim i plinskim uređajima.
- postupaka za obeštećivanje koji spadaju pod odustanak od regresa u skladu s dogovorom osiguravatelja od požara kod događaja štete koji nadilaze opseg.

## 3. Na koja je ograničenja osigurateljne zaštite potrebno obratiti pozornost?

### 1. Neosigurani rizici odgovornosti

- Vaša odgovornost kao vlasnika, imatelja, držatelja ili voditelja motornog, zrakoplovnog ili vodenog vozila nije osigurana od šteta koje su uzrokovane uporabom vozila.

- b) Vaša odgovornost kao vlasnika, držatelja ili skrbnika o životinjama te odgovornost tijekom provođenja lova nije osigurana.
- c) Vaša odgovornost uslijed provođenja posla, usluge, funkcije (i počasne funkcije) ili aktivnosti u savezima svih vrsta nije osigurana.
- d) Odgovornost osigurane osobe uslijed iznajmljivanja, posudbe ili drugih oblika prepuštanja na korištenje trećim osobama nije osigurana.

## 2. Neosigurani zahtjevi za odgovornost

- a) Zahtjevi za odgovornost koji premašuju opseg zakonske odgovornosti.
- b) Zahtjevi za plaću, mirovinu državnih službenika, naknadu za rad i ostala utvrđena primanja, uzdržavanja, liječnički tretmani u slučaju spriječenosti obavljanja službe, zahtjevi skrbi za socijalno slabe te zahtjevi iz zakona za štete nastalih uslijed unutarnjih nemira.
- c) Zahtjevi za odgovornost na temelju šteta nastalih uslijed vašeg sudjelovanja na konjskim, biciklističkim ili automobilskim utrka, boksačkim i borilačkim natjecanjima, svim vrstama borilačkih sportova uključujući pripreme (trening) za njih.
- d) Zahtjevi za odgovornost na temelju šteta na tuđim predmetima, ako oni nisu osigurani u skladu s brojem 2.2, koje ste unajmili, zakupili, posudili ili pribavili zabranjenim vlastitim djelovanjem ili koje su predmet posebnih ugovora o čuvanju.
- e) Zahtjevi za odgovornost na temelju šteta uslijed djelovanja iz okoline na tlo, zrak ili vodu (uključujući teritorijalne vode) i sve ostale štete koje proizlaze iz toga.
- f) Zahtjevi za odgovornost na temelju slučajeva štete vaše rodbine koja s vama živi u kućanskoj zajednici. Rodbinom se smatraju bračni partneri, roditelji i djeca, posvojeni roditelji i djeca, roditelji i djeca bračnog partnera, roditelji i djeca iz ranijeg braka, bake i djedovi te unuci, braća i sestre, roditelji i djeca o kojima skrbite te osobe koje su uslijed odnosa koji traje duže vremensko razdoblje i koji nalikuju obitelji povezane poput roditelja i djece.
- g) Zahtjevi za odgovornost među nekolicinom osiguranih osoba istoga ugovora o osiguranju te među ugovarateljima osiguranja i osiguranim osobama istoga ugovora o osiguranju.
- h) Zahtjevi za odgovornost među nekolicinom osoba koje su zajednički rezervirale putovanje i koje zajednički provode spomenuto putovanje.
- i) Zahtjevi za odgovornost na temelju šteta koje nastaju prijenosom bolesti.
- j) Zahtjevi za odgovornost na temelju šteta uslijed uporabe svih vrsta oružja.
- k) Zahtjevi za odgovornost na temelju svih proizašlih materijalnih šteta.
- l) Zahtjevi za odgovornost na temelju gubitka predmeta, primjerice i novca, vrijednosnih papira i vrijednih predmeta.

## 3. Ograničenje usluga

- a) Naša usluga odštete ograničena je u svakom osiguranom slučaju na ugovorene iznose osiguranja. To se odnosi i na slučaj kada se osigurateljna zaštita proteže na nekolicinu osoba koje imaju pravo na odštetu.
- b) Usluge odštete za sve slučajeve osiguranja unutar osiguranoga vremenskog razdoblja ograničene su tijekom razdoblja trajanja ugovora kraćem od godine dana na dvostruku vrijednost ugovorenog iznosa osiguranja. U slučaju razdoblja trajanja ugovora dužeg od godine dana za svaku godinu osiguranja i za sve slučajeve osiguranja nećemo pružiti veću uslugu od dvostruke vrijednosti ugovorenog iznosa osiguranja.
- c) Veći broj osiguranih slučajeva koji nastupe dok je osiguranje na snazi smatraju se osiguranim slučajem koji je nastupio u trenutku prvog od spomenutih osiguranih slučajeva ako oni počivaju na istom uzroku ili na istim uzrocima s unutarnjom, posebice materijalnom i vremenskom povezanošću.
- d) Ako osigurana osoba oštećeniku treba pružiti isplate mirovine i ako kapitalna vrijednost mirovine premašuje osigurani iznos ili, nakon oduzimanja svih ostalih usluga iz osiguranog slučaja, preostalu vrijednost iznosa osiguranja, renta koju osiguratelj treba isplatiti nadoknadit

će se samo u odnosu iznosa osiguranja odnosno njegova preostalog iznosa u pogledu kapitalne vrijednosti rente.

Za obračun vrijednosti rente vrijedi odgovarajući propis uredbe o osigurateljnoj zaštiti u važećoj inačici osiguranja od osobne odgovornosti za motorna vozila u trenutku nastanka osiguranog slučaja. Tijekom obračuna iznosa na temelju kojeg ugovaratelj osiguranja treba sudjelovati na tekućim isplatama rente, ako kapitalna vrijednost rente premašuje iznos osiguranja ili iznos preostalog osiguranja nakon oduzimanja drugih usluga, cjelokupni iznos ostalih usluga odbit će se od iznosa osiguranja.

- e) Ako provođenje zahtjeva za odgovornost koji mi zahtijevamo podbaci uslijed priznanja, udovoljavanja ili usporedbe zbog ponašanja osigurane osobe, ne trebamo snositi dodatne troškove u pogledu jamčenja odštete, kamata i troškova nastalih uslijed protivljenja.

## **4. Na što je potrebno obratiti pozornost u slučaju štete? (Obveze)**

### **— Dopune Općeg dijela, broj 6. —**

#### 1. Neposredna prijava štete

Ako na snagu stupi zahtjev za odštetom protiv vas, molimo vas da nam neposredno prijavite spomenuti slučaj štete.

#### 2. Neposredna obavijest u pravnom sporu

Ako se pokrene istražni postupak ili izda kazneni nalog ili platni nalog, spomenuto nam morate neposredno prijaviti, čak i ako ste već sami prijavili osigurani slučaj štete. Ako protiv vas sudskim putem odnosno platnim nalogom na snagu stupa zahtjev koji iziskuje potporu u pogledu troškova postupka ili ako vam se sudskim putem obznani spor, o spomenutome nas također morate neposredno izvijestiti. Isto se odnosi na slučaj uhićenja, sudske zabrane ili pokretanja dokaznog postupka.

#### 3. Prepuštanje vođenja postupka

Ako dođe do postupka o zahtjevu za odgovornost, nama morate prepustiti vođenje postupka, odvjetniku kojeg smo mi angažirali ili imenovali morate dati punomoć te pružiti objašnjenja koja on ili mi smatramo potrebnima. Protiv platnih naloga ili rješenja tijela uprave na odštetu trebate, ne iščekujući naše naredbe, pravovremeno podnijeti prigovor ili poduzeti potrebne pravne lijekove.

#### 4. Prepuštanje pravnih provedbi u slučaju renti

Ako uslijed promijenjenih odnosa dobijete pravo zahtijevati poništavanje ili smanjenje renti koje je potrebno platiti, obvezni ste prepustiti nam mogućnost iskorištavanja spomenutog prava u vaše ime.

#### 5. Punomoć

Smatramo se opunomoćenima u vaše ime predati objašnjenja koja se pojavljuju u svrhu mirenja ili zaštite protiv zahtjeva.

#### 6. Posljedice neuvažavanja obveza

Pravne posljedice kod povrede jedne od ovih obveza proizlaze iz Općeg dijela, broj 6.5.