

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Erwerb von Gutscheinen der FMTG Falkensteiner Michaeler Tourism Group**

(Stand September 2023)

### **1 Geltungsbereich**

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten bei Kauf eines Gutscheines entweder über den Falkensteiner Gutschein Shop (Website) oder über ein von der FMTG Falkensteiner Michaeler Tourism Group gemanagtes oder betriebenes Hotel. Mit Bestellung oder Kauf eines Gutscheines werden diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Ihnen anerkannt.
- 1.2 Soweit für einzelne Gutscheine besondere Bedingungen gelten, gehen diese den Bedingungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

### **2 Bedingungen**

- 2.1 Bei dem Gutschein handelt es sich um ein Guthaben, in dem die Leistung (Leistungsgutschein) oder das Wertguthaben (Wertgutschein) konkret definiert ist. Die Bedingungen der Einlösbarkeit eines Gutscheins können sich aus dem Gutschein selbst ergeben. Bitte beachten Sie, dass aus Gründen der Verfügbarkeit von Leistungen und Zimmern ein Gutschein nicht jederzeit eingelöst werden kann.
- 2.2 Ein Gutschein ist nicht an die Person des Käufers gebunden und kann von jedermann verwendet werden. Der kommerzielle Handel mit Gutscheinen ist nicht gestattet.
- 2.3 Ein gekaufter Gutschein kann nicht in bar abgelöst oder ganz oder teilweise rückvergütet werden. Die Teileinlösung von Wertgutscheinen ist grundsätzlich möglich.
- 2.4 Gutscheine haben eine Gültigkeit von 5 Jahren ab dem Zeitpunkt des Kaufes. Im Fall von Leistungsgutscheinen behalten wir uns vor, einen Differenzbetrag einzuheben, wenn sich der Preis der gegenständlichen Leistung in unseren Hotels geändert hat.
- 2.5 Der Gutschein stellt eine 100% Gutschrift dar. Aus diesem Grund ist in allen angeführten Preisen iZm dem Gutschein keine Mehrwertsteuer enthalten. Erst die tatsächliche Rechnung im Hotel bei Gutscheineinlösung berücksichtigt die Mehrwertsteuer.
- 2.6 Bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung eines Gutscheines wird kein Ersatz geleistet.
- 2.7 Gutscheine sind von Rückgabe und Umtausch ausgeschlossen.
- 2.8 Die Bezahlung eines Gutscheins kann durch Kreditkarte, Sofort-Überweisung und Vorkasse erfolgen. Im Falle der Vorkasse wird der Gutschein erst nach Zahlungseingang übermittelt.
- 2.9 Der Gutschein wird Ihnen nach Ihrer Wahl entweder elektronisch zum Download zur Verfügung gestellt oder auf Ihre Kosten bzw. Ihr Risiko versandt. In den gemanagten oder betriebenen Hotels wird der Gutschein in Form einer Wertkarte ausgehändigt.

2.10 Verbraucher, die die einen Gutscheinen im Wege des Fernabsatzes bei uns kaufen, haben das Recht, einen Gutscheinkauf binnen 14 Tagen ohne Angaben von Gründen zu widerrufen. Sofern Sie einen Gutschein physisch erhalten haben, senden Sie diesen daher bitte innerhalb von 14 Tagen in der Originalverpackung an uns eingeschrieben retour. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist ohne Angabe von Gründen abgesendet wird. Das Rücktrittsrecht besteht jedoch nicht, wenn mit der Ausführung der Dienstleistung durch uns vereinbarungsgemäß bereits innerhalb der Rücktrittsfrist begonnen wird. Dieses Rückgaberecht gilt nur für Kunden, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind und den Gutschein im Wege des Fernabsatzes gekauft haben.

2.11 Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen und des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit Gutscheinen - außer bei Klagen gegen Verbraucher im Sinne des KSchG, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Inland haben oder im Inland beschäftigt sind – ist Wien, 1. Bezirk.