

Allgemeine Geschäftsbedingungen Spirit Club

(Stand Dezember 2023)

1. Geltungsbereich

Die FMTG Services GmbH, Walcherstraße 1A, Stiege C2, Top 6.04, 1020 Wien bietet folgende Bonusprogramme an:

- den Vorteilsclub („Blue Spirit Club“)
- den Treueclub („Gold Spirit Club“)
- den Treueclub („Crystal Spirit Club“)
- den Treueclub („Diamond Spirit Club“)

Für alle vier Bonusprogramme gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

2. Teilnahmeberechtigung und Anmeldung

2.1. Teilnahmeberechtigung

Teilnahmeberechtigt sind natürliche Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und voll geschäftsfähig sind. Pro Person ist nur eine Teilnahme möglich.

Mitarbeiter der FMTG Falkensteiner Michaeler Tourism Group AG sowie deren Konzerngesellschaften und jenen Gesellschaften, mit welchen ein Managementvertrag besteht (Falkensteiner Hotels & Residences) sind nicht teilnahmeberechtigt.

2.2. Anmeldung zum Blue Spirit Club

Die Anmeldung erfolgt über www.falkensteiner.com/spirit-club. Nach Ausfüllen des Antragsformulars erhält der Antragsteller ein Bestätigungs-E-Mail.

Die Mitgliedschaft zum Blue Spirit Club ist kostenlos.

2.3. Einladung zum Gold Spirit Club

Bei Erreichen des „Gold Spirit Status“ werden Blue Spirit Club-Mitglieder zum Beitritt in den Gold Spirit Club eingeladen. Der „Gold Spirit Status“ wird erreicht, wenn das Mitglied in zwei aufeinanderfolgenden Jahren entweder mindestens 20 Nächtingungen in den teilnehmenden Hotels tätigt (wobei jede einzelne Nacht gezählt wird) oder einen Umsatz von mindestens EUR 5.000,00 (inklusive USt) in den teilnehmenden Hotels erreicht.

Die Mitgliedschaft zum Gold Spirit Club ist ebenfalls kostenlos.

2.4. Einladung zum Crystal Spirit Club

Bei Erwerb einer unserer Residences in Zadar, am Katschberg oder in Jesolo werden Sie automatisch Crystal Spirit Member.

2.5. Einladung zum Diamond Spirit Club

Mit einem Investment ab 10.000 Euro (in eine Kampagne) unseres Crowdinvestings werden Sie automatisch zum Diamond Spirit Member.

2.6. Übertragbarkeit

Die Mitgliedskarte bzw. die Mitgliedschaft sind nicht auf andere Personen übertragbar.

Die Vorteile der Bonusprogramme sind vom Mitglied selbst und einem Mitreisenden nutzbar und gelten für bis zu zwei Zimmer.

3. Inhalt der Bonusprogramme

3.1. Blue Spirit Club

Mitglieder des Blue Spirit Clubs erhalten für Nächtigungen bei Direktbuchungen im Hotel oder bei Buchungen über die Website www.falkensteiner.com einen Rabatt in der Höhe von 5 % auf alle öffentlich buchbaren Raten. Kein Rabatt wird gewährt, wenn ein Sondertarif gebucht wird (z.B. Gruppentarife, Veranstalterraten, Nettoraten, Corporate-Firmenraten).

Weiters gibt es laufend spezielle Angebote, weitere Rabatte, News, Highlights, Events und Gewinnspiele. Im Log-In-Bereich des Blue Spirit Clubs werden diese Angebote angezeigt und laufend aktualisiert.

3.2. Gold Spirit Club

Mitglieder des Gold Spirit Clubs erhalten für Nächtigungen bei Direktbuchungen im Hotel oder bei Buchungen über die Website www.falkensteiner.com einen Rabatt in der Höhe von 10 % auf alle öffentlich buchbaren Raten. Kein Rabatt wird gewährt, wenn ein Sondertarif gebucht wird (z.B. Gruppentarife, Veranstalterraten, Nettoraten, Corporate-Firmenraten).

Weiters erhalten die Mitglieder des Gold Spirit Clubs in den teilnehmenden Hotels einen exklusiven Service, unter anderem ein persönliches Welcome-Präsent im Zimmer bzw. ein Zimmer Upgrade nach Verfügbarkeit. Zudem sind sie berechtigt, alle Vorteile und Leistungen des Blue Spirit Clubs in Anspruch zu nehmen.

3.3. Crystal Spirit Club

Mitglieder des Crystal Spirit Clubs erhalten für Nächtigungen bei Direktbuchungen im Hotel oder bei Buchungen über die Website www.falkensteiner.com einen Rabatt in der Höhe von 10-25 % auf alle öffentlich buchbaren Raten. Kein Rabatt wird gewährt, wenn ein Sondertarif gebucht wird (z.B. Gruppentarife, Veranstalterraten, Nettoraten, Corporate-Firmenraten oder speziell ausgewiesene Angebote wie zB Black Friday).

Weiters erhalten Mitglieder des Crystal Spirit Clubs in den teilnehmenden Hotels einen exklusiven Service, unter anderem ein persönliches Welcome-Präsent im Zimmer bzw. ein Zimmer Upgrade nach Verfügbarkeit. Zudem sind sie berechtigt, alle Vorteile und Leistungen des Gold Spirit Clubs in Anspruch zu nehmen.

3.4. Diamond Spirit Club

Mitglieder des Diamond Spirit Clubs erhalten für Nächtigungen bei Direktbuchungen im Hotel oder bei Buchungen über die Website www.falkensteiner.com einen Rabatt in der Höhe von 10 % auf alle öffentlich buchbaren Raten. Kein Rabatt wird gewährt, wenn ein Sondertarif gebucht wird (z.B. Gruppentarife, Veranstalterraten, Nettoraten, Corporate-Firmenraten oder speziell ausgewiesene Angebote wie zB Black Friday).

Zusätzlich erhalten Mitglieder des Diamond Spirit Clubs, die in den Tranchen 1 – 7 ein Investment von mind. € 10.000,- abgegeben haben, einen Gutschein für eine Gratisübernachtung pro Jahr, der jährlich ab Ende Jänner zur Verfügung und ein Jahr zur Abholung bereit steht. Wird der Gutschein nicht innerhalb eines Jahres abgeholt, verfällt die Möglichkeit zur Abholung.

Der abgeholte Gratisnachtgutschein ist in allen Falkensteiner Hotels & Residences innerhalb eines Jahres ab Abholungsdatum einlösbar. Wird der Gutschein innerhalb dieses Jahres nicht eingelöst, verfällt dieser.

Gültig für zwei Erwachsene im Doppelzimmer inklusive den hotelspezifischen Standard-Inklusivleistungen (weitere Personen oder höhere Zimmerkategorien gegen Aufpreis). Auf Anfrage und nach Verfügbarkeit, ausgenommen Hochsaison, Feier- und Feiertage sowie unter Berücksichtigung von Restriktionen (z.B. Mindestaufenthalte etc.). Investor_innen ab Kampagne #8 (Juni 2022) erhalten einmalig pro Investmentsumme von je EUR 10.000,- einmalig einen Falkensteiner-Wertgutschein. Die Detailinformationen zu den jeweiligen Kampagnen finden Sie auf www.fmtg-invest.com und den jeweiligen Länderplattformen.

Weiters bekommen Mitglieder in den teilnehmenden Hotels einen exklusiven Service, unter anderem ein persönliches Welcome-Präsent im Zimmer bzw. ein Zimmer Upgrade nach Verfügbarkeit. Zudem sind sie berechtigt, alle Vorteile und Leistungen des Gold Spirit Clubs in Anspruch zu nehmen.

3.5. Punkte

Alle Spirit Club Mitglieder erhalten Aktionspunkte. Ein Spirit Club Mitglied erhält Punkte für die Registrierung zum Spirit Club, Geburtstage und Upgrade zum Gold Spirit Club. Für Aufenthalte werden keine Punkte gutgeschrieben.

10 Punkte = € 1-

Punkte können bei Direktbuchung im Hotel via E-Mail, Telefon oder Website (www.falkensteiner.com) in Kombination eines Hotelaufenthaltes eingelöst werden. Keine Punkte können eingelöst werden, wenn ein Sondertarif gebucht wird (z.B. Gruppentarife, Veranstalterraten, Nettoraten, Corporate-Firmenraten). Punkte verfallen nach 365 Tagen.

3.6. Newsletter

In einem regelmäßig per E-Mail versendeten Newsletter werden die Mitglieder des Spirit Clubs entsprechend ihrer Einwilligung über neue Angebote informiert. Wir nehmen den Schutz der betreffenden personenbezogenen Daten sehr ernst und behandeln die uns anvertrauten Daten entsprechend den geltenden Datenschutzbestimmungen. Die Mitglieder können sich jederzeit in den einzelnen Newslettern (Fußzeile) oder in Ihrem Spirit Club Profil vom Newsletter abmelden.

4. Dauer der Mitgliedschaft

4.1. Blue Spirit Club

Die Mitgliedschaft ist unbefristet.

4.2. Gold Spirit Club

Die Mitgliedschaft ist grundsätzlich auf 2 Jahre befristet.

Während dieses Zeitraums sind erneut mindestens 20 Nächtigungen oder ein Umsatz von mindestens EUR 5.000,00 (inklusive USt) notwendig, damit sich die Laufzeit um 2 Jahre verlängert. Wird die Mitgliedschaft nicht verlängert, verliert die Gold Spirit Card ihre Gültigkeit. Es verbleibt jedoch die Mitgliedschaft im Blue Spirit Club.

Erfüllt das Mitglied in weiterer Folge die Voraussetzungen zur Teilnahme am Gold Spirit Club erneut, erhält das Mitglied eine E-Mail zur Bestätigung zugeschickt.

4.3. Crystal Spirit Club

Die Mitgliedschaft und ihre Dauer sind an das Eigentum eines der Falkensteiner Residences in Zadar, am Katschberg oder in Jesolo gebunden.

4.4. Diamond Spirit Club

Die Mitgliedschaft ist auf die Dauer des jeweiligen Investments befristet.

5. Teilnehmende Hotels

Die unter www.falkensteiner.com abrufbaren Hotels der FMTG Falkensteiner Michaeler Tourism Group AG nehmen an den Bonusprogrammen teil. Die dort angeführten Hotels können sich grundsätzlich ändern.

Die jeweils geltenden Bedingungen und verfügbaren Vorteile und Leistungen können vom Mitglied jederzeit unter www.falkensteiner.com/spirit-club-information abgerufen werden.

6. Änderung der AGB und der Bonusprogramme

Die FMTG Services GmbH behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, den Inhalt der Bonusprogramme und die teilnehmenden Hotels jederzeit zu ändern.

Dem Mitglied werden Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter der zuletzt bekannt gegebenen E-Mail-Adresse schriftlich mitgeteilt oder anderweitig, in zumutbarer Weise zur Kenntnis gebracht. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn das Mitglied nicht innerhalb eines Monats ab Mitteilung den Änderungen schriftlich widerspricht. Die FMTG Services GmbH wird das Mitglied in der Mitteilung auf die Tatsache der Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufmerksam machen und darauf hinweisen, dass sein Stillschweigen nach Ablauf eines Monats ab Mitteilung als Zustimmung zur Änderung gilt.

Akzeptiert das Mitglied die Änderungen nicht, gilt dies als Kündigung der Mitgliedschaft. Hierauf weist die FMTG Services GmbH das Mitglied bei der Zusendung der geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch gesondert hin.

7. Beendigung der Mitgliedschaft

7.1. Kündigung durch das Mitglied

Das Mitglied kann seine Mitgliedschaft jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist und ohne Angabe eines bestimmten Grundes per E-Mail unter spiritclub@falkensteiner.com oder unter [+43 \(0\) 50 9911 1000](tel:+4305099111000) aufkündigen.

7.2. Kündigung durch die FMTG Services GmbH

Die FMTG Services GmbH ist ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist bei Vorliegen wichtiger Gründe zur Kündigung der Mitgliedschaft berechtigt. Ein wichtiger Grund liegt unter anderem in den folgenden Fällen vor:

- nicht ordnungsgemäße oder betrügerische Nutzung des Programms
- unangemessenes Verhalten im Hotel

7.3. Einstellung der Bonusprogramme

Die FMTG Services GmbH behält sich das Recht vor, die Bonusprogramme jederzeit ohne Angabe von Gründen zu beenden oder durch andere Programme zu ersetzen.

Eine Beendigung oder eine Veränderung der Bonusprogramme berechtigt die Mitglieder nicht zu Ansprüchen welcher Art auch immer.

8. Daten und Datenschutz

Die FMTG Services GmbH hält die datenschutzrechtlichen Bestimmungen (DSGVO, DSAG, TKG) in der gültigen Fassung ein. Personenbezogene Daten werden nur dann erhoben, genutzt und weitergegeben, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder der Kunde in die Datenerhebung einwilligt.

Ausführliche Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten, den Verarbeitungsvorgängen sowie Betroffenenrechten können den Datenschutzbestimmungen der FMTG Services GmbH entnommen werden. Diese sind unter <https://www.falckensteiner.com/datenschutz> abrufbar.

9. Sonstiges – anwendbares Recht und ausschließlicher Gerichtsstand

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt diese die Wirksamkeit der restlichen Bestimmungen nicht. Die unwirksame Klausel wird durch eine solche Klausel ersetzt, die der wirtschaftlichen Intention der ungültigen Klausel am nächsten kommt. Gleiches gilt für etwaige Lücken, die diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen in ihrer Gesamtheit österreichischem Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen und des UN-Kaufrechts.

Für Mitglieder, die nicht Verbraucher im Sinne des § 1 KSchG sind, gilt als ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche aus und im Zusammenhang mit den Bonusprogrammen und den Allgemeinen Nutzungsbedingungen entstehenden Streitigkeiten das Bezirksgericht Innere Stadt in Wien.