



Oceania

*L'Univers*

TOURS



ROOM DIRECTORY

# Bienvenue à l'Hôtel & Spa Oceania L'Univers Tours 4\*

## Welcome to the Hotel & Spa Oceania L'Univers Tours 4\*

Toute notre équipe est très heureuse de vous accueillir !  
*We're delighted to welcome you to our hotel!*

Vous trouverez dans ce guide l'ensemble des renseignements utiles à votre séjour.  
*In this guide, you'll find all the information you need to really make the most of your stay.  
All adding up to quite simply the perfect timeless feel-good experience!*

Tout est prévu pour que vous vous sentiez bien... tout simplement !  
*Everything is organized to ensure you feel... quite simply great!*

Arrivée | Check in

15h | 3 p.m.

Départ | Check out

12h | 12 a.m.

# Sommaire | Table of contents

Votre chambre | [\*Your room\*](#)

Restauration | [\*Catering\*](#)

Service de l'hôtel | [\*Services\*](#)

Informations générales | [\*General information\*](#)

Sécurité | [\*Safety feature\*](#)

Séjour durable et responsable | [\*Sustainable holidays\*](#)

Votre avis | [\*Feedback\*](#)

Contact | [\*Contact details\*](#)

# Votre chambre | Your room

---

## La réception 9 | Reception desk 9



Pour contacter nos équipes, composez le 9 depuis le téléphone de votre chambre.

*To contact our team, dial 9 from the telephone in your room.*

---

## Equipements | Amenities



La literie, les couettes et oreillers, de fabrication 100% française, sont spécialement sélectionnés pour un confort optimal.

*The bedding, duvets and pillows, 100% French made, are specially selected for optimal comfort.*



Toutes nos chambres sont équipées de la climatisation.

*All rooms are air-conditioned.*



Une machine Nespresso avec thé, café et infusion est à votre disposition dans votre chambre.

*A Nespresso machine with tea, coffee and herbal tea is available in your room.*



Toutes les prises de la chambre sont alimentées en 220 volts.

Des adaptateurs internationaux sont à votre disposition à la réception.

*All electric outlets in your room are supplied 220 volts.*

*International adaptors are available at reception on request.*



De nombreuses chaînes de télévision et radio, nationales et internationales sont disponibles sur la TV de la chambre.

*Numerous national and international TV and radio channels are available on the TV of your room.*



Un coffre-fort est à votre disposition dans votre chambre.

*A safe is available at your room.*



Un sèche-cheveux est à votre disposition dans la chambre.

*A hairdryer is available in the room.*



Pour vous offrir douceur et bien-être, Oceania Hotels s'est rapproché de la marque Rituals. Profitez de votre séjour pour transformer vos routines quotidiennes en rituels riches de sens.

*For optimal comfort and well-being, Oceania Hotels has selected the Rituals brand. Take advantage of your stay to transform your daily routines into luxurious beauty Rituals.*

---

## Personne à mobilité réduite | Persons with reduced mobility



Notre hôtel dispose de chambres conçues spécialement pour accueillir les personnes à mobilité réduite.

*Our hotel has rooms specially designed to accommodate persons with reduced mobility.*

---

## Téléphone | Telephone



- Réception : 9
- Appels vers une chambre : 4 + N° chambre
- Appels nationaux : 0 + N°
- Appels internationaux : 0 + 00 + indicatif + N°

Vos appels sortants seront directement reportés sur votre facture. Le prix des communications est calculé par montant indivisible (crédit temps) à 0,30€ TTC pour des unités de temps (impulsions) qui varient selon la zone de destination de l'appel.

- *Front desk: 9*
- *Call another room: 4 + Room number*
- *National call: 0 + N°*
- *International call: 0 + 00 + country code + N°*

*Any outside call will be directly charged to your room bill.*

*Phone calls are calculated per indivisible amount (time credit) at €0.30 inc. VAT per time unit (impulse), which varies according to the destination area you call.*

---

## Réveil | **Wake-up call**

Pour programmer votre réveil :

Décrochez > Faites le 62 > Entrez l'heure de réveil > Composez le 4 puis N° de chambre > Raccrochez

*To set your alarm clock:*

*Pick up the receiver > Dial 62 > Enter 4 and then your room number > Hang up*



Exemple : 62 0700 = 7h00

62 1900 = 19h00

*Ex: 62 0700 = 7am*

*62 1900 = 7pm*

Pour annuler le réveil :

Décrochez > Faites le 64 > Raccrochez

*To cancel the wake up time:*

*Pick up the receiver > Dial 64 > Hang up*

Vous pouvez également demander la programmation de votre réveil auprès de la réception (9).

*You can also ask reception to set a wake-up call for you.*

---

## Dysfonctionnement | **Malfunctions**



Si vous constatez une fuite d'eau, une ampoule éteinte, ou tout autre problème, merci de contacter la réception afin que nous intervenions au plus vite.

*If you notice a water leak, a broken light bulb, or any other problem, please contact reception so that we can deal with the issue as quickly as possible.*



# Restauration | Catering

## Petit-déjeuner | Breakfast

Un petit-déjeuner servi sous forme de buffet est proposé tous les jours dans la salle des petits-déjeuners :

- Du lundi au vendredi, de 6h30 à 10h
- Le samedi et dimanche, de 6h30 à 11h

*A buffet breakfast is served daily in the breakfast room:*

- *Monday to Friday, from 6.30am to 10am*
- *Saturday and Sunday, from 6.30am to 11am*

> Petit-déjeuner buffet : 22€ | *Buffet breakfast: €22*



Vous avez la possibilité de commander un petit-déjeuner en chambre, pour un supplément de 10€. Pour valider votre commande, merci de compléter la fiche prévue à cet effet et de l'accrocher à votre porte avant 4h du matin.

*You can order breakfast in your room, for a supplement of €10. To confirm your order, please complete the form and hang it on your door, before 4am.*

Pressé(e) ? Optez pour un petit-déjeuner express, disponible sur place ou à emporter, tous les jours de 4h à 12h. (Sur demande uniquement, réservation à effectuer la veille). Supplément : 9€.

*In a rush? You have the possibility to have an express breakfast available on the spot or to take away, every day from 4 am to 12pm. (On request only, reservation to be made the day before). Supplement : €9*

---

## Restaurant | Restaurant

La table du restaurant La Touraine est un des rendez-vous gourmands incontournables du centre ville de Tours.

La carte mêle cuisine française traditionnelle et spécialités régionales revisitées par le Chef.

Notre restaurant vous accueille dans un décor moderne et cosy, où se mêle des teintes de verts et de bleus.

*The table of the restaurant La Touraine is one of the must-see gourmet events in the city centre of Tours.*

*The menu combines traditional French cuisine with regional specialities revisited by the Chef.*

*Our restaurant welcomes you in a modern and cosy decor, where shades of green and blue mingle. avor simple yet refined cuisine in a bright and welcoming setting, looking out onto our exotic garden, you will appreciate the simple and refined cuisine.*

Notre restaurant **La Touraine** vous accueille :

- Du lundi au vendredi inclus, à déjeuner de **12h00** à **13h30** et dîner de **19h00** à **21h30**.

*Restaurant opening hours:*

- *From Monday to Friday inclusive, lunch from 12:00 to 14:00 and dinner from 19:00 to 21:30.*

> [Découvrez la carte](#) | [Discover the menu](#)

> [Réservez votre table dès maintenant](#) | [Book your table now](#)



---

## Bar | Bar



Notre Barman vous propose des cocktails originaux, ainsi qu'une sélection de boissons locales, à savourer dans de confortables canapés en cuir vintage.

*Our Barman offers original cocktails, as well as a selection of local drinks, to enjoy in comfortable vintage leather sofas.*

Le bar de l'hôtel est à découvrir absolument ! Son ambiance chaleureuse, son côté anglais a été conservé mais il s'est doté d'un nouveau mobilier dans des tons de bleu paon et brique, associé au confort du cuir et du velours. Connue pour avoir vu passer de nombreuses célébrités, c'est l'endroit idéal pour partager un moment convivial autour d'un verre.

*The hotel bar is a must see! Its warm atmosphere, its English side has been preserved but it has been equipped with a new furniture in shades of peacock blue and brick, combined with the comfort of leather and velvet. Known for having seen many celebrities, it is the ideal place to share a convivial moment with a drink.*

Le bar vous accueille :

- Du mardi au samedi de **16h30 à minuit**.

*Bar opening hours:*

- *From tuesday to saturday from 6pm to midnight.*

> [Découvrez la carte bar](#) | [Discover the bar menu](#)

---

## Room Service | Room Service

Vous avez la possibilité de vous faire servir en chambre des repas chauds et froids ainsi que des boissons, de 19h à 22h.

*You can order hot and cold meals or drinks from room service from 7pm to 10pm.*



> [Découvrez la carte room service](#) | [Discover the room service menu](#)

Service disponible 7 jours sur 7 en dehors des horaires d'ouverture du restaurant. Le temps d'attente peut être variable en fonction de l'activité du restaurant (il faut prévoir en moyenne 20 à 30 minutes d'attente). Supplément en chambre : 10€

Room service dîner - Tarif : inclus dans le prix du menu

*The menu of the restaurant is accessible when it is opened in the same way as the snack menu for room service. Waiting time depends on restaurant activity (normally around 20 to 30 minutes' wait).*

*Service available 7 days a week outside the restaurant opening hours.*

*Supplement in room: 10€*

*Room service dinner - Price: included in the price of the menu*

# Services de l'hotel | Services

---

## Piscine intérieur chauffée | Heated indoor swimming pool



La piscine est ouverte tous les jours de 7h à 23h. Espace réservé aux clients de l'hôtel.

*The swimming pool is open every day from 7am to 11pm. Area reserved for hotel guests.*

Piscine intérieure chauffée, accès gratuit.

*Indoor heated swimming pool, free access.*

---

## Salle de fitness | Fitness room



La salle fitness est ouverte tous les jours de 7h à 23h, n'hésitez pas à profiter des équipements pour vos entrainements.

*The fitness area is open every day from 7am to 11pm, you are welcome to use the facilities for your training.*

---

## Bain à remous | Whirpool



Le bain à remous est ouvert tous les jours de 7h à 23h. Accès gratuit.

*The hot tub is open every day from 7am to 11pm. Free access.*

---

## Animaux | Pets



L'hôtel accueille également vos animaux. Votre animal doit rester calme et propre durant la durée du séjour. Il doit toujours être accompagné, y compris dans votre chambre, et tenu en laisse. Un supplément de 20€/nuit vous sera facturé. Pour des raisons d'hygiène, les animaux ne sont pas acceptés dans les espaces restauration. Nous vous remercions pour votre compréhension.

*The hotel also welcomes your pets. Pets must remain calm and clean during your stay. They must be accompanied at all times, including in your room, and kept on a leash. For hygienic reasons, animals are not allowed in the restaurant areas. Thank you for your understanding. A supplement of €20/night will be charged.*

---

## Service pressing | Laundry service



Un service pressing est à votre disposition du mardi au samedi.

*A dry-cleaning service is available from Tuesday to Saturday.*

---

## Equipements bébé | Baby equipments



L'hôtel dispose de tout le matériel nécessaire pour accueillir sereinement vos enfants de 0 à 3 ans (lit bébé sur demande). N'hésitez pas à en faire la demande auprès de la Réception.

*The hotel has all the necessary equipment to comfortably welcome your children from 0 to 3 years old (cot on request). Do not hesitate to make a request to the Reception.*

---

## Massages | Massages



Profitez de votre séjour à l'hôtel Oceania L'Univers Tours pour vous accorder un moment de détente.

Grâce à notre partenaire Thalgo, découvrez une large gamme de modelages visage et corps inspirée des 5 océans...

Réservez votre soin en ligne en cliquant-ici ou contactez directement Gwendoline au +33 (0)2 47 05 37 12 ou [oceania.tours.spa@oceaniahotels.com](mailto:oceania.tours.spa@oceaniahotels.com).

*Take advantage of your stay at the Oceania L'Univers Tours hotel to give you a moment of relaxation.*

*Thanks to our partner Thalgo, discover a wide range of face and body models inspired by the 5 oceans...*

*Book your treatment online by clicking here or contact Gwendoline directly at +33 (0)2 47 05 37 12 or [oceania.tours.spa@oceaniahotels.com](mailto:oceania.tours.spa@oceaniahotels.com).*

> [Découvrez nos tarifs massages](#) | [Discover our prices of massages](#)

---

## Conciergerie | Concierge



Nos Concierges se tiennent à votre disposition 24h/24 pour vous apporter tous les renseignements nécessaires sur la ville et sur l'hôtel.  
*Our Concierges are at your disposal 24/7 to provide you with all the necessary information about the city and the hotel.*

---

## Internet | Internet



L'hôtel est équipé d'un accès Internet Wi-Fi gratuit, avec une connexion sans fil haut débit.

*You can use high speed free WiFi access throughout the hotel, with a wireless broadband connection.*

Pour vous connecter, choisissez le réseau de l'hôtel, puis ouvrez votre navigateur. Remplissez les informations demandées sur le formulaire qui s'affiche.

*To connect, select the hotel network then open your browser. Fill in the information requested on the form that appears.*

En cas de problème de connexion, n'hésitez pas à contacter la réception (9).

*If you have any difficulty connecting, ask for assistance at reception (9).*



---

## Télétravail | Teleworking

Le télétravail s'invite chez Oceania Hotels !

On vous propose des chambres au calme, des services et prestations sur-mesure pour travailler dans les meilleures conditions.

Location à partir de 15€/heure ou à la journée.



Intéressé ? Contactez l'hôtel pour en savoir plus.

*Telework is coming to Oceania Hotels!*

*We offer quiet rooms, tailor-made services and services to work in the best conditions.*

*Rental from 15€/hour or by the day.*

*Interested? Contact the hotel for more information.*

---

## Parking payant | Paid Parking

Les places de parking sont uniquement réservables.

Tarif : 25 € / jour



*Parking spaces are only available by reservation.*

*Rate: €25 / day*

---

## Départ tardif | Late check-out



Vous avez la possibilité d'effectuer un départ tardif de 12h à 15h, pour un montant de 25€. Au-delà de 15h, le prix de la chambre vous sera facturé.

*You have the possibility of a late check-out from 12 am to 3 pm, for a fee of €25 for each additional hour. After 3 pm, the room rate will be charged.*

---

## Activités à proximité de l'hôtel | City guide



Nous vous proposons un large choix d'activités disponibles à proximité de l'hôtel.

*We offer a wide range of activities available in the vicinity of the hotel.*

> [Découvrez notre city guide](#) | [Discover our city guide](#)

# Informations générales | General information



Pour votre bien-être et celui des autres, l'hôtel est entièrement non-fumeur. En application du décret N°2006-1386 du 15 novembre 2006, fixant les conditions d'application de l'interdiction de fumer dans les lieux affectés, nous nous réservons le droit d'adresser un supplément de 400€ à tout client ayant fumé dans sa chambre et de lui refuser tout accès à l'hôtel à l'avenir.

*For everyone and your personal wellbeing, smoking inside the hotel is not allowed. In application of Decree N°2006-1386 of November 15, 2006, fixing the conditions of application of the prohibition of smoking in the areas concerned, we reserve the right to charge a supplement of €400 to any customer having smoked in his/her room and to refuse him/her any access to the hotel in the future.*



Veillez à conserver votre carte magnétique avec vous durant votre séjour. Elle peut vous être demandée pour justifier votre présence dans l'hôtel et vous permettra également de déverrouiller les portes d'entrée durant la nuit. Elle doit impérativement être laissée à la réception le jour de votre départ.

*Keep your magnetic card with you during your stay. You may be asked to present it to justify your presence in the hotel and it will also allow you to unlock the entrance doors at night. It must be left imperatively at the reception desk on departure day.*



Vous pouvez demander une assistance bagages à la réception, et les laisser gratuitement en bagagerie durant votre séjour et le jour de votre départ (24h/24).

*You can ask for luggage assistance at the reception desk, and leave your luggage in storage free of charge during the stay and on your departure day (24 hours a day).*



Des produits supplémentaires sont gracieusement mis à votre disposition à la réception 24h/24 : oreillers, serviettes, nécessaire à couture, peigne, kit dentaire, rasoir, mousse à raser, protection périodique, gel douche, shampoing, après-shampoing, lait corporel, ainsi que bonnet de douche auprès de la réception

*Additional items are available 24 hours a day at the reception desk: pillows, towels, sewing kit, razors, shaving foam, toothbrush, toothpaste, comb, shower gel, shampoo, conditioner, body lotion, shower cap and sanitary pads.*



Un coffre-fort est mis à disposition dans votre chambre pour protéger vos biens.

*A safe is available at your room to protect your assets.*

Nous acceptons les cartes de crédit suivantes : American Express, Visa, Eurocard & Mastercard et les Chèques Vacances.

*The following credit cards are accepted for your payment: American Express, Visa, Eurocard and Mastercard.*



Pour changer vos devises, la réception vous indiquera le bureau de change le plus proche.

*If you need to exchange your currency the reception will help you find the nearest currency exchange office.*

Pour tout long séjour, il vous sera demandé un règlement hebdomadaire. L'hôtel n'accepte pas les règlements par chèque.

*For long stays a weekly payment will be requested. We do not accept payment by cheque.*



Pour vos déplacements, nous serons heureux de vous renseigner sur les transports disponibles à proximité de l'hôtel (bus, taxis, tramway).

*For your transport needs, reception will be happy to inform you about the local public transport networks (bus, metro, tram).*



Vous souhaitez réserver un taxi ? Rien de plus simple, nos équipes de Réception sont à votre disposition pour gérer votre réservation dans les meilleurs délais.

*If you need to book a taxi please contact our team at the reception. They will be delighted to arrange your reservation as soon as possible.*

# Sécurité | Safety feature

---

## Urgence | Emergencies



En cas d'urgence, veuillez contacter immédiatement :  
*In the event of emergency, please contact immediately :*

- La réception - 9 / *Reception - 9*
- La police - 17 / *Police station - 17*
- Les pompiers - 18 / *The fire brigade - 18*
- Le SAMU - 15 / *The SAMU - 15*

---

## Défibrillateur | Defibrillator



L'hôtel est équipé d'un défibrillateur disponible à la Réception.  
*A defibrillator is located at the reception desk.*

---

## Incendie | Fire



En cas d'incendie, descendez immédiatement par les escaliers de secours (ne pas prendre l'ascenseur) et suivez les instructions de l'équipe de réception.  
*In the event of a fire, immediately go down the emergency stairs (don't take the lift) and follow the instructions of the reception team.*

Retrouvez toutes les consignes de sécurité derrière la porte de votre chambre.  
*Find the safety instructions behind the door of your room.*

# Séjour durable et responsable | Sustainable holidays

## Notre engagement pour la planète | Our commitment for the planet

Chez Oceania Hotels, la qualité va de pair avec notre démarche éco-responsable. Nous nous engageons à limiter notre consommation d'eau et d'énergie, à réduire nos déchets et l'utilisation du plastique.

*At Oceania Hotels, quality goes hand in hand with our eco-friendly approach. We are committed to limiting our water and energy consumption, reducing our waste and the use of plastic.*



Nous prêtons une attention toute particulière à réduire notre impact sur l'environnement : choix des matériaux de construction et rénovation, choix des entreprises et fournisseurs, qui ont ce même engagement.

*We pay particular attention to reducing our impact on the environment: choice of building and renovation materials, choice of companies and suppliers, who have the same commitment.*

Parce que notre approche éthique vise également à privilégier des partenaires locaux en partageant les mêmes valeurs, nous sommes fiers de travailler en circuit court avec des acteurs de proximité.

*Because our ethical approach also aims to favour local partners who share the same values, we are proud to work in short circuits with local actors.*

---

## Préservons notre ressource en eau | Let's protect our water resources



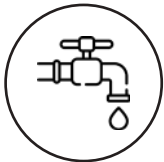
Aidez-nous à protéger l'environnement : une serviette accrochée nous informe que vous souhaitez la réutiliser. Une serviette posée sur le sol nous informe que vous souhaitez son changement. La planète vous remercie pour votre geste écologique.

*Help us to protect the environment: a towel hanging up means you will use it again, a towel on the floor means you would like us to replace it. The planet thanks you for your ecological approach.*



Le changement des draps s'effectue tous les 3 jours, aussi dans une démarche environnementale, merci d'informer la réception si vous ne souhaitez pas ce changement.

*During long stays, bed sheets are changed every three days. Also to protect environment, please inform our reception if you don't wish this change.*



Pensez à fermer les robinets lorsque vous vous brossez les dents et à ne pas laisser couler l'eau inutilement : une douche de 5 minutes consomme 40 à 50 litres d'eau, chaque minute supplémentaire consomme 10 litres de plus !

*Make sure taps are switched off when brushing teeth to avoid running water unnecessarily. A 5 minutes shower consumes 40 to 50 liters of water, each additional minute consumes 10 liters more.*



Veillez à ne jeter que le papier hygiénique dans les toilettes, des poubelles sont à votre disposition. En effet, les mégots, protections périodiques et autres déchets altèrent le bon fonctionnement de la station d'épuration.

*Be careful about what you throw into the toilets, wastebaskets are available in all bathrooms. Cigarette butts or sanitary towels for examples distort the smooth running of water-treatment plants.*





N'hésitez pas à nous signaler toute fuite ou autre anomalie concernant l'eau.

*Please call the staff if there is any water leak or dysfunction.*

---

## Protégeons les énergies et notre planète | **Let's protect energies and our planet**

Dans votre chambre, ayez les bons réflexes :

*In your room, have the right reflexes:*



- Utilisez le chauffage et la climatisation avec modération : c'est meilleur pour votre santé !  
*Use heating and air conditioning sparingly: it's better for your health!*
- Si vous ouvrez la fenêtre, n'oubliez pas de couper le chauffage ou la climatisation.  
*If you open the window, don't forget to turn off the heating or air conditioning.*
- Merci d'éteindre les lumières en sortant de votre chambre.  
*Please turn off the lights when leaving your room.*

---

## Réduisons vite nos déchets | **Let's reduce our waste quickly**



Dans la mesure du possible et dans le respect des règles d'hygiène, nous limitons autant que possible les produits à usage unique et les suremballages.

*Whenever possible, and in compliance with the rules of hygiene, we limit our use of disposable products and excess packaging as much as possible.*

Nous trions les déchets. Vous pouvez nous aider en déposant :

*We sort our waste. You can help us by depositing:*



- Vos emballages vides, bouteilles et journaux dans la poubelle sous le bureau,  
*Your empty packaging, bottles and newspapers in the basket under the desk,*
- Vos déchets non recyclables dans la poubelle de la salle de bain,  
*Your non-recyclable waste in the trash of the bathroom,*
- Vos piles usagées à la réception.  
*Your used batteries at the reception desk.*

## Votre avis nous intéresse | Feedback



Nous attachons une grande importance à la qualité de nos prestations.  
Vos remarques et suggestions nous aideront à mieux répondre à vos attentes.  
Les quelques instants que vous nous accorderez nous sont précieux.  
Merci.

*To ensure your full satisfaction, we constantly work to enhance the quality of our hotel.  
Please help us by sharing your opinions.  
Thank you.*

Donnez-nous votre avis 



Nous vous souhaitons un agréable séjour !  
*We wish you a pleasant stay!*

Oceania L'Univers Tours 4\*  
5 Boulevard Heurteloup  
37000 Tours  
+33 (0) 2 47 05 37 12  
[oceania.tours@oceaniahotels.com](mailto:oceania.tours@oceaniahotels.com)

[www.oceaniahotels.com](http://www.oceaniahotels.com)

