



HOTELS & RESORTS

CVK HOTELS & RESORTS SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2023-2024

STRATEJİ VE OPERASYONEL MÜKEMMELLİK DİREKTÖRLÜĞÜ



İçerik

- Rapor Hakkında
- CVK Hotels & Resorts Hakkında
- Genel Müdür Mesajı
- CVK Respect – The Future Starts Today
- Politikalarımız
- Vizyon Misyon ve Değerlerimiz
- Sürdürülebilir Yönetim Sistemi Komisyonu
- Enerji Tüketim Verileri
- Çevre Etkileri
- Personel ve Çalışma Hayatı
- Sosyal Sorumluluk Çalışmaları
- Kültürel Çalışmalar
- Erişilebilirlik
- İş Birliklerimiz

Rapor Hakkında

CVK Hotels & Resorts adına yayınlanan bu sürdürülebilirlik raporu ile markamızın çevresel ve sosyal alanda yaptığı çalışmalar tüm paydaşlarımızın dikkatine sunulmaktadır.

Faaliyet gösterdiği her iş kolunda değerleri doğrultusunda hareket eden CVK Mineral Madencilik markası olan tesisimizde sorumlu üretim, hizmet ve tüketim sağlanması hedeflenmekte ve bu doğrultuda geleceğe dönük hedeflerimizin paylaşılması amaçlanmaktadır.

Rapor 01.01.2023 ve 31.12.2024 tarihleri arası kapsamaktadır.

Sürdürülebilirlik ile ilgili faaliyetlerimizi siz değerli paydaşlarımızın görüş ve önerileri ile sürekli iyileştirmeyi amaçlamaktayız.

Konaklayan tüm misafirlerimizin online kanallarda yapmış oldukları geri bildirimler Rewiev Pro sistemi üzerinden takip edilmektedir.

CVK Hotels & Resorts'a geri bildirimde bulunabileceğiniz tüm kanallar aşağıda bilgilerinize sunulmaktadır.

Sosyal Medya;



@cvkparkbosphorus



CVK Hotels & Resorts



info@parkbosphorus.com



Görüş ve Öneri Anketi;

 Survey Monkey



Misafir Anket Programı;



CVK Hotels & Resorts Hakkında



CVK Hotels & Resorts, sürdürülebilirlik ve en üst düzeyde misafir memnuniyeti açısından turizm sektöründe lider olmayı hedeflemektedir. CVK Hotels & Resorts, bulunduğu adreslerdeki tarihi, kültürü ve gastronomik zenginlikleri misafirlerine en iyi şekilde yaşatan ayrıcalıklı bir otel grubudur.

CVK Hotels & Resorts, ünlü Taksim Meydanı'nda yer alan CVK Taksim Hotel İstanbul'un açılışıyla turizm sektörüne ilk adımını atmıştır.

2013 yılında CVK Hotels & Resorts, Gümüşsuyu'ndaki tarihi Park Otel'i CVK Park Bosphorus Hotel İstanbul ismiyle yeniden hizmete açtı. Otel kısa sürede İstanbul'un simgesi haline geldi ve İstanbul'da şimdiye kadar gerçekleştirilen en büyük turizm yatırımı unvanını kazandı. CVK Park Bosphorus Hotel İstanbul, dünyanın dört bir yanından gelen konuklara prestijli bir konaklama deneyimi sunan 68 lüks süitten oluşan bir kompleks olan CVK Park Prestige Suites'i de bünyesinde barındırmaktadır. CVK Hotels & Resorts, konfor ve lüksün birleşimi, kusursuz spa hizmetleri, yenilikçi duruşu ve misafirleri şehrin kalbine yerleştiren merkezi konumuyla dikkat çeken, yurt içinde ve yurt dışında tanınan bir marka olma yolunda ilerliyor.

Bugün CVK Hotel & Resorts, dünyaca ünlü Türk misafir perverliğinin elçisi olarak hizmet vermektedir. Köklü CVK Group tarafından kurulan CVK Hotels & Resorts, grubun değerlerini temsil ediyor.

Genel Müdür Mesajı

Yıllardır turizm sektöründe fark yaratan bir marka olarak hizmet verdiğimiz her yerde ve her konseptte dünya çapında bir marka olmayı hedefliyoruz. Otelcilik sektöründeki tecrübemizle, Türkiye’de otelciliği daha sürdürülebilir ve kapsayıcı hale getirmek için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Sektörde; dünyaya saygı, yenilikçi hizmet ve dijitalleşmenin yanı sıra üst düzey konaklama deneyimi gibi odak noktalarımızı ancak sürdürülebilirliğin bir parçası ve öncüsü olduğumuzda ileriye taşıyabileceğimizin farkındayız.

CVK Hotels & Resorts olarak; sürdürülebilirliği sosyal sorumluluktan çok kurumsal bir zorunluluk olarak görüyoruz. Bu yüzden en temel politikamız; daha çok, daha büyük, daha fazla gibi kavramları hayatımızdan çıkartarak küçük ve az kaynak tüketen kavramları hayatımıza sokmak oldu. Bu kapsamda, atık bertarafı, yemek artıklarının sokak hayvanlarına gönderilmesi, tekstil atıklarımızın hayvan barınaklarına bağışlanması, kullanılmış tekstil ürünlerinin çanta vb ürünlere kadın elbirliğiyle dönüşmesi, kojen cihazımız (Kendi elektriğimizi üretmemiz), Diversey firmasıyla öncü sürdürülebilir projemiz, Tema Vakfı doğum günü kartlarını kullanarak ağaçlandırma projelerimiz gibi bir çok alanda sürdürülebilirliğe katkı sağlıyoruz.

Genel Müdür Mesajı



Enerji tarafına baktığımızda kojenerasyon çözüm ile elektrik tüketimimizde doğalgaz yakıtlı elektrik enerjisi üretimi ile hem doğaya hem de işletmeye katkı sağlıyoruz. Güneş enerji sistemleri için bir yıla yakın süredir fizibilite çalışmaları yapıyoruz. Çeşitli ölçeklerde anlaşma süreçlerine de girdik. Tüm elektrik tüketimimizi karşılayacak şekilde bir güneş enerjisi projesini hayata geçirmek için çalışmalarımız devam ediyor. Ayrıca genel bina ve çevre aydınlatmasında teknolojik led aydınlatma ürünleri kullanarak tasarrufa yönelik çalışmalar da bulunuyoruz. Bunlara ilave olarak havalandırma sistemlerinde, davlumbaz sistemlerinde de enerji tasarrufu yapabilecek akıllı çözümler ile çeşitli faydalar elde ediyor ve bunları geliştiriyoruz. Bu amaçla otomasyon sistemlerimizin verimini ve kullanım oranını artırıyoruz. Çatı sistemlerimizi yeniliyoruz. Böylelikle bir yandan güneş enerjisinden faydalanırken bir yandan da yağmur suyunu toplayarak gri su arıtma suyun toplanması, depolanması ve arıtılması fizibilite çalışmalarını gerçekleştiriyoruz.

Tüm satın alma süreçlerimiz sürdürülebilirlik açısından ayrıca ele alınıyor, ekosistemimiz tedarikçilerimiz ve onların gelişimleri ile birlikte düşünülüyor. Tüketim malzemelerimiz bu amaçla her daim gözden geçiriliyor ve çevreye etkileri yönetmelikler nezdinde değerlendirme süreçlerinden geçiyor.

CVK Hotels & Resorts olarak bizim de en önem verdiğimiz noktalardan biri; yalnızca kendi iş alanlarımızda değil, her alanda toplumumuza değer katmak. Sürdürülebilirlik stratejimizi ortak değer yaratmaya dayandırıyor, tüm çalışmalarımızı buna göre planlıyor ve yönetiyoruz. Faaliyetlerimizin çevre ve toplum üzerindeki etkilerini doğru yönetmenin büyük bir sorumluluk olduğunun bilincindeyiz. Otelimizin Türkiye'de ve dünyada yaşanan sürdürülebilirlik çalışmalarının bir parçası olmasından büyük heyecan duyuyoruz. Misafirlerimiz, çalışanlarımız ve tüm iş ortaklarımızla sürdürülebilir bir gelecek için başlamış olduğumuz dönüşüm yolculuğunda azimle çalışmaya devam edeceğiz.

Genel Müdür
Murat ARSLAN

CVK Respect The Future Starts Today

CVK Respect olarak doğaya ve topluma duyarlı bir marka olmayı kendimize hedef ediniyor, “The Future Starts Today” mottomuz üzerine kurduğumuz sürdürülebilirlik yaklaşımımızı tüm iş süreçlerimizde gururla uyguluyoruz.

En temel politikamız daha çok, daha büyük, daha fazla gibi kavramları hayatımızdan çıkarıp, küçük ve en az kaynak tüketen kavramları hayatımıza sokarak işe başlamaktır. Bu felsefeyle çevre ve sıfır atık yönetimi, su tüketimi, kojenerasyon çözümlerle enerji tasarrufu ve ilgili STK’larla yaptığımız iş birlikleriyle hemen her noktada yarınlarımızı koruma altına almaya çalışıyoruz. Kurumsal değerlerimiz ve etik ilkelerimiz doğrultusunda bu sorumluluklarımızı yerine getirirken daima sürdürülebilir yaşamı hedefliyoruz. Çünkü biliyoruz ki geleceği ancak bugünden başlatabiliriz!

Gelecek nesillere karşı duyduğumuz sorumlulukla gerçekleştirdiğimiz tüm uygulamalarımız doğal dengeyi korumak ve yaşanabilir bir yarını tüm paydaşlarımızla inşa etmek içindir. Bu vizyonda başta turizm sektörü olmak üzere herkesi bu bilince davet ediyoruz.

CVK Hotels & Resorts olarak; sürdürülebilirliği sosyal sorumluluktan çok kurumsal bir zorunluluk olarak görüyoruz. Bu yüzden en temel politikamız daha çok, daha büyük, daha fazla gibi kavramları hayatımızdan çıkarıp, küçük ve en az kaynak tüketen kavramları hayatımıza sokarak işe başlamaktır.

CVK Respect

The Future Starts Today

Bu kapsamda yaptığımız çalışmalar ;

- Çevre ve Sıfır Atık Yönetim sistemi kapsamında atıklarımızı ayrıştırıyor geri kazanımını sağlıyoruz.
- Elektrikli ve çevre dostu araçlarımız ile misafirlerimizin şehir içi transferlerini gerçekleştiriyoruz.
- Gıda atığını detaylı şekilde ölçen ve veriye dayalı iç görüler ile atığı azaltmayı mümkün kılan “Fazla Akıllı Tartı Sistemi” ile gıda atığımızı kontrol altına alıp, gıda kayıplarını ve israfını yarıya indirmek amacıyla çalışıyoruz.
- YenidenBiz (Yeniden İş Başı Yapan Kadınlar Topluluğu) Platformunun İş Edinme ve “Yeniden Staj” Programları ile kadınları iş hayatına geri döndürmek üzere işbirliği içerisinde birlikte çalışıyoruz.
- Ayrıştırılmış yemek atıklarımız ile sokak hayvanlarını beslenmesine destek oluyoruz, kullanılmış tekstil ürünlerini kadın elbirliğiyle geri kullanıma dönüştürüyor, veya hayvan barınaklarına bağışlıyoruz.
- Diversey tercihimiz ile öncü sürdürülebilir projelere katkı sağlıyoruz.
- Tema Vakfı, Darüşşafaka Vakfı gibi STK’lar ile doğum günü kartlarını kullanarak doğaya katkı sağlıyoruz.
- Kojen cihazımız ile kendi elektriğimizi üretiyor, çevresel ayak izimizi azaltıyoruz.
- Enerjide kojenerasyon çözüm ile elektrik tüketimimizde doğalgaz yakıtlı elektrik enerjisi üretimi ile doğaya katkı sağlıyoruz.
- Genel bina ve çevre aydınlatmasında teknolojik led aydınlatma ürünleri kullanarak tasarrufa yönelik çalışmalar yapıyoruz.
- Havalandırma sistemlerinde, davlumbaz sistemlerinde enerji tasarrufu yapabilecek akıllı çözümler ile çeşitli faydalar elde ediyor ve bunları geliştiriyoruz. Bu amaçla otomasyon sistemlerimizin verimini ve kullanım oranını artırıyoruz.
- Tüm satın alma süreçlerimiz sürdürülebilirlik açısından ayrıca ele alınıyor, ekosistemimiz tedarikçilerimiz ve onların gelişimleri ile birlikte düşünülüyor.
- ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001, ISO 10002 ve ISO 22000 Yönetim sistemleri ile birlikte uluslararası kabul görmüş standartları işletmemizde uygulamakta ve yasal şartlara uygunluk içerisinde sistemin sürekli gelişimini hedeflemekteyiz.

Politikamız

Entegre Yönetim Sistemi Politikası

CVK Hotels&Resorts Park Bosphorus Hotel’de sürekli gelişme anlayışı içinde, misafir şartlarına uyma ve beklentileri karşılama yolu ile misafir beklentilerini sağlıklı ve kaliteli ürünlerimiz ile en yüksek seviyede sağlamak,
Yasal gerekliliklerle birlikte sistemi sürekli gözden geçirme ve sürekli iyileştirmeyi hedeflemek,
ISO 22000:2018 standartlarına uygun üretim yapmak, gıda güvenliği sisteminin etkin bir şekilde uygulanmasını, güncellenmesini ve sürekli geliştirilmesini sağlamak,
ISO 9001:2015 standardına uygun hizmet vermek ve bu sistemin etkin bir şekilde uygulanmasını, güncellenmesini ve sürekli geliştirilmesini sağlamak,
ISO 10002:2018 standardı çerçevesinde misafir memnuniyetini en üst düzeyde tutmak, öneri ve şikâyetler için en hızlı sürede cevap vermek.
ISO 45001:2018 standardı çerçevesinde yasalara uygun olarak iş sağlığı ve güvenliği konularına tam uyum sağlamak, yaralanma ve sağlık bozulmalarını önlemek, riskleri azaltmak ve sistemin sürekli gelişmesini sağlamak,
ISO 14001:2015 standardı çerçevesinde sürekli gelişen çevre yönetim sistemine sahip olarak, atıkları azaltmak ve çıkan atıklarımızı ayırıp geri dönüşüme kazandırarak kirliliği önlemek, istenildiği takdirde bilgilerin özel ve resmi herkes ile paylaşılabilmesini sağlamak, elektrik, su, doğalgaz ve diğer birimlerde yapılabilecek tasarrufları yapmak, enerji tasarrufu konusundaki faaliyetleri desteklemek ve sistemin sürekli gelişimini sağlamak,
Güven ve doğruluğu ön planda tutarak kaliteli bir hizmet anlayışı sunmak,
Şirket içi bilgi akışı ve koordinasyona gereken önemi vermek,
Çalışanlarımızın devamlı gelişimi için ve Entegre yönetim sistemi ile ilgili sürekli eğitimler vermek ve tatminini sağlayarak takım ruhunu pekiştirmek,
Takım anlayışı ile çalışmak,
Ana Politikamızdır.
CVK Hotels&Resorts Park Bosphorus Hotel Yönetimi bu politikanın tüm çalışanlarına iletileceğini ve anlaşılmasını sağlayacağını taahhüt eder. Bu politika hedefler için bir çerçeve oluşturmakta ve sürekli olarak gözden geçirilmektedir.

Politikalarımız

Çocuk Hakları Politikası

CVK Hotels & Resorts olarak çocukları birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, tüm psikolojik, fiziksel ve ticari sömürüye karşı korumak ve gözetmek öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bu sorumluluğumuzu yerine getirmek adına kurumumuzda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızın aynı hassasiyeti göstermesini bekleriz.

CVK Hotels & Resorts içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamları ve imkanları sunarız.

CVK Hotels & Resorts çalışanlarına çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilebilirliğin artması için eğitim imkanları sunarız. Çocukların katıldıkları tüm aktivitelerde yetişkin gözetiminde olmalarını sağlarız. Çocuk Dostu Turizmi ve temel ilkelerini destekleriz. Çocuklarla ilgili ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla iletişim halinde bulunuruz.

CVK Hotels & Resorts içerisinde çocuklar ile ilgili şüpheli olabilecek eylemlerde resmi kurum ve kuruluşlarla tam işbirliği içinde oluruz.

CVK Hotels & Resort olarak gerçekleştirdiğimiz tüm projelerimizde sadece çalışanlarımızın ve misafirlerimizimizin çocuklarını değil, dünyadaki tüm çocukların gülümsemelerinin devamlılığı için çalışmaya devam edeceğiz.

Politikalarımız

İnsan Kaynakları Politikamız

CVK Hotels & Resorts, Türk kültürünü, global standartların üstüne çıkararak misafirlerine sunma isteği ile şekillenen, “Yenilikçi” ve “Lüks” hizmet anlayışını benimsemiştir.

“Hizmet verdiği her yerde ve konseptte, dünya çapında bir yaşam merkezi olmak” Vizyonunu taşır.

“Dünyaya saygı, sürdürülebilirlik, yenilikçi hizmet ve dijitalleşme, üst düzey konaklama deneyimi” değerleri ile “yaşamın merkezinde yer almak” yada “bulunduğu yeri yaşam merkezi haline getirmek” ister.

CVK Hotels & Resorts “Sürdürülebilir yaşam odaklıdır.” Sahip olduğu değerler ile vizyonunu yerine getirmek için; çalışkan, disiplinli, alçak gönüllü, gurur ve itibarını koruyan, israftan kaçınan, adil ve sosyal sorumluluklarını yerine getiren, insana, doğaya ve kültürel mirasa saygılı CVK Hotels & Resorts çalışanları ile fikir ve güven birliği ile, işbirliğine dayalı hareket eder.

İnsan Kaynakları Yönetimi stratejilerinin odağında “Katılımcı” ve “Değer Yaratan” bir insan kaynağı prensibi benimsemiştir. Çalışanlarının fikir, öneri ve deneyimleri ile talep ve istemlerini aktarabileceği çok çeşitlilikte fiziki ve dijital platform bulunmaktadır. Varolan paylaşım platformlarının yanında, açık kapı politikasının da sürdürülmesi sağlanmaktadır. CVK Hotels & Resorts, uyguladığı bu aktif çift yönlü iletişim dili ile “Paylaştıkça Büyüdüğüne” inanmaktadır.

Politikalarımız

CVK Hotels & Resorts; Operasyon Modeli, İnsan Kaynağı Planlaması, Kurum Kültürü, Liderlik Geliştirme, Yetenek Yönetimi, Performans ve Ödüllendirme, İnsan Kaynağı Yönetimi tüm bileşenleri içerisinde bütünsel hareket eder. Uyguladığı bütünsellik politikası, çalışanların ortaya koyduğu performanslarını ve ürettikleri değeri sürekli görünür kılar.

Çalışan bağlılığını en üst seviyeye ulaştırarak her bir çalışanından “Marka Elçisi” yaratmak için yaklaşım ve yöntemlerini sürekli geliştirir. CVK Hotels & Resorts, çalışanlarına, misafirlerine ve topluma karşı işyeri etiğine dayalı sorumlulukları konusunda yüksek hassasiyet gösterir.

Fiziksel, duygusal, cinsel, sözlü, finansal, görevin veya yetkilerin kötüye kullanılması gibi istismar ve taciz konularında “sıfır tolerans” politikası güder.

Liyakat, şeffaflık, adil davranma, eşitlik ilkelerine bağlılığı ile “Yaş, cinsiyet, ırk, etnik köken, engellilik, medeni durum vb.” ayrımcılık konularını bertaraf ederek, “Fırsat Eşitliği” oluşturur.

Uyguladığı kurum içi mobilite, liderlik, vb. Kişisel ve kurumsal gelişim programları ile sadece nitelikli insan kaynağı oluşturmak değil, Türk Turizmine yön verecek profesyoneller yetiştirerek, sektörüne hizmet etmenin sorumluluğunu da taşımaktadır.

Politikalarımız

Sürdürülebilir Satınalma Politikamız

CVK Hotel & Resorts olarak sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda çözüm ortaklarımızın; Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiketlerine/sertifikalarına sahip olmasına, üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, kaynakları; yaban hayata saygılı, türlerin çeşitliliğine zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, yasak avcılık ürünlerinin tedarik zincirine dail edilmemesine, atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına, çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına, yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına, Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına, önem verir ve bu bakış açımızı paydaşlarımıza iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz .

Politikalarımız

Enerji Politikamız

CVK Hotels & Resorts olarak tüm faaliyetlerimizde, sürdürülebilir gelişmeyi temel alan, proaktif enerji yönetim sistemi uygulamayı ve geliştirmeyi hedeflemekteyiz.

Bu doğrultuda,

- Tüm faaliyetlerinde enerji ve doğal kaynakların verimli kullanılmasını
- Yeni projelerinde, ekipman alımlarında çevre ve enerji dostu teknolojileri uygulamayı
- Mevcut proses ve sistemlerinde verimlilik artırıcı iyileştirmeler yaparak, enerji tasarrufu yapmayı ve doğal kaynak tüketimini azaltmayı.
- Enerji verimliliği yüksek olan ürün, proses ve hizmetlerin tasarımı ve tedarigi ile enerji performansının sürekli iyileştirilmesini.
- Enerji ile ilgili amaç ve hedeflere ulaşmak için yeterli kaynakların (bilgi, uzmanlık ve ekonomik kaynaklar) sağlanarak sürekli gözden geçirilmesini
- Enerji verimliliği, kullanımı ve tüketimi ile ilgili yasal ve diğer şartlara uyumun sağlanmasını
- Yenilenebilir enerji ve iklim değişikliği konusunda tüm paydaşlarının bilincinin artırılmasını ve sürdürülebilir kalkınma ilkesini destekleyecek enerji verimliliği projelerini geliştirerek enerji verimliliğinin sürekli iyileştirilmesini taahhüt ediyoruz.

Politikalarımız

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

CVK Hotels&Resorts, CVK Park Bosphorus Hotel’de sürekli gelişme anlayışı içinde, misafir şartlarına uyma ve beklentileri karşılama yolu ile misafir beklentilerini sağlıklı ve kaliteli ürünlerimiz ile en yüksek seviyede sağlamak,
Yasal gerekliliklerle birlikte sistemi sürekli gözden geçirme ve sürekli iyileştirmeyi hedeflemek,

Bu bağlamda,

ISO 50001:2018 çerçevesinde tüm faaliyetlerinde enerji ve doğal kaynakları verimli kullanmak, çevre ve enerji dostu ürün ve teknolojilerin kullanımını sağlamak, süreç ve sistemlerinde enerji tasarrufu yapmak ve doğal kaynak tüketimini azaltmak, yenilenebilir enerji perspektifinde enerji verimliliği projeleri geliştirerek enerji yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini sağlamak,
Güven ve doğruluğu ön planda tutarak kaliteli bir hizmet anlayışı sunmak,
Şirket içi bilgi akışı ve koordinasyona gereken önemi vermek,

Çalışanlarımızın devamlı gelişimi için ve enerji yönetim sistemi ile ilgili sürekli eğitimler vermek ve tatminini sağlayarak takım ruhunu pekiştirmek

Takım anlayışı ile çalışmak,

Enerji Verimliliği Politikamızdır.

CVK Hotels&Resorts, CVK Park Bosphorus Hotel Yönetimi bu politikanın tüm çalışanlarına iletileceğini ve anlaşılmasını sağlayacağını taahhüt eder. Bu politika hedefler için bir çerçeve oluşturmakta ve sürekli olarak gözden geçirilmektedir.

Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz



CVK PARK BOSPHORUS HOTEL
İSTANBUL



VİZYONUMUZ

Hizmet verdiği her yerde ve her konseptte, dünya çapında bir yaşam merkezi olmak.



CVK PARK BOSPHORUS HOTEL
İSTANBUL



MİSYONUMUZ

Global bir marka olarak sürdürülebilir yaşam odaklı, yenilikçi ve lüks hizmet anlayışını tüm misafirlerimize sunmak.



CVK PARK BOSPHORUS HOTEL
İSTANBUL



DEĞERLERİMİZ

- Dünyaya saygı
- Sürdürülebilirlik
- Yenilikçi hizmet ve dijitalleşme
- Üst düzey konaklama deneyimi



Sürdürülebilirlik Komisyonu

Sürdürülebilirliği, önemseydiği değerlerin merkezine konumlandırmış olan CVK Hotels & Resorts kurulduğu yıldan itibaren çeşitli kapsamlarda sürdürülebilirlik çalışmaları gerçekleştirmiştir. 2023 yılı itibariyle çalışmalarını bünyesinde kurmuş olduğu Sürdürülebilirlik Komisyonu ile ve “The Future Starts Today” sloganıyla devam etmektedir. CVK Hotels & Resorts Sürdürülebilirlik Komisyonu aşağıdaki departman temsilcilerinden oluşmaktadır.

- Strateji ve Opr. Mükemmellik Direktörü
- Yiyecek ve İçecek Müdürü
- Teknik Servis Müdürü
- Eğitim Müdürü
- Gıda ve Hijyen Md. / Gıda Mühendisi
- Marka ve İletişim Direktörü
- Satınalma Direktörü
- Mali İşler Direktörü
- Maliyet Kontrol Müdür Yard.
- Sağlık Emniyet ve Çevre Müdürü
- Çamaşırhane Müdür Yardımcısı
- Strateji ve Opr. Mükemmellik Müdür Yardımcısı
- Kat Hizmetleri Müdürü
- Bilgi Teknolojileri Müdürü
- Spa & Fitness Tesis Müdürü
- Misafir Hizmetleri Müdürü
- Güvenlik Müdürü
- İnsan Kaynakları Müdürü
- Executive Sous Chef
- Önbüro Müdürü
- Kurumsal Satış Müdürü
- Strateji ve Opr. Mükemmellik Uzman Yardımcısı



Elektrik Tüketim Verileri

2022 2023 2024

100.000

80.000

60.000

40.000

20.000

0.000

Ocak

Şubat

Mart

Nisan

Mayıs

Haziran

Temmuz

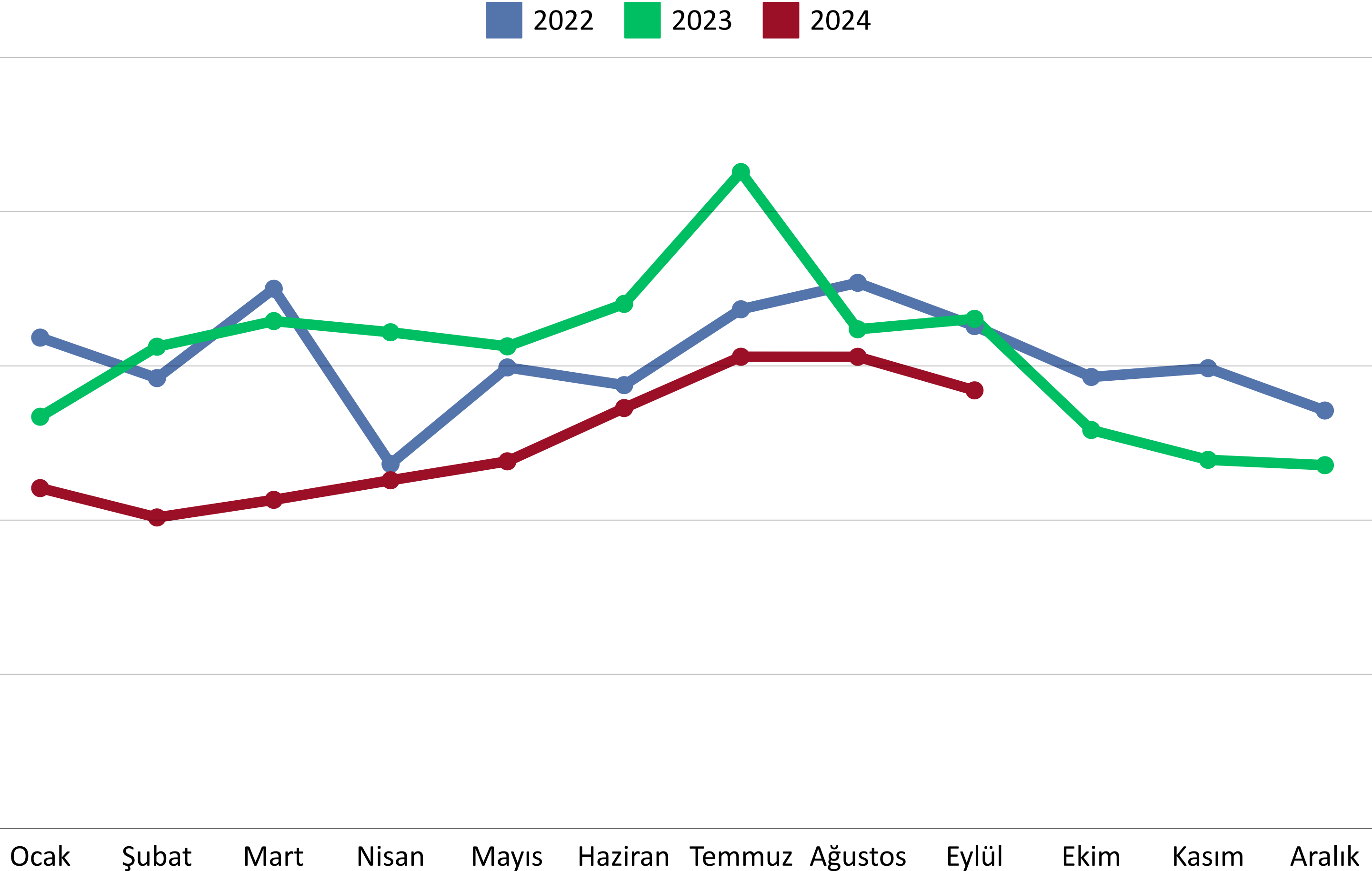
Ağustos

Eylül

Ekim

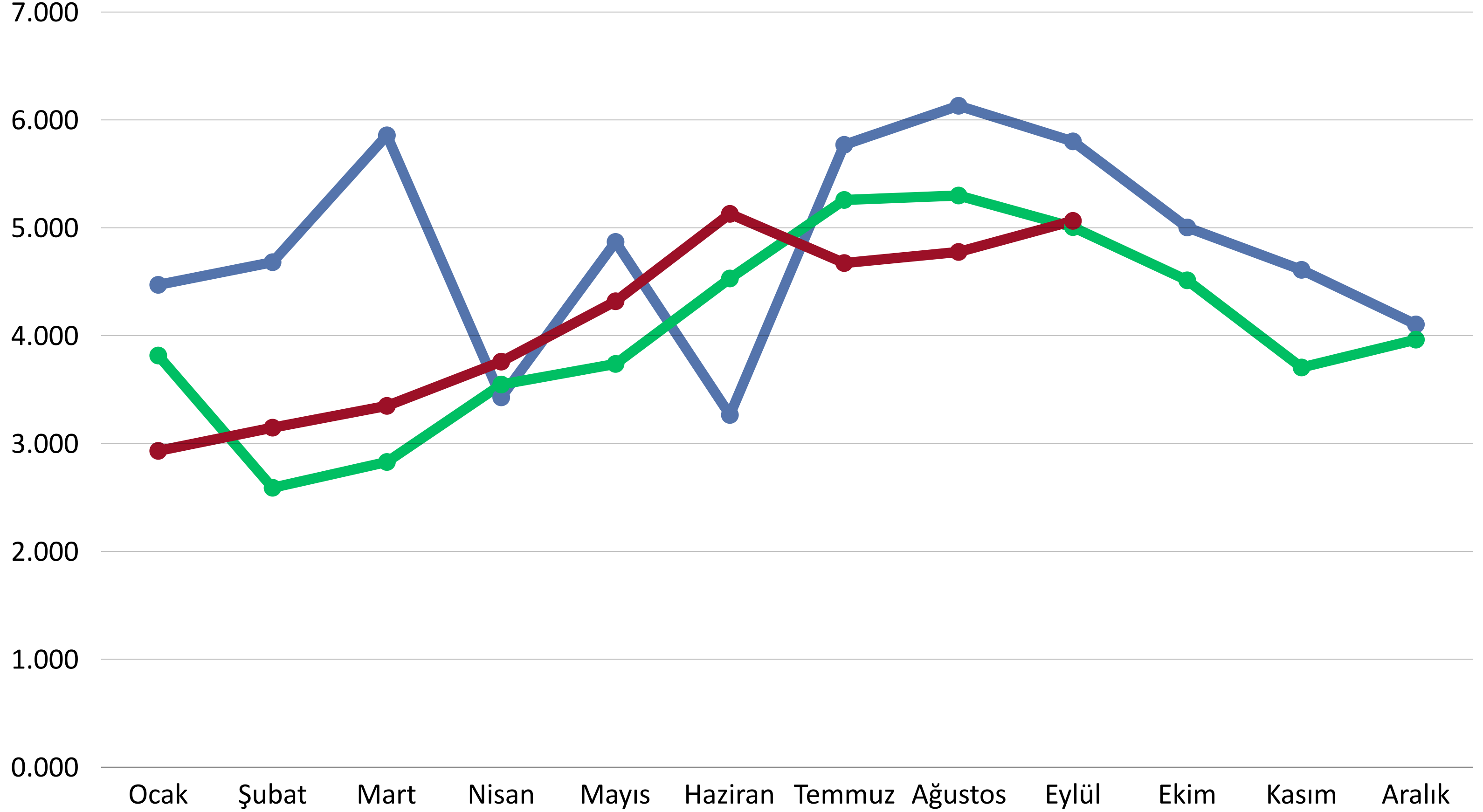
Kasım

Aralık



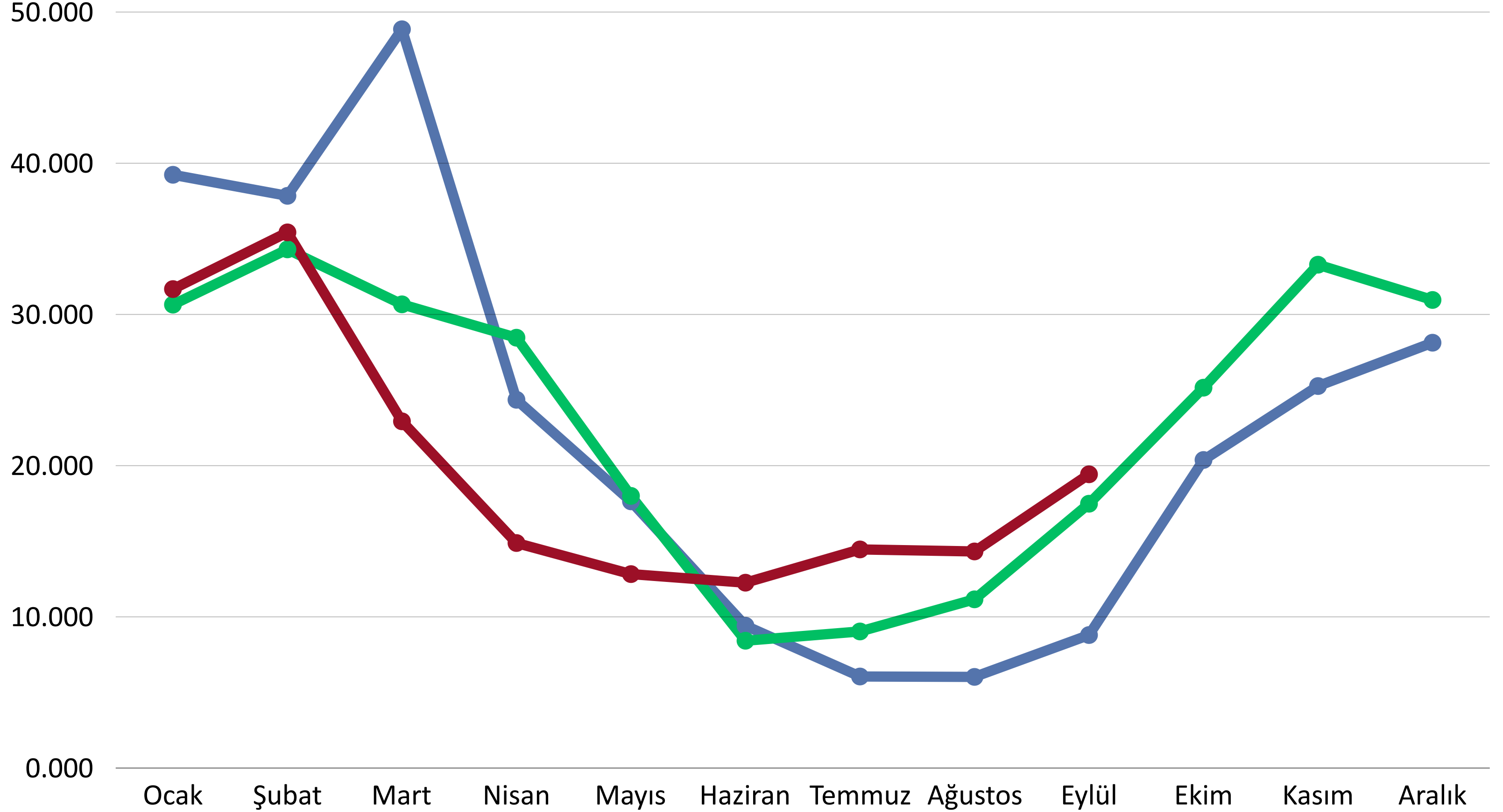
Su Tüketim Verileri

2022 2023 2024



Doğalgaz Tüketim Verileri

2022 2023 2024



The Future Starts Today

'The Future Starts Today' gelecek bgnden başlar mottosuyla Sürdürülebilirlik projelerimize devam ediyoruz. Dünya evre Günü'nde, İstanbul Modern ile birlikte Eco Art Lab'in "Kâğıdın Dönüşümü" atölyesinde kağıtların geri dönüşümüne katkı sağladık.



The Future Starts Today



Sürdürülebilirlik anlayışımız doğrultusunda CVK Respect markamızla, 'The Future Starts Today' sloganıyla misafirlerimize çevreye duyarlılığımızı bir adım öteye taşıyoruz. Odalarımızda sunduğumuz buklet ürünlerinde geri dönüştürülebilir malzemeleri tercih ettiğimizi vurgulayan zarif bir oda kartı tasarımı hazırladık. Bu adım, geleceğe olan bağlılığımızı ve doğaya saygımızı ifade ederken misafirlerimizi de sürdürülebilir bir yaşamın parçası olmaya davet ediyor.

The Future Starts Today



Sürdürülebilirlik yaklaşımımızla CVK Respect markası olarak, 'Future Starts Today' sloganımızı Safira Spa & Fitness alanında da yaşıyoruz. Gereksiz tüketimi azaltmaya yönelik farkındalık yaratmayı amaçlayan bu özel bilgilendirme çalışmamız, sürdürülebilir bir geleceğe katkı sağlama yolunda misafirlerimize ilham vermeyi hedefliyor. Safira Spa & Fitness'ta, doğaya duyarlı ve bilinçli kullanım için hazırladığımız bu yönlendirici çalışma ile çevreye olan bağlılığımızı bir kez daha ifade ediyoruz.



ÇEVRE

Karbon Ayak İzi



Karbon ayak izi ölçümü, otelimizin çevresel etkilerini anlamamıza, sera gazı emisyonlarını azaltmamıza, enerji ve kaynakları daha verimli kullanmamıza, misafirlerimize çevre dostu bir konaklama deneyimi sunmamıza, maliyetleri düşürerek operasyonlarımızı optimize etmemize ve sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmamıza olanak tanıyan önemli bir adımdır.

Bu bilinçle, CVK Hotels & Resorts olarak 2023 yılı verilerini ele alarak Reef Danışmanlık iş birliğiyle 1. kategoriden 6. kategoriye kadar su ve karbon ayak izi ölçüm çalışmalarını başlatmış bulunuyoruz.



Karbon Ayak İzi ve Sürdürülebilir Tedarik Zinciri

Karbon ayak salımımızı azaltma faaliyetleri kapsamında günlük araç ve kargo girişlerini kayıt altına alıyoruz. Bu sayede operasyonel süreçlerimizi daha verimli yönetirken, lojistik akışımızda yüksek bir şeffaflık ve düzen sağlıyoruz.

Gerçekleştirdiğimiz bu hassas veri takibi, sürdürülebilirlik hedeflerimizle uyumlu olarak kaynak kullanımını optimize etme ve çevresel etkimizi azaltma yolunda bize rehberlik ediyor.



Birlikte Neler Yaptık ?

Diversey

CVK
HOTELS & RESORTS



9 MİLYAR LİTRE
SU TASARRUFU



142 BİN TON
CO² TASARRUFU



3 BİN TON
ATIK ÖNLEME



125 MİLYON kwSa
ENERJİ TASARRUFU



FAZLA AKILLI TARTI

Danışmanlık hizmeti aldığımız sürdürülebilirlik ve marka gelişimine yönelik kurum içerisinde yapılacak İş Geliştirme Yönetim Danışmanlığı kapsamında gıda atığının kaynağında azaltılması ve geri kazanımının sağlanmasına yönelik oluşan atığın yerinde tespit edilmesi, atık ölçüm verilerinin toplanması ve analiz edilmesi hedeflenmektedir.

Analiz sonuçlarının raporlanması, raporlar doğrultusunda alınabilecek aksiyonların belirlenmesi ve çalışanlara gıda atığı farkındalık eğitiminin verilmesine yönelik yönetim ve danışmanlık hizmetini kapsamaktadır.

Bu ölçümler sonucunda Yiyecek ve İçecek direktörlüğü ile koordine olarak toplantılar gerçekleştirilerek oluşan atıkların azaltılmasına yönelik aksiyon planları oluşturulmakta, gıda mühendisi ve bizler tarafından çalışanlara farkındalık eğitimleri verilmektedir.



FAZLA AKILLI TARTI

2023 - 2024 yılları arasında yapılan 365 günlük ölçümlemede; atık üretiminin ölçüm periyodundaki trende uygun olarak devam etmesi durumunda yıl içerisinde 5086 kg atık oluşturulacağı ön görülmektedir. Bir önceki ölçümde oluşan atıkların yıllık karbon salınımı 15568 kg olarak ön görülmekte iken bu sayı 14119'e düşürülmüştür. Üretilen atık sonucu gerçekleşen karbon salınımının nötrlenmesi amacıyla yıllık olarak dikilmesi gereken ağaç sayısı 77,8 adetten 70,6 adete düşmüştür.

Mevcut Durum			
Ağırlık(kg)	Ölçüm Sayısı	Ölçüm Yapılan Gün Sayısı	Günlük Ortalama Atık Miktarı (kg)
5086	2187	365	13.9

Yıllık Projeksiyon		
Yıllık Ölçüm Ağırlığı Projeksiyonu (kg)	Yıllık Karbon Salımı Projeksiyonu (kg)	Karbon Salımını Nötrlemek için Gereken Ömürlük Ağaç
4660	14119	70.6

Yıllık Projeksiyon

Rapor Tarihi	Yıllık Ölçüm Ağırlığı Projeksiyonu (Kg)	Yıllık Karbon Salınımı Projeksiyonu (Kg)	Karbon Salınımı Nötrlemek İçin Gereken Ağaç Sayısı
15.08.2023	3059	9269	46,03
25.09.2023	5111	15486	77,04
31.10.2023	4113	12463	62,3
27.12.2023	3182	9642	48,2
08.02.2024	2628	7964	39,8
02.05.2024	4915	14894	74,5
05.09.2024	5138	15568	77,8
18.11.2024	4660	14119	70.6



Biyobozunur atıklarımız, çevresel sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda, İBB İSTAÇ ile gerçekleştirdiğimiz iş birliği kapsamında biyometanizasyon tesisine gönderilerek enerjiye dönüştürülmekte ve bu sayede doğal kaynakların korunmasına katkı sağlayan enerji kazanımı projesi başlatılmıştır.





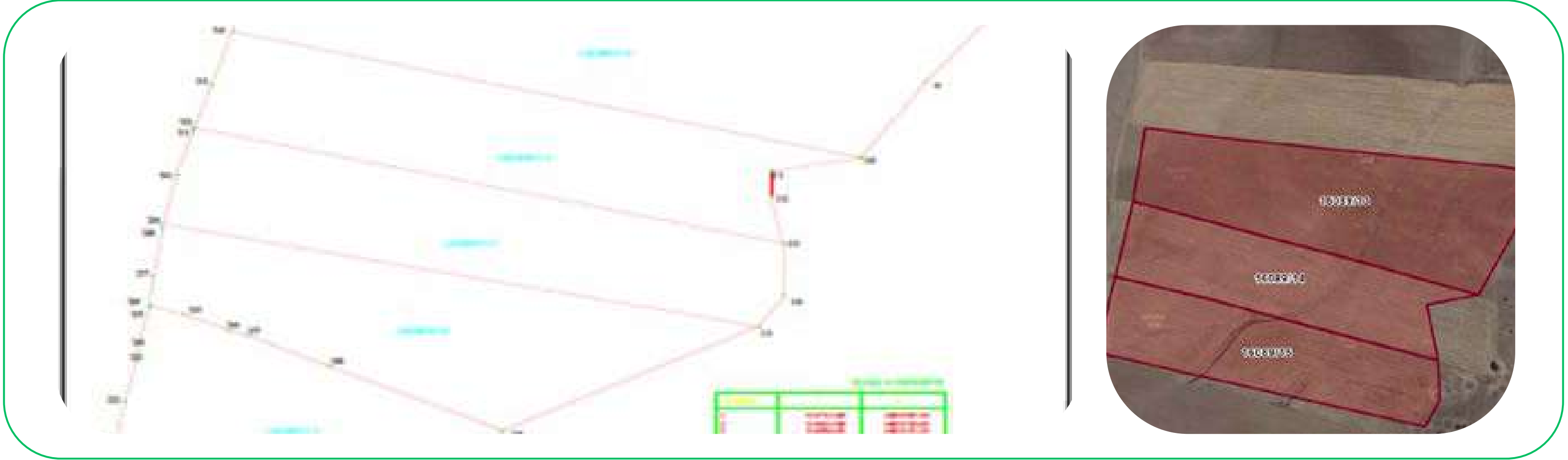
Yeni açılan Japon mutfağı konseptli restoranımız Kumiko Sushi & More, menülerinde kullandığı geleneksel Kumiko sanatıyla sürdürülebilir sanatı destekliyor. Estetik ve zarafetin buluştuğı bu sanat, doğal malzemeler ve ince işçilikle hayat bulurken, doğaya ve çevreye saygıyı da simgeliyor.

Kumiko sanatıyla tasarlanan menülerimiz, misafirlerimize hem Japon kültürünün zarif dokunuşlarını sunuyor hem de sürdürülebilir bir geleceğe katkı sağlama misyonumuzu yansıtıyor.

Türk kültüründe derin bir anlam taşıyan ve köklü bir tarihe sahip olan peştemal ve bez sırt çantaları acentalarımıza özel bir hediye olarak hazırlandı. Bu özel hediye, geleneksel değerlerimizi ve misafirperverliğimizi simgelerken, aynı zamanda sıcak bir hatıra bırakmayı amaçlıyor. İnce dokusu ve kültürel zenginliğiyle peştemal ve sırt çantaları misafirlerimize Türk kültürünün zarafetini ve otantik dokusunu hissettirecek.



GES PROJESİ



01 Temmuz 2024 tarihinde Eskişehir Odunpazarı Karaçay bölgesinde, 7656 kWp DC gücünde bir GES (Güneş Enerji Santrali) projesi başlatılmıştır. Bu büyük ölçekli proje, yenilenebilir enerji hedeflerimize katkı sağlamak adına hayata geçirilmiş olup, Mart 2025 tarihinde tamamlanması planlanmaktadır.

Çevre dostu enerji üretiminde öncü adımlardan biri olan bu proje, bölgeye sürdürülebilirlik ve temiz enerji açısından önemli bir değer katacaktır.

GES PROJESİ



Yenilenebilir enerji projelerimize destek sağlamak amacıyla, enerji nakil hatları inşaa çalışmalarını başlatılmıştır. Bu altyapı çalışmaları, üretilen temiz enerjinin güvenli ve verimli bir şekilde iletilmesini sağlayarak enerji arzını güçlendirmeyi hedeflemektedir. Yeni enerji nakil hatlarımız, sürdürülebilir bir gelecek ve çevre dostu enerji dağıtım ağı oluşturma misyonumuza katkıda bulunacaktır.

Sürdürülebilirlik kapsamında;

• Buklet ürünleri:

- Şampuan ve duş jeli gibi ürünler için dispanser kullanımı başladı. Suit ve rezidans odaları hariç diş seti, tıraş seti gibi buklet ürünler talep üzerine verilmeye başlandı, böylece ürün israfı azaldı.

• Geri dönüşüm çalışmaları:

- Kullanılamaz durumdaki çarşaf lar çanta haline getirilerek misafirlere hediye olarak sunuluyor, bu sayede ek maliyet düşürülüyor.
- Kat servis alanlarına atık ayrıştırma için çöp kutuları yerleştirildi, geri dönüşüm bilinci artırıldı.
- Odalardaki çöp kovaları, atık ayrıştırmaya uygun şekilde düzenlendi.

• Yaratıcı geri dönüşüm çalışmaları:

- Yılbaşı süslemelerinde pimaş borular ve kartonlardan kurşun asker, şarap mantarlarından elf figürleri yapıldı.
- Boş kolilerden çam ağacı şeklinde süslemeler tasarlandı.
- Eski tül perdelerden kurdele yapılarak süsleme malzemesi olarak kullanıldı.

• Tekstil geri dönüşümü:

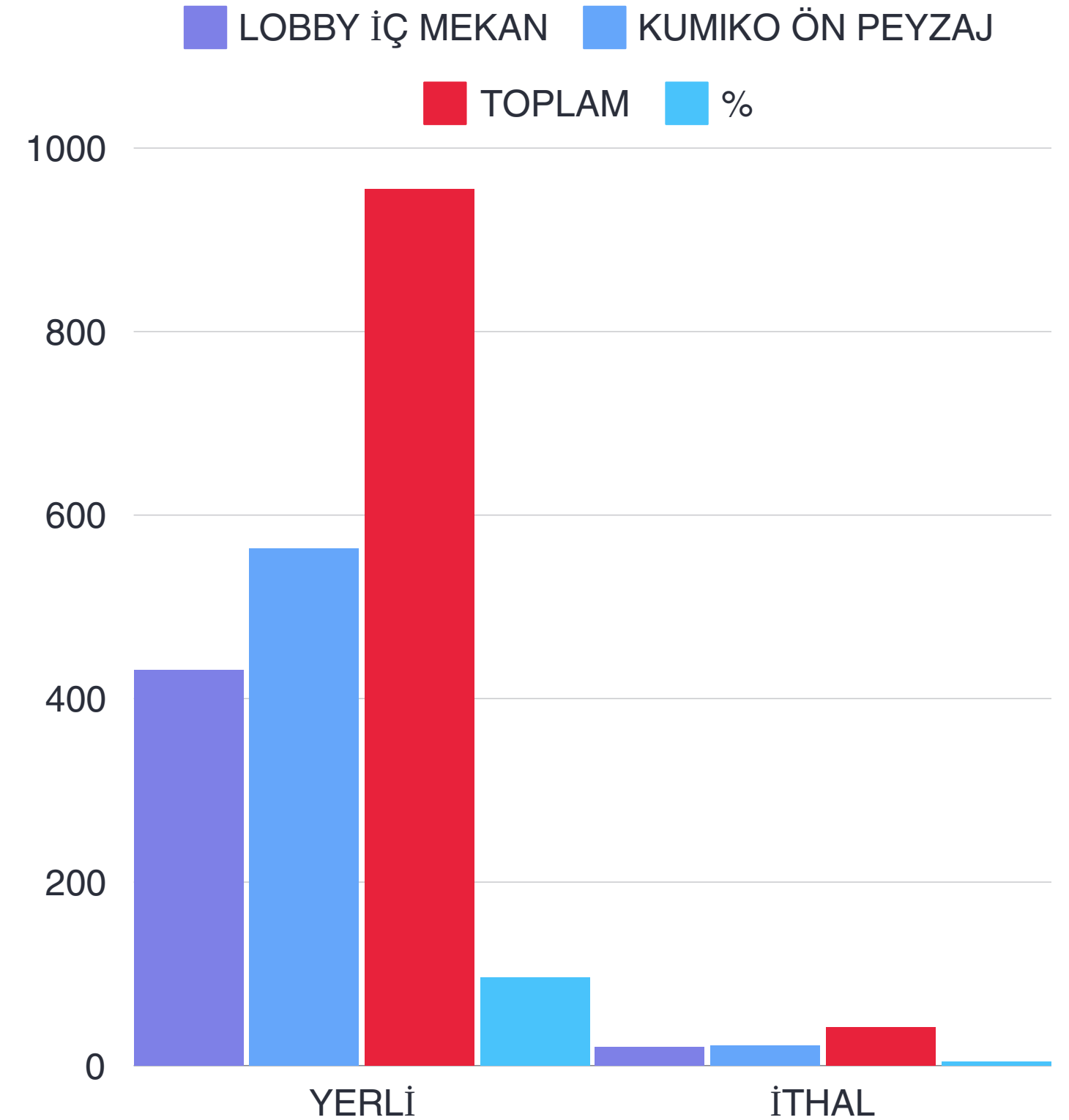
- Discart büyük çarşaf lar küçültülerek yeniden kullanılabilir hale getirildi.
- Eski havlu ve çarşaf lardan toz bezi ve temizlik bezleri dikiliyor.

• Plastik atık yönetimi:

- Odalarda kullanılan su şişeleri geri dönüşüme uygun hale getirildi ve kapakları tekerlekli sandalye alımı için toplanmaktadır.

Yerli Bitki Tercihi ile Sürdürülebilir Peyzaj Yaklaşımı

2024 yılında peyzaj projelerimizde kullanılan bitkilerin %96'sı yerli üretimden, %4'ü ise ithal ürünlerden seçilmiştir. Bu yaklaşımımızla, yerel üreticilere destek verirken çevreye duyarlı ve sürdürülebilir bir yeşil alan tasarımı gerçekleştirmeyi hedefliyoruz. Doğal kaynaklarımızı koruma ve yerli flora çeşitliliğini teşvik etme misyonumuz doğrultusunda, projelerimizde büyük oranda yerli bitkileri tercih ederek ekolojik ayak izimizi en aza indirmeye özen gösteriyoruz.

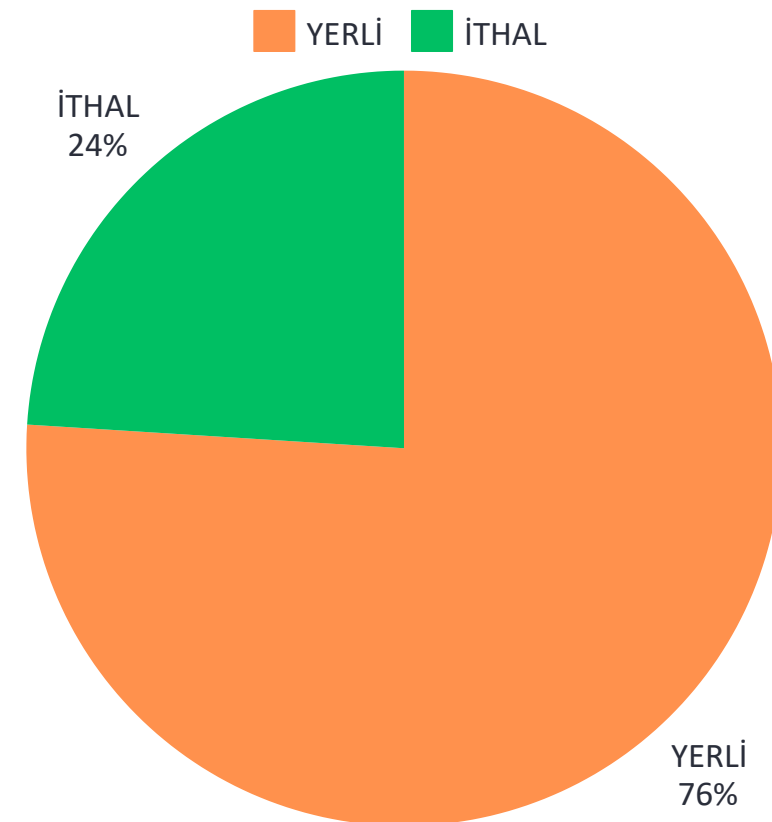


2024 Yılı MC Ürün Alımlarında Yerli Ürün Tercihinin Öne Çıkışı

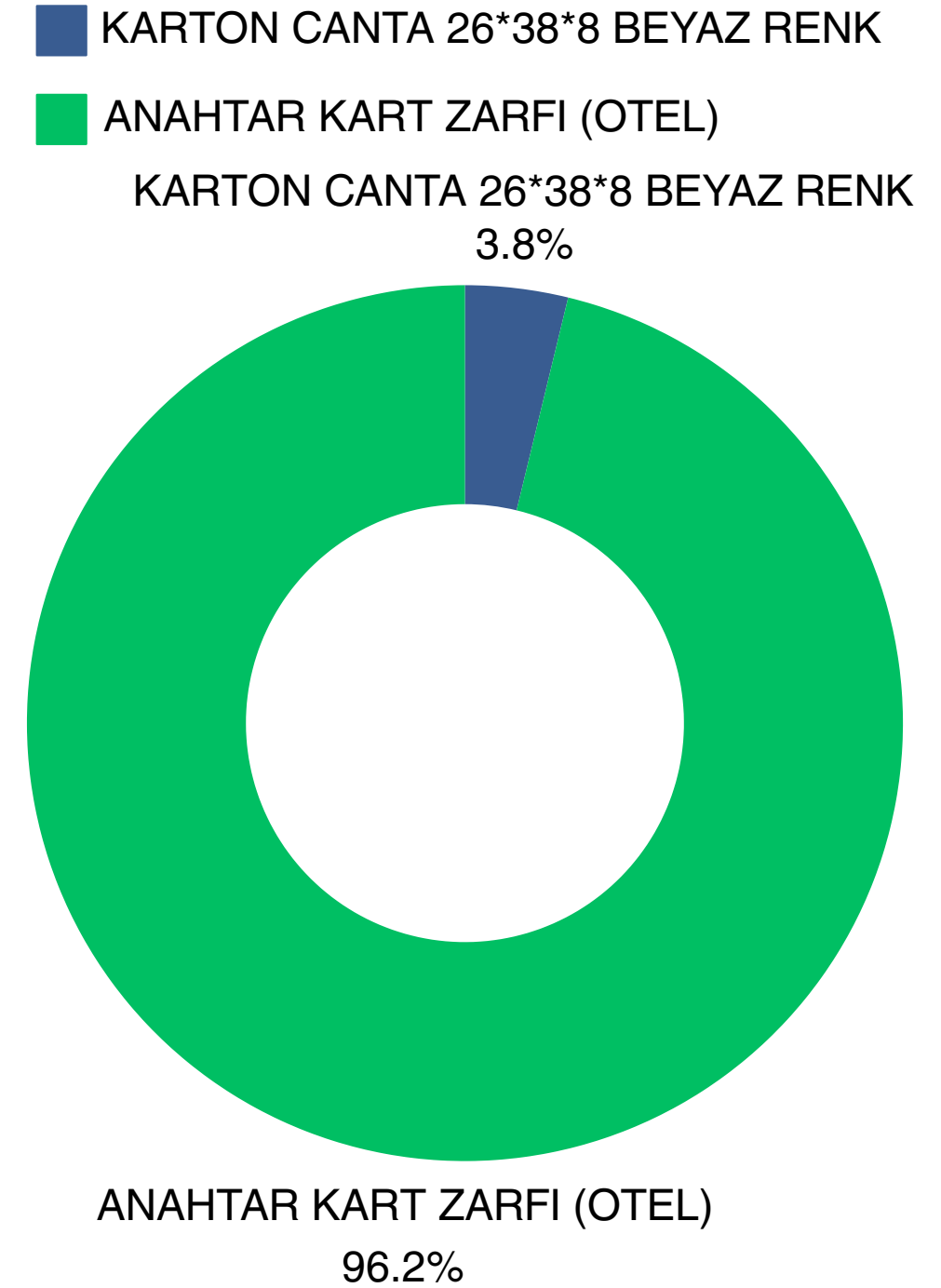
2024 yılı MC ürün alımlarımızda yerli üretime verdiğimiz öncelik ile %76 oranında yerli ürün, %24 oranında ise ithal ürün tercih edilmiştir.

Bu seçimimiz, yerel ekonomiyi destekleme ve kaliteli yerli üretimden yararlanma hedeflerimizin bir yansımasıdır.

Yüksek kalite standartlarını koruyarak yerli kaynaklardan faydalanmak, hem sürdürülebilir büyüme stratejimize hem de ülke ekonomisine katkı sağlama amacımıza hizmet etmektedir.



Sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda, iş geliştirme programımızın bir parçası olarak çevresel sorumluluğumuzu güçlendiren adımlar atmaya başladık. Bu kapsamda, FSC sertifikalı kağıtların kullanımıyla hazırlanan çevre dostu matbu evrakların tasarımına öncülük ediyoruz. Estetik ve fonksiyonelliği bir araya getiren bu yeni ürünler, sürdürülebilirlik anlayışımızı yansıtan bir vizyonla kademeli olarak hayata geçirilecek. Geleceğe daha yeşil bir iz bırakma yolculuğumuzda, bu dönüşüm hem doğaya hem de markamıza değer katacak.





- Buklet ürünlerinde 2022 yılından itibaren tüketim miktarlarında %24 oranında düşüş gerçekleştirildi.
- Mini buklet ürünlerinde 300 ml. dispanser ürün kullanımına geçildi. 2023 - 2024 yılı tüketim tasarrufu %28 olarak ölçüldü.



Geri dönüştürülebilir karton ve ambalajlarımızdan yılbaşı süslemeleri iç kaynaklı olarak Kat Hizmetleri ve Teknik Servis departmanımız personelleri ile hazırlandı.





- Yılbaşı süsleme sürecinde kullanılmış mantar şişelerinden elf yapılarak alanlarda değerlendirilmiştir.
- Eski tül perde kumaşlarından kurdale yapılarak süslemede kullanılmıştır.
- Pimaş borulardan kurşun asker yapılarak süslemelerde kullanılmıştır.
- Boş kolilerden çam ağacı şeklinde süs yapılarak alanlarda kullanılmıştır.
- 14 Şubat Sevgililer günü süslemesi yapıldı. Kullanılmayacak durumda olan yastık içleri kullanılarak kalp yapıldı

SOSYAL SORUMLULUK

8 Mart Kadınlar Günü

8 Mart Dünya Kadınlar Günü'nde, kadın çalışanlarımız adına anlamlı bir adım attık. KEDV (Kadın Emegi Değerlendirme Vakfı) için bağışta bulunarak, dar gelirli kadınların yoksullukla mücadelesine ve ekonomik bağımsızlıklarına destek sağladık. Bu özel günde, kadınların güçlenmesine katkı sunarak, toplumda eşitlik ve dayanışma ruhunu pekiştirdik. Bağışımız, sadece bugünü kutlamakla kalmayıp, kadınların yarının liderleri olarak toplumsal hayata katılımını artırmaya yönelik kalıcı bir adım oldu.



4 Nisan Sokak Hayvanları Günü

4 Nisan Sokak Hayvanları Günü'nde, toplumsal sorumluluğumuzu bir adım daha ileriye taşıdık. Sosyal sorumluluk bilincini artırmak ve insanları yardım yapmaya teşvik etmek amacıyla dikkat çekici bir video hazırladık. Geçen yıl olduğu gibi, bu yıl da sokak kedilerine sıcak yuvalar sağlamak için kedi evlerini yeni bölgelere dağıttık. Bu sayede, daha fazla kediye güvenli bir barınak sunarak, onlara huzurlu bir yaşam imkânı tanıdık. Bu anlamlı günde, hem sokak hayvanlarının hem de toplumun kalbinde iz bırakacak bir farkındalık yarattık.



TOÇEV

23 Nisan

23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı'nı, TOÇEV'in minik üyeleriyle birlikte otelimizde coşku ve mutluluk içinde kutladık. Çocuklarımız, şiir okumaları, dans gösterileri ve yüz boyama etkinlikleriyle neşeli anlar yaşarken, 23 Nisan'a özel hazırladıkları resimlerden oluşan sergiyi de ilgiyle gezdiler. Bu anlamlı günde, çocukların yaratıcılıklarını sergileyebileceği bir ortam yaratırken, aynı zamanda onların neşesiyle bayramın ruhunu en içten şekilde yaşadık.



TOÇEV



29 Ekim

Cumhuriyetimizin 101. yılını onurlandırmak adına, TOÇEV ile iş birliği içinde anlam yüklü bir Cumhuriyet etkinliği düzenledik. Bu özel etkinlik, cumhuriyet değerlerini yaşatırken toplumsal dayanışma ve eğitime destek misyonumuzu bir kez daha vurguladı. Cumhuriyetimizin gurur dolu asırlık hikayesini kutlamak için bir araya geldiğimiz bu anlamlı günde, geleceğe ilham olmayı amaçladık.

TOÇEV

Yüzyılın Koşusu

CVK Park Bosphorus ailesi olarak, "yüzyılın koşusu" niteliğindeki 45. İstanbul Maratonu'nda anlamlı bir amaç için adım attık. Eğitimde fırsat eşitliğini desteklemek ve çocukların geleceğine katkı sağlamak adına TOÇEV – Tüvana Okuma İstekli Çocuk Eğitim Vakfı için koştuk. Bu özel günde attığımız her adım, umut dolu yarınlara uzanan bir köprü oldu.



Meme Kanseri Farkındalığı

Meme Kanseri Farkındalık Ayı kapsamında farkındalık yaratmak ve çalışanlarımızı bu önemli konuda bilinçlendirmek amacıyla düzenlediğimiz ve çalışma arkadaşlarımızın yoğun katılım gösterdiği resim yarışmasında, birbirinden yaratıcı ve anlamlı eserler sergilendi.

Yarışmamızda, en yaratıcı eserler misafirlerimizin QR üzerinden online oylamaları ile belirlendi ve dereceye giren eserler, CVK Hotels & Resorts tarafından satın alınarak elde edilen gelir, meme kanseri farkındalığına katkıda bulunmak üzere bağışlandı



Doğum Günü

Sürdürülebilirlik yaklaşımımız çerçevesinde, 2023 yılı boyunca 620 değerli çalışanımızın doğum günü kutlamalarını anlamlı birer sosyal sorumluluk projesine dönüştürdük. Geleneksel baskılı sertifikalar yerine, çevre dostu dijital sertifikalar aracılığıyla çeşitli Sosyal Sorumluluk kuruluşlarına bağışlarda bulunduk.





ERİŞİLEBİLİRLİK

Misafir Hizmetleri

Misafirlerimize sunduğumuz konukseverlik hizmetlerinde, her bireyin özel ihtiyaçlarına yönelik titizlikle hazırladığımız çözümlerle öne çıkıyoruz:

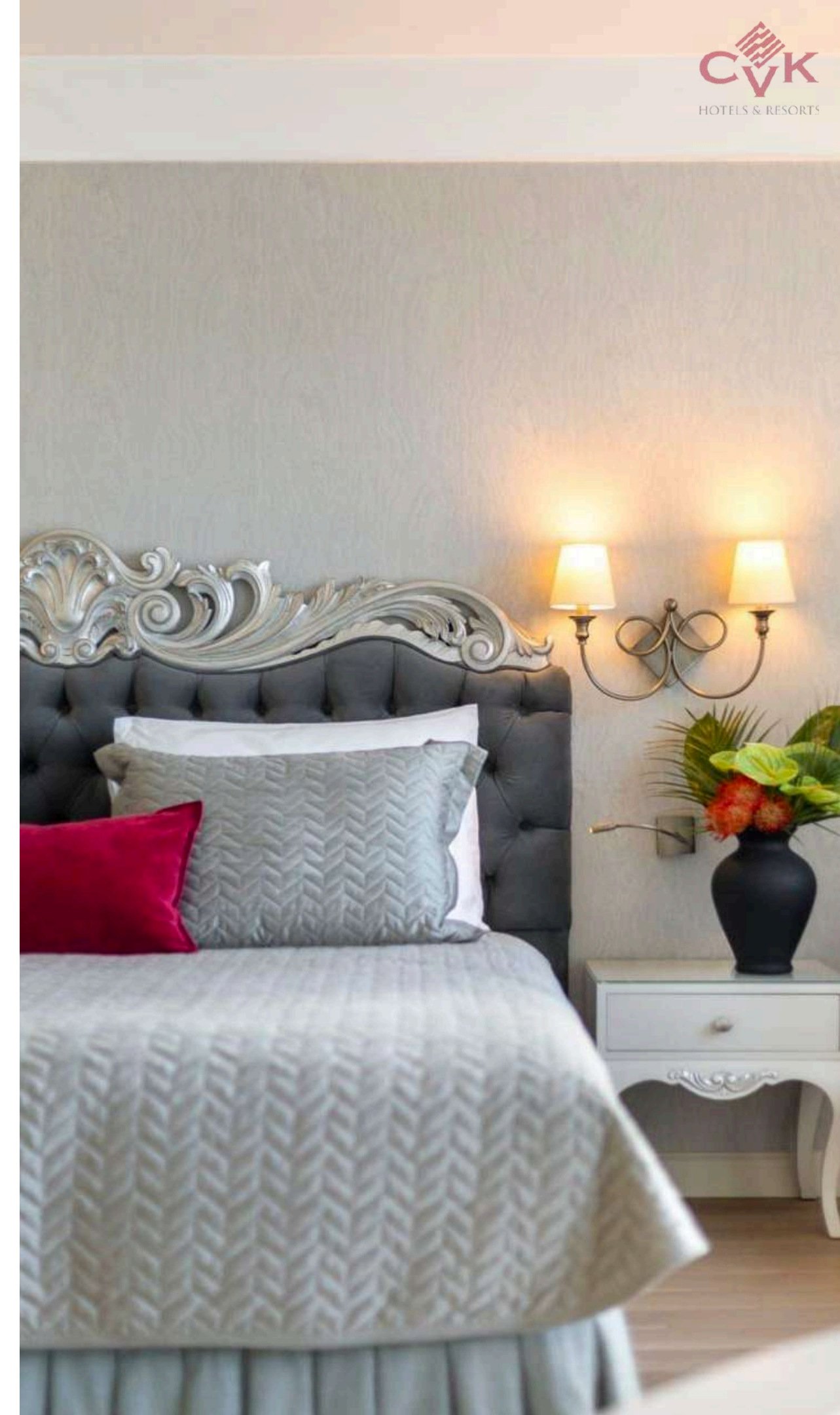
- **Duyuma ve görme engelli misafirlere**, 24 saat ulaşılabilen özel bir iletişim hattı sunuyoruz. Bu hat üzerinden ihtiyaç duyduklarında onlara eşlik edilerek, tüm gereksinimleri karşılanmaktadır.
- **Asansör fobisi olan ya da inançları gereği elektrikle çalışan ekipmanları kullanmayan misafirlerimize**, acil durum merdivenlerinden istekleri doğrultusunda eşlik edilmekte ve otel içinde gitmek istedikleri her alanda yardım sağlanmaktadır.
- **Sağlık nedeniyle özel limitleri olan misafirlerimize**, Down sendromu, otizm, yürüme zorluğu veya oda içindeki renk alerjenine duyarlılık gibi özel ihtiyaçlarına yönelik destek ve eşlik hizmetleri sunulmaktadır.
- **Özel beslenme gereksinimleri** (sağlık nedeniyle, alerjiler, gluten-free, vejetaryen gibi) olan misafirlerimizden konaklama öncesinde alınan bilgilerle, ilgili departmanlarda gerekli hazırlıklar yapılmakta ve misafirlerimize otele girişleriyle birlikte beklentilerine uygun özel servis sunulmaktadır.

Bu şekilde, her misafirimize özel ve kapsamlı bir hizmet anlayışıyla konforlu bir konaklama deneyimi sunmayı hedefliyoruz.

Oda Restorasyonu

2024 yılı itibarıyla, sürdürülebilir turizm faaliyetleri çerçevesinde, herkes için erişilebilir bir hizmet sunma anlayışı doğrultusunda otelimizde kapsamlı iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmalar, engelli misafirlerimizin ve özel ilgi gerektiren ihtiyaçlara sahip diğer bireylerin otel konaklamalarını daha konforlu, güvenli ve erişilebilir hale getirmeyi amaçlamaktadır.

Uygulanan iyileştirmeler;
Engelli misafirlerimizin ve özel ihtiyaçları olan konuklarımızın konaklama deneyimini iyileştirmek için odalarda aşağıdaki düzenlemeler yapılmıştır.





KÜLTÜREL

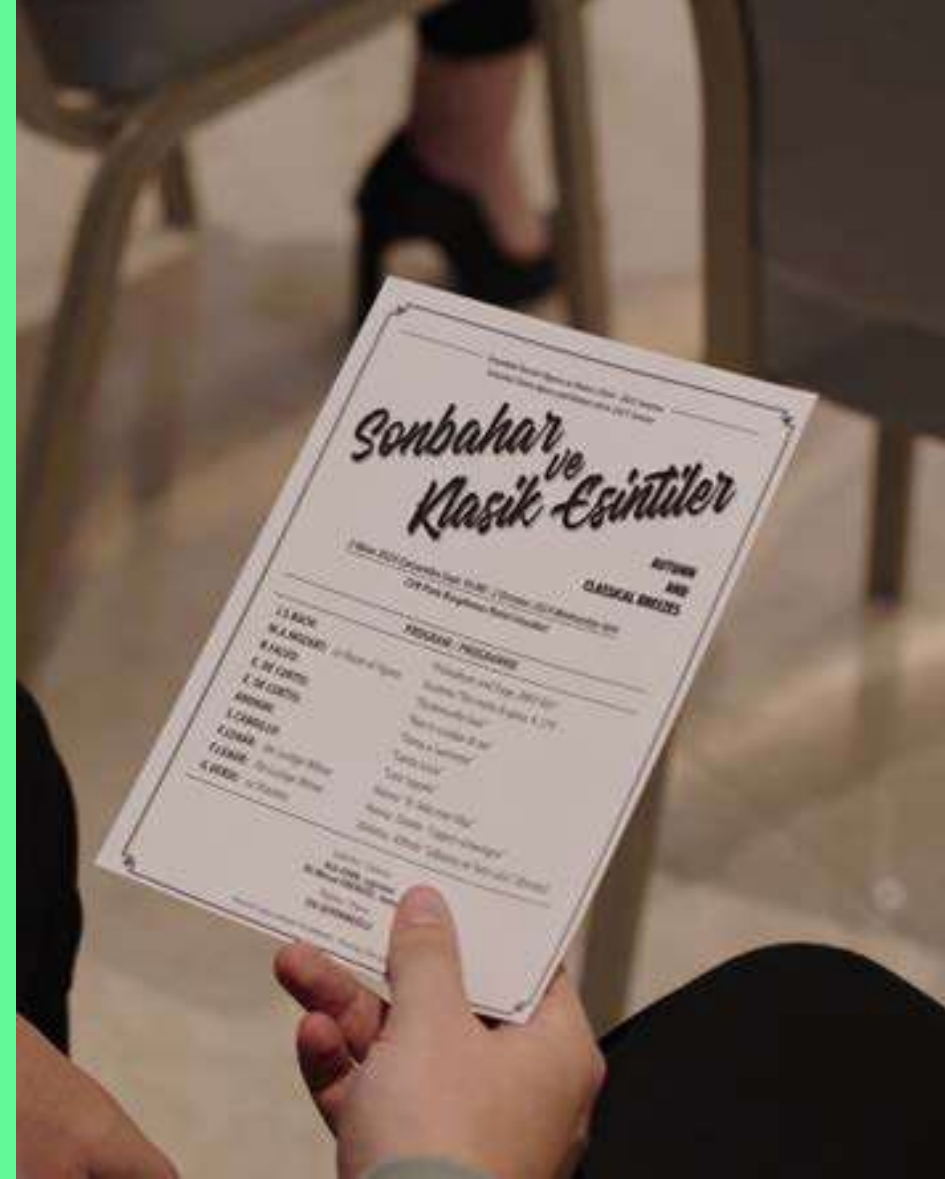


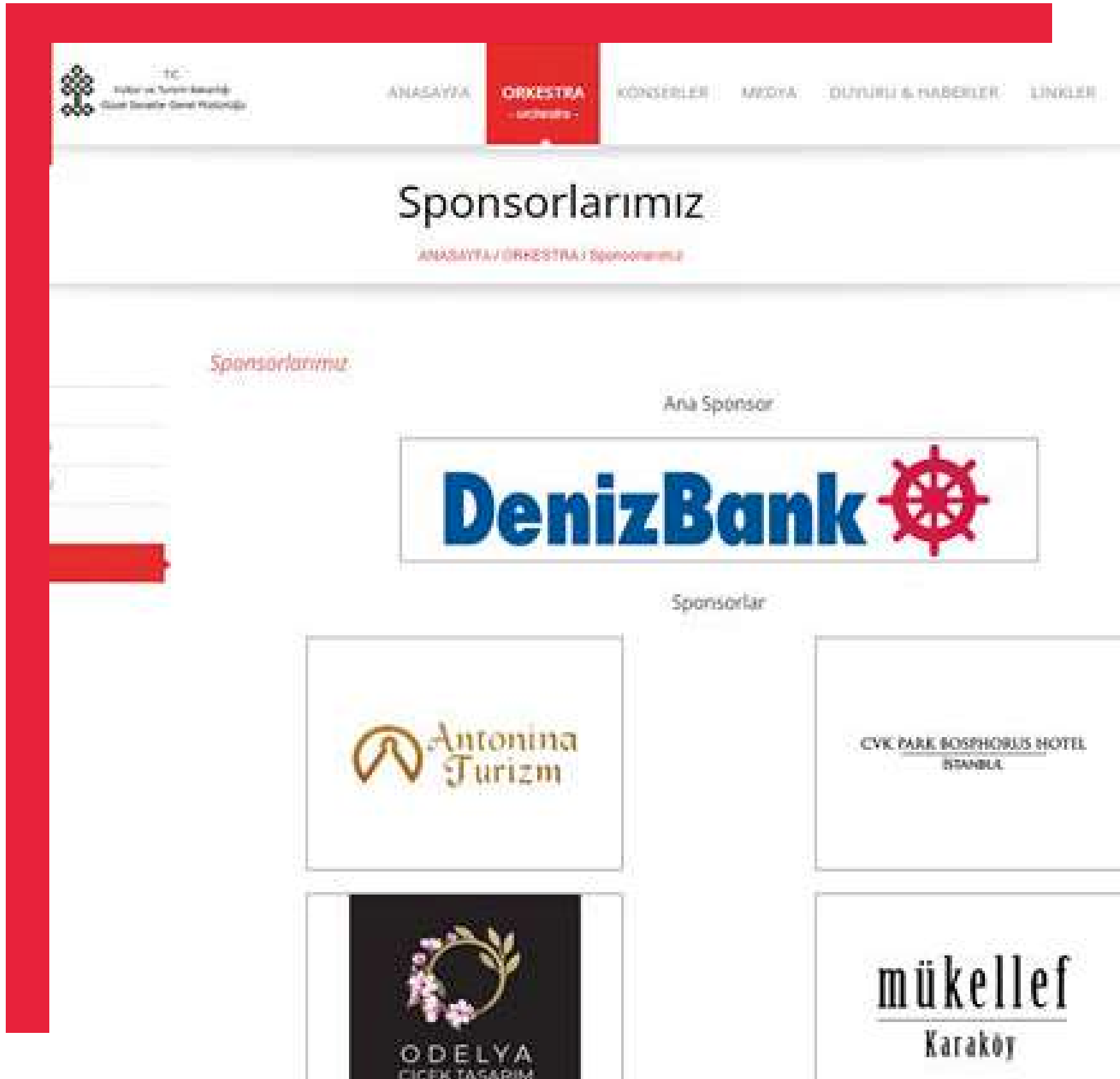
Sanata Değer

Yenilenen lobimizde, Ressam İsmail Acar'ın eseri "Bir İstanbul Masalı" misafirlerimizle buluştu. Tuval üzerine yağlı boya tekniğiyle yapılan ve 264 cm x 664 cm boyutlarındaki bu eser, İstanbul'u konu alan en büyük sanat eseri olarak bugüne kadar bir otel lobisinde sergilenen en büyük yapıt olma özelliğine sahiptir bu değerli eseri lobimizde konumlandırarak misafirlerimizle buluşturuyor ve böylelikle sanata ve sanatçıya olan desteğimizi sürdürüyoruz.

IDOB

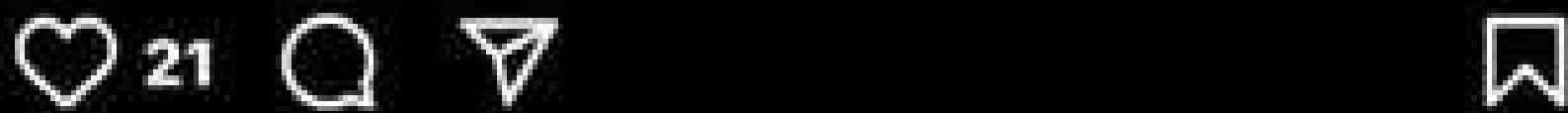
Konaklama sponsoru olduğumuz İstanbul Devlet Opera ve Balesi'nin (İDOB) eşsiz katkılarıyla, otel lobimizde büyüleyici bir opera dinletisine ev sahipliği yaptık. Sanatın zarafetle buluştuğu bu özel akşamda, misafirlerimize unutulmaz bir deneyim sunmaktan büyük mutluluk duyduk.





IDOB

CVK Park Bosphorus Hotel olarak, İstanbul'un zengin kültürel mirasına katkıda bulunmaktan gurur duyuyoruz. İstanbul Devlet Senfoni Orkestrası, İstanbul Devlet Opera ve Balesi ve İstanbul Modern'in konaklama sponsoru olarak sanatı ve sanatçıları destekliyoruz.



silaidia @kagider_ olarak bu ay kahvaltımız da çok değerli @adnanbali338 yi konuşmacı olarak ağırladık.Hepimize ilham veren ve öğreten , müthiş bir sohbeti . Moderasyonu değerli gazeteci ,

KAGİDER

Kadınların girişimcilik yoluyla güçlenmesini destekleyen Türkiye Kadın Girişimciler Derneği (KAGİDER) ile anlamlı bir iş birliğine imza atarak, ilham veren toplantılarına ev sahipliği yapmaktan gurur duyduk. Kadınların ekonomik ve sosyal hayatta daha güçlü bir yer edinmelerine katkı sağladığımız bu değerli buluşmada, dayanışma ve inovasyonun gücüne tanıklık ettik.

NEVRUZ

20 Mart 2024 Çarşamba günü başlayan ve iki hafta süren Nevruz (Nowrooz) kutlamaları boyunca, otelimizde ağırladığımız İran, Azerbaycan, Tacikistan ve Özbekistan'dan gelen değerli misafirlerimize hem kültürel hem de samimi bir misafirperverlik sunduk. 'Nevroz mübarak' diyerek onlara sıcak dileklerimizi iletirken, Nevruz'un anlamını simgeleyen yiyeceklerle donatılmış özel bir masa hazırlayarak bu kutlamaları daha anlamlı hale getirdik. Farklı kültürlerle ev sahipliği yapmanın gururunu yaşarken, misafirlerimizin bayram coşkusuna ortak olmak ve geleneklerine saygımızı göstermek, otelimizin misafirperverliğini unutulmaz bir deneyime dönüştürdü.



PASKALYA

Otelde ağırladığımız değerli misafirlerimizle Paskalya'nın (Easter) ruhunu paylaşmaktan büyük mutluluk duyduk. Bu özel bayram kapsamında, misafirlerimiz için rengarenk süslenmiş bir Paskalya masası hazırladık ve geleneksel Paskalya simgeleriyle bezenmiş lezzetlerle bu anlamlı kutlamaya eşlik ettik. Paskalya yumurtaları, özel tatlılar ve bayrama özgü detaylarla zenginleştirdiğimiz bu sunum, misafirlerimize hem sıcak bir karşılama hem de unutulmaz bir bayram atmosferi sundu. Farklı kültürlere ve geleneklere duyduğumuz saygıyla misafirperverliğimizi bir kez daha vurgulamaktan büyük gurur duyuyoruz.



Uluslararası Concierge Kongresi

Sayın Cem Boztepe, Türk kültürünü tanıtmak amacıyla Bali'de düzenlenen Les Clefs d'Or® Uluslararası Concierge Kongresinde otelimizi temsil etmiştir.

Dünyanın dört bir yanından concierge profesyonellerini bir araya getiren bu önemli etkinlikte, Türk misafirperverliğini ve kültürümüzün zenginliklerini başarıyla temsil etti.



Kültürel Mirasın Tanıtılması



CVK Hotels & Resorts concierge ekibi, misafirlerine İstanbul'un tarihi ve doğal güzelliklerini tanıtmak için kapsamlı destek sunmaktadır. Concierge ekibinin hazırladığı gezi rehberleri QR kodlarla misafirlerin telefonlarına indirilebilirken, tur ve rehber organizasyonlarında da yardımcı olunmaktadır. Sosyal medya ekibiyle iş birliği içinde, İstanbul'u tanıtan kısa videolar hazırlanarak en çok merak edilen yerler konseptiyle misafirlere sunulmaktadır

Broşür



LinkedIn



Kültürel Mirasın Menülerimize Yansıtılması

CVK Park Bosphorus Hotel olarak, menülerimizde kültürel mirasımızı yansıtan özel tatlar sunuyoruz.

- Screwdriver Kokteyl: 1949 yılında Taksim Park Otel'de ortaya çıkan bu ikonik kokteyl, tarihi hikayesiyle Stella ve Hezarfen Bar'da misafirlerimize sunulmaktadır.
- Dana Şaşlık: Kökleri Orta Asya ve Kafkasya'ya dayanan bu geleneksel lezzet, menümüzde şiş kebab formunda yer alıyor.
- Tahinli Akıtma: Osmanlı mutfağının iyileştirici özelliğiyle bilinen tahini, Fransız mutfağının ünlü tatlılarından sufleye birleştirerek misafirlerimize sunuyoruz.
- Adana Kebap: Adana'nın tarihi lezzeti, közlenmiş patlıcan, Kars gravyeri ve Antep fıstığı eşliğinde otelimizde farklı bir sunumla servis edilmektedir.

Menülerimizde bu eşsiz tatları misafirlerimize sunarak, kültürel mirasımızı yaşatmaya devam ediyoruz.



Kültürel Mirasa Saygı

Türkiye Cumhuriyeti'nin kurucusu, Ulu Önder Mustafa Kemal Atatürk'ün balmumu heykeli, Yahya Kemal Beyatlı Kütüphanesi'nde yer alan Atatürk Köşesi'nde özenle sergilenmektedir. Her yıl, Cumhuriyet Bayramı olan 29 Ekim itibarıyla Kasım ayı sonuna kadar otel lobisinde özel olarak hazırlanan bir alanda, tüm misafirlerimize bu eşsiz kültürel mirasımızı tanıtıyor ve onu anma fırsatı sunuyoruz. Atatürk'e duyduğumuz derin saygıyı ve bağlılığımızı ifade eden bu etkinlik, kültürel zenginliğimizin ve tarihimizin değerlerini misafirlerimizle paylaşmanın bir yoludur.





İNSANA DEĞER KATMA

Yerel Kalkınma ve Destek



Öğrenci'Ye Projesi

Projenin Amacı:

Beyoğlu Belediyesi'nin "Öğrenci Ye" projesi, Beyoğlu bölgesindeki üniversite öğrencilerine ücretsiz yemek imkânı sunarak onların eğitim hayatını desteklemeyi hedefler.

CVK Hotels & Resorts Katkısı:

- Yerel üniversite öğrencilerine ücretsiz yemek hizmeti sunuyoruz.
- Ekim ayı başından itibaren **218** öğrenci bu hizmetten faydalanmıştır.

Nasıl Yararlanılır?

Öğrenciler, "Beyoğlu Öğrenci Ye" uygulamasına kayıt olarak hizmetimizden faydalanabilirler.

Sosyal Sorumluluk:

Gençlerimizin eğitim süreçlerine destek vererek toplumsal dayanışmayı güçlendirmeyi hedefliyoruz.

Tüm öğrencileri, bu hizmetten yararlanmaya davet ediyoruz.

Kadın İstihdamı

“Yeniden Biz” Ev Sahipliği

Kadınların iş hayatına katılımını ve kariyer gelişimlerini destekleyen YenidenBiz Derneği'nin '100. Yılda 1000 Kadın' projesine destekçi olarak katkı sağlamaktan büyük gurur duyuyoruz. Bu anlamlı projenin bir parçası olarak, derneğin toplantılarına ev sahipliği yaparak kadınların güçlenmesi ve iş dünyasında daha aktif bir şekilde yer almasına yönelik adımlara eşlik ettik. Toplumda olumlu bir fark yaratma misyonuyla hareket eden bu projeye destek olmak, değerlerimizle uyumlu bir sorumluluk ve mutluluk kaynağıdır.



CVK PARK BOĞAZKÖYÜ HİTEL İSTANBUL

Bölgesel İstihdam

Bağcılar ve Bahçelievler Bölge İstihdam Merkezleri ile iş birliği içerisinde toplu kariyer günleri düzenledik. Bu etkinliklerde, katılımcılara kariyer fırsatları sunarak, onları iş dünyasıyla tanıştırdık ve potansiyel adaylarımızla değerli bir ağ kurduk.

Ayrıca, 5 Temmuz 2024 tarihinde Bağcılar İstihdam Ofisi'nde düzenlediğimiz Toplu Personel Görüşmeleri kapsamında, 30 adayla farklı pozisyonlar için mülakatlar gerçekleştirdik. Bu etkinlik, iş gücü piyasasında yer almayı hedefleyen adaylara yön vermek adına önemli bir fırsat sundu.

11 Temmuz 2024 tarihinde ise Beyoğlu İşkur Ofisi'nde Engelli Personel İstihdamı programı çerçevesinde 15 adayla mülakat yaparak, engelli bireylerin iş gücüne katılımını desteklemek ve onlara uygun pozisyonlarda kariyer fırsatları yaratmak amacıyla adımlar attık. Bu süreçler, toplumsal sorumluluk bilinciyle hareket ederek, eşit fırsatlar yaratmaya yönelik katkı sağladı.





Bölgesel İstihdam

Bağcılar Bölge İstihdam Merkezi ile iş birliği içinde, toplu kariyer günü düzenleyerek istihdam fırsatlarını genişletmeye yönelik önemli bir adım attık. Bu etkinlik, katılımcılara kariyer hedeflerine ulaşmaları için değerli bir platform sunarken, aynı zamanda iş dünyasıyla buluşturdukları genç yeteneklerle toplumsal kalkınmaya katkı sağlamayı amaçladık. Eğitim, kariyer ve iş olanakları konusunda farkındalık yaratırken, bölgedeki iş gücü potansiyelini en verimli şekilde değerlendirmeyi hedefledik.



Kariyer Günü

CVK Hotels & Resorts olarak, kariyer günlerinde sektörün geleceği olan genç yeteneklerle bir araya geldik. Standımızda misafir ettiğimiz katılımcılara otelcilik sektöründeki kariyer olanaklarımızı ve şirket kültürümüzü tanıttık. Yeni yeteneklerle buluşarak gelecekteki iş birliklerimiz için güçlü bir temel oluşturmayı hedefliyoruz.



Kat Hizmetleri Haftası

CVK Park Bosphorus Hotel ailesi olarak, 'Uluslararası Housekeeping Haftası'nı büyük bir coşkuyla kutladık! Misafirlerimize her zaman kusursuz bir konaklama deneyimi sunmamızı sağlayan Housekeeping ekibimizin emeği, otelimizin mükemmeliyet anlayışının temel taşı oluşturuyor.

ÖĞRENCİ GELİŞİM PROGRAMI

Stajyer Veda Partisi

İzaka Terrace Bar'da, 37 stajyerimize veda etmek ve başarılarını onurlandırmak amacıyla bir organizasyon düzenledik. Bu özel etkinlikte, stajyerlerimize sertifikalarını takdim ederek, gösterdikleri özveri ve emekleri takdir ettik. Her birinin kariyer yolculuklarında önemli bir adım attıkları bu anlamlı günde, birlikte geçirdiğimiz süreyi kutlayarak, gelecekteki başarıları için en iyi dileklerimizi sunduk.



Kadın Girişimcilerle Dayanışma: Hatay'a Umut Köprüsü

Hatay'daki depremzedelere destek olmak amacıyla, bölgenin kadın üreticilerinden el yapımı anahtarlık ve kitap ayraçları satın alarak hem kadınların ekonomik gücüne katkı sağladık hem de bölgenin yeniden ayağa kalkmasına destek olduk.

Bu anlamlı adım, sadece yerel üretimi teşvik etmekte kalmayıp, aynı zamanda dayanışma ve sosyal sorumluluk bilincini pekiştirdi. Hem bölgeye hem de kadın girişimcilere olan desteğimiz, toplumumuzun gücünü birleştirerek daha parlak bir geleceğe doğru ilerlememize yardımcı oluyor.



Öğrencilere Söyleşi

Gelişim Üniversitesi öğrencileriyle otelimizde gerçekleştirilen söyleşi, katılımcılara sektörel deneyimlerimizi aktarmak ve profesyonel kariyerlerine dair değerli bilgiler sunmak adına büyük bir fırsat oldu.

Aynı zamanda, Şişli Meslek Yüksekokulu Turizm öğrencileri için önbüro yöneticilerimiz tarafından düzenlenen söyleşi, otelcilik sektöründeki güncel uygulamalar ve kariyer olanakları hakkında derinlemesine bir bakış açısı kazandırarak öğrencilere yol gösterdi. Bu etkinliklerle, genç yeteneklere sektöre adım atarken ilham vermeyi ve onları profesyonel dünyaya hazırlamayı amaçladık.





Meet The GM

Paylaştıkça büyüyoruz! mottomuzla çalışanlarımızın değerli önerilerini dile getirdiği ve kurum içi faaliyetlerimizi geliştirmek adına önemli adımlar attığımız 'Meet the GM' toplantımızı başarıyla gerçekleştirdik. Bu buluşmada, ekiplerimizle bir araya gelerek ortak hedeflerimizi yeniden şekillendirdik, yenilikçi fikirleri dinledik ve çalışan bağlılığını artıracak çözümleri değerlendirdik. Birlikte büyümeye olan inancımızla, bu tür etkinliklerin çalışma kültürümüzü güçlendirdiğine inanıyoruz.

Paylaştıkça Büyüyoruz



Yaza Merhaba

Bosphorus Terrace'ta personellerimizin katılımıyla gerçekleşen Yaz Partisi'nde, Sadakat uygulamalarımız çerçevesinde çeşitli personel ödüllendirmelerimizi gerçekleştirerek takdir ettiğimiz çalışanlarımıza teşekkür ettik. Eğlenceli aktivitelerle dolu bu özel etkinlikte ve ekibimize unutulmaz bir deneyim sunduk. Ayrıca, birbirinden lezzetli yiyeceklerle donatılmış sofralar eşliğinde, keyifli anlar geçirme fırsatı bulduk. Birlikte geçirdiğimiz bu zaman, ekip ruhumuzu pekiştirirken, başarılarımızı kutlamak için harika bir fırsat sundu.



Motivasyon Etkinliği

Çalışanlarımızın emeklerini onurlandırmak ve motivasyonlarını artırmak amacıyla özel bir etkinlik düzenledik. Balo salonumuzun büyüleyici atmosferinde gerçekleştirilen bu unutulmaz gün, çalışanlarımızın bir araya geldiği, keyifli anlar yaşadığı ve takım ruhunu güçlendirdiği bir etkinlik oldu. Etkinliğimiz, çalışanlarımızın her birinin ailemizin ayrılmaz bir parçası olduğunu vurgulamak için özenle planlandı. Samimi bir konuşma ile başlayan gün, çalışanlarımızın başarılarını ve fedakarlıklarını takdir ettiğimiz özel bir ödül töreni ile devam etti. Ödüller, ekiplerimizin başarısını ve bireysel çabalarını yansıtan anlamlı bir jest olarak büyük beğeni topladı.

Paylaştıkça Büyüyoruz



İftar Yemeğimiz

Ramazan ayının manevi değerlerini paylaşmak ve birlikteliğimizi pekiştirmek amacıyla, balo salonumuzda çalışanlarımızla geleneksel iftar yemeğimizde bir araya geldik. Her yıl olduğu gibi bu yıl da düzenlediğimiz bu anlamlı etkinlik, kurum kültürümüzün ayrılmaz bir parçası olarak, çalışanlarımızla paylaştığımız değerleri bir kez daha gözler önüne serdi.

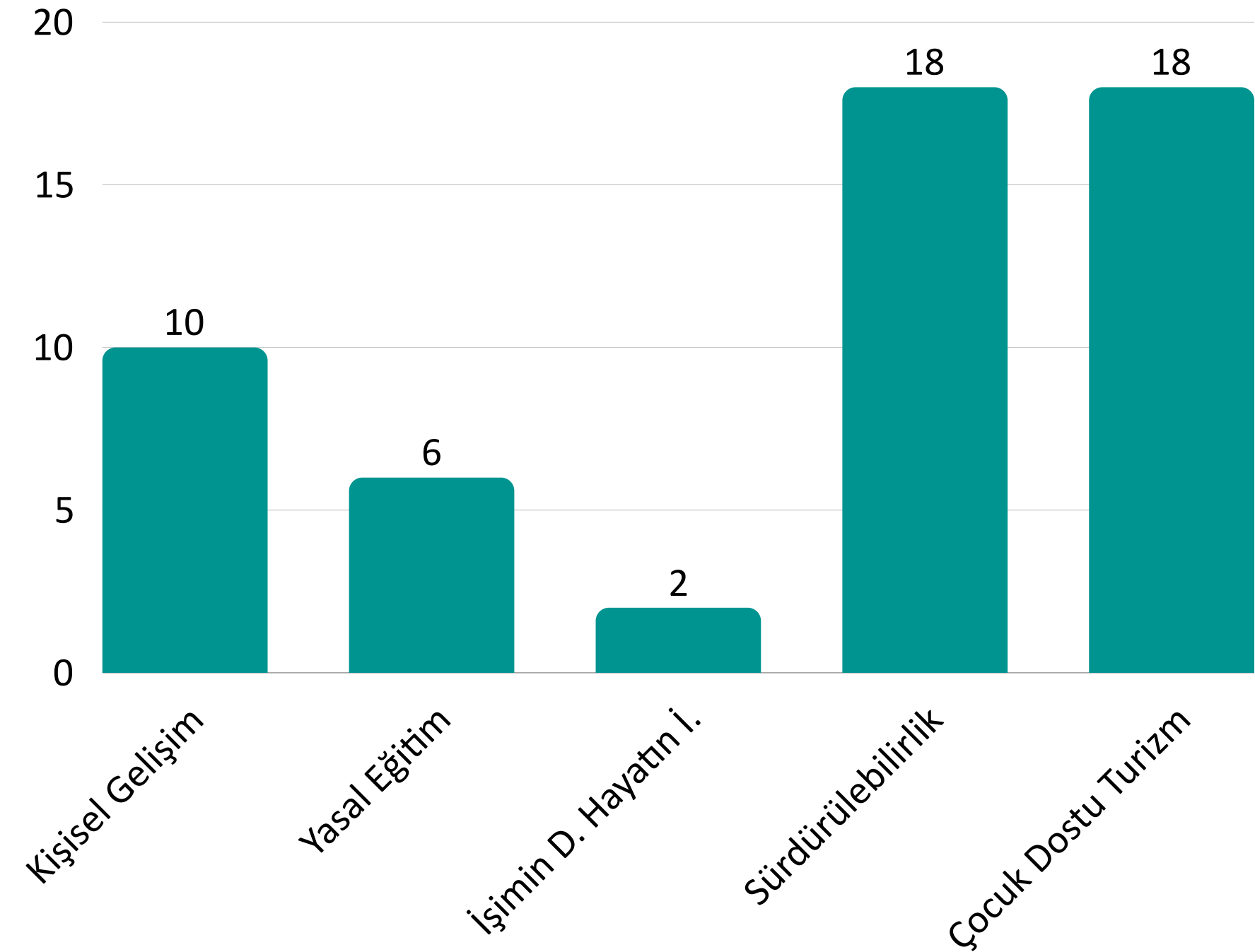


8 Mart Kadınlar Günü

8 Mart Dünya Kadınlar Günü'nde, kadın çalışanlarımız adına KEDV (Kadın Emeği Değerlendirme Vakfı) için bağışta bulunarak, dar gelirli kadınların yoksullukla mücadelesine destek olduk. Kadınların güçlenmesi ve toplumsal eşitliğin sağlanması adına attığımız bu adım, hem kadın çalışanlarımızın hem de tüm toplumun daha güçlü bir geleceğe adım atmasına katkı sağlamak için önemli bir adım oldu. Bu özel günde, toplumsal sorumluluk bilinciyle hareket ederek, kadınların ekonomik bağımsızlıklarını kazanmalarına ve yaşam koşullarını iyileştirmelerine yardımcı olmak bizim için büyük bir gururdu

Eğitim Verileri

- Ocak – Eylül 2024 dönemi 9 ayda toplam 55 adet sınıf eğitimi gerçekleştirilmiştir.
- Bu eğitimlerden;
- 30 adedi kişisel gelişim eğitimi,
- 15 adedi ise İş Sağlığı ve Güvenliği ile Hijyen gibi yasal ve zorunlu eğitimlerdir.
- Ayrıca personellerin beden ve ruh zindeliği için İşimin Dışında Hayatın İçinde eğitimleri (Nefes Egzersizleri, Bel ve Boyun Egzersizleri),
251 Kişi/Saat Sürdürülebilirlik ve Çocuk Dostu Turizm Eğitimi
502 Kişi/Saat Çevre ve Sıfır Atık Eğitimi Gerçekleştirilmiştir.

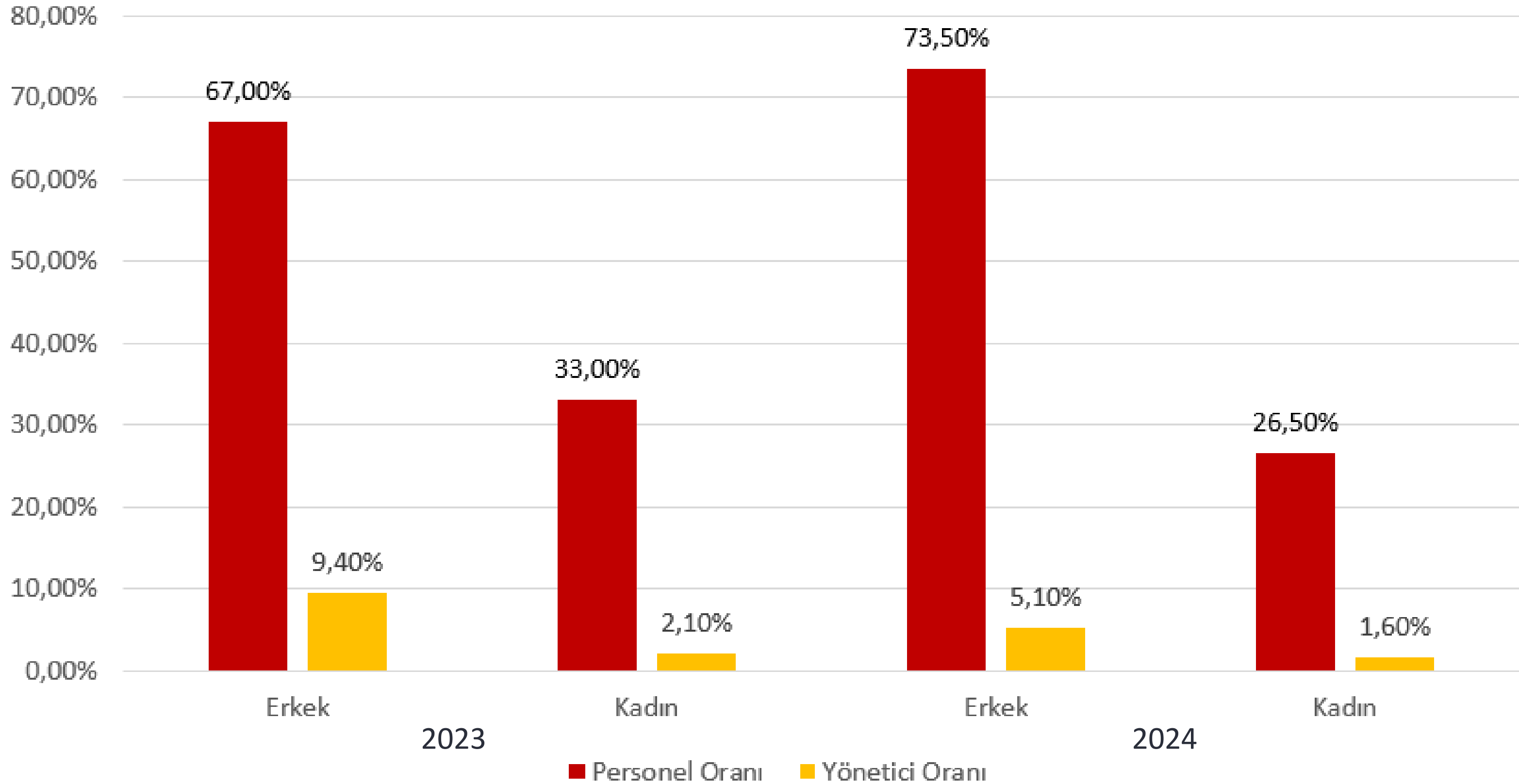


Personel Demografi Grafikleri

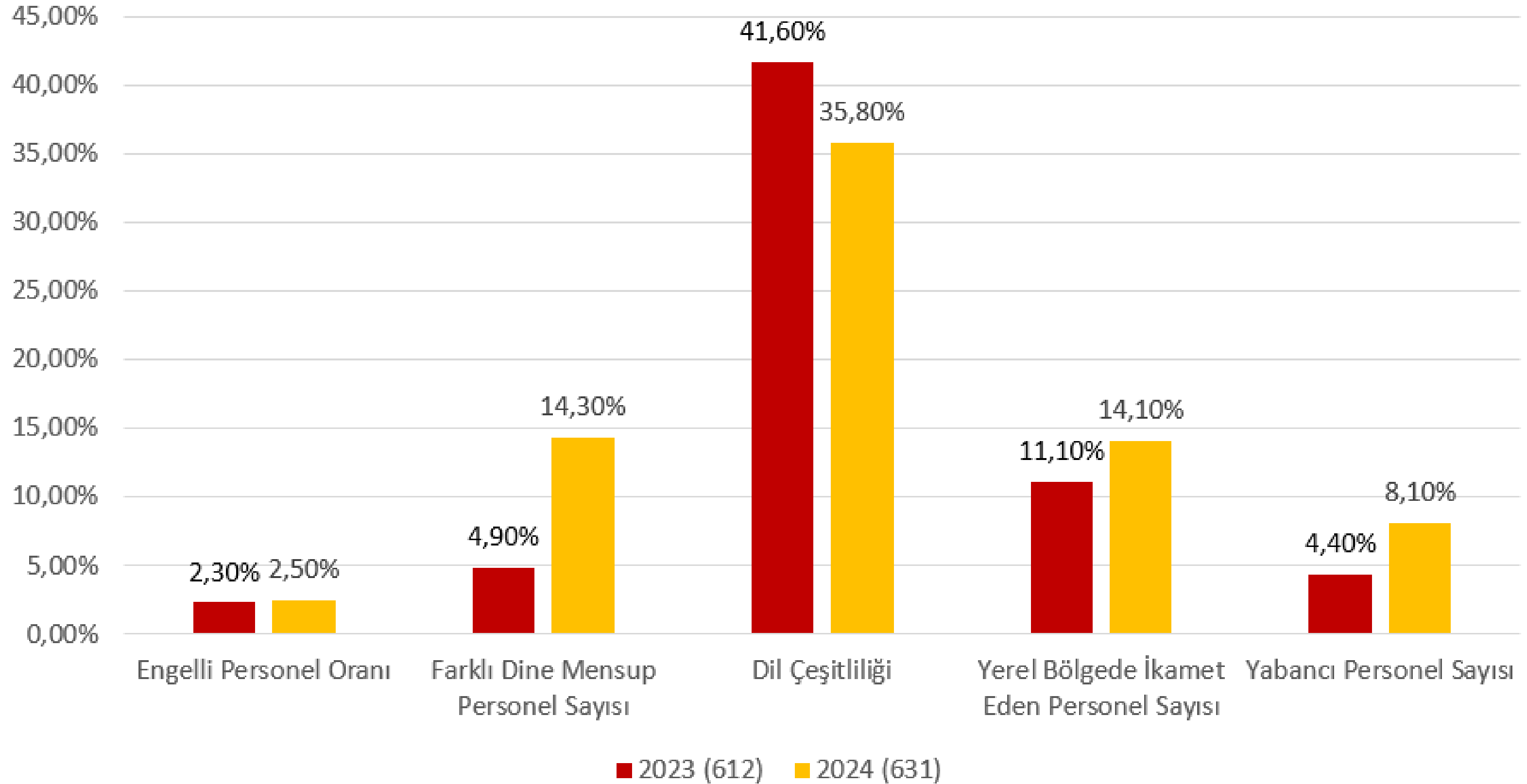
	2023 (612)		2024 (631)	
Personel Oranı	%67 Erkek (460)	%33 Kadın (152)	%73,5 Erkek (464)	%26,5 Kadın (167)
Yönetici Oranları	%9,4 Erkek (58)	%2,1 Kadın (13)	%5,1 Erkek (32)	%1,6 Kadın (10)
Engelli Personel Oranı	%2,3 (17)		%2,5 (16)	
Farklı Dine Mensup Personel Sayısı	%4,9 (30)		%14,3 (90)	
Dil Çeşitliliği	%41,6 (255)		%35,8 (226)	
Yerel Bölgede İkamet Eden Personel Sayısı	%11,1 (68)		%14,1 (89)	
Yabancı Personel Sayısı	%4,4 (27)		%8,1 (51)	

*Dil Çeşitliliği; İngilizce, Hintçe, Farsça, Fransızca, Arapça, Almanca, İtalyanca, Endonezce, Rusça dillerinden oluşmaktadır.

Personel Yönetici Oranı



Özellik Demografisi



İŞ BİRLİKLERİMİZ



TÜRKİYE EĞİTİM GÖNÜLLÜLERİ VAKFI



KADIN EMEĞİNİ DEĞERLENDİRME VAKFI



T.C. KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
DEVLET OPERA VE BALESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



CVK

HOTELS & RESORTS

TEŞEKKÜR EDERİZ

STRATEJİ VE OPERASYONEL MÜKEMMELLİK DİREKTÖRLÜĞÜ