



HOTELES
BOGOTÁ PLAZA

Términos y Condiciones

Elite Plaza Club

- Generadores de reservas y eventos -



Elite Plaza
Club



Definiciones:

Generador:

Para efectos del presente Programa, se entenderá por Generador toda persona natural o jurídica inscrita en el Programa que genere reservas, eventos o negocios para cualquiera de los hoteles participantes y que acumule puntos de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones.

1. VINCULACIÓN AL PROGRAMA

Los Generadores podrán registrarse en el Programa a través del equipo comercial, ejecutivos de ventas o mediante los canales definidos por Hoteles Bogotá Plaza S.A.S.

La inscripción es gratuita y permitirá acceder a la acumulación y redención de puntos Elite Plaza Club, conforme a los presentes Términos y Condiciones.

2. HOTELES PARTICIPANTES

El Programa aplica para los hoteles participantes operados por Hoteles Bogotá Plaza S.A.S., los cuales podrán ser modificados o actualizados en cualquier momento.

Actualmente participan:

- Bogotá Plaza Hotel
- Torre de Cali Plaza Hotel
- Hotel Plaza Suites
- Hotel 5 Elementos


3. INFORMACIÓN DEL AFILIADO

El Generador deberá proporcionar información veraz, completa y actualizada.

Hoteles Bogotá Plaza S.A.S. podrá comunicarse a través de los datos registrados para fines operativos, comerciales, de servicio y mercadeo.

4. CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN

Al hacer parte del Programa, el Generador acepta:

- Mantener una única cuenta activa.
 - Ser el titular y responsable de su cuenta.
 - Registrar información real y actualizada.
 - Utilizar una única dirección de correo electrónico.
 - Ser mayor de edad conforme a la legislación aplicable.
 - Cumplir los presentes Términos y Condiciones.
- 



- Solicitar cualquier cancelación de cuenta por escrito al correo autorizado: **eliteplazaclub@bogotaplazahotel.com**
- Solo el titular registrado podrá acumular y redimir puntos.
- Se permitirá el cambio de titularidad y/o traspaso de puntos únicamente previa validación y aprobación por parte de Hoteles Bogotá Plaza S.A.S., mediante solicitud escrita enviada al correo autorizado del Programa: **eliteplazaclub@bogotaplazahotel.com**
- Las empresas registradas en el Programa podrán contar con un único perfil activo.

En caso de que una misma empresa facture tanto en alojamiento como en eventos, podrá solicitar perfiles independientes para cada línea de negocio, previa validación y aprobación de Hoteles Bogotá Plaza S.A.S.

Hoteles Bogotá Plaza S.A.S. se reserva el derecho de admisión, validación y permanencia dentro del Programa.

Asimismo, podrá aprobar, rechazar, suspender o cancelar la participación de cualquier afiliado o empresa, incluyendo casos relacionados con:

- Tarifas especiales.
- Negociaciones corporativas específicas.
- Condiciones comerciales particulares.
- Modelos de negocio que no se ajusten a las políticas del Programa.
- Cualquier situación que pueda afectar la operación, sostenibilidad o rentabilidad del Programa.

Hoteles Bogotá Plaza S.A.S. también podrá modificar, actualizar, suspender o cancelar el Programa en cualquier momento, incluso si esto afecta premios, beneficios o puntos acumulados.

5. CANCELACIÓN DE CUENTA Y USO INDEBIDO

Hoteles Bogotá Plaza S.A.S. podrá cancelar la membresía, bloquear cuentas o revocar puntos en caso de:

- Uso fraudulento o abusivo del Programa.
- Información falsa o inconsistente.
- Incumplimiento de estos Términos y Condiciones.
- Múltiples cuentas activas.
- Comportamientos inapropiados hacia el personal.
- Incumplimiento de obligaciones de pago.
- Acciones que afecten negativamente la operación o reputación del Programa.



6. RESPONSABILIDAD DEL GENERADOR

El Generador será responsable de:

- Mantener actualizada su información.
- Cumplir las políticas internas de su empresa, si aplica.
- Hacer uso adecuado del Programa.
- Garantizar que la información suministrada para acumulación y redención sea correcta.

7. RESPONSABILIDAD DEL GENERADOR

El Generador podrá acumular puntos únicamente sobre reservas o negocios generados posteriores a su inscripción activa en el Programa y una vez estos hayan sido facturados y validados por Hoteles Bogotá Plaza S.A.S.

La acumulación de puntos se realizará con base en el valor neto real facturado y generado para el hotel, sin incluir IVA ni valores correspondientes a terceros.

La acumulación podrá variar según:

- Canal de reserva.
- Existencia de intermediación o comisiones.
- Tipo de negocio generado.
- Rentabilidad de la cuenta.

Negocio directo:

Las reservas y negocios generados de forma directa acumularán: **1 punto por cada \$5.000 COP netos facturados.**

Negocio con intermediación:

Las reservas o negocios que involucren intermediación, comisiones o terceros acumularán: **1 punto por cada \$7.500 COP facturados al hotel, antes de comisión.**

La asignación y validación de puntos estará sujeta a revisión y aprobación interna por parte de Hoteles Bogotá Plaza S.A.S.

No acumulan puntos:

Alojamiento:

- Valores correspondientes a IVA.
- Alimentos y bebidas.
- Servicio de lavandería.
- Valores facturados por terceros.
- Reservas canceladas o no pagadas.
- Cortesías.
- No show.
- Servicios previos a la inscripción al Programa.
- Otros conceptos que no generen ingresos directos para el hotel.



Eventos:

- Valores correspondientes a IVA.
- Valores facturados por terceros.
- Comisiones de intermediación.
- Eventos cancelados o no pagados.
- Cortesías.
- Servicios previos a la inscripción al Programa.
- Otros conceptos que no generen ingresos directos para el hotel.

8. CANALES VÁLIDOS PARA ACUMULACIÓN

Aplican reservas y negocios realizados a través de:

- Página web oficial de los hoteles participantes.
- Equipo comercial.
- Central de reservas.
- Contacto directo con el hotel.
- Canales autorizados por Hoteles Bogotá Plaza S.A.S.

9. NATURALEZA DE LOS PUNTOS

Los puntos:

- No tienen valor monetario.
- No son transferibles ni canjeables por dinero.
- Solo adquieren valor dentro del Programa al momento de la redención.
- Son personales e intransferibles.
- Solo podrán ser utilizados por el titular registrado en el Programa.

Hoteles Bogotá Plaza S.A.S. podrá:

- Ajustar puntos por errores o validaciones internas.
- Otorgar puntos promocionales o incentivos especiales.
- Modificar condiciones de acumulación y redención.
- Limitar o restringir acumulaciones según políticas internas del Programa.

10. VIGENCIA DE PUNTOS

- El Programa operará en ciclos anuales de acumulación contados a partir de la fecha de inscripción activa del Generador.
- Cada ciclo tendrá una vigencia de 12 meses consecutivos para acumulación de puntos.
- Los puntos acumulados podrán ser redimidos hasta 30 días calendario posteriores al cierre del ciclo correspondiente.



- Posterior a esta fecha, los puntos no redimidos expirarán automáticamente y no podrán ser recuperados.
- La cuenta podrá ser inactivada o eliminada si no presenta actividad durante un período continuo de 12 meses.
- Hoteles Bogotá Plaza S.A.S. podrá modificar las condiciones de vigencia en cualquier momento.

11. REDENCIÓN DE PUNTOS Y CONDICIONES DE LOS PREMIOS

Los puntos podrán ser redimidos por:

- Noches de cortesía.
- Bonos de servicios en hoteles participantes.
- Bonos de regalo o premios definidos dentro del portafolio vigente del Programa.

La cantidad de puntos requerida para cada premio será definida exclusivamente por Hoteles Bogotá Plaza S.A.S. y podrá variar en cualquier momento según disponibilidad, operación, temporadas, costos o condiciones del Programa.

Los puntos acumulados:

- No representan dinero en efectivo.
- No constituyen un saldo monetario.
- Solo podrán ser utilizados dentro del Programa para la redención de premios y beneficios vigentes.

Condiciones generales

- Los premios son personales e intransferibles.
- No pueden ser comercializados ni revendidos.
- Cualquier uso indebido podrá generar bloqueo de cuenta, anulación de puntos o cancelación de la participación en el Programa.
- Los premios están sujetos a disponibilidad.
- La redención requiere reserva o solicitud previa.
- Las solicitudes deberán realizarse a través del correo: eliteplazaclub@bogotaplazahotel.com
- El correo electrónico desde el cual se solicite la redención deberá coincidir con el correo registrado en el Programa.
- La atención se realizará en horario hábil de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

Hoteles Bogotá Plaza S.A.S. podrá limitar fechas, temporadas, cupos o tipos de premios disponibles según ocupación, operación o disponibilidad.





Solicitud y entrega de premios

- Una vez solicitada la redención, el premio será gestionado en un plazo máximo de 15 días hábiles
- Los bonos de servicios serán enviados en formato digital.
- Las tarjetas de regalo o bonos externos podrán entregarse en formato físico o digital según corresponda.
- La vigencia de tarjetas o bonos externos dependerá de las condiciones de cada proveedor.

Bonos de servicios en hoteles

- Requieren reserva previa mínima de 48 horas.
- El titular deberá presentar documento de identidad y bono digital.
- Tienen una vigencia de 6 meses salvo indicación contraria.
- En caso de no presentarse (no show), el bono perderá su validez.
- Una vez confirmada la fecha de uso, esta no podrá ser modificada.
- La redención estará sujeta a disponibilidad.

Noches de cortesía

- Incluyen desayuno.
- No incluyen consumos adicionales, propinas, seguros, impuestos ni gastos adicionales.
- El transporte hacia y desde el hotel no está incluido.
- No generan acumulación de puntos.

Hoteles Bogotá Plaza S.A.S. podrá restringir, modificar, suspender o eliminar premios, equivalencias, categorías, condiciones o beneficios del Programa en cualquier momento y sin previo aviso.

12. DERECHO DE ADMISIÓN

La afiliación al Programa estará sujeta a validación y aprobación por parte de Hoteles Bogotá Plaza S.A.S.

13. PROTECCIÓN DE DATOS

De acuerdo con las leyes de protección de datos vigentes, al solicitar la membresía y mantener su participación en el Programa, usted autoriza expresamente a Hoteles Bogotá Plaza S.A.S., en calidad de responsable del tratamiento, a procesar sus datos personales para fines operativos, comerciales y de mercadeo, y a transferirlos a empresas aliadas cuando sea necesario.

Estos Términos y Condiciones se rigen conforme a las leyes de la República de Colombia.





14. RESPONSABILIDAD

Hoteles Bogotá Plaza S.A.S. no se hace responsable por:

- La pérdida de correspondencia enviada erróneamente.
- Solicitudes incompletas, ilegales, retrasadas, extraviadas o robadas.
- Problemas derivados de terceros proveedores asociados a premios o bonos externos.
- Cambios de disponibilidad operativa que afecten el uso de premios o beneficios.

15. CASOS ESPECIALES

En caso de fallecimiento de un participante del Programa, sus puntos podrán ser transferidos a los beneficiarios, previa validación documental. La solicitud debe realizarse dentro del año siguiente al fallecimiento.

16. MODIFICACIONES DEL PROGRAMA

Hoteles Bogotá Plaza S.A.S., a su exclusiva discreción, podrá modificar, actualizar, suspender o cancelar el Programa en cualquier momento.

Esto incluye, entre otros:

- Equivalencias de acumulación.
- Valores de redención.
- Vigencias.
- Categorías de premios.
- Beneficios.
- Condiciones operativas del Programa.

Dichas modificaciones podrán realizarse incluso si afectan puntos, beneficios o premios previamente acumulados.

