

## RÉALISATION

### Durée :

2 jours soit 14 heures

### Format et participants :

2 à 12 participants  
Intra / Inter en présentiel

### Prérequis :

Être porteur de projet,  
propriétaires ou en fonction  
au sein d'une exploitation  
Maîtrise des outils  
informatique Type Pack-  
office  
Avoir un profil commercial

### Matériels ou équipements nécessaires :

Ordinateur portable ou  
Smartphone  
Stylo & carnet  
Wifi performant

### Méthodes pédagogiques :

Pédagogie active et  
participative.  
Cours théoriques.  
Film pédagogique.  
Documents de synthèse.

### Modalités d'évaluation :

**En début de formation :**  
Évaluation des acquis/quiz

**En cours de formation :**  
Exercices en situation

**En fin de formation :**  
Évaluation des acquis/quiz

### Prix :

À partir de 1300€ par jour en  
intra et à partir de 175€ par  
jour et par personne en inter

## RÉUSSIR MA COMMERCIALISATION DE GROUPE

### *Pour perfectionner la vente groupe et accroître la compétitivité sur le marché.*

### Public :

Pour les directeurs, équipes commerciale, équipes de réception

### Objectifs :

Maîtriser les points essentiels de la commercialisation groupe  
Mettre en œuvre une organisation efficace depuis la gestion de la  
demande jusqu'au départ client  
Augmenter le taux de conversion et de concrétisation  
Savoir capter, séduire, fidéliser une clientèle sur un marché très  
concurrentiel

### Programme :

#### Définie le marché groupe

Données statistiques  
Les besoins et attentes de la clientèle  
Quelle typologie ? Quel marché ?

#### Construire ses prérequis

L'offre produit groupe  
Une tarification adaptée  
Des actions commerciales spécifiques  
Une organisation interne efficace

#### Savoir gérer le client

Le parcours depuis la demande de disponibilités jusqu'à la confirmation  
ferme  
Les clés d'un séjour réussi  
Poursuivre la relation client après son passage

#### Établir sa stratégie

Le plan d'actions  
La boîte à outils

## CONTACT :

THE ORIGINALS ACADEMY

TEL : 01 44 84 44 07

academy@theoriginalshotels.com

Sarl IDÉHOTEL - N° Siret 513 613 703 00026

22, rue Maurice Grimaud - 75018 Paris

Déclaration d'activité enregistrée sous le N°11 75 46542 75 auprès du pret de la  
région Ile de France