



Regulamento do Passatempo “91 Anos de Memórias Terra Nostra”

A **Bensitur - Sociedade Açoriana de Investimentos Turísticos**, com sede no Largo Vasco Bensaúde 13-Matriz 9500-103 Ponta Delgada, São Miguel, Açores, titular do **Terra Nostra Garden Hotel e do Parque Terra Nostra**, vai levar a efeito, entre os dias 20 de abril e 20 de maio de 2026, um passatempo na página de Instagram do Terra Nostra Garden Hotel, em colaboração com a página de Instagram do Parque Terra Nostra e da Bensaude Hotels, que denominou de “**91 Anos de Memórias Terra Nostra**”, obedecendo às seguintes condições:

1. Âmbito do passatempo: O passatempo destina-se a todos os utilizadores, maiores de 18 anos, residentes em Portugal Continental ou nas Regiões Autónomas da Madeira e dos Açores. Não são aceites participações em nome de empresas.

2. Período de participação: A participação decorrerá entre o dia 20 de abril até às 23h59 do dia 20 de maio de 2026, na landing page dedicada ao passatempo (<https://www.bensaudehotels.com/terranostragardenhotel/memorias-91-anos-2026>), onde os participantes poderão submeter as suas fotografias e testemunhos.

3. Objetivo do passatempo: O passatempo tem como objetivo celebrar os 91 anos do **Terra Nostra Garden Hotel** e consiste em:

- Recolher fotografias analógicas (anteriores a 2000) e testemunhos associados;
- Criar um acervo digital e conteúdos para as redes sociais;
- Selecionar algumas participações para uma exposição física no Hotel;
- Premiar 5 participantes com os prémios descritos na Cláusula 9.

4. Identificação do promotor: O **Terra Nostra Garden Hotel**, o **Parque Terra Nostra** e a **Bensaude Hotels** são promotores do passatempo “**91 Anos de Memórias Terra Nostra**”.

5. Modo de participação: Para participar, os participantes devem:

- a) Seguir as páginas de Instagram: **@terranostragardenhotel**, **@bensaudehotels** e **@parqueterranostra** caso a participação tenha sido feita no Instagram e seguir as páginas de Facebook **@Terra Nostra Garden Hotel**, **@Bensaude Hotels** e **@Parque Terra Nostra** caso a participação tenha sido feita no Facebook;
- b) Aceder à landing page (<https://www.bensaudehotels.com/terranostragardenhotel/memorias-91-anos-2026>) dedicada para confirmar a dinâmica de participação;
- c) Enviar **até 3 fotografias analógicas** (anteriores a 2000) tiradas no Terra Nostra Garden Hotel ou no Parque Terra Nostra para **comunicacao.marketing@bensaude.pt**;
- d) Incluir no e-mail um **pequeno testemunho** sobre o que as fotografias simbolizam;
- e) Declarar que é titular dos direitos sobre as fotografias submetidas e que obteve o consentimento prévio e expresso de todas as pessoas identificáveis nas mesmas, autorizando a sua utilização para os fins previstos no presente regulamento;
- f) Autorizar a utilização das fotografias e testemunhos para:
 - Publicação em redes sociais;
 - Arquivo histórico do Hotel;
 - Inclusão na exposição física do Hotel;
- g) Aceitar este regulamento e fornecer consentimento explícito para tratamento dos dados pessoais e imagens, conforme Cláusula 15.



h) Declarar, quando aplicável, que obteve o consentimento dos representantes legais de menores presentes nas fotografias.

6. Identificação dos Participantes: A identificação será feita através do nome completo indicado na landing page, do handle da página pessoal de Instagram e do e-mail fornecido para contacto.

7. Apuramento dos vencedores:

O apuramento será feito por uma comissão do Hotel, com base em:

- Originalidade, qualidade e valor histórico das fotografias;
- Pertinência e criatividade do testemunho.

Serão selecionados **5 vencedores:**

1. **1º Prémio** – 2 noites com pequeno-almoço para 2 pessoas;
2. **2º Prémio** – 1 noite com pequeno-almoço para 2 pessoas;
3. **3º a 5º Prémio** – 2 entradas para o Parque Terra Nostra para cada vencedor.

Todos os participantes com submissões válidas receberão por e-mail um convite para visitar a exposição física com as melhores fotografias/histórias.

8. Critérios de seleção: A seleção terá em conta:

- Cumprimento integral dos requisitos de participação (incluindo seguir as páginas de Instagram mencionadas);
- Criatividade e originalidade do testemunho;
- Qualidade visual e valor histórico das fotografias;

9. Descrição dos prémios:

- Os prémios são pessoais, intransmissíveis e não convertíveis em dinheiro;
- As estadias devem ser marcadas com o Hotel e não incluem épocas altas;
- Custos extra associados às estadias são da responsabilidade dos vencedores;
- O prazo máximo para utilização do prémio é de 1 ano após a divulgação dos resultados.

10. Publicação dos vencedores e contacto com os mesmos:

- A lista de vencedores será partilhada nas páginas de Instagram do @terranostragardenhotel, @bensaudehotels e @parqueterranostra;
- O Terra Nostra Garden Hotel reserva-se ao direito de contactar os participantes para efeitos de organização da exposição ou entrega de prémios.

11. Entrega e reclamação dos prémios:

- Após confirmação dos dados dos vencedores, será enviado um voucher por e-mail;
- O voucher poderá ser trocado pela respetiva reserva no prazo de 1 ano desde a divulgação dos vencedores;
- O prazo de reclamação do prémio é de 1 mês após a divulgação do resultado;
- A não resposta ou contacto incorreto impossibilita a atribuição do prémio.



12. Publicidade à ação: A publicidade e divulgação do passatempo será efetuada nas páginas de Instagram e de Facebook do @terranostragardenhotel, @bensaudehotels e @parqueterranostra.

13. Condições gerais

1. A participação implica aceitação integral do regulamento;
2. O Hotel reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar o passatempo em caso de força maior;
3. Participações fraudulentas ou com dados falsos serão desqualificadas;
4. Colaboradores da Bensaude Hotels e familiares diretos não podem participar;
5. O Terra Nostra Garden Hotel não se responsabiliza por problemas na landing page ou redes sociais;
6. A promoção não é patrocinada, avalizada ou administrada pelo Instagram;
7. O não fornecimento de consentimento impede a participação.

14. Proteção de Dados e Consentimento

- **Responsável pelo tratamento:** Bensitur - Sociedade Açoriana de Investimentos Turísticos / Terra Nostra Garden Hotel;
 - **Finalidades do tratamento:**
Gestão do passatempo;
Publicação em redes sociais;
Arquivo histórico;
Exposição física;
Envio de convite para a exposição.
- **Base legal:** Consentimento explícito do participante.
- **Tipo de dados:** Fotografias, testemunhos, bem como dados de identificação, nomeadamente nome, endereço de e-mail e identificador da página de Instagram.
- **Direitos do participante:** Retirar consentimento a qualquer momento, solicitar acesso, retificação ou eliminação dos dados, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.
- **Prazo de conservação:**
 - **Para efeitos de gestão do passatempo:** os dados serão conservados até à conclusão da iniciativa e por um período adicional de até 6 meses, para efeitos de gestão de eventuais reclamações;
 - **Para finalidades de comunicação, arquivo histórico e exposição:** os dados serão conservados enquanto o consentimento do titular se mantiver válido ou até um período máximo de 5 anos, salvo retirada do consentimento antes desse prazo.
- **Menores:**
 - Caso o participante seja menor de idade, a participação depende do consentimento dos titulares das responsabilidades parentais;
 - Caso as fotografias submetidas incluam menores identificáveis, o participante declara que obteve o consentimento dos respetivos representantes legais para a sua utilização no âmbito do presente passatempo.
- **Transferências:** Podem ocorrer para plataformas digitais utilizadas na gestão do passatempo, mediante garantias de segurança.
- **Segurança:** As fotografias serão armazenadas de forma segura e confidencial.



- **Exposição física:** A utilização das imagens na exposição é efetuada com base no consentimento do participante, podendo este ser retirado a qualquer momento, implicando a remoção dos conteúdos sempre que tecnicamente possível e razoável.

15. Dúvidas: Para esclarecimento de dúvidas, os participantes podem enviar um e-mail para: comunicacao.marketing@bensaude.pt ou contactar o 296 301 800.

16. Garantias de Confidencialidade e tratamento de dados pessoais

Os dados pessoais serão tratados de forma confidencial, de acordo com as melhores práticas em vigor, e de acordo com as disposições constantes da Política de Privacidade e Termos e Condições disponíveis em www.bensaudehotels.com/terranostragardenhotel (Políticas de Privacidade e Termos e Condições do microsite), e apenas para fins previstos neste regulamento.

O Terra Nostra Garden Hotel e a Bensaude Hotels informam-no de que colabora com terceiros que irão atuar como prestadores de serviços de acordo com as disposições legais; esses fornecedores poderão ter acesso aos seus dados pessoais com o fim de prestarem os serviços e/ou cumprirem com as obrigações que derivem das relações jurídicas mantidas entre esses terceiros e o Terra Nostra Garden Hotel, no âmbito da gestão deste passatempo. Em qualquer caso, o Terra Nostra Garden Hotel celebrou com esses fornecedores os correspondentes acordos de confidencialidade e proteção dos seus dados, em pleno cumprimento do estabelecido na legislação em vigor em matéria de proteção de dados e os mesmos comprometem-se a cumprir e respeitar o disposto na Lei de Proteção de Dados Pessoais e Regulamento (UE) n.º 2016/679, de 27 de abril de 2016.

Terra Nostra Garden Hotel, São Miguel, 20 de abril de 2026