

Fiesta Americana  
**Travelty**  
WEDDINGS



CANCUN • CHETUMAL • COZUMEL • LOS CABOS • PUERTO VALLARTA  
PUNTA CANA • SAN MIGUEL DE ALLENDE • OAXACA

## PREGUNTAS FRECUENTES

### 1. ¿Cuántas bodas celebran al día?

Celebramos sólo una boda por día en cada Resort.

### 2. ¿Cómo podemos reservar la fecha y el lugar de nuestra boda?

Complete la solicitud de boda en la página web o envíe un correo electrónico a [weddings@posadas.com](mailto:weddings@posadas.com) y un especialista en bodas lo ayudará usted y confirmar lugares y disponibilidad de fechas.

### 3. ¿Cómo podemos asegurar la fecha de nuestra boda?

Una vez confirmada la disponibilidad de la fecha de la boda, el especialista en bodas le proporcionará el contrato de boda y instrucciones de depósito.

### 4. ¿Habría un organizador de bodas en el lugar?

Se asignará un especialista en bodas en el lugar, que estará disponible para la planificación y coordinación inmediata del día especial del evento.

### 5. ¿Qué servicios ofrece su organizador de bodas? ¿Hay una tarifa?

No hay ningún cargo por el servicio de planificación y coordinación de bodas en el lugar. Algunos de los servicios incluidos son: continuo actualización del presupuesto, recomendaciones de proveedores, programación del cronograma logístico, ensayo de la ceremonia, degustación del menú, lista de habitaciones y control de cuenta maestra, uso de inventario de decoración y coordinación para el día especial.

### 6. ¿Qué decoración incluye mi paquete?

Los Paquetes de Bodas La Colección incluyen altar o glorieta decorado con cortinas y detalles orales, pasillo corredor, sillas blancas Avant Garde, decoración del conjunto básico (mesas de banquete, cristalería y centros de mesa no orales), Ramo(s) y/o boutonniere(s) para los novios. La decoración adicional está disponible con una tarifa adicional según el lugar, como carpas, flores, escenarios, mesas, mantelería, candelabros, iluminación, música en vivo y más. Todo se puede alquilar para personalizar el aspecto de su evento.

### 7. ¿Es obligatorio reservar un paquete de boda?

No, también podemos crear presupuestos de boda personalizados.

### 8. ¿Cuántos días necesitamos llegar antes de una ceremonia legal?

Le recomendamos encarecidamente llegar al menos 3 días hábiles completos antes del día de la boda (sábados, domingos y los días festivos mexicanos no cuentan para ceremonia legal).

### 9. ¿Cuántos días necesitamos llegar antes de una ceremonia legal?

Le recomendamos encarecidamente llegar al menos 3 días hábiles completos antes del día de la boda (Los días festivos mexicanos no cuentan para ceremonia legal).

### 10. ¿Cuál es la diferencia entre ceremonia legal y simbólica?

#### CEREMONIA CIVIL/LEGAL

Una ceremonia civil la realiza un juez. Oficialmente cambia su estatus legal de "soltero" a "casado" y es válido en todo el mundo. Esta ceremonia requiere que los novios estén en México 3 días hábiles antes del día de la boda (sin incluir feriados oficiales mexicanos), parte de la documentación y los votos a intercambiar están en español. La ceremonia dura aproximadamente de 20 a 25 minutos.

#### CEREMONIA SIMBÓLICA

Una ceremonia simbólica es una promesa de amor entre dos personas simbólicamente, la ceremonia no es legalmente reconocida, te permite personalizar cada momento de esta especial ocasión con lecturas sinceras, bendiciones significativas, tradiciones favoritas e incluso intercambiando sus propios votos.

**11. ¿Qué pasa si queremos una ceremonia que honre una religión en particular?**

El especialista en bodas lo ayudará a usted con recomendaciones de un ministro específico y también tiene la opción de traer a su propio ministro/pastor con un costo adicional.

**12. ¿Qué pasa con los huéspedes que no se hospedan en el resort?**

Un mínimo del 80% del grupo de bodas debe alojarse en el hotel para poder realizar su evento en el resort elegido. - Los huéspedes deben comprar un pase del día de la boda para tener acceso al resort. Estos invitados pueden llegar hasta una hora antes del evento y deberán retirarse de las instalaciones del hotel después de su conclusión. Los huéspedes que no son del hotel deben calcularse en el recuento final de personas de todos los eventos privados. Los huéspedes con pase de un día no pueden ingresar a una habitación. Se solicitará identificación al momento del registro en recepción para todos los huéspedes que no sean del hotel.

**13. ¿Puede el hotel distribuir bolsas de bienvenida o regalo a mis huéspedes?**

Sí, el hotel puede entregar bolsas de bienvenida o de regalo con un cargo adicional por maleta, luego de que los huéspedes hayan realizado el check in.

**14. ¿Se permite celebrar bodas LGBTQ+?**

Sí, las bodas LGBTQ+ son bienvenidas.

**15. ¿Cuáles son los "extras" que obtienen los novios antes y después de la boda?**

**Antes:**

Tarifa especial para visitar la propiedad antes de firmar el contrato, que se acreditaría a la estadía de la boda, máximo 2 noches.

Programa presencial de elección de hotel para su boda: recorrido por las locaciones de Bodas , reuniones con los proveedores y consulta de peinado y maquillaje, degustación de menú de Boda. Ascenso de categoría de habitación.

**After:**

Decoración romántica en la habitación

Desayuno en la cama.

Cabaña en piscina o playa.

Certificado de aniversario o luna de miel para canjear en cualquier hotel de Fiesta Americana Travelty Collection.

2 noches de cortesía después de una estadía de 3 noches o 3 noches de cortesía después de una estadía de 5 noches.

**16. ¿Qué tipo de música en vivo ofrecen en los paquetes de boda?**

Un set de música en vivo de 45 minutos interpretado por un guitarrista, violinista o saxofonista. También tenemos disponibles por un cargo adicional: DJ, trío, Mariachi, banda en vivo y otros.

### **17. Can I bring my own vendors?**

It is our interest to keep the integrity of our valued customers and we have to say that all vendors recommended by the on-site wedding specialist are reliable and have demonstrated to be professional and ethical. Should you have any needs of contacting local vendors directly, we will be happy to share an updated list so that you can choose the one that fulfills your needs.

We can make the exception of photographers and videographers, and only when the outside vendor fee has been applied or waived for staying 3 or more nights. No outside florists, caterers, decorators, DJ's, entertainers, or other vendors are permitted.

### **18. Can you explain how the Rehearsal Dinner works?**

The Rehearsal dinner could be done at one of our restaurants during hours of operation (up to 20 people, \$15 USD per person) or a private rehearsal dinner at one of our venues (subject to availability, price varies). The menu has to be pre-selected 30 days prior. The on-site wedding expert will confirm the restaurant or the venue along with the logistics.

### **19. What is the cut off time of the events?**

In outdoor events 11:00 p.m. and for ballroom events, 2:00 a.m. Additional fee applies per person and per hour according to the services required.

### **20. What happens if we have guests with special dietary needs?**

Our Food and Beverage team is trained in a variety of dietary needs and will be able to prepare meals ensuring the safety of all of our guests. You will have to provide this information 30 days in advance in order for the wedding expert to inform the team in the kitchen and be prepared.

### **21. Once I book a wedding package, can I upgrade it?**

Yes, you can upgrade the wedding package but not downgrade it.

### **22. What is included in the bar for the event?**

For private events, we will set up a private bar with all the regular drinks included in your all-inclusive but with private services just for your wedding group.

Premium brands of liquor are not included, however you can order them at an additional fee.

The on-site wedding expert will provide you the list of the included and not included drinks.

### **23. Can I bring my own cake?**

The wedding packages include wedding cake with a variety of flavors, décor and design.

In case you want something more elaborate, please share the picture and request with your on-site wedding expert so she can check with the pastry chef to confirm if it is possible, to reproduce it and if additional fees apply.

External food and beverage vendors are not included.