

BENSAUDE HOTELS
- COLLECTION -
**AZOREAN
HOSPITALITY**
*
SINCE 1935

BENSAUDE
HOTELS
COLLECTION®

A BENSAUDE HOTELS COLLECTION

tem como prioridade, criar um ambiente
seguro, saudável e acolhedor para os
seus clientes e colaboradores

15 de março, 2023

ÍNDICE

1. Âmbito.....	2
2. Plano de Contingência.....	3
3. Qualidade e Segurança Alimentar	4
4. Travelife	5
5. Limpeza e Higienização	6
6. Ventilação	6
7. Wellness e Lazer	7
8. Fenómenos extremos, riscos coletivos e constrangimentos internacionais	8
9. Colaboradores.....	8

1. ÂMBITO

Este documento foi elaborado com o intuito de comunicar, o modelo de serviços e organização operacional da Bensaude Hotels Collection, com especial destaque na segurança e bem-estar dos nossos colaboradores e clientes.

A Bensaude Hotels Collection sempre teve como prioridade princípios em defesa da sociedade, implementando programas com elevados padrões de qualidade e rigor em áreas sensíveis como a qualidade e segurança alimentar ou a preservação do meio ambiente. A segurança de todos está na forma responsável como cada um individualmente participa nesta ação, por isso preparámos as nossas equipas com formação, equipamento e condições, por forma a contribuir para a segurança dos nossos clientes.

2. PLANO DE CONTINGÊNCIA

Tendo em conta a ameaça que as situações de crise representam, a Bensaude Hotels Collection implementou um plano de contingência em todas as unidades, que visa estabelecer normas, procedimentos, medidas de atuação e controlo a acionar, em função destes contextos na sua atividade.

Este plano tem por objetivo assegurar o normal funcionamento da sua estrutura operativa numa situação de emergência, garantindo conforto, segurança e bem-estar aos clientes, sendo uma ferramenta de informação, orientação, segurança e trabalho para os nossos colaboradores.

O presente plano de contingência foi desenvolvido com base nas orientações da Direção Geral da Saúde (DGS/DRS) e na melhor evidência científica disponível até ao momento.



3. QUALIDADE E SEGURANÇA ALIMENTAR

A Bensaude Hotels Collection no âmbito das suas atividades de prestação de serviços de Alojamento e Restauração, possui certificadas todas as suas Unidades Hoteleiras com a Certificação HACCP - *Codex Alimentarius* pela SGS ICS.

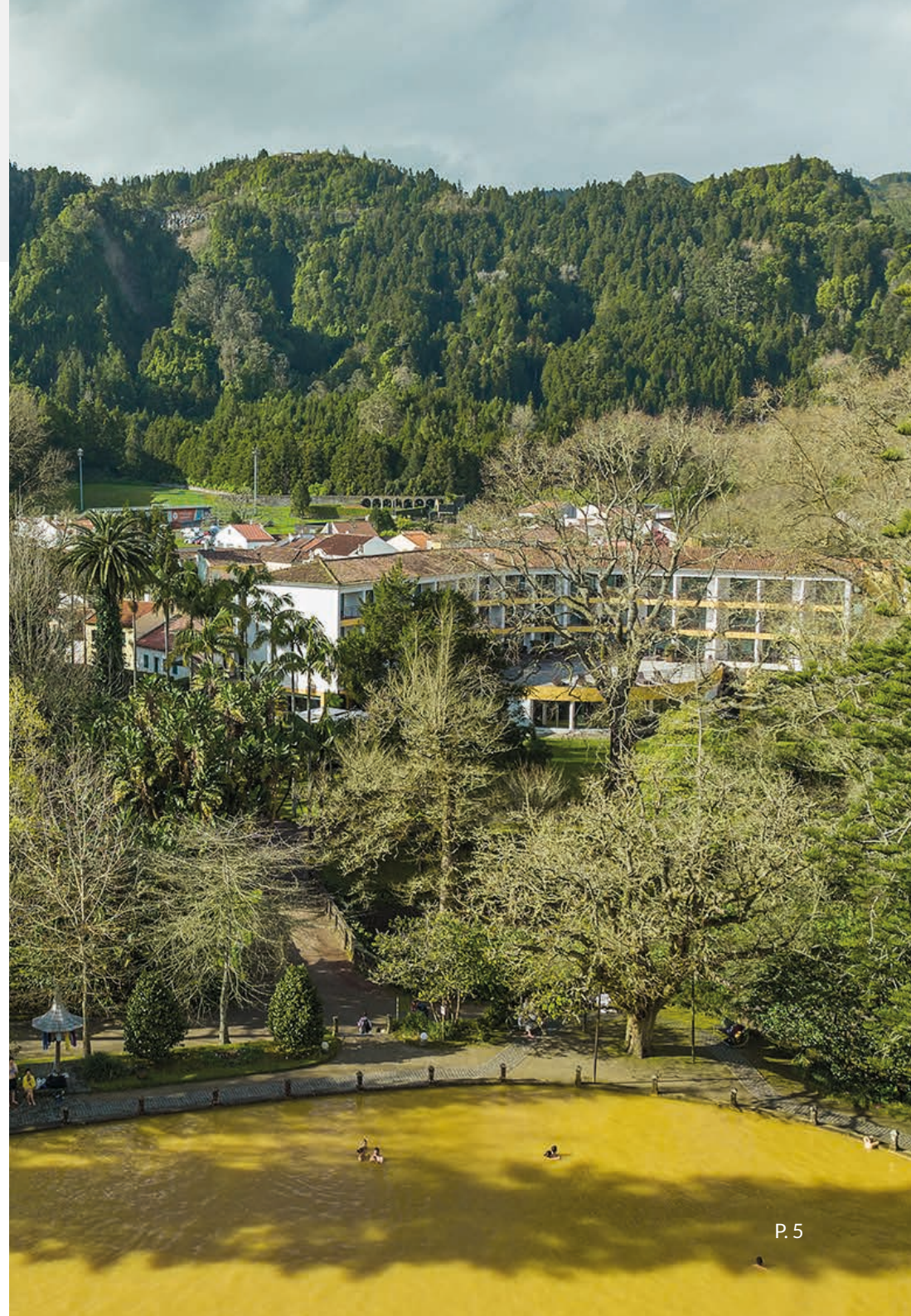
A Certificação HACCP é um sistema reconhecido e documentado pelo *Codex Alimentarius*, tendo por base um controlo eficaz da segurança Alimentar desde a produção primária até ao consumidor. Esta Certificação assume relevância para a Bensaude Hotels Collection realçando o compromisso que as suas Unidades Hoteleiras possuem na área da segurança alimentar e na satisfação dos seus clientes.



4. TRAVELIFE

A Bensaude Hotels Collection obteve a certificação Travelife com o nível GOLD nas suas 8 unidades hoteleiras, assumindo-se como pioneira nos Açores com esta certificação internacional.

A Travelife é uma certificação desenvolvida especificamente para a indústria do turismo e é reconhecida pelo GSTC – Global Sustainable Tourism Council, que certifica empresas empenhadas em contribuir para o desenvolvimento sustentável, nas suas vertentes social, económica e ambiental.



5. LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO

Todas as unidades hoteleiras possuem implementado um programa de higienização e desinfecção baseado em rigorosos procedimentos, selecionando produtos de higiene e desinfecção adequados.

Os planos de higienização são atualizados com frequência e de acordo com as normas da Direção Regional da Saúde, e da Direção Geral de Saúde, promovendo assim ações de monitorização e acompanhamento, que asseguram o cumprimento dos procedimentos em vigor.

6. VENTILAÇÃO

Asseguramos a ventilação natural adequada em todos os espaços. Nos sistemas de ventilação mecânica, a insuflação de ar novo é direta do exterior. As nossas equipas de manutenção procedem à desinfecção periódica dos equipamentos de acordo com o plano preventivo previsto para todos os sistemas de ventilação e ar condicionado.



7. WELLNESS E LAZER

Nas nossas piscinas a água é tratada e os respetivos registos de qualidade da água são devidamente mantidos. Os espaços encontram-se devidamente sinalizados com medidas preventivas que devem ser respeitadas pelo hóspede.



8. FENÓMENOS EXTREMOS, RISCOS COLETIVOS E CONSTRANGIMENTOS INTERNACIONAIS

A sensibilização das unidades para os mais variados fenómenos, riscos ou incidentes, é fundamental para promover uma cultura de prevenção e preparação em relação à segurança no setor do Turismo, de forma a transmitir uma maior segurança aos clientes e colaboradores.

As unidades da Bensaude Hotels Collection levam muito a sério a segurança dos seus clientes e colaboradores, com unidades equipadas e certificadas pelas entidades competentes em todas as matérias relacionadas com saúde e segurança.

Existe, em todas as Unidades, um plano de prevenção e ação para gestão de crises, adequado para uma orientação segura, quando tal for aplicável.

9. COLABORADORES

Como nota final falamos dos nossos colaboradores. A equipa Bensaude Hotels Collection está preparada para contribuir para a sua segurança e bem-estar! Os programas de formação são essenciais para o desenvolvimento e conhecimento das equipas e, por isso, foram dedicadas várias ações de formação e sensibilização no que respeita à total segurança de todos, cumprindo sempre o protocolo interno relativo a todas as situações desta natureza.

Os nossos colaboradores estão qualificados para atuar de forma a cumprir com os procedimentos descritos neste documento, sendo a saúde e segurança dos clientes a nossa prioridade.

Em nome de toda a equipa Bensaude Hotels Collection, desejamos-lhe uma boa estadia!

AZOREAN HOSPITALITY | BENS AUDE HOTELS COLLECTION®