



*The* **ORIGINALS**  
**ACADEMY**

**FAIRE DE MON OFFRE PETIT-DEJEUNER  
UN VERITABLE ATOUT COMMERCIAL**

*Pour les responsables restauration, responsables petit déjeuner*

**Prérequis obligatoire :**

- Être en fonction au sein d'une exploitation
- Maitrise de la langue française

**Matériels ou équipements nécessaires :**

- Ordinateur portable ou Smartphone
- Stylo, carnet
- Wifi (si à distance ou en intra)

**FORMACODE : 42757**

## Objectifs pédagogiques :

- Créer une offre petit déjeuner en adéquation avec mon établissement
- Acquérir les clés d'un petit-déjeuner réussi
- Apprendre à mettre en valeur son Offre dans son hôtel et sur les nouveaux canaux de communication et de distribution digitale
- Améliorer la satisfaction client

## Méthodes pédagogiques :

Une pédagogie alternant exposés théoriques et mise en situation axée sur des cas concrets des participants.

## Modalités d'évaluation :

- En début de formation : Test de niveau sous forme de QCM
- En cours de formation : Exercices en situation
- En fin de formation : Test d'évaluation sous forme de QCM

## PROGRAMME DE FORMATION

### **Comprendre les enjeux de l'offre petit déjeuner hôtelière**

- Les chiffres clés du petit déjeuner en hôtellerie,
- Les leviers financiers de l'offre petit déjeuner : définition et utilisation
- Savoir anticiper son activité pour contrôler la qualité de son offre
- Développer les ventes dans l'établissement en misant sur les nouveaux modes de communication digitale

### **Créer une offre petit déjeuner « gagnante » : les clés d'un petit-déjeuner réussi**

- Mettre en scène l'offre petit déjeuner
- Définir une Offre produit en adéquation avec les attentes et les nouvelles tendances de consommations des clients
- Créer une identité en adéquation avec l'établissement
- Organiser son service petit déjeuner
- Gérer ses approvisionnements et ses stocks en appliquant des pratiques écoresponsables
- Identifier les standards de service à mettre en place
- Créer la différence : OSEZ

## MODALITES D'INSCRIPTION

- \* Nous vous conseillons d'être dans un endroit calme, qui vous permettra de suivre dans les meilleures conditions votre formation

### Formations INTRA à distance ou en présentiel

**De 2 à 12 participants**  
**2 jours (14h) de formation**  
**A partir de 1200 € HT/ jour**

Tous nos formateurs sont recrutés via un processus qualité précis.

## CONTACTEZ-NOUS

[academy@theoriginalshotels.com](mailto:academy@theoriginalshotels.com)  
**+33 (0)1 44 84 44 07**

### NOS RÉSEAUX SOCIAUX



**#APPRENEZORIGINAL**