

RÉALISATION

Durée :

2 jours soit 14 heures

Format et participants :

2 à 12 participants
Intra / Inter en présentiel

Prérequis :

Être porteur de projet,
propriétaires ou en fonction
au sein d'une exploitation
Maîtrise des outils
informatique Type Pack-
office
Avoir un profil commercial

Matériels ou équipements nécessaires :

Ordinateur portable ou
Smartphone
Stylo & carnet
Wifi performant

Méthodes pédagogiques :

Pédagogie active et
participative.
Cours théoriques.
Film pédagogique.
Documents de synthèse.

Modalités d'évaluation :

En début de formation :
Évaluation des acquis/quiz

En cours de formation :
Exercices en situation

En fin de formation :
Évaluation des acquis/quiz

Prix :

À partir de 1300€ par jour en
intra et à partir de 175€ par
jour et par personne en inter

RÉUSSIR MA COMMERCIALISATION DE GROUPE

Pour perfectionner la vente groupe et accroître la compétitivité sur le marché.

Public :

Pour les directeurs, équipes commerciale, équipes de réception

Objectifs :

Maîtriser les points essentiels de la commercialisation groupe
Mettre en œuvre une organisation efficace depuis la gestion de la
demande jusqu'au départ client
Augmenter le taux de conversion et de concrétisation
Savoir capter, séduire, fidéliser une clientèle sur un marché très
concurrentiel

Programme :

Définie le marché groupe

Données statistiques
Les besoins et attentes de la clientèle
Quelle typologie ? Quel marché ?

Construire ses prérequis

L'offre produit groupe
Une tarification adaptée
Des actions commerciales spécifiques
Une organisation interne efficace

Savoir gérer le client

Le parcours depuis la demande de disponibilités jusqu'à la confirmation
ferme
Les clés d'un séjour réussi
Poursuivre la relation client après son passage

Établir sa stratégie

Le plan d'actions
La boîte à outils

CONTACT :

THE ORIGINALS ACADEMY

TEL : 01 44 84 44 07

academy@theoriginalshotels.com

Sarl IDÉHOTEL - N° Siret 513 613 703 00026

22, rue Maurice Grimaud - 75018 Paris

Déclaration d'activité enregistrée sous le N°11 75 46542 75 auprès du pret de la
région Ile de France