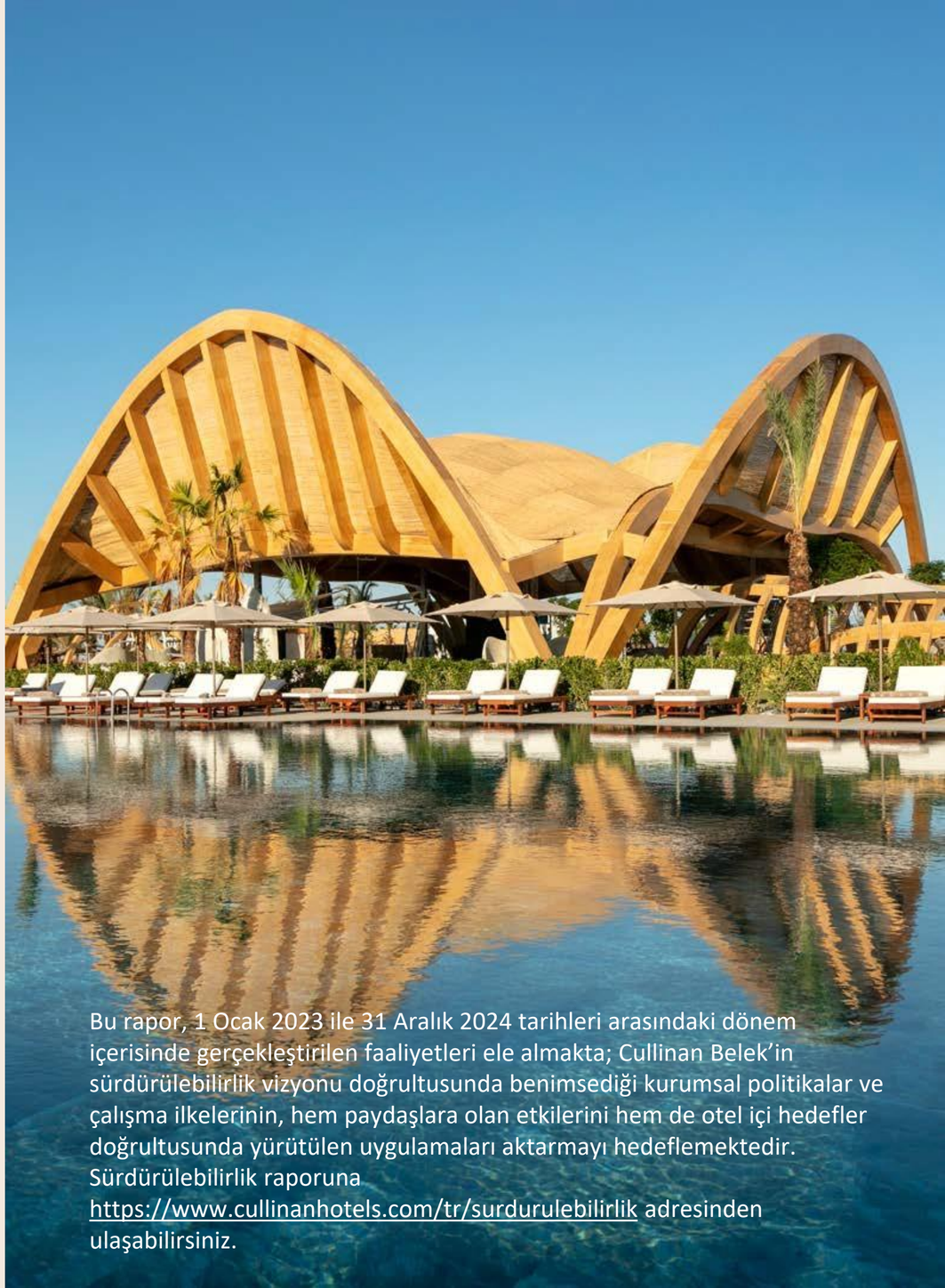
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZ

2023-2024

CULLINAN
BELEK

İÇİNDEKİLER

1. Politika Beyanı
2. Kalite Politikamız
3. Çevre ve Sürdürülebilirlik Politikamız
4. Gıda Güvenliği Politikamız
5. Enerji Yönetimi Politikamız
6. Bilgi Güvenliği Politikamız
7. Kalite Yönetimi
8. Misafir Memnuniyet Yönetimi
9. Risk Yönetimi
10. Sürdürülebilirlik Yönetimi
11. Emisyon Yönetimi
12. Kimyasal Yönetimi
13. Sürdürülebilirlik Ortak Hedeflerimiz
14. Hedef Belirlemede Dikkate Alınan Boyutlar
15. Çocuk İstismarı ve Savunmasız Grupları Koruma Politikamız
16. Sürdürülebilir Satın Alma Politikamız
17. Yerel Ekonomilere Katkımız
18. Yerel Çevrelerin ve Kültürel Mirasın Korunması Politikamız
19. Biyoçeşitliliği, Doğal Hayatı ve Yaban Hayatını Koruma Politikamız
20. Sanat ve Sürdürülebilirlik
21. Sertifika ve Ödüllerimiz
22. Paydaşlarımızla İlişkiler ve İletişim
23. Takip Edilen Sosyal ve Çevresel Performans Göstergeleri
24. Çevre Bilinci ve Atık Yönetimi
25. Enerji ve Su Yönetimi
26. Çalışanlarımız
27. Toplumsal Yükümlülüklerimiz
28. Toplumsal Katkı ve Kapsayıcı Sürdürülebilirlik Uygulamalarımız
29. İletişim



Bu rapor, 1 Ocak 2023 ile 31 Aralık 2024 tarihleri arasındaki dönem içerisinde gerçekleştirilen faaliyetleri ele almakta; Cullinan Belek'in sürdürülebilirlik vizyonu doğrultusunda benimsediği kurumsal politikalar ve çalışma ilkelerinin, hem paydaşlara olan etkilerini hem de otel içi hedefler doğrultusunda yürütülen uygulamaları aktarmayı hedeflemektedir. Sürdürülebilirlik raporuna https://www.cullinanhotels.com/tr/surdurulebilirlik adresinden ulaşabilirsiniz.

POLİTİKA BEYANI

« 2030 sürdürülebilirlik vizyonu ile markamızla kalıcı bir değer yaratma hedefiyle ilerlerken zamanın gerekliliği olan tüm taleplere ve iyileşmemize katkı sunan yeniliklere dair politikalarımıza otelimizde uymayı taahhüt ediyoruz.»

Cullinan Belek olarak temel hedefimiz; dünya mutfaklarından seçkin lezzetleri, sağlık, güzellik, spor ve eğlenceye dair hizmetleri, özgün konukseverliği ile dünya standartlarında sunmak, personel ve misafir memnuniyetini her şeyin üzerinde tutarak kaliteli hizmet vermektir.

Misafirlerimiz güvenliğini ve memnuniyetini sağlamak için misafir memnuniyeti odaklı çalışırken iş yeri sürdürülebilirliği, turizmin sürdürülebilirliği ve hizmetten yararlanmak isteyen konuk sürdürülebilirliğini sağlamak için; tüm yasal gerekliliklere uygun olarak önce çalışanlarımız güvenliğini sağladığımız otelimizde din, dil, ırk, cinsiyet, kişisel tercihler ve engeller gözetilmeden eşit haklarda çalışanlara yönelik eğitimlerle; donanımlı, çevreye saygılı, bilinçli nesillere katkıda bulunmaya çalışıyoruz.

Sürdürülebilir turizm hizmeti için gerekli tüm alanlarda sorumluluk alarak müşteri deneyiminin güçlendirilmesi, personel, misafir ve tedarikçi farkındalığının arttırılması, yerel toplumun desteklenmesi, verimliliğin arttırılıp giderlerin azaltılması, ekosistemin ve insan refahının geliştirilip güçlendirilmesi için çabalıyoruz.

Yatırım planlarımızı çevresel etkilerin sürekli olarak azaltılmasını sağlamak, sürdürülebilir kalkınma ve büyümeyi teşvik etmek için otelimizi en uygun standartta tutmaya yönelik oluşturuyoruz. Şeffaf, temel iş etiği kurallarıyla uyumlu ve yolsuzlukla mücadele eden bir anlayışla hizmet veriyor ve faaliyetlerimizde “Birleşmiş Milletler Kalkınma Amaçları” ve “Türkiye’nin 2053 Net Sıfır Emisyon” hedefleri ile uyumlu hareket ediyoruz.

KALİTE POLİTİKAMIZ

Cullinan Belek Türkiye'nin adını dünyaya daha çok duyurmayı, örnek bir kurum olarak tüm işleriyle güzel anılmayı ve kaliteyle beraber iş hacmini sürekli geliştirmeyi kalite politikası olarak benimsemiştir. Her zaman daha iyisi olmak için sürekli gelişim halindeyiz. Tüm iç ve dış paydaşların memnuniyetini sağlayacak adımlar için hizmet kalitemizi ölçüp iyileştiriyor, sürekli öğrenmenin gücüne inandığımızdan eğitimle bireylerin yetkinliğine katkıda bulunmayı bütünün en önemli parçası görüyoruz. Kaliteyi en üst düzeyde tutarak, misafirlerimizin güvenini kazanmak ve onları her zaman mutlu bir şekilde ağırlamak en büyük önceliğimizdir. Bu kalite politikası, Cullinan Belek Kalite Yönetim Sistemi'nin temelini oluşturmakta olup, tüm çalışanlarımız tarafından uygulanacak ve sürekli olarak izlenecektir.

Cullinan Belek olarak, misafirlerimize en yüksek kaliteli hizmeti sunmayı, misafir memnuniyetini ön planda tutmayı ve sürekli olarak iyileştirme sağlamayı taahhüt ediyoruz. ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi standartlarına uygun olarak, her aşamada kaliteyi garanti altına alıp sektördeki en yüksek hizmet standartlarını hedefliyoruz.

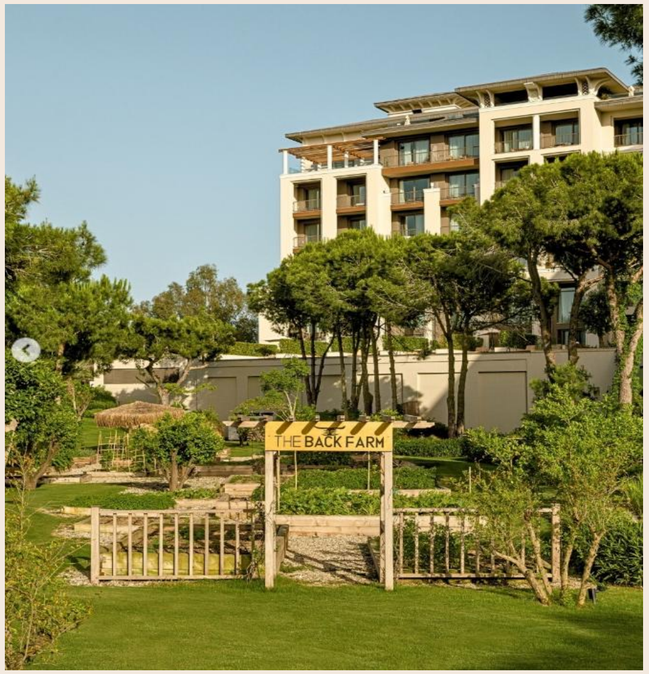
Misafirlerimizin beklentilerini aşan, güvenli ve konforlu bir deneyim sunmak, her zaman önceliğimizdir. Herhangi bir hizmetimizde kaliteyi artırmak ve misafirlerin her türlü talep ve geri bildirimine duyarlı olmak için çaba gösteriyoruz.
Kaliteyi sürekli iyileştirmek için her departmanda performans değerlendirmeleri yapıp, süreçlerimizi optimize ediyor ve gelişen ihtiyaçlara göre yenilikçi çözümler sunuyoruz. Çalışanlarımızın katkıları ve önerileriyle, hizmetlerimizi sürekli olarak geliştiriyoruz.

Tüm çalışanlarımıza düzenli olarak kalite bilinci, hizmet standartları ve misafir memnuniyeti konularında eğitimler vererek, kaliteyi sağlamada profesyonel bir ekip oluşturup çalışanlarımızın kişisel ve mesleki gelişimlerini destekleyerek, iş süreçlerine katkılarını arttırıyoruz.

Kaliteyi arttırırken, çevresel ve toplumsal sorumluluklarımızı da göz önünde bulundurarak verimli kaynak kullanımı ile maliyetleri kontrol altında tutup çevre dostu uygulamalara özen gösteriyoruz. Tesisimizde sunduğumuz tüm hizmetlerde, yürürlükteki yasal düzenlemelere ve endüstri standartlarına tam uyum sağlıyor, kalite yönetim sistemimizin temel prensipleri doğrultusunda, sektördeki en iyi uygulamaları benimsiyoruz.

Potansiyel riskleri tespit edip, riskleri en aza indirgemek için önleyici tedbirler alınarak misafir memnuniyeti, güvenlik, hijyen ve diğer önemli süreçlerdeki riskleri proaktif bir şekilde yönetiyor, kalite hedeflerimize ulaşmak için düzenli olarak performans izleme ve iç denetimler gerçekleştiriyoruz. Denetimlerde elde edilen verileri değerlendirilerek sistematik iyileştirmeler planlanmakta, çıktılar merkez yönetim ekibinin onayına sunularak her sene iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

ÇEVRE ve SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ



Cullinan Belek olarak, çevreyi koruma, kaynakları verimli kullanma ve sürdürülebilir bir geleceğe katkı sağlama konusunda sorumluluklarımızın bilincindeyiz. BM Kalkınma Planı'na, sıfır emisyon hedeflerine ve GSTC (Global Sustainable Tourism Council) kriterlerine tam uyum sağlamak için çevresel etkilerimizi en aza indirmeyi, doğal kaynakları verimli kullanmayı ve toplumsal sorumluluklarımızı yerine getirmeyi taahhüt ediyoruz.

Cullinan Belek olarak yenilenebilir enerji kullanımı, enerji tasarrufu sağlayan teknolojiler ve çevre dostu malzemelerle otelimizin enerji ihtiyacını karşılamayı hedefliyoruz. Su kaynaklarını verimli kullanmak için su tasarrufu sağlayan teknolojilere yatırım yapıyoruz. Ayrıca, otelimizde enerji tüketimini izleyerek, sürdürülebilir enerji kullanımını artırmak ve çevreye olan etkileri azaltmak için çeşitli iyileştirmeler yapıyoruz.

Otelimizde atıkların en aza indirilmesi, ayrıştırılması ve geri dönüştürülmesi amacıyla etkin bir atık yönetim sistemi kurduk. Plastik kullanımını azaltarak, geri dönüştürülebilir malzemeleri tercih ediyoruz. Atıkların uygun şekilde yönetilmesi ve çevreye zararlı etkilerinin en aza indirilmesi için tüm çalışanlarımıza eğitimler veriyoruz.

Yerel üreticilerden temin edilen, organik ve çevre dostu ürünleri tercih ediyoruz. Ayrıca, sürdürülebilir tarım uygulamalarına ve yerel ekonomilere katkı sağlamak amacıyla, gıda tedarik zincirimizde çevre dostu ve etik üretim süreçlerine sahip ürünleri kullanıyoruz.

Misafirlerimize çevre dostu ulaşım seçenekleri sunuyoruz. Elektrikli araçlar için şarj istasyonları kurarak, sürdürülebilir ulaşımı teşvik ediyoruz. Bisiklet dostu otelimizde bisiklet kullanımını destekleyen uygulamalar geliştiriyoruz. Doğal ekosistemlerin korunmasına ve biyolojik çeşitliliğin sürdürülebilirliğine katkı sağlıyoruz. Çevre dostu aydınlatma ve yeşil alan düzenlemeleriyle doğaya dost bir otel deneyimi sunuyoruz.

Misafirlerimize çalışanlarımıza, kardeş okullarımızdaki öğrencilere sürdürülebilirlik konusunda eğitimler veriyor, yerel tedarikçi denetimlerimizde sürdürülebilirlik yasal gerekliliklerini de firmalarla paylaşıp uygunlukları için destek olarak çevre dostu alışkanlıklar kazandırmaya çalışıyoruz.

Cullinan Belek olarak karbon emisyonlarımızı sıfırlamak için sürdürülebilir enerji kaynaklarını artırmak, enerji verimliliğini yükseltmek ve karbon salınımını azaltmaya yönelik projeleri hayata geçirmek için araştırmalar ve iyileştirmeler yapıyoruz.
Cullinan Belek çevreyi koruma, doğal kaynakları verimli kullanma ve sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlama konusunda tüm paydaşlarıyla birlikte hareket ederek, sürdürülebilir bir turizm modeli oluşturmayı hedeflemektedir. Çevre ve sürdürülebilirlik politikası, otelimizin çevresel etkilerini en aza indirmek ve sürdürülebilir bir turizm anlayışını hayata geçirmek amacıyla oluşturulmuş olup, tüm çalışanlarımız tarafından sürekli olarak izlenecek ve güncellenmeye devam edecektir.

GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

Gıda Güvenliği Politikamız Cullinan Kalite Yönetim Sistemi ile misafir ve personel beklentileri doğrultusunda, hijyen kurallarına uygun, sağlıklı, güvenilir gıda üretimi için geleneksel Türk Mutfağı ve Dünya Mutfaklarının en seçkin lezzetlerini eğitimli personellerimizle hazırlayıp sunmaktır. Gıdanın kabulünden tüketimine kadar tüm süreçler kontrol altında tutulur. Güvenliği sağlarken maliyeti düşürmek ve karlılığı arttırmak için teknolojik gelişmeleri takip ederek kaynak kullanımını azaltmak için önleyici tedbirler alıyor, tedarikçileri de denetim ve eğitim süreçlerimize ekleyerek yerel üreticinin güvenli gıda farkındalığını destekliyoruz.

Cullinan Belek olarak, misafirlerimize sunduğumuz tüm gıda ve içecek ürünlerinin güvenli, sağlıklı ve kaliteli olmasını sağlamak amacıyla titiz bir şekilde çalışıyoruz. ISO 22000:2018 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi standardı çerçevesinde, gıda güvenliği ile ilgili her aşamada en yüksek seviyede dikkat ve özen göstererek, uluslararası standartları karşılayan bir yaklaşım benimsemekteyiz. Gıda güvenliği politikamız, sadece yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi değil, aynı zamanda sektörümüzdeki en iyi uygulamaları hayata geçirmeyi de amaçlamaktadır.

Tedarikçilerimizden temin ettiğimiz tüm gıda maddelerinin güvenliğini ve kalitesini, belirli standartlara uygunluklarını sürekli olarak kontrol etmekteyiz. Yalnızca güvenilir ve sertifikalı tedarikçilerle çalışıyoruz.

Gıda güvenliği konusunda tüm personelimize düzenli olarak eğitimler veriyoruz. Gıda güvenliği, hijyen ve sanitasyon konularındaki en güncel bilgileri personelimizle paylaşarak, uygulamada titizlikle uyulmasını sağlıyoruz.

Tesisimizdeki mutfak, depo ve diğer gıda ile temas eden tüm alanlarda yüksek hijyen standartlarına uygulamayı taahhüt ediyoruz. Temizlik ve dezenfeksiyon işlemleri düzenli olarak denetlenmekte ve kaydedilmektedir.

Gıda güvenliği risklerini en aza indirgemek için analizler yaparak, potansiyel tehlikeleri belirliyoruz ve gerekli kontrolleri uyguluyoruz. Ayrıca, tüm süreçlerimizi düzenli olarak izleyerek sürekli iyileştirmeyi hedefliyoruz. Tüm gıda ürünlerimizin izlenebilirliğini sağlıyoruz. Tedarik edilen ürünlerin üretim, taşıma ve depolama koşulları takip edilmekte ve kayıt altına alınmaktadır.

Gıda güvenliği ile ilgili herhangi bir olumsuz durum yaşandığında hızlı ve etkili bir müdahale için gerekli acil durum prosedürlerini oluşturmuş bulunuyoruz. Ayrıca, gıda güvenliği krizlerine karşı her zaman hazırlıklıyız.

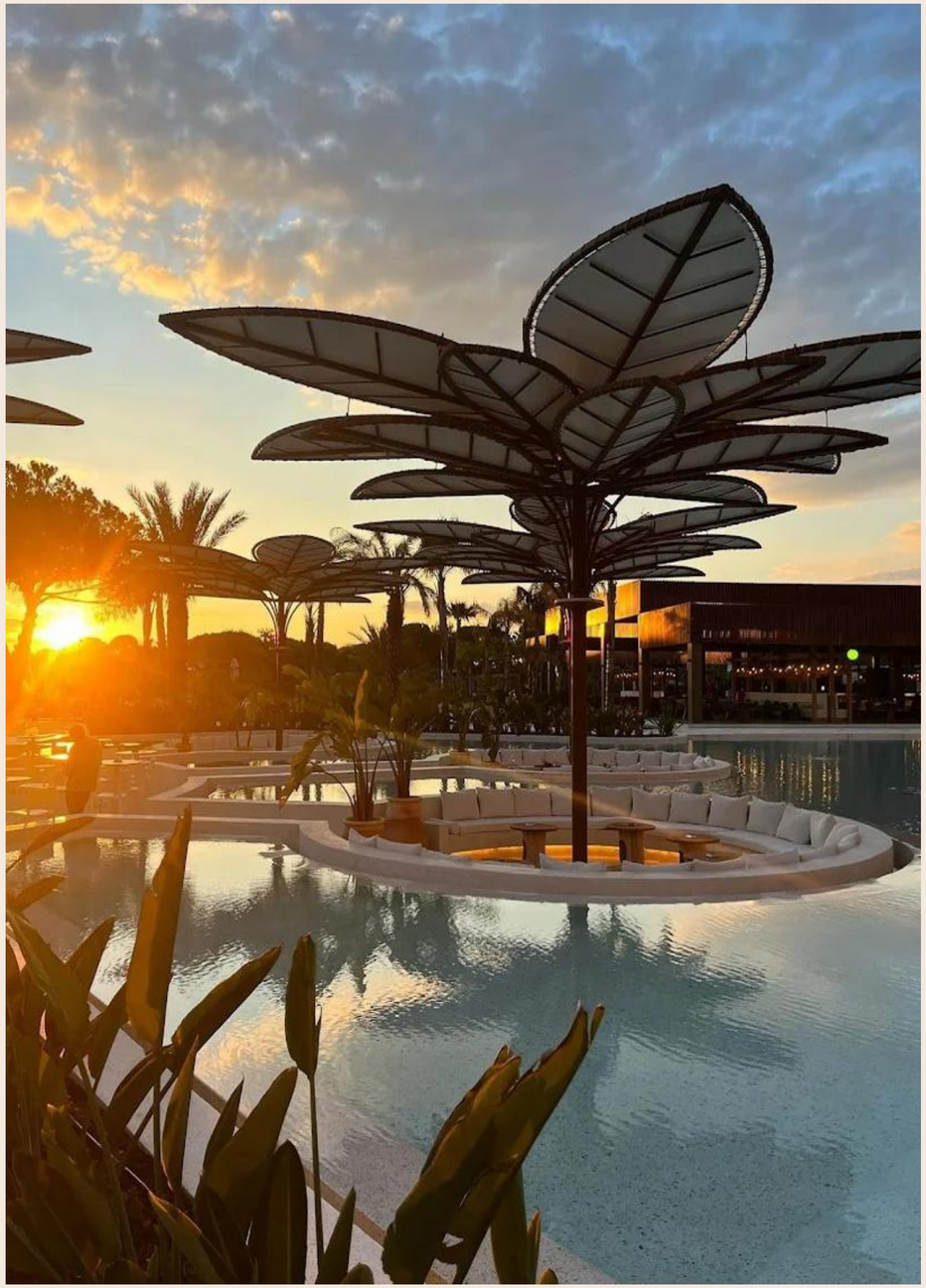
Cullinan Belek olarak taahhütlerimiz misafirlerimize sunmuş olduğumuz tüm gıda ve içeceklerin güvenliğini sağlamak ve kalite standartlarını her zaman yüksek tutmaktır. Gıda güvenliği ile ilgili yasal mevzuat ve yönetmeliklere tam uyum sağlamak, Personelimize gıda güvenliği eğitimleri vermek ve bu eğitimleri düzenli olarak güncellemek, Misafir memnuniyetini ve sağlığını en üst düzeyde tutmak, gıda güvenliği alanında sektördeki en yüksek standartları hedeflemektir. Bu politika, Cullinan Belek’in gıda güvenliği yönetim sisteminin temelini oluşturmakta olup, tüm çalışanlarımız tarafından uygulanacak ve sürekli olarak izlenecektir.

ENERJİ YÖNETİMİ POLİTİKAMIZ

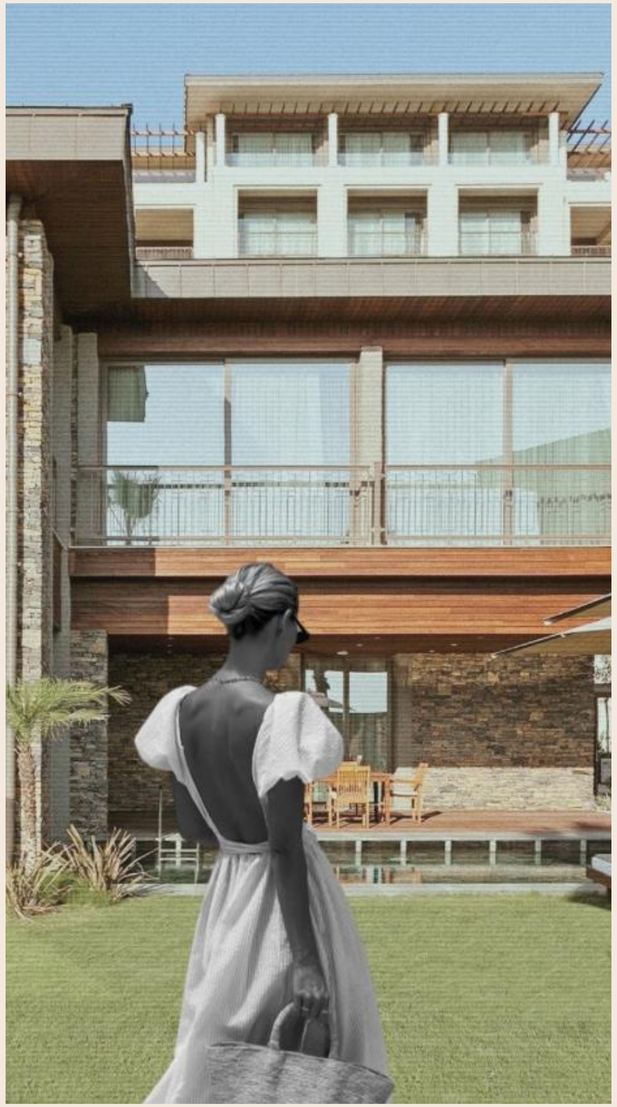
Enerji tüketimi, her yıl devam eden genel azaltımlar elde etmek ve buna bağlı karbon emisyonlarını azaltmak için titizlikle izlenir ve tasarruf edilebilecek alanlar tespit edilir. Konuk deneyiminden ödün vermeden azaltmayı kolaylaştıran teknoloji ve yenilenebilir enerji sistemlerindeki en son yenilikleri belirlemek için teknik hizmetler ile ekiplerimizi güçlendirmeye devam ediyoruz. Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarruflarını sürekli analiz ediyor, yeni yatırım projelerimizi de enerji üretimi, çevreye verdiğimiz zararın yenilenebilir enerji kaynakları tercihleriyle azaltılması konularını merkeze alarak planlıyoruz. Kojenerasyon sistemi ile elektrik ve ısı enerjisinin bir kısmının tüketildiği yerde üretilmesini sağlayıp elektrik üretilirken ortaya çıkan ısıl enerjiyi sisteme geri kazandırarak enerji tasarrufu sağlıyoruz.

Hizmetimiz kapsamında:

- Daima yasal gerekliliklere uyarak, mevcut uygulamaları enerji verimli ve düşük çalışma maliyetli teknolojilere adapte ederek enerji maliyetlerini düşürmeyi,
- Geri dönüştürülebilir atıkları ayrıştırarak ve diğer atıkları ortadan kaldırarak enerji kaynaklarını, çevreyi korumayı,
- Enerji yönetim sisteminin ve performansının süreklilik arz edecek şekilde verimliliğini artırmak için amaç ve hedefler koymayı ve bu hedeflere ulaşmak için sürekli iyileştirmeyi süreçlerimizi buna adapte etmeyi,
- Amaç ve hedeflerimize ulaşmak için gerekli bilgi ve kaynağı sağlamayı,
- Enerji Yönetim Sisteminin ulusal ve uluslararası standart şartlarına uygun olarak etkinliklerini ve performanslarını sürekli iyileştirerek gözden geçirmeyi,
- Personelimizi enerji tasarrufu ve verimliliği konusunda eğitmeyi, enerjiyi verimli kullanma alışkanlıklarını desteklemeyi,
- Teknolojik gelişmeleri ve yenilikleri takip ederek, enerji verimli ürünler, hizmetler satın alarak, enerjinin ve malzemenin verimli kullanılması ile sürdürülebilir üretime katkıda bulunmayı,
- Katılımcılarımızın tüm çalışmalarında, enerji politikamız doğrultusunda enerjinin verimli kullanılması amacıyla onlara bilgi desteği sağlamayı ve farkındalığı artırmayı,
- Cullinan Belek olarak, ulusal ve uluslararası yasal mevzuat ve düzenlemelere uyarak, sürekli gelişmeyi temel alan bir enerji yönetim sistemi dahilinde ve gerekli kaynakları temin ederek faaliyetlerimizi gerçekleştireceğimizi taahhüt ederiz.



BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ



Cullinan Belek olarak, misafirlerimizin ve çalışanlarımızın kişisel verilerini en yüksek güvenlik standartlarına uygun şekilde korumayı taahhüt ediyoruz. Kişisel verilerin korunması, gizlilik ve güvenlik konularında yürürlükteki tüm yasal düzenlemelere – özellikle Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Yönetmeliği (GDPR) ve Türkiye Cumhuriyeti Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) – tam uyumlu bir şekilde hareket etmekteyiz. Bilgi güvenliği politikamız, kişisel verilerin güvenliğini sağlamak amacıyla alınan önlemler ve yürütülen işlemler doğrultusunda, misafirlerimizin ve çalışanlarımızın mahremiyetini koruma sorumluluğumuzu en iyi şekilde yerine getirmeyi amaçlamaktadır

Cullinan Belek olarak misafirlerimizin ve çalışanlarımızın kişisel verileri yalnızca belirli ve yasal amaçlarla toplanmakta ve yalnızca bu amaçlar doğrultusunda kullanılmaktadır. Toplanan veriler, yalnızca gerekli olduğu sürece saklanır ve üçüncü şahıslarla paylaşılmadan önce açık onayları alınır.

Kişisel verilerin güvenliği için en güncel teknik ve idari önlemler uygulanmaktadır. Bu kapsamda, veri şifreleme, güvenli ağ altyapıları, antivirüs yazılımları ve düzenli sistem güncellemeleri gibi koruma yöntemleri kullanılmaktadır. Kişisel verilere yalnızca yetkilendirilmiş personel erişebilmektedir. Veri erişimi ve işlenmesi, görev tanımları doğrultusunda sıkı bir şekilde kontrol edilmektedir. Bu erişim, yalnızca işin gerekliliklerine dayalı olarak verilmekte ve izlenebilirlik sağlanmaktadır.

Kişisel verilerin korunması ve bilgi güvenliği konularında tüm çalışanlarımıza düzenli eğitimler verilmektedir. Çalışanlarımız, verilerin nasıl korunması gerektiği ve güvenlik ihlallerine karşı nasıl davranmaları gerektiği konusunda sürekli olarak bilgilendirilmektedir. Kişisel veriler, yalnızca yasal zorunluluklar veya misafir onayı çerçevesinde üçüncü şahıslarla paylaşılmaktadır. Üçüncü taraflarla yapılan sözleşmelerde, kişisel verilerin korunması adına gerekli güvenlik önlemleri ve yükümlülükler açıkça belirtilmektedir.

Veri güvenliği ihlali durumunda, ilgili tüm yasal yükümlülüklere uygun olarak hızlı bir şekilde aksiyon alınmakta ve veri sahipleri bilgilendirilmektedir. Ayrıca, olası bir güvenlik ihlali durumunda durumu en hızlı şekilde tespit etmek için izleme sistemleri kullanılmaktadır. Kişisel veriler, yalnızca belirli bir süreyle saklanmakta ve bu süre sona erdiğinde yasal gerekliliklere uygun olarak güvenli bir şekilde imha edilmektedir. Verilerin saklanma süresi, verilerin toplandığı amaca ve yasal yükümlülüklere göre belirlenmektedir.

Cullinan Belek olarak, bilgi güvenliği ve kişisel verilerin korunması konusunda sorumluluklarımızı yerine getirmekte ve misafirlerimizin, çalışanlarımızın güvenliğini en ön planda tutarak, güvenli bir ortam sunmaya devam etmekteyiz. Bu politika, Cullinan Belek’in bilgi güvenliği yönetim sisteminin temelini oluşturmakta olup, tüm çalışanlarımız tarafından uygulanacak ve sürekli olarak izlenecektir.

KALİTE YÖNETİMİ

Otelin işletme süreçlerinin çevresel etkilerini azaltma, iş sağlığı ve güvenliği standartlarında iyileştirme, bilgi güvenliğini koruma, enerji verimliliğini artırma, işçi haklarını ve sosyal sorumluluğu teşvik etme, zararlı maddelerin kullanımını kontrol altına alma, organik veya geri dönüşüme uygun ürünler üretme taahhüdü şirketimizin sürdürülebilirlik ve kalite odaklı yaklaşımını desteklemektedir.

Aylık olarak hazırlanan CQM (Cullinan Quality Management) raporlarında otel sürdürülebilirlik ve kalite yönetim sisteminin takibindeki gelişmeler otel içinde düzenli duyurulmaktadır.

Rapor içeriğinde entegre yönetim sistemi gerekliliklerine göre tutulan kayıtlar, gerçekleşen hedefler, sürdürülebilirlik kapsamında çalışmalar ve görseller, ay içinde gerçekleşen denetim detayları, ay içindeki düzeltici önleyici faaliyet kayıtları, tekrar eden misafir şikayetleri, kazalar, alınan aksiyonlar, tedarikçi değerlendirmeleri, laboratuvar analiz sonuçları, YGG toplantı kararları, iç kontrol raporları tüm yöneticilerle paylaşılmaktadır.

Mevzuattaki değişiklikler ve uyum sürecindeki gereklilikler Kalite Departmanı tarafından takip edilerek ilgili kişilerin bilgilendirilmesi ve gerekli düzenlemelerin takibi sağlanmaya devam edilecektir.

CULLINAN BELEK

1. Otellerin Sürdürebilirlik Faaliyetleri Kapsamındaki Çalışmalar ve Görseller

Tarih	Kurum Adı	Açıklama	Görsel
Aralık 2024	Cullinan Belek	Mini bahçe alanında yetişen meyve ve sebzelerin çocuklar ile toplanması etkinliği yapıldı. Çocuklara bitkiler ve yetiştiricilliği ile ilgili kısa anlatım yapıldı. Fidan dikiminin nasıl yapıldığı uygulamalı olarak gösterildi ve birlikte yapılması sağlandı.	
Her gün	Cullinan Belek	Günlük olarak mini club alanında çocuklar için geri dönüşüm etkinliğimiz düzenlenmektedir.	
11.12.2024	Cullinan Belek	Discard olarak ayrılan tekstil ürünlerimiz çamaşırhane ekibimiz tarafından mini club alanında kullanım için kep geri dönüşümü yapıldı.	
14.12.2024	Cullinan Belek	Karbep okul projesi kapsamında Antalya Serik Bölgesinde bulunan Tekeli Ahmet Can Özporar Ortaokulu eczılık öğrencileri ve öğretmenleri okulumuzda ağırlandı. Çevre etkinlikleri ve geri dönüşüm atölyeleri yapıldı.	
27.12.2024	Cullinan Belek	Kızılay kan bağışı için Kızılay aracı otelimizde ağırlandı. Personelleriminden gönüllü olanlar tarafından kan bağışında bulunuldu.	
27.12.2024	Cullinan Belek	Ayın personeli olarak seçilen personelleriimize müze kart ve H&M indirim kartı hediye edildi.	
27.12.2024	Cullinan Belek	Discard olarak ayrılan ürünlerimizin H&M geri dönüşüm projesi kapsamında teslim edilip karşılığında personelleriimiz için indirim kartı teslim alındı. Teslim alınan H&M indirim kartları departman müdürlerine teslim edilip personelleriimize hediye edildi.	

CULLINAN BELEK

TOPLANTI TUTANAĞI
Meeting Statement

TOPLANTININ CİNSİ / Meeting Type	YGG Kurul Toplantısı
TOPLANTI TARİHİ / Date	09.11.2024
TOPLANTI SÜRESİ / Duration	11:00 – 12:30

KATILIMCILAR / Participants

1- Onur Ataç
2- Altuğ Küçü
3- Özgür Boz
4- Melek Uzun
5- Alesia Şen
6- Mahmut Küçükyorgancı
7- Sefail Kurtul
8- Mehmet Özyiğit
9- Murat Öksüz
10- Harun Gönen
11- Meryem Varol
12- Cevat Aldağ
13- Melike Ateş
14- Orçun İncekara
15- Celil Beygo
16- Tufan Kokarcali
17- Ümit Aygün
18- Yusuf Çakır

GÜNDEM /Agenda

1- Bir önceki yönetimin gözden geçirme toplantı kararları (9001 / 14001 / 22000 / 10002)
2- İç ve Dış Hususlardaki Değişiklikler (9001 / 14001/22000)
3- Departman Hedefleri (9001 / 14001 / 22000 / 10002/ Sürdürülebilirlik)
4- İç Tetkiklerin Değerlendirilmesi / Proses Performansı
5- Düzeltici İyileştirici Faaliyetler (14001 / 9001 / 22000)
6- Tedarikçilerin Değerlendirilmesi (14001 / 9001 / 22000)
7- Kaynakların Varlığı / Yeterliliği (14001 / 9001 / 22000)
8- Risk ve Fırsat Belirleme Faaliyetleri (9001 / 14001 / 22000)
9- İyileştirme için Fırsatlar / Tasarım Projeleri (9001 / 14001 / 22000)
10- Önemli Çevre Boyutları
11- Yasal ve diğer şartlara uygunluğu ve değişen durumlar (9001 / 14001 / 22000)
12- Kuruluş dışı ilgili taraflardan gelen bildirimler (şikayetler dahil olmak üzere)
13- Çevre uygulamalarındaki başarı derecesi (izleme, ölçme)
14- Müşteri memnuniyeti araştırmaları, prosesleri sürekli izleme, sonuçları içeren şikâyetleri ele alma prosesinin genel performansı (9001 / 14001 / 22000 / 10002)
15- Doğrulama Faaliyetleri Sonuçlarının Analizi
    a. Analiz Sonuçları Başarı Verileri (22000 / 14001)
16- Sistem Doğrulama Çalışmaları (Akış şemaları, revizyonlar, yeni talimatlar, ÖGP ve tehlike kontrol planı)
17- Gıda Güvenliğini Etkileyen Durumlar
18- ISO 22000 Gıda Güvenliği Eğitimleri
19- Acil Durum, Kazalar, Geri Çağırmalar ve İmhalar
20- Dış Denetimlerin Değerlendirilmesi
21- İş Kazaları ve ISG Kurul Toplantı Değerlendirmeleri

Destek | Bize Bildir Yeni | Durum | Firmalar | Parametreler | Siciller | Bordrolar | İnbar - Kıdem | E-Muhtasar | TR

Mevzuatlar

Toplam: 278

Id	Adı	Son Kontrol Tarihi	Bölüm	Resmi Gazete Yayın ...	Resmi Gazete Revize ...	Belge Tipi	Resmi Gazete No
1.076	Çevre Kanunu Uyarınca Verilecek İdari Para Cezaları	25.12.2024	Çevre, Sürdürülebilir...	24.12.2024	24.12.2024	Tebliğ	32762
859	5520 Kurumlar Vergisi Kanunu	30.10.2024	Maliye, Muhasebe	13.06.2006	28.10.2024	Kanun	26205
765	5651 SAYILI İNTERNET ORTAMINDA YAPILAN YAYI...	30.10.2024	KVKK, Bilgi İşlem	23.05.2007	10.10.2024	Kanun	26530
840	ENERJİ KAYNAKLARININ VE ENERJİNİN KULLANI...	23.09.2024	Enerji Maliye, Genel ...	27.10.2011	21.09.2024	Yönetmelik	28097
624	193 Gelir Vergisi Kanunu	17.09.2024	Maliye, Muhasebe	31.12.1960	01.08.2024	Kanun	10700
1.077	Türk Ticaret Kanunu	25.12.2024	Muhasebe, Maliye	14.02.2011	09.07.2024	Kanun	27846
713	ÖZEL GÜVENLİK HİZMETLERİNE DAİR KANUNUN ...	17.09.2024	İnsan Kaynakları, Gü...	07.10.2004	05.07.2024	Yönetmelik	25606
323	Koyun ve Keçi Türü Hayvanların Tanımlanması, Tes...	17.09.2024	Kalite	02.12.2011	16.05.2024	Yönetmelik	28130
315	SIĞIR CİNSİ HAYVANLARIN TANIMLANMASI, TES...	17.09.2024	Kalite, Mutfak	02.12.2011	16.05.2024	Yönetmelik	28130
278	TGK Gıda İle Temas Eden Plastik Madde ve Malze...	17.09.2024	Kalite, Mutfak	25.12.2019	06.05.2024	Tebliğ	30989
235	Türk Gıda Kodeksi Hayvansal Gıdalarda Bulunabile...	17.09.2024	Kalite	07.03.2017	27.04.2024	Yönetmelik	30000
243	Türk Gıda Kodeksi Gıda Etiketleme ve Tüketicileri ...	17.09.2024	Kalite, Mutfak, Servis	26.01.2017	06.04.2024	Yönetmelik	29960
259	İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönet...	17.09.2024	Kalite, Muhasebe, Spa	10.08.2005	06.04.2024	Yönetmelik	25902
255	Canlı Hayvan ve Hayvansal Ürünlerin İthalatında K...	17.09.2024	Kalite	31.01.2016	05.04.2024	Yönetmelik	29610
760	6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu	17.09.2024	KVKK, Tüm Departm...	07.04.2016	12.03.2024	Kanun	29677
574	Kozmetik Ürünler Yönetmeliği	17.09.2024	Spa	08.05.2023	05.03.2024	Yönetmelik	32184
714	İŞYERLERİNDE İŞVEREN VEYA İŞVEREN VEKİLİ TAR...	17.09.2024	İSG, İnsan Kaynakları	29.06.2015	04.02.2024	Yönetmelik	29401

MİSAFİR MEMNUNİYETİ YÖNETİMİ

Misafir deneyimi, işimiz için son derece önemlidir ve konaklamaları öncesinde, sırasında ve sonrasında misafir beklentilerinin ötesine geçmeye devam etmemizi sağlamak için Cullinan Kalite Güvence Prosedürlerine sahibiz. Misafirlerimizin beklentilerinin altında kalan hizmetler olursa hemen bizlere bildirmeleri için teşvik ediyoruz, böylece misafir memnuniyetinin tatilleri boyunca devam etmesini ve unutulmak bir deneyim yaşayarak yeniden gelmek üzere ayrılmalarını istiyoruz.

Otelimizde misafirlerin 24 saat boyunca ihtiyaç ve eksiklerini takip ettiğimiz, hızlıca çözümleyebildiğimiz ve şikayetleri fırsata dönüştürerek sürekli iyileştirmeye katkıda bulunduğumuz “Misafir Asistanı” hizmeti sayesinde memnuniyeti yönetme hedefiyle misafirlerle iletişimimizi güçlendiriyoruz.

Tüm departmanlar adına iyileştirme faaliyetleri ve yıllık aksiyon planları hazırlarken her bir misafirin taleplerini dikkate alarak planlama yapıyoruz. CRM departmanının topladığı misafir isteklerinin analizini yapan verileri, şikâyet yönetimine dahil olan tüm departman sorumluları eşliğinde inceleyip en hızlı ve en adil yollarla, misafir ve personel bilgilendirilerek ve herkesin memnuniyetini sağlanarak çözüme kavuşturuyoruz.

CULLINAN BELEK 2023

Overall Score 2023-YEAR TO DATE

Source Name	Overall Score	Reviews	Responses
Overall	98,29	2933	2564
Booking.com	93,75	8	3
Google	99,05	1262	1228
Holidaycheck	97,82	158	98
Otelpuan	96,69	252	42
TripAdvisor	97,95	1247	1190

Overall Score 2023- Source Scores

Source Name	January	February	March	April	May	June	July	August	Septembe	October	November	December	Avarage
Overall	99	99	99	98,03	97,41	97,52	97,85	99,16	97,81	99,09	97,58	99,17	98,29
Booking.com	100	100	100	100			70,00	80,00					93,75
Google	98	100	100	99,16	98,41	98,20	99,44	99,75	98,12	99,57	99,06	99,17	99,05
Holidaycheck	98	99	98	91,03	100	95,24	100,00		92,86	98,89	100,00	98,06	97,82
Otelpuan	98	94	92	100	100		91,86	97,00	98,17	96,50	97,18	98,14	96,69
TripAdvisor	99	99	99	97,81	95,81	96,77	95,00	98,33	97,52	98,89	95,58	99,51	97,95

New reviews 2023

Source Name	January	February	March	April	May	June	July	August	Septembe	October	November	December	Total2023
Overall	258	250	170	316	139	225	318	245	331	260	226	102	2933
Booking.com	1	1	2	2	0	0	1	1	0	0	0	0	8
Google	49	51	34	95	63	122	213	163	181	140	106	48	1262
Holidaycheck	38	26	20	13	8	7	5		7	15	5	6	158
Otelpuan	29	10	4	10	5	0	14	9	30	14	38	7	252
TripAdvisor	141	162	109	192	62	93	84	72	113	90	77	41	1247

Review Performance 2023

Reviews	January	February	March	April	May	June	July	August	Septembe	October	November	December	Total2023
Positive reviews	258	250	170	314	139	222	316	243	327	260	223	102	2915
Negative reviews	2	0	0	2	0	3	2	2	4	0	3	0	18

Response Performance 2023

Source Name	January	February	March	April	May	June	July	August	Septembe	October	November	December	Total2023
Reviews	258	250	170	316	139	225	318	245	331	260	226	102	2933
Responses	190	186	153	103	118	211	282	233	285	217	182	88	2564
Reponse Rate	75,00	75,00	89,94	32,70	84,89	93,78	88,68	93,20	86,10	82,20	80,53	86,27	87,42

CULLINAN BELEK 2024

Overall Score 2024-YEAR TO DATE

Source Name	Overall Score	Reviews	Responses
Overall	95,80	2609	1790
Booking.com	97,90	16	0
Google	96,30	767	468
Holidaycheck	94,50	88	35
Otelpuan	94,80	352	0
TripAdvisor	96,30	1347	1287

Overall Score 2024- Source Scores

Source Name	January	February	March	April	May	June	July	August	Septembe	October	November	December	Avarage
Overall	97,70	99,45	95,38	93,98	94	94,40	93,70	95,00	95,90	94,90	97,70	96,60	95,80
Booking.com				96,67						97,30	97,70	98,40	97,90
Google	97,69	98,84	93,33	90,94	96,9	94,60	95,90	97,50	96,40	94,60	97,60	97,30	96,30
Holidaycheck	97,92	100,00	92,59	100,00	97	96,50	96,70	91,30	83,90	85,90	90,50	100,00	94,50
Otelpuan	98,24	99,13	95,10	91,90	95,8	93,90	93,80	88,70	92,00	92,30	95,90	95,30	94,80
TripAdvisor	97,46	99,82	96,41	96,32	93,6	94,60	92,80	95,90	97,40	95,70	97,80	97,50	96,30

New reviews 2024

Source Name	January	February	March	April	May	June	July	August	Septembe	October	November	December	Total2024
Overall	171	207	199	246	165	215	225	231	250	198	243	162	2609
Booking.com	0	0	0	3	0	0	1	1	0	3	1	3	16
Google	78	69	42	64	67	76	80	73	87	55	55	54	767
Holidaycheck	8	10	9	6	5	2	5	6	7	8	13	9	88
Otelpuan	21	16	29	58	9	8	19	10	38	12	9	3	352
TripAdvisor	63	112	117	114	79	124	120	140	117	117	162	88	1347

Review Performance 2024

Reviews	January	February	March	April	May	June	July	August	Septembe	October	November	December	Total2024
Positive reviews	169	207	191	239	157	206	215	219	244	191	236	155	2529
Negative reviews	2	0	8	7	8	9	10	12	6	7	7	7	80

Response Performance 2024

Source Name	January	February	March	April	May	June	July	August	Septembe	October	November	December	Total2024
Reviews	171	207	199	246	165	215	225	231	250	198	243	162	2609
Responses	136	181	149	115	32	4	171	202	185	163	217	137	1790
Reponse Rate	79,53	87,44	74,87	46,60	22,40	2,00	79,20	90,20	78,40	90,60	94,80	92,60	73,60

RİSK YÖNETİMİ

Cullinan Belek risk yönetimi sürecinde; Katma değer üreten sorumlu yatırımlar üretirken faaliyetlerimizden etkilenen konuların tamamını kapsayan risklerin belirlenmesi ve yönetimi öncelikli konularımızın başında geliyor. Risklerin iyi yönetilememesinin finansal, operasyonel riskler ve / veya itibar riskleri oluşturabileceğinin bilinciyle güvenlik konularını en baştan, süreçlerin tasarım aşamalarından itibaren sürece dahil edilmesini sağlayarak etkin bir kontrol ortamı oluşturulmasını hedefliyoruz.

Kalite ve Çevre Yönetim Sistem faaliyetlerinin planlanması aşamasında risk, fırsat ve önleyici faaliyetlerin belirlenmesi amacı ile risk analizi yapıyoruz**;**
Risk analizlerinin amacı;

- Entegre sistemin amaçlanan sonuçlarına ulaşabilmeyi sağlamak,
- İstenen etkileri geliştirmek,
- İstenmeyen etkileri önlemek veya azaltmak
- Önleyici faaliyetler planlayarak sürekli iyileştirmeyi sağlamaktır.

Tüm risk analizleri üst yönetimin ve ilgili birimlerin kontrolünde yapılmaktadır. Yıllık iç denetim planları oluşturuyor, operasyonel riskleri, finansal riskleri, itibar risklerini, stratejik riskleri tanımlayabilecek denetim içeriklerini yönetim kurulu onayına sunuyoruz. Yıllık iç denetim planında belirlenen denetimlere ek olarak üst yönetimin ya da otel yönetiminin ihtiyaç duyduğu konularda inceleme, araştırma veya danışmanlık faaliyetlerini de denetim yılı kapsamına alıyoruz.

Yasal mevzuatlara uygunluğu, çalışan ve misafir sağlık ve güvenliğini, bilgi güvenliğini, su güvenliğini, yangın güvenliğini, yolsuzlukla mücadele için muhasebe hesaplarını denetlerken yeni denetim planlarımızda bölge halkı ve paydaşların refahını ilgilendiren konuları da iç denetim faaliyetleri kapsamında incelemeyi ve iyileştirmelerin raporlanmasını planlıyoruz.

Toprağa, havaya, suya, insanlara, doğal bitki örtüsüne, biyoçeşitliliğe, yerel işletmelere etkilerimizi tanımlayıp izlemeye ve risk gördüğümüz alanları iyileştirmeye çabalıyoruz. Aynı zamanda toplumu olumsuz yönde etkileyebilecek hassas iş kollarını belirleyerek bu iş kollarında iyileştirme yapabilmek, riskleri doğru ele alabilmek ve azaltabilmek için önlem almayı, hayvan testleri, bahis ve kumar, yolsuzluk, seks ticareti, istismar, bilgi güvenliği ihlali gibi konularda bilinç yaratabilmeyi istiyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

Sürdürülebilirlik ekipleri gerekli eğitimleri alan nitelikli çalışanlardan oluşmakta ve görev tanımları ekip üyeleriyle paylaşılmaktadır. Çalışanların fikirleri ve katkıları anketler ve qr kodlar üzerinden genel alanlarda toplanmakta, gönüllü katılımlı etkinlikler otel içinde duyurulmaktadır.

Çoğunluğun bilinçlenmesi ve katkı sunabilmesi, fikirlerini özgür ifade edebilmesi için açık kapı politikalarına tüm departman yöneticileri tarafından uyulmaktadır. Ekip Yöneticisi olarak Genel Müdürler, Ekip Lideri olarak da Kalite Müdürlerinin önderliğinde ekip üyelerinin görev tanımları aşağıdaki örneklerdeki gibi, gerekli nitelik ve alınan eğitimlere uygun olarak belirlenip paylaşılmıştır.

Sürdürülebilirlik Ekip Yöneticisinin (Genel Müdür) Görevleri arasında; İşletmenin büyüklüğüne ve kapsamına uygun, çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik, risk ve kriz yönetimi konularını ele alan ve sürekli iyileştirmeyi yönlendiren uzun vadeli bir sürdürülebilirlik yönetim sistemi uygulanmasını sağlamak, sürdürülebilirlik iddialarının ürün ve hizmetler bakımından doğru ve şeffaf olmasını sağlamak, sunulabilecek olandan daha fazlası için söz verilmesine müsaade etmemek, işletmenin STK'lar ve bunların olduğu diğer bölgesel ortaklıklara, sürdürülebilir turizm yönetim toplantılarına ve faaliyetlere katılmasına öncülük etmek, bir sürdürülebilirlik ekibi oluşturulması ve ekibin çalışmasının organize edilmesi, sürdürülebilirlik ekibi üyelerinin, konu ile ilgili kurs ve eğitimlerinin temin edilmesi maddeleri bulunmaktadır. Sürdürülebilirlik ekip liderinin sorumluluğu dış paydaşlarla bağlantıyı da içerir. Tüm paydaşlarla iletişim yöntemlerini tanımlamak ve sorumluları atamak, gelen taleplerin kayıt altına alınmasını sağlamak, dokümanlarda belirtilen incelemeleri yaparak alınan kararların onaylarını vermek de ekip yöneticisinin görevleri arasındadır.

Ekip Liderinin (Kalite Müdürü) Görevleri aşağıdaki gibidir;

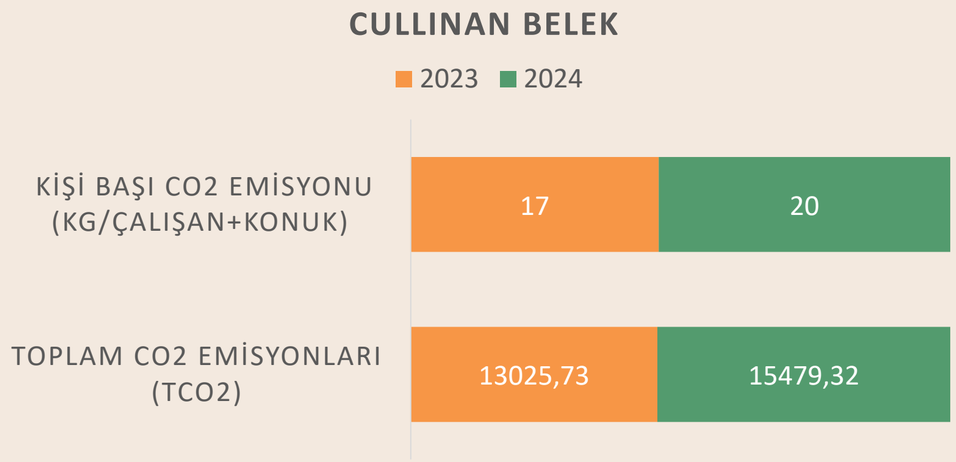
Sürdürülebilir Otel yönetim sisteminin kurulması, gözden geçirilmesi, uygulanması ve devam ettirilmesini sağlamak, Bölge halkı için iletişim/geri bildirim/şikayet mekanizması kurmak, Yaşayan kültürel miras ve gelenekler sunulan mutfak, mobilyalar, perakende satış, etkinlikler ve diğer hizmetlerde belirgin olması adına ilgili departmanlarla çalışmalar yapmak, Gürültü, ışık, yüzey akışı, erozyon, ozon tabakasını incelten maddeler ile hava, su ve toprak kirleticilerden kaynaklanan kirliliği en aza indirmek için uygulamalar geliştirmek, potansiyel kirlilik kaynaklarını tanımlayıp izlemek, Biyoçeşitliliğin ve ekosistemin korunması adına projeler geliştirip takibini yapmak, Sisteminin etkinliği-performansı ve sürdürülebilirlik ekibi çalışmasının organize edilmesi konusunda üst Yönetime rapor vermek. Dokümantasyon ve kayıtlama yöntemlerini oluşturmak ve işleyişini takip etmek. Planların doğrulanması, denetimi, gözden geçirilmesi, geçerliliğinin sağlanması ve düzeltici faaliyetler için bir sistem oluşturulması, Sürdürülebilirlikle ilgili eğitim ihtiyaçlarını tespit etmektir.

EMİSYON YÖNETİMİ

2023 yılında verdiğimiz taahhüt sonucunda 2025 Ocak itibariyle GHG Protocol ve CDP tarafından kabul edilmiş I-REC (International Renewable Energy Certificate) sertifikalı yenilenebilir enerji kullanımını %100 e çıkaran satın alım onaylanmıştır.

Karbon ofsetleme ve sonrasında sıfır karbon çalışmalarına geçebilmek adına; tüketimlerimizi takip edip iklim dostu yöntemlerle üretilen ürünler, yakıtı verimli kullanan araçlar, enerji verimliliği sınıfı yüksek teknolojiler, daha az karbon üreten enerjileri tercih edeceğiz. Yeşil seçimler yapıp tüm paydaşlarımızı yeşil seçimler yapması için teşvik edeceğiz ve şirket adına yenilenebilir enerji arzının büyümesi için itici güç oluşturacağız.

AYG Grup olarak 2028 yılında Güneş Enerjisi Santrali projesiyle sıfır emisyonlu elektrik üretimi, tüketimlerin yenilenebilir enerjiden sağlanması ve karbon emisyonunun nötrlenmesi için büyük bir adımın hayata geçirileceğinin taahhüdünü vermekteyiz.



Cullinan Belek 2 yıllık Toplam ve Kişi Başı Emisyon Değerleri

KİMYASAL YÖNETİMİ

Otelimizde toplam ve kişi başı kimyasal tüketimleri takip edilmekte ve kişi başı tüketimlerde azaltım hedefleri belirlenerek aksiyon planları oluşturulmaktadır. Önemsediğimiz ve takip ettiğimiz başlıklar;

- Sürdürülebilir kaynaklardan elde edilen, içerik ve kullanılan ambalaj materyalinde sertifikalı kimyasalların tercih edilmesi
- Kimyasal Yönetim hedeflerinin aylık takibi
- Tüm paydaşlarda çevresel sorumluluk bilincini yaratmak
- Atık yönetiminde yasal gerekliliklerden bir adım önde politikalar ve takip yürütmek

Otelimizde bakım onarım ve temizlik faaliyetlerinde kimyasal kullanımı söz konusudur. Kimyasalların kullanımının mümkün olduğunca en aza indirilmesi için ve kazara dökülmeyi önlemek için her türlü özen gösterilmektedir. Kimyasalları kullanması gereken çalışanlar uygun şekilde eğitilir ve Kişisel Koruyucu Ekipmanlar sağlanır. Kullanılan tüm kimyasalların onaylı, etiketli, uygun ambalajlarda olması, Malzeme güvenlik bilgi formlarının (MSDS) tarafımıza ulaşması ve kolay erişilebilir alanlarda tutulması, verilen eğitimlerin MSDS verilerine uygunluğu sağlanmaktadır.

Kimyasal depolarımızda çevreye zarar verebilecek sızıntı, dökülme vb. durumlara karşı gerekli önlemler alınmıştır ve yönetmeliklere, kimyasalın cinsine, üretici firmanın depolama talimatına uygun şekilde depolama yapılmaktadır. Mümkün oldukça konsantre ürünler tercih edilmektedir. Otomatik dozaj sistemi mümkün olan tüm alanlarda dezenfeksiyon için minimum miktarda kimyasal kullanılmaktadır. Haşere mücadele için hizmet aldığımız firmalardan kullandıkları ilaçların izin ve ruhsatlarını istiyor, insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduklarından ve uygun dozlarda kullanıldıklarından emin oluyoruz. Üretim alanlarında gıda güvenliği ve insan sağlığını korumak için sinek tutucu EFK cihazları gibi doğal yolla mücadele yöntemlerinden yararlanıyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ORTAK HEDEFLERİMİZ

Dünyanın net sıfır emisyon taahhüdüne destek olmak

Tesis içi faaliyetlerdeki karbon ayak izimizi önemli ölçüde azaltmak

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına yönelik ilkeleri sürekli savunarak şeffaf bir liderlik anlayışı sergilemek.

Misafirlerin tercih ettiği, paydaşları tarafından değer verilen ve çalışanlar için motive edici, amaçları olan bir kurum olmak.

Cullinan Belek olarak, 2053 yılı için belirlenen net sıfır emisyon hedefi doğrultusunda düşük karbonlu ve iklim dirençli kalkınma yaklaşımını benimsemekteyiz. Bu çerçevede uzun vadeli iklim stratejilerimizi şekillendiriyor; gelişmeleri, yasal gereklilikleri ve ulusal politika çerçevelerini yakından takip ederek, hem kısa hem de uzun vadeli hedeflerimizi düzenli olarak güncelliyoruz. Türkiye'nin 2004 yılında taraf olduğu Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Çerçeve Sözleşmesi (BMİDÇS) ile başlayan süreç, "ortak fakat farklılaştırılmış sorumluluklar ve göreceli kabiliyetler" ilkesi temelinde şekillenmiş; sera gazı emisyonlarının azaltılması ve iklim değişikliğine uyum konularında önemli adımlar atılmıştır. Bu sürecin devamında, 21 Eylül 2021'de açıklanan 2053 Net Sıfır Emisyon Hedefi ve 27 Eylül 2021'de duyurulan Yeşil Kalkınma Devrimi ile birlikte Türkiye, 11 Kasım 2021 tarihinde Paris Anlaşması'na taraf olmuştur. Cullinan Belek olarak bizler de bu ulusal hedeflere paralel biçimde, iklim değişikliğiyle mücadelede üzerimize düşen sorumlulukların bilincindeyiz ve sürdürülebilirlik stratejilerimizi bu doğrultuda şekillendirmeye devam etmekteyiz.

HEDEF BELİRLEMEDE DİKKATE ALINAN BOYUTLAR

Hedef Belirlemede Dikkate Aldığımız Boyutlar

EKONOMİK BOYUT

Döngüsel, çevre dostu, geri dönüşüm ekonomisi, malzeme alış yönetimi, Çevre Yönetim Sistemi, yenilikçi, verimli teknolojiler, eko-tasarım, uzun ömürlü, estetik, ekolojik ve sosyal maliyetleri yansıtan fiyatlar, bölgesel ve yerel pazarlama ağları, aracısız satın alma, yolsuzluğu önleme

EKOLOJİK BOYUT

Kaynakların verimli kullanımı, “zamanında-mevsiminde” tüketim, biyolojik çeşitliliği koruma, ekolojik yaşam döngüsü sistemleri, yenilenebilir enerji tercihleri, ekosistem bozulmasının önlenmesi, kirleticilerin, emisyonların, atıkların azaltılması, iklimi koruyabilmek

SOSYAL BOYUT

İnsan sağlığının geliştirilmesi, adalet, eşit fırsat yaklaşımları, gelecek nesillerin çıkarlarının hesaplanması, demokratikleşme, tüm nüfus gruplarının yaşamın her alanına katılımı, ayrımcılık riski altındaki grupların tespiti, koruma çalışmaları, insana yakışır iş performans göstergeleri

KÜLTÜR BOYUTU

Sürdürülebilir yaşam tarzı, bütüncül doğa algısı, sürdürülebilir kalkınmanın estetik algısı, yerel kültürel çeşitlilik, geleneksel bilginin yaşatılması, maddi kültür, tüketici farkındalığı, yerel toplulukların gelişimi, kozmopolit kültür, uluslararası değişime ayak uydururken kültürü yaşatmak ve tanıtmak, küresel sorumluluklar

ÇOCUK İSTİSMARI ve SAVUNMASIZ GRUPLARI KORUMA POLİTİKAMIZ

Çocuk istismarı politikamız;

- Çocukların sağlık ve mutluluğu, en yüksek öneme sahiptir.
- Çocuk Hakları, bütün çocuklar içindir. Doğum yerleri, konuştukları dil ne olursa olsun fark etmez. Büyüklerinin inançları ya da görüşleri nedeniyle hiçbir çocuğa ayrım yapılmaz.
- Bazı çocuklar, geçmiş deneyimleri, başkalarına bağımlılık seviyeleri, iletişim ihtiyaçları veya diğer konular nedeniyle daha korunmasızdır.
- Çocuklarla, gençlerle, ebeveynleriyle, bakıcılarıyla ve diğer aracılarla ortaklaşa çalışmak, çocukların sağlık ve mutluluğunu desteklemek için temeldir.
- Bedensel-zihinsel engelli çocukların saygınlıklarını güvence altına alan, özgüvenlerini geliştiren ve toplumsal yaşama etkin biçimde katılmalarını kolaylaştıran şartlar altında eksiksiz bir yaşama sahip olmaları yanında kültürel ve ruhsal yönü dâhil bireysel gelişimi için çabalanmalıdır.

Cullinan Belek olarak tüm bu maddelerin iyileştirilmesi için, tesisimizdeki çocuk misafirlerimizin, çalışanlarımızın çocuklarının ve bölgemizdeki çocukların güvende ve mutlu olmaları için çalışıyoruz.

Savunmasız Grupları Koruma Politikamız;

Her otelimiz bölgesel özel korumalı grup ve savunmasız grup analizini yapar ve belirlenen bu gruplar için prosedürlerinde koruma uygulamalarına yer vererek çalışanlar için davranış kuralları belirler. Otelimizde;

- Etkin bir güvenlik politikası ve ilgili prosedürleri geliştirip uygulayarak,
- Gözetim, destekleme ve eğitim ile çalışanlar için etkin bir yönetim sağlayarak,
- Tüm gerekli ve ilgili kontrollerin yapıldığından emin olduktan sonra çalışanları güvenli bir şekilde işe alarak,
- Tesislerimizin olduğu yerlerde yerel halkı kalkındırmak, yaşam standartlarını, turistlere yönelik olumlu tavırlarını, cinsiyete dayalı eylemlerin-ayrımların olmamasını, yardımsever misafirperver yaklaşımı benimsetmek için çalışanlar aracılığıyla aileleri bilinçlendirme, güvenli şehir olmanın pozitif katkısının herkese yansıyacağının aktarılması için çalışmalar yaparak, bu alanda sosyal farkındalık sağlayacak kurum-kuruluşlara destek vererek,
- Otel çevresinde, tarihi kültürel yerlerde ya da şehrin gezilecek yerlerinde yetersiz güvenlik unsurları (sözlü taciz, fiziksel taciz, terör olayları, mafya, uyuşturucu satıcıları, hırsızlık, dolandırıcılık vb. olaylar), ıssız sokaklar ve sokakta yaşayanlar olmaması için yerel otoritelerin destek duyduğu noktalarda destek olunacağının sözünü veriyoruz.

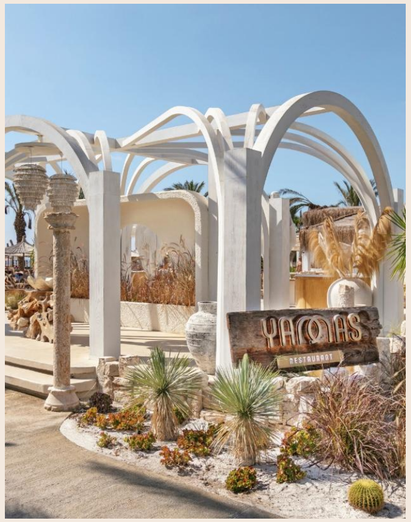
SÜRDÜRÜLEBİLİR SATINALMA POLİTİKAMIZ

Cullinan Belek olarak tedarikçi seçim süreçlerinde sürdürülebilirlik kriterlerine büyük önem vererek, tedarik zincirini etik ilkelerle uyumlu hale getirme taahhüdümüzü sürdürmekteyiz.

Satın alımların mümkün oldukça ve uygun kaynaklar bulundukça tesislere yakın yerlerden yapılması, tedarikçilerin teslimat sırasında CO2 salınımlarının azaltılmasıyla çevreye etkilerinin azaltılmasına katkı sunmayı hedefliyoruz. Bağlantı Anlaşmalı Alımlarda, Bireysel Toplu Malzeme ve Hizmet Alımı (İşletme Bazlı Toplu Alım) ve Perakende Malzeme ve Hizmet alımlarında malzeme seçimi yapılırken; yakıtlar, kimyasallar, zararlı mücadele ilaçları, her türlü fosil yakıtı tüketen araç ve ekipmanlar, elektrikli aletler, soğutucu gaz içeren aletler, gürültü kaynağı aletler, sarf malzemeleri, plastik malzemeler ve inşaat malzemelerinin çevreye duyarlı olması, gerekli izin ve sertifikalarının olması, enerji verimlilik sınıfları dikkate alınır. Cullinan Otelde satın alınacak ürünlerin aşağıdaki özelliklere sahip olanları önceliklidir;

- Geri dönüştürülmüş üründen yapılanlar veya geri dönüştürülebilir olanlar
- Sürdürülebilir şekilde üretilmiş olanlar veya sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış olanlar
- Adil Ticaret / Organik / FSC / MSC vb.
- Daha az ambalajla teslim edilenler
- Enerji ve su tasarrufu sağlayanlar
- Çevre açısından sürdürülebilir olanlar
- İzlenebilir olanlar
- Yakın bölgelerdeki tedarikçiler

Yaşayan kültürel miras ve geleneklerin sadece mutfakta değil, mobilyalarda, dekorasyonda, mağazalarda, etkinlikler ve diğer hizmetlerde belirgin olması için satın alımları ve sözleşme süreçlerini gözden geçiriyor, bölgeden yapılan satın almaların ölçülüp yönetilmesi, arttırmak için pazar içindeki yerel satıcıların belirlenmesi adına başlattığımız çalışmalarla ve görevlendirdiğimiz personellerle yerel satın alım oranımızı arttırmayı hedefliyoruz.



Tedarikçi Değerlendirmede Sürdürülebilirlik

Sosyal ve Çevresel Performans: Tedarikçilerin çocuk işçiliği, iş sağlığı ve güvenliği, çalışma koşulları gibi konulardaki performansları değerlendirilmektedir.

Yasal Uyum: Tedarikçilerin ulusal yasa ve yönetmeliklere uyumu, çevre koruma ve etik davranış taahhütleri göz önünde bulundurulmaktadır.

Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum: Tedarikçilerin sürdürülebilirlik ve etik değer politikasına uyumu değerlendirilmektedir.

Eğitim ve Gelişim: Tedarikçilerin sürdürülebilirlik konularında eğitilmesi ve bu alanda gelişimleri tedarikçi ziyaret ve denetimlerinde teşvik edilmektedir.

YEREL EKONOMİLERE KATKIMIZ

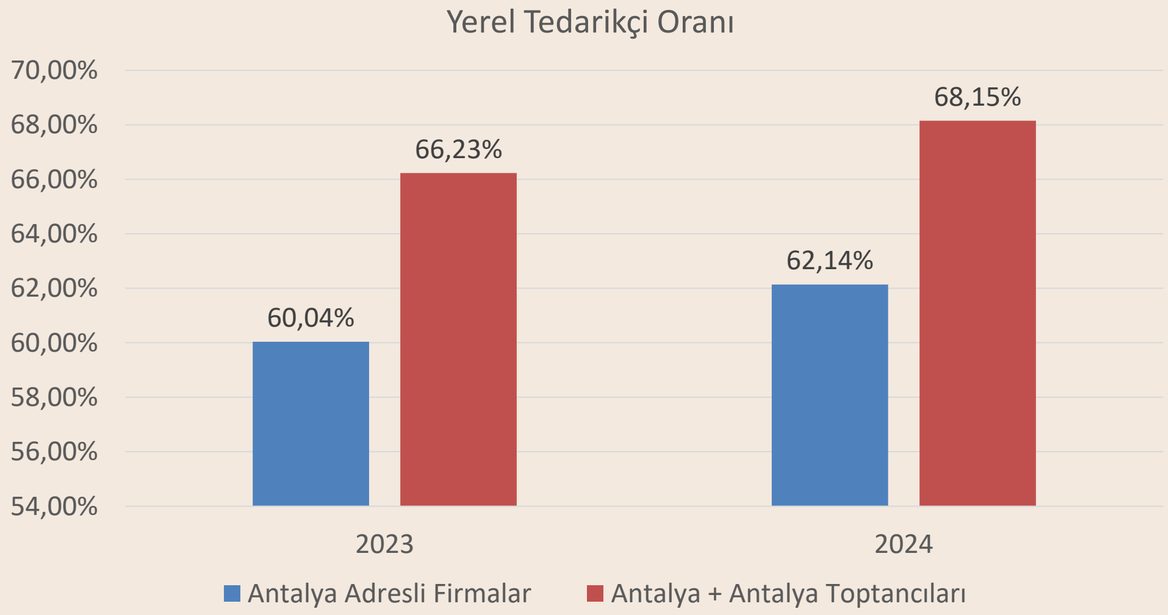
Otelimizde tüm tedarikçilerin ürün ve hizmet değerlendirmeleri tedarikçi değerlendirme ve seçme talimatına uygun şekilde yapılmakta, onaylı tedarikçi listesine girip hizmet alım süresince belirlenen standartları karşılamayan tedarikçilere Satın Alma ve Kalite Departmanı ortaklığında ziyaret düzenlenerek ilgili firmaya değerlendirme sonucu çıkan eksikler ile ilgili yazı gönderilerek puanlamayı etkileyen konuların giderilmesi istenmektedir.

Tedarikçinin değerlendirme puanı yükseltilmiyor ve ek kontroller sonrasında durumunda değişiklik olmuyorsa ilgili tedarikçi ile uygunsuzluklar kapatılana kadar çalışılmaz.

Yerel işletmelerin yasal şartlara uygunluğunun sağlanması ve pazarda yer edinmeleri için ilgili mevzuat ve iş akış gereklilikleri otel personeli tarafından firmalara aktarılarak tedarikçilerin uyum sağlamasına destek olunur.

Yerinde tedarikçi değerlendirmelerinde tespit edilen uygunsuzluklar ve sürdürülebilirlik gerekliliklerivle ilgili yönlendirmeler yerel firmalara gelişim-iyileşme fırsatları sunmaktadır.

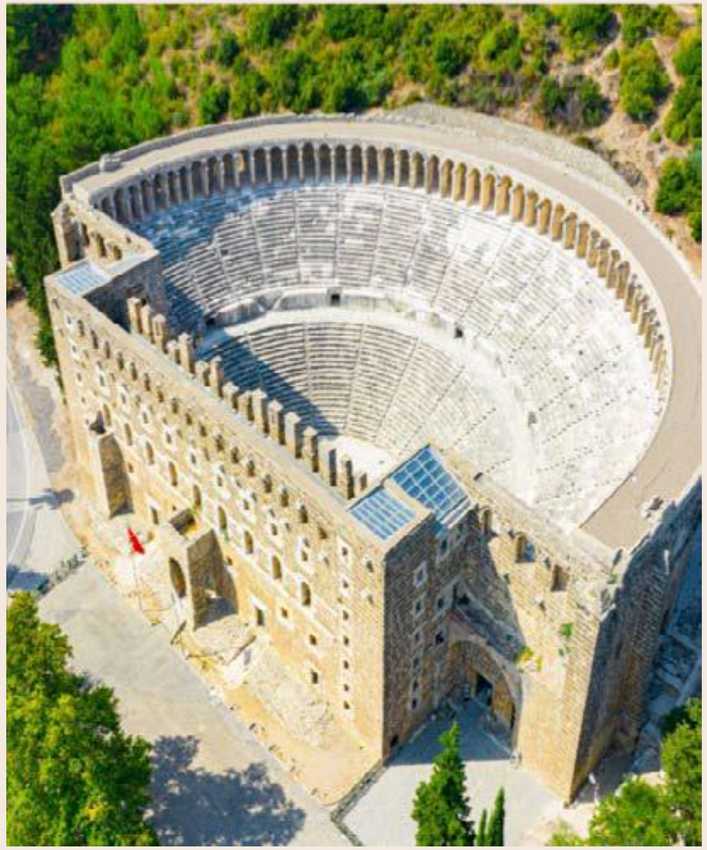
Yerel tedarikçi oranları takip edilmekte ve arttırım hedefleri her yıl güncellenmektedir. Hesaplamalarda bölge firmaları ve toptancısı o bölgede olan firmalar eklenerek yerel firmaların toplam satın alımdaki yüzdeleri ayrı ayrı takip edilmekte, yıl sonu yönetim gözden geçirmelerde ve alternatif firma arayışlarında oranlar dikkate alınmaktadır.



YEREL ÇEVRELERİN VE KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI POLİTİKAMIZ

Hızlı nüfus artışı sebebi ile gelecek on yıllarda bugün yaşanan nüfus artışı sürecinin daha hızlı ve yoğun bir biçimde yaşanacağı ve kentlerin çok önemli dönüşümlerle karşı karşıya kalacağı, özellikle çevresel ve kültürel kayıpların yaşanacağı ve kültürel mirasın da bu sürecin tehdidi altında kalacağı öngörülmektedir. Bu yüzden kültürel ve doğal mirasın da korunmasına imkân sağlayan yeni politikaların üretilmesi ve stratejik kararların verilmesi gerekmektedir.

Cullinan Belek olarak geçmişimiz, tarihimiz, bilimsel ve kültürel birikimimizin sürekliliğini sağlayabilmek bizler için önemlidir. Destinasyonlarımızın başarısı, bölgelerimizi şekillendiren ve yaşayan kültürle, geleneklerle ve insanlarla doğrudan ilgilidir. Bu sosyal yönlere saygı duymak ve değer vermek, çalışma arkadaşlarımız ve konuklarımız tarafından öğrenilmesine katkı sunmak önceliklerimiz arasındadır. Turizmin destinasyona getirdiği faydalardan, tüm nüfusun yararlanmasını istiyoruz. Bunun için çevremizdeki kültürel mirasımızı tüm misafirlerimize tanıtabilmek adına, web sitemiz, info kanalları ve Misafir İlişkileri çalışanları üzerinden bölgesel bilgiler paylaşmaktayız.



BİYOÇEŞİTLİLİĞİ, DOĞAL HAYATI VE YABAN HAYATINI KORUMA POLİTİKAMIZ

Gelecek kuşakların canlı türlerini tanıma hakkı bulunmaktadır. Ekosistem tahribatı, iklim değişikliği ve afet riski arasındaki sağlıklı çevre, sağlıklı hayvan, sağlıklı insan yaklaşımıyla biyolojik çeşitliliğin yaşamsal ve sosyo-ekonomik değer ve önemini anlıyor, biyolojik çeşitliliğin korunmasını sağlamak için çalışacağımız taahhüdünü sürdürüyoruz.

Ekosistem hizmetlerini desteklemek için habitat oluşturmaya, toprak oluşumuna, besin maddesi döngüsüne ve su döngüsüne katkı sağlamak adına sorumluluklar alıyor, kültürel anlamda destek sunmak için de rekreasyon ve estetik değerlere, eğitsel ve ilham verici değerlere, ahlaki ve ruhani değerlere, bilim ve eğitime katkı sağlamayı hedefleyerek planlamalar yapıyoruz.

Sudaki Yaşam

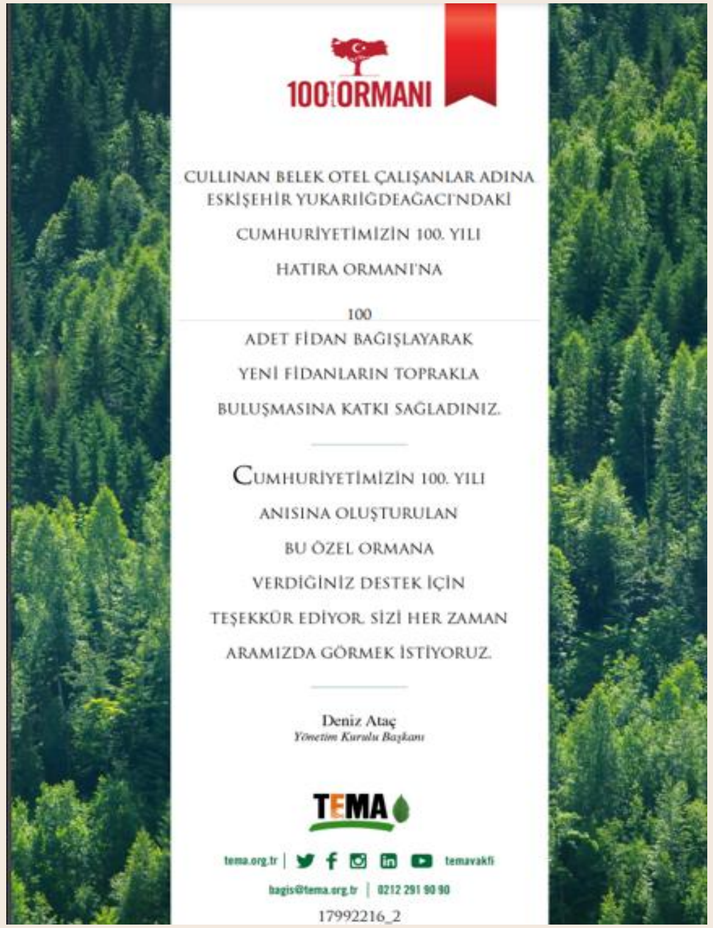
Sudaki yaşamı korumak adına balık stoklarını mümkün olan en kısa zamanda eski durumuna getirmek ya da en azından biyolojik karakteristiklerine göre maksimum sürdürülebilir ürünü verecek seviyelere ulaştırmak için balık hasadının etkin bir biçimde düzenlenmesi, aşırı avlanma, yasa dışı, bildirilmeyen ve düzenlemesiz balıkçılığın ve doğaya zararlı balıkçılık uygulamalarının sona erdirilmesi ve bilime dayalı yönetim planlarının uygulanması konusunda hassasiyetimizi tedarikçilerimizin denetimlerinde ve satın alımlarda gösteriyoruz. Çalışanların farkındalıkları için eğitimler düzenliyor, iç sularımızda kanallarda zıpkın ve sualtı tüfeğiyle avlanmanın yasak olduğunu duyuruyoruz. Tesiste veya özellikle dere kenarlarında-su kaynakları yakınlarında yapılacak pestisit kontrol çalışmalarında (özellikle sivrisinek larvası) biyolojik çeşitliliği bozmayacak uygulamalar (doğal predatör veya bakteri) tercih ediyoruz. Kıyı ve deniz ekosistemlerinin sağladığı ekolojik işlevlerin devamlılığının sağlanması ve bu ekosistemlerin sürdürülebilir kullanımı için otel içerisinde bulunan nehir/gölet sularının yenilenmesi veya tesis bünyesinde bulanan arıtma tesis sularının deşarjı esnasında kıyı ekosistemini ve su kalitesini bozmayacak miktarlarda olmasına ve yasal düzenlemeler içinde olmasına dikkat ediyoruz.

Otelimizdeki Caretta Caretta yuvaları izlenip korunarak 16 Haziran Dünya Deniz Kaplumbağaları gününde misafirlerimize farkındalık etkinlikleri düzenlenmektedir.

BİYOÇEŞİTLİLİĞİ, DOĞAL HAYATI VE YABAN HAYATINI KORUMA POLİTİKAMIZ

Karadaki Yaşam

Karadaki yaşamı korumak adına her tür ormanın sürdürülebilir yönetiminin sağlanmasının desteklenmesi, ormansızlaşmanın sona erdirilmesi, tahrip edilmiş ormanların eski haline döndürülmesi, ağaçlandırma ve yeniden ormanlaştırmanın önemli ölçüde artırılması için destek verebileceğimiz uygulamaları planlıyor ve hayata geçirmeyi hedefliyoruz. Korunan flora ve fauna türlerinin yasa dışı avlanması ve kaçakçılığının yapılmasına karşı çıkıyor, harekete geçilmesi ve yasa dışı vahşi yaşam ürünlerinin arz ve talebi sorununun ele alınması ve tehlike teşkil eden daha öncelikli türlerin kontrolünün sağlanması ya da yok edilmesi konularına, yerel halkların sürdürülebilir geçim kaynaklarına sahip olma kapasitelerinin artırılmasını kapsayan, korunan türlerin yasa dışı avlanması ve kaçakçılığının yapılmasıyla mücadele etme çabalarına kurumsal olarak destek vermeyi taahhüt ediyoruz.

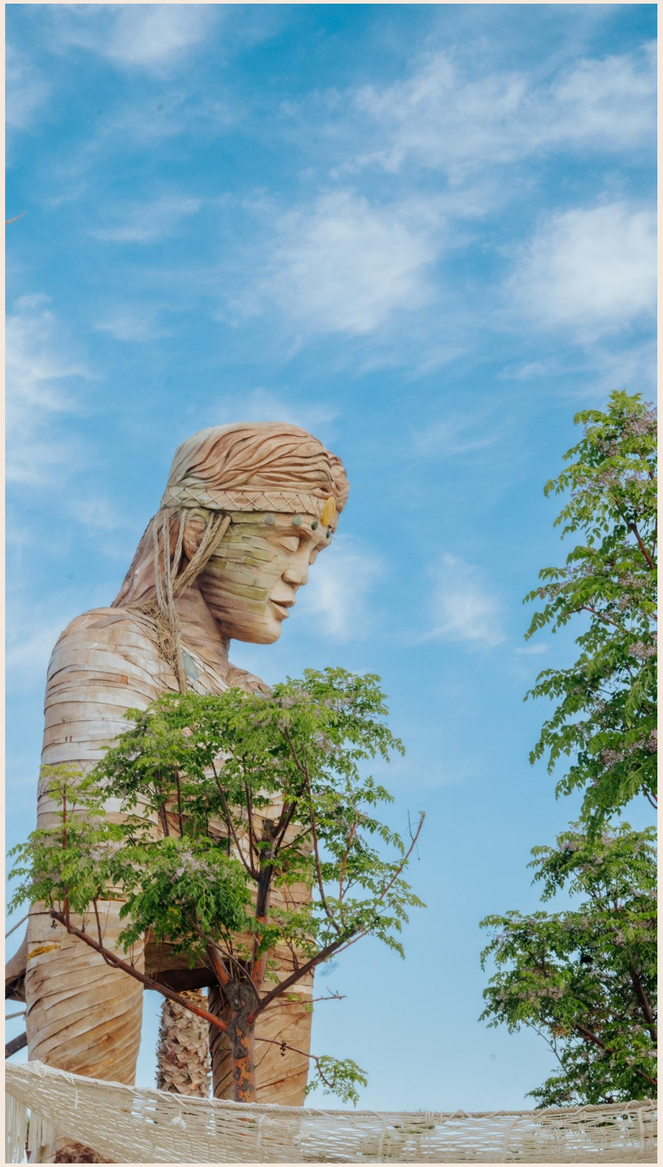


Otelimizde repeat misafirlerimiz adına fidan dikimi ve Cumhuriyet'imizin 100. yılına özel, otelimiz adına fidan bağışı yapılmıştır.

Kumköy sahil ve ormanda, Kadriye ormanlık alanda çöp toplama ve besleme noktalarında sokak hayvanlarını besleme etkinlikleri yapılmaktadır.

Sahilde kum zambaklarımız korunmakta, misafirlerimiz ve çalışanlarımız bilgilendirilmektedir.

SANAT VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



Sanat, insanın hem bireysel hem de toplumsal gelişiminde derin bir etkiye sahiptir; duyguları harekete geçirir, düşünmeye sevk eder, ilham verir ve empatiyi besler. Sürdürülebilirlik ise yalnızca çevresel ya da ekonomik bir hedef değil, aynı zamanda yaşamla kurulan uyumlu bir ilişkinin ifadesidir. Sanat bu ilişkinin ruhunu taşır; yaşamın anlamını sorgulayan, doğayla bağ kuran, insanlık durumunu estetik bir dille anlatan eserler aracılığıyla sürdürülebilirliği bir farkındalık alanı olmanın ötesine taşıyarak yaşanır bir değer haline getirir. Bir tablo, bir şiir, bir sahne ya da bir melodi; hepsi bireyin iç dünyasında yankı bulan, yaşam biçimini dönüştüren güçlü araçlardır. Kurum olarak, sanatı yalnızca sürdürülebilirlik temalı bir iletişim aracı olarak değil, aynı zamanda kültürel sürekliliği ve toplumsal duyarlılığı destekleyen vazgeçilmez bir değer olarak görüyor, yaratıcı üretimi sürdürülebilir gelecek vizyonumuzun ayrılmaz bir parçası olarak benimsiyoruz.

SERTİFİKA VE ÖDÜLLERİMİZ

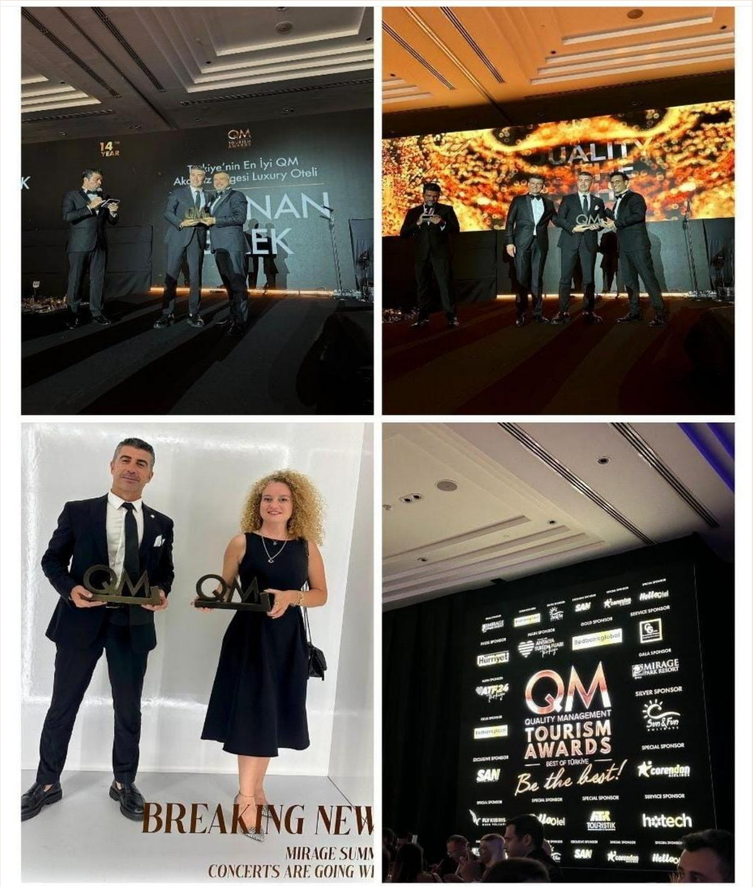
2022'deki açılışından bu yana kalitesi, mimarisi ve sunduğu hizmetlerle çeşitli ödüllere layık görülen Cullinan Belek, her yıl dünya çapında servis ve hizmet kalitesiyle otelleri değerlendiren ve dünyanın saygın ödüllerinden biri olan World Travel Awards tarafından **World's Leading Luxury All-Inclusive Resort** ödülüne layık görüldü.

World Travel Awards
World's Leading Luxury All-Inclusive Resort

World Travel Awards
Europe's Leading Luxury All-Inclusive Resort

HolidayCheck
2024 Award Turkey's best hotels (Top 20)

Otelpuan
Türkiye'nin En Beğenilen ilk 100 Oteli



2023 yılında Türkiye's Best QM Mediterranean Region Luxury Hotel ödülü Cullinan Belek otelimize verilmiştir.

SERTİFİKA VE ÖDÜLLERİMİZ

Sürdürülebilir kalkınmanın sosyal, ekonomik, ekolojik ve kültürel boyutlarının her birindeki sorumluluklarının farkında olarak Cullinan Belek olarak daha iyi bir dünya için en iyi kalitede hizmet ve %100 misafir memnuniyeti hedefinden taviz vermeden tüm tüketimlerin kontrol altına alınmasını, ekonomiye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesini hedefliyor, iklim kriziyle başa çıkmak için karbon ayak izini azaltmak, sürdürülebilir turizm kapsamında bisiklet turizminin teşvik edilmesini sağlamak adına bisiklet kullanımına, bisikletle keşfe ve ulaşıma destek veriyoruz. https://www.cullinanhotels.com/tr/teklifler/bisiklet-dostu-otel adresinden bisiklet dostu otel olanaklarımıza erişilebilir.

REPUBLIC OF TÜRKİYE
MINISTRY OF CULTURE AND TOURISM

TGA
TÜRKİYE TOURISM PROMOTION AND DEVELOPMENT AGENCY

CONTROLUNION

Sustainable Tourism
CERTIFICATION

This certification recommended by Türkiye Tourism Promotion and Development Agency is issued by Control Union Certifications B.V. is accredited by ASI and its accreditation coverage is published at www.asi-assurance.org

Control Union Certifications B.V. is accredited by ASI and its accreditation coverage is published at www.asi-assurance.org

CULLINAN BELEK OTEL & CULLINAN LINKS GOLF CLUB

Based on an audit according to the requirements stated in the Türkiye Sustainable Tourism Standard, Version 1.0, 19 May 2022; which is Recognized by GSTC and a signed contract, Control Union Certifications B.V. herewith certifies that the facility listed above is found to be in compliance with Türkiye Sustainable Tourism Standard, Version, 1.0 19 May 2022. This guarantees that the criteria for managing Sustainable Tourism certified tourism services have been met.

Certification Number	CU-ST-TI-048
Date of First Certification	01 / 12 / 2022
Issued On	01 / 12 / 2022
Date of Expiry	30 / 11 / 2023

Tuğçe TAPAN YÜNLÜ
System and Tourism Certification Manager

Facility Type
Accommodation Facility
CULLINAN BELEK

*The Sustainable Tourism Program was developed under the leadership of the Republic of Türkiye Ministry of Culture and Tourism.

REPUBLIC OF TÜRKİYE
MINISTRY OF CULTURE AND TOURISM

GSTC

TGA
TÜRKİYE TOURISM PROMOTION AND DEVELOPMENT AGENCY

CONTROLUNION

GSTC Certification Code: GSTC HACUTR220046

Sustainable Tourism
CERTIFICATION

This certification recommended by Türkiye Tourism Promotion and Development Agency is issued by Control Union Certifications B.V.

Control Union Certifications B.V. is accredited by GSTC and its accreditation coverage is published at www.gstcouncil.org

CULLINAN BELEK OTEL & CULLINAN LINKS GOLF CLUB

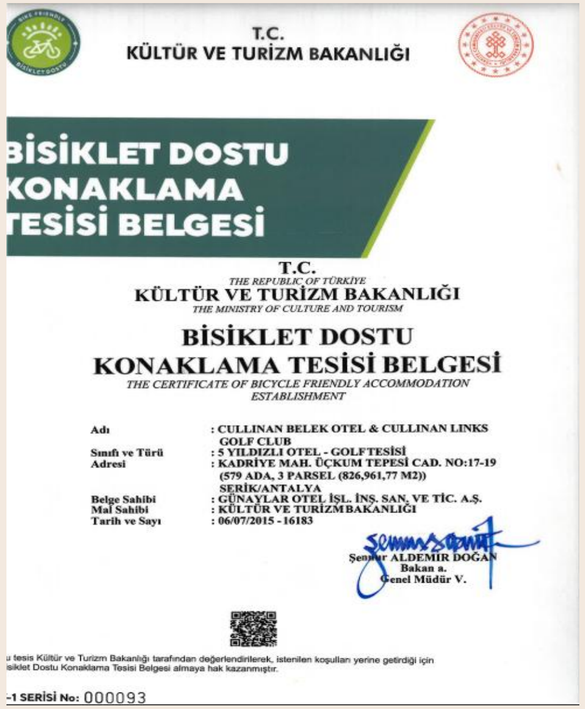
Based on an audit according to the requirements stated in the Türkiye Sustainable Tourism Standard, Version 1.0, 19 May 2022; which is Recognized by GSTC and a signed contract, Control Union Certifications herewith certifies that the facility listed above is found to be in compliance with Türkiye Sustainable Tourism Standard, Version, 1.0 19 May 2022. This guarantees that the criteria for managing Sustainable Tourism certified tourism services have been met.

Certification Number	CU-ST-CU-0048
Date of First Certification	01 / 12 / 2022
Issued On	30 / 11 / 2024
Date of Expiry	29 / 11 / 2025

Tuğçe TAPAN YÜNLÜ
System and Tourism Certification Manager

Facility Type
Accommodation Facility
CULLINAN BELEK

*The Sustainable Tourism Program was developed under the leadership of the Republic of Türkiye Ministry of Culture and Tourism.



T.C.
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI

BİSİKLET DOSTU KONAKLAMA TESİSİ BELGESİ

T.C.
THE REPUBLIC OF TÜRKİYE
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
THE MINISTRY OF CULTURE AND TOURISM

BİSİKLET DOSTU KONAKLAMA TESİSİ BELGESİ
THE CERTIFICATE OF BICYCLE FRIENDLY ACCOMMODATION ESTABLISHMENT

Adı	: CULLINAN BELEK OTEL & CULLINAN LINKS GOLF CLUB
Sınıfı ve Türü	: 5 YILDIZLI OTEL - GOLF TESİSİ
Adresi	: KADRİYE MAH. ÜÇKUM TEPESİ CAD. NO:17-19 (579 ADA, 3 PARSEL (826,961,77 M2)) SERİK/ANTALYA
Belge Sahibi	: GÜNAYLAR OTEL İŞL. İNŞ. SAN. VE TİC. A.Ş.
Mal Sahibi	: KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
Tarih ve Sayı	: 06/07/2015 - 16183

Şennur ALDEMİR DOĞAN
Bakan a.
Genel Müdür V.

u tesis Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından değerlendirilerek, istenilen koşulları yerine getirdiği için isiklet Dostu Konaklama Tesisi Belgesi almaya hak kazanmıştır.

-1 SERİSİ No: 000093

PAYDAŞLARIMIZLA İLİŞKİLER ve İLETİŞİM

Öncelikli Konular	Stratejimiz	Çalışma Arkadaşlarımız	Misafirlerimiz	Tedarikçilerimiz	Acenteler	Kamu Kuruluşları	Sektörel Gruplar	Üniversiteler-Akademisyenler	Öğrenciler	Yerel Topluluklar	Basın
Misafir odaklılık	Geliştir	✓	✓	✓	✓					✓	
Temiz su ve Sıhhi koşullar	Koru	✓	✓							✓	
Sudaki Yaşam	Koru	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Karadaki Yaşam	Koru	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sağlıklı ve Kaliteli Yaşam	Güçlendir	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Nitelikli Eğitim	Güçlendir	✓		✓					✓	✓	
Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	Güçlendir	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Eşitsizliklerin Azaltılması	Güçlendir	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	
İnsana Yakışır İş Ekonomik büyüme	Güçlendir	✓		✓	✓	✓			✓	✓	
Sorumlu Tüketim ve Üretim	Geliştir	✓	✓			✓				✓	
Erişilebilir Temiz Enerji	Güçlendir	✓	✓			✓				✓	
Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar	Güçlendir	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

PAYDAŞLARIMIZLA İLETİŞİM

Paydaş Grubu	Öncelikli Konu	İletişim Metotları	İlgili Paydaşın Tavsiye Verme Mekanizması
Çalışanlarımız	Misafir Odaklılık, Kirlilikle mücadele, İnsanı odağa alma, iş etiği, Çalışan Hakları ve Memnuniyeti, Şeffaf Yönetim, Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği, Nitelikli Eğitim, İsrafın Önlenmesi, Döngüsel Ekonomi Bilinci	Toplantılar, anketler, aylık ödüllendirme buluşmaları, iç duyurular, özel gün buluşmaları, gönüllülük esaslı sürdürülebilirlik ekip etkinlikleri	İnsan Kaynakları Departmanı Açık kapı politikası, E-mail, telefon, anketler, İnsan Kaynakları Dilek-öneri-şikayet kutuları, Çalışan Temsilcileri
Misafirlerimiz	İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek, Gelecek Nesillerin kaynakları-farkındalığı, Turizmin sürdürülebilirliği, otellerin sürdürülebilirliği, ESG ve Risk Yönetimi, Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği	Misafir Asistanı aracılığıyla anında geri bildirim, Sosyal medya, E-mail, Telefon, Kurumsal web sitesi,	Misafir asistanı aracılığıyla, E-mail, telefon, anketler, sosyal medya hesapları, seyahat platformları aracılığıyla
Acenteler	İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek, Turizmin sürdürülebilirliği, otellerin sürdürülebilirliği, ESG ve Risk Yönetimi, Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, acente ziyaretleri, sözleşmeler	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, acente ziyaretleri
Tedarikçiler	Sorumlu Satın Alma Şartnameleri, iklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek, iş etiği, dijitalleşme ve bilgi güvenliği, risk yönetimi	Telefon, E-mail, Tedarikçi ziyaretleri-denetimleri, toplantılar, tedarikçi değerlendirme raporları üzerine görüşmeler	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, tedarikçi ziyaretleri
Kamu Kuruluşları	Nitelikli Eğitim, Gelecek Nesillerin kaynakları-farkındalığı, İnsana yakışır iş ve ekonomik büyüme, Sürdürülebilir şehirler ve Topluluklar, Kültürel mirasın korunması	Denetimler, telefon, e-mail, kurum ziyaretleri	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri
Sektörel Gruplar	İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek, Nitelikli Eğitim, Sürdürülebilir şehirler ve topluluklar	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, anlaşmalı kurum ziyaretleri, denetimler	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri
Üniversiteler Akademisyenler	Nitelikli Eğitim, İnsana yakışır iş ve ekonomik büyüme, Kültürel mirasın korunması, Doğal Çevrenin -Biyoçeşitliliğin korunması	E-mail, telefon, online toplantılar, üniversite ziyaretleri, otel buluşmaları	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri
Öğrenciler	Nitelikli Eğitim, Çalışan Hakları ve Memnuniyeti, Şeffaf Yönetim, Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği, Gelecek Nesillerin kaynakları-farkındalığı	E-mail, telefon, online toplantılar, üniversite ziyaretleri, otel buluşmaları	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, fuarlar, kariyer günleri
Yerel Topluluklar	Sürdürülebilir şehirler ve topluluklar, İnsanı odağa alma, Bölge Halkı iş birliği ve memnuniyeti, Nitelikli eğitim, Sağlıklı ve Kaliteli yaşam, Kültürel mirasın korunması	Otellerin açık kapı politikası, E-mail, telefon, ziyaretler, Muhtarlar aracılığıyla buluşma günleri, kariyer günleri	Otellerin açık kapı politikası, E-mail, telefon, ziyaretler, Muhtarlar aracılığıyla buluşma günleri, kariyer günleri
Basın	Sürdürülebilir şehirler ve topluluklar, İnsanı odağa alma, Bölge Halkı iş birliği ve memnuniyeti, Nitelikli eğitim, Sağlıklı ve Kaliteli yaşam, Kültürel mirasın korunması	E-mail, telefon, basın görüşmesi, basın toplantısı, röportaj, sosyal medya hesapları	E-mail, telefon, basın görüşmesi, basın toplantısı, röportaj, sosyal medya hesapları

TAKİP EDİLEN SOSYAL ve ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

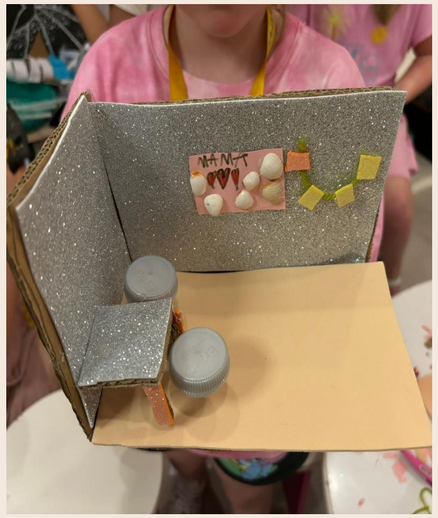
Otelimizde sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda sosyal ve çevresel performans göstergeleri düzenli olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır. Bu göstergeler; enerji ve su tüketimi, atık yönetimi, karbon emisyonları gibi çevresel verilerle birlikte çalışan memnuniyeti, misafir şikayetleri, yerel istihdam oranı gibi sosyal boyutları kapsamaktadır. Bu verilerin takibi, sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkı sağlamanın yanı sıra, operasyonel verimliliği artırmak, riskleri azaltmak ve paydaş güvenini güçlendirmek açısından kritik öneme sahiptir.

Yönetişim başlığı altında ise; etik ilkeler, yasal uyum, veri gizliliği, tedarik zinciri şeffaflığı ve iç kontrol mekanizmaları gibi alanlarda süreçlerimiz sistematik olarak yönetilmektedir. Kurumsal yönetim yapımız, sürdürülebilirlik stratejimizin temel taşı olarak, sorumlu karar alma süreçleriyle ESG performansımızı sürekli iyileştirmeyi hedeflemektedir.

Takip Edilen Çevresel Performans Göstergeleri
Toplam Su Tüketimi (m3)
Kişi Başı Su Tüketimi (lt/çalışan+konuk)
Toplam Elektrik Tüketimi (kWh)
Kişi Başına Düşen Enerji Tüketimi (MJ/Çalışan+konuk)
Toplam Doğalgaz Tüketimi (kWh)
Kişi Başı Doğalgaz Tüketimi (MJ/Çalışan+konuk)
Toplam Kâğıt Tüketimi (ton)
Kişi Başı Kâğıt Tüketimi (kg/çalışan+konuk)
Toplam Kimyasal Tüketimi (lt)
Kişi Başı Kimyasal Tüketimi (lt/çalışan+konuk)
Toplam Klor Tüketimi (ton)
Toplam CO2 Emisyonları (ton)
Kişi Başı CO2 Emisyonu (kg/çalışan+konuk)
Otel İçi Hibrit Araç Kullanım Oranımız
Bertaraf Edilen İnşaat Atıkları (ton)
Bertaraf Edilen Bahçe Atıkları (ton)
Toplam Geri Dönüştürülen Atık Miktarları (ton)
Toplam Tehlikeli Atık Miktarları (kg)

Takip Edilen Sosyal Performans Göstergeleri
Eğitim Düzeyine Göre Çalışanlar
Toplam Erkek - Kadın Çalışan Sayı ve Oranları
Yerel Bölge Çalışan Sayısı ve Oranları
Engelli Çalışan Sayısı ve Oranları
Yabancı Uyruklu Çalışan Sayısı ve Oranları
Stajyer Sayısı
Doğum İznine Ayrılan Kadın ve Erkek Çalışan Sayısı
Kurum İçi Verien Terfi Sayısı Kadın/Erkek/Engelli/Yabancı Çalışan Oranları
İş Kazası ve Ramak Kala Sayıları
Çalışanlara Verilen İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri
Toplam Verilen Eğitim Saatleri
Çalışanlara Bölge ve Kültürel Miras Hakkında Verilen Eğitimler
Çalışanlara verilen Sıfır Atık - Tasarruf Tedbirleriyle ilgili Eğitimler
Çalışan Bağlılığı Endeksi - Ölçülen Memnuniyet Oranı
Çalışan Devir Oranı %
Çalışanlara Maaşa Ek Ödenen Toplam Yan Haklar Tutarı (TL)

ÇEVRE BİLİNCİ ve ATIK YÖNETİMİ



Otel çocuk kulüplerimizde geri dönüşüm ve çevre koruma bilinci kazandırma etkinliklerimiz UPUPA Kids Club geri dönüşüm atölyemizle süreklilik kazanmıştır.

Cullinan Belek olarak, çevreye duyarlı bir işletme anlayışıyla atık yönetim süreçlerimizi sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda şekillendiriyoruz. Bu kapsamda; atığın henüz oluşmadan kaynağında önlenmesi, oluşan atığın miktarının en aza indirilmesi, işletme içerisinde yeniden kullanılabilirliğinin sağlanması ve yasal mevzuata uygun şekilde geri kazanımı temel hedeflerimiz arasındadır. Tüm bu süreçlerde çevresel sorumluluğumuzu yerine getirerek, doğal kaynakların korunmasına katkı sunmayı amaçlıyoruz.

Cullinan Belek Çevre Mevzuatı kapsamında Çevre Mühendisleri ile çalışarak Danışmanlık Hizmeti ve eğitim desteği almaktadır. Tehlikeli Madde Güvenliği konusunda Danışmanlık ve Eğitim desteği alınmakta, personellerin bilinçlendirilmesi sağlanmakta, tehlikeli kimyasalların dökülmesi konusunda yapılacaklar aktarılmaktadır.

Cullinan Belek otelimizin atık yönetim planı ve Sıfır Atık Belgesi bulunmaktadır. Çevre Mühendisi tarafından personellere Atık Yönetimi ve Sıfır Atık Eğitimleri düzenli olarak verilmektedir.

Mavi kapak toplanan otelimizde kapaklar tekerlekli sandalye geri dönüşümü için Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği'ne bağışlanmaktadır.

Otelimizde ambalaj atıkları, tehlikeli atıklar, organik atıklar, inşaat ve bahçe atıkları, tıbbi atıklar, atık yağlar ve piller ayrı olarak toplanmakta, otel içinde mevzuatlara uygun olarak tanımlanmış geçici depolama alanlarında tutulup lisanslı ve izinli firmalar tarafından toplatılarak ilgili ayrıştırma-geri dönüştürme tesislerine gönderilmektedir. Gönderilen atık miktarları E-ÇBS sistemine işlenmektedir.

Cullinan Belek Uluslararası Çevre Eğitim Vakfının "Çevreye Duyarlı Konaklama Tesisleri" projesi kapsamında verilen "Mavi Bayraklı Plaj Ödülü "nü almaya hak kazanmıştır.

ATIK YÖNETİMİ

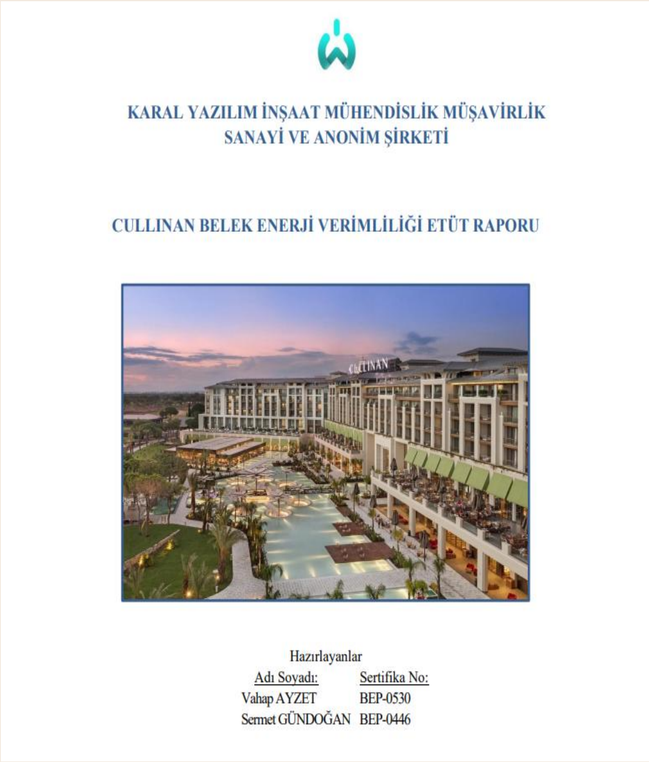
Atık Kodu	Atık Adı	CULLINAN BELEK			
		2023 (kg)	2023 Geceleme Başı (kg)	2024 (kg)	2024 Geceleme Başı (kg)
150101	Kağıt ve Karton Ambalaj	109.980	0,7668	78.180	0,4485
150102	Plastik Ambalaj	62.880	0,4384	53.610	0,3075
150104	Metalik Ambalaj	41.220	0,2874	21.590	0,1238
150107	Cam Ambalaj	125.430	0,8745	112.230	0,6438
80111	Organik çözücüler ya da tehlikeli maddeler içeren atık boya ve vernikler	25	0,0002	130	0,0007
130208	Diğer motor, şanzıman ve yağlama yağları	780	0,0054	1353	0,0078
150110	Tehlikeli maddelerin kalıntılarını içeren ya da tehlikeli maddelerle kontamine olmuş ambalajlar	1.390	0,0097	1.448	0,0083
150111	Boş basınçlı konteynerlar dahil olmak üzere tehlikeli gözenekli katı yapı (örneğin asbest) içeren metalik ambalajlar	174	0,0012	160	0,0009
180101	Kesiciler (18 01 03 hariç)	11	0,0001	4	0,0000
200108	Biyolojik olarak bozunabilir mutfak ve kantin atıkları	12.765	0,0890	15.970	0,0916
200121	Floresan Lambalar ve diğer cıva içeren atıklar	50	0,0003	30	0,0002
200126	20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar	16.968	0,1183	15.526	0,0891
200133	16 06 01, 16 06 02 veya 16 06 03 ün altında geçen pil ve akümülatörler ve bu pilleri içeren sınıflandırılmamış karışık pil ve akümülatörler	30	0,0002	35,12	0,0002

Cullinan Belek otelimizde 2023 ve 2024 yıllarına ait atık verileri karşılaştırıldığında, toplam atık miktarlarında ve geceleme başına düşen atık oranlarında önemli azalmalar kaydedilmiştir. Örneğin, kağıt-karton ambalaj atıkları 2023 yılında 109.980 kg iken 2024 yılında %29 azalışla 78.180 kg'a düşmüştür. Aynı şekilde plastik ambalaj atıklarında %14, cam ambalajda ise %10 oranında azalma gözlemlenmiştir.

Bu azalmalar, atık yönetiminin planlı bir şekilde izlenmesi, azaltma hedeflerinin belirlenmesi ve sürdürülebilirlik odaklı operasyonel iyileştirmelerin hayata geçirilmesi sayesinde sağlanmıştır. Özellikle geceleme başına düşen atık miktarlarının takip edilmesi, çevresel etkilerin azaltılması açısından önemli bir performans göstergesi olarak kabul edilmekte ve düzenli olarak raporlanmaktadır.

Cullinan Belek, 2025 ve sonrası için de atık miktarlarını daha da azaltmayı ve geri dönüşüm oranlarını artırmayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda, çalışan eğitimleri, atık ayrıştırma sistemlerinin iyileştirilmesi ve tedarik zinciriyle iş birliği gibi uygulamalara ağırlık verilmeye devam edilecektir.

ENERJİ ve SU YÖNETİMİ



KARAL YAZILIM İNŞAAT MÜHENDİSLİK MÜŞAVİRLİK SANAYİ VE ANONİM ŞİRKETİ

CULLINAN BELEK ENERJİ VERİMLİLİĞİ ETÜT RAPORU

Hazırlayanlar

Adı Soyadı:	Sertifika No:
Vahap AYZET	BEP-0530
Sermet GÜNDOĞAN	BEP-0446

ENERJİ KİMLİK BELGESİ

Binanın		Belgenin	
Tipi:	Otel	Veriliş Tarihi:	6.8.2022
İnşaat Ruhsat Tarihi:	14.7.2021	Geçerlilik Tarihi:	6.8.2032
Tadilat Tarihi:		Performans Sınıfı:	B
Toplam Alan:	210,65	Emisyon Sınıfı:	B
Ada/Parsel/Pafta:	579 / 3 / 025-B-15-C-1		
UAVT Bina No:	490160553		
Adı:	Cullinan Belek Otel T2-G Blok		
Adresi:	KADRİYE MAH. ÜÇKUM TEPESİ CAD. NO: 17 /10 SERİK/ANTALYA		

Binanın Görüntüsü

Sahibinin Adı Soyadı: Günaylar Otel İşletmeleri İnş. San. ve Tic. A.Ş.

ENERJİ PERFORMANSI Düşük Yüksek — ORAN 72 — A 0 - 39, B 40 - 79, C 80 - 99, D 100 - 119, E 120 - 139, F 140 - 174, G 175 - ... Düşük

SERA GAZI EMİSYONU 27,44 Net m² Alan/yıl — ORAN 73 — B 40 - 79, C 80 - 99, D 100 - 119, E 120 - 139, F 140 - 174, G 175 - ... Yüksek

YENİLENEBİLİR ENERJİ KULLANIM ORANI %: 0,00

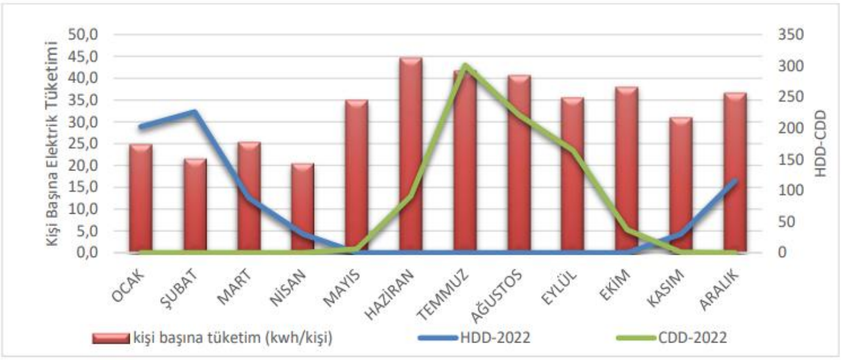
SİSTEMLER	YILLIK ENERJİ TÜKETİMLERİ		YENİLENEBİLİR ENERJİ/KOJEN. ENERJİ		SINIFI
	Mutlak (kWh/yıl)	Birim Alan Başına (kWh/m²yıl)	Mutlak (kWh/yıl)	Birim Alan Başına (kWh/m²yıl)	
Toplam	22.749,09	107,99	0,00	0,00	B
Isıtma	2.932,73	13,92	0,00	0,00	B
Sıhhi Sıcak Su	14.356,46	68,15	0,00	0,00	C
Soğutma	3.427,69	16,27	0,00	0,00	B
Havalandırma	1.380,42	6,55			C
Aydınlatma	651,79	3,09			B
Kojenerasyon	0,00	0,00	0,00	0,00	—
Fotovoltaik	—	—	0,00	0,00	—

Belgenin		Belge Düzenleyenin		Kare Kod
Numarası:	Y270744171A99	Adı Soyadı:	MUHİTTİN BASKAN	
Veriliş Tarihi:	6.8.2022	Firması:	MUHİTTİN BASKAN	
Son Geçerlilik Tarihi:	6.8.2032			
İptal Edilen EKB No:		Sertifika No:	MMB-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0	
		İmza:		

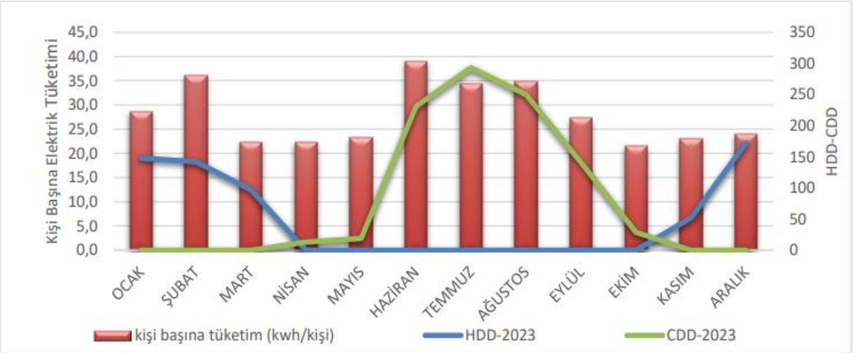
Enerji tüketimi, her yıl devam eden genel azaltımlar elde etmek ve buna bağlı karbon emisyonlarını azaltmak için titizlikle izlenir ve tasarruf edilebilecek alanlar tespit edilir. Konuk deneyiminden ödün vermeden azaltmayı kolaylaştıran teknoloji ve yenilenebilir enerji sistemlerindeki en son yenilikleri belirlemek için teknik hizmetler ile ekiplerimizi güçlendirmeye devam ediyoruz. Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarruflarını sürekli analiz ediyor, yeni yatırım projelerimizi de enerji üretimi, çevreye verdiğimiz zararın yenilenebilir enerji kaynakları tercihleriyle azaltılması konularını merkeze alarak planlıyoruz. Kojenerasyon sistemi ile elektrik ve ısı enerjisinin bir kısmının tüketildiği yerde üretilmesini sağlayıp elektrik üretilirken ortaya çıkan ısıl enerjiyi sisteme geri kazandırarak enerji tasarrufu sağlıyoruz.

Her yıl su tüketimini genel olarak azaltmak için çaba göstermeye devam ediyoruz. Gri su da dahil olmak üzere tüm su kaynakları, yerel mevzuata uygun olarak, yerel ortamlar veya nüfus üzerinde olumsuz etki yaratmadan doğru şekilde bertaraf edilir. Su Riski Değerlendirme ve Risk Yönetim Planları oluşturularak takip edilmektedir. Otelimizde; 2025 yılında ISO 14046 hazırlıklarının yapılıp belgelendirme başvurusu planlanmıştır. Otelimizde mümkün oldukça az su tüketen peyzaj bitkileri tercih edilmektedir. Akıllı sulama sistemleri, düşük akışlı /çift hazneye sahip sifonlu banyo armatürleri sayesinde su tasarrufu sağlanmaktadır. Otel içi verilen eğitimlerde su kaynaklarının korunmasının önemi, tüketime dikkat edilmesi için yapılacakları anlatıp bilinçlenmeye katkı sağlanır. Misafirlere oda televizyonlarındaki info kanallarında tasarruf tedbirleri hatırlatılıp katkı sunmaları rica edilir.

ENERJİ YÖNETİMİ



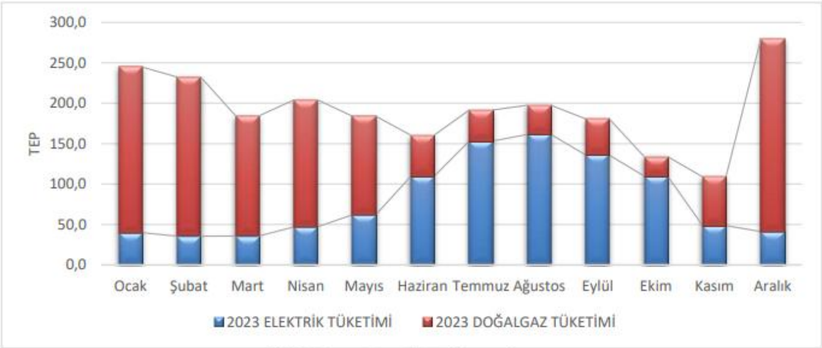
2023 Kişi Başına Toplam Elektrik Enerjisi Tüketim



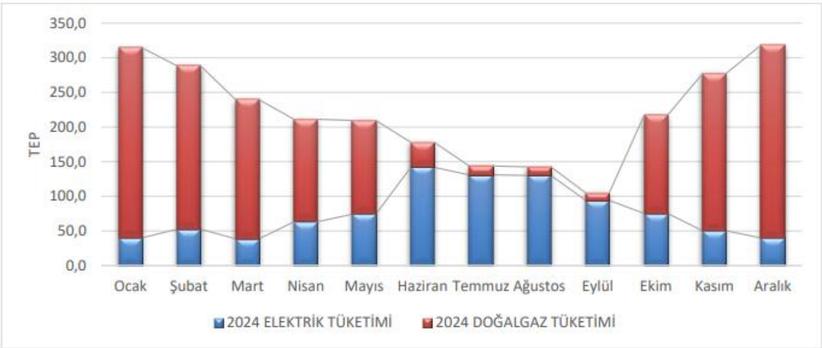
2024 Kişi Başına Toplam Elektrik Enerjisi Tüketim

Toplam elektrik tüketimi, kişi başı elektrik tüketimi ve birim alan başına elektrik tüketimleri etüt çalışmasında raporlanmış, açılış sonrası 2,5 yıllık veriler karşılaştırılarak yeni azaltım hedefleri belirlenmiştir. Tüketim miktarları otelde konaklayan kişi sayısı, otelin hizmet verdiği toplam gün, kullanılan açık-kapalı mekan hacimlerine göre farklılık göstermekte, bu farklılıklardan bağımsız gelişen anomaliler olmaması için otelimizde günlük kontrol ve takip yapılmaktadır.

Otelimiz için Enerji Etüt çalışması kapsamında tespit edilen Verimlilik Arttırıcı Projeler, bu projelere ait hesaplamalar, yatırım maliyetleri, yıllık kazançlar, geri ödeme süreleri, uygulama planı, uygulama zorluğu, net bugünkü değer, iç karlılık oranı, uygulama önceliği ve önlem ömrü planlanıp hesaplanmış, 2026 yılı için projelendirilmiştir.



2023 Bina Enerji Kullanımları



2024 Bina Enerji Kullanımları

ÇALIŞANLARIMIZ

Cullinan Belek, sürdürülebilir başarıyı destekleyen kapsayıcı bir çalışma kültürü oluşturmayı öncelikli hedeflerinden biri olarak görmektedir. Bu doğrultuda; etik ilkelere bağlılık, kurum değerlerinin her düzeyde benimsenmesi ve çalışanlarımızın gelişimine sistematik olarak yatırım yapılması temel insan kaynakları yaklaşımımızın yapı taşlarını oluşturmaktadır. Her bireyin potansiyelini ortaya koyabileceği bir ortam sağlayarak, hem bireysel hem kurumsal büyümeyi birlikte inşa ediyoruz.

Tüm çalışanlarımızın sağlıklı, mutlu ve güvenli bir iş ortamında çalışmasını önemsiyoruz. Dünyanın farklı noktalarından, farklı görevlerde çalışan arkadaşımızın yanı sıra, tesislerin olduğu bölgeden çalışan sayısının çokluğuyla Cullinan Belek çatısı altında birçok kültüre, inanca, birbirinden farklı birçok renge aynı koşullarda ev sahipliği yapıyor.

İnsan Kaynakları departmanımız, işyerinde refah ve insan hakları ile ilgili mevzuata uymamızı sağlamada kilit bir rol oynamaktadır. Elbette, tüm sözleşmeler, çalışma saatleri, ücret yapıları, disiplin ve şikâyet prosedürleri ulusal mevzuata uygundur ve tüm çalışanlar, gerektiğinde disiplin eylemleri ve şikayetler için destek sağlayan yerel sendikaya katılmakta özgürdür. Yönetimimizin açık kapı politikası vardır ve istihdam sorunlarını çözmek için erişilebilirdir. 2024 yılında Cullinan Belek’te çalışanların **%75,8’i yerel bölgeden istihdam** edilmiştir. Bu yerel istihdam açısından önemli olduğu gibi, tatil yaptığı bölge hakkında soruları olan konuklar için çalışanlar harika bir yerel bilgi kaynağıdır.

ÇALIŞANLARIMIZ

Cullinan Belek, Türkiye'nin önde gelen lüks resort otellerinden biri olarak, misafirlerine benzersiz bir konaklama deneyimi sunarken, çalışanları için de ilham veren bir insan kaynakları kültürü ile kariyer yolculuğu inşa ediyor.

Cullinan Belek'te uyguladığımız kapsayıcı ve çevik İnsan Kaynakları stratejileri ile çalışanların bağlılığını ve motivasyonunu artırırken, sunulan yenilikçi yaklaşımlar ile geleceğin turizm profesyonellerine önderlik ediyoruz. Otelimizde çalışan deneyimi, yetenek yönetimi ve liderlik gelişimi, İnsan Kaynakları ajandalarının en öncelikli konuları arasında yer almaktadır.

Yeni başlayan ekip üyelerimizin kuruma hızlı uyum sağlamasını destekleyen onboarding programları, bireysel ve ekip performansını sürekli ölçümleyerek gelişimi teşvik eden performans yönetim sistemi, çalışan memnuniyetini artırmaya yönelik bağlılık programları, yetenekleri keşfedip destekleyen liderlik gelişim programları ve eğitim ve gelişim odaklı sürdürülebilir kariyer planlamaları Cullinan Belek'in bu alanda hayata geçirdiği uygulamalar arasında yer alıyor.

Cullinan kültürü, çalışanların bireysel potansiyelini en üst seviyeye çıkarmayı hedeflerken açık kapı politikası, anlık geri bildirim mekanizmaları ve çevik hareket kabiliyeti gibi unsurlarla sürecin desteklenmesi, eğitim ve gelişim süreçlerine yapılan sürekli yatırımlarla da ekibin her bir üyesinin kendini geliştirmesi ve kariyerinde ilerlemesi için ideal bir ortam sağlanmaktadır.

Cullinan Belek'te çalışanlar sadece bir işin değil, aynı zamanda kendilerini geliştirebilecekleri ve geleceğe güvenle bakabilecekleri bir ekosistemin parçası. İnsan odaklı bir yaklaşımla oluşturulan Cullinan kültürü ile sektörde fark yaratan bir marka olma taahhüdümüz devam etmektedir.

ÇALIŞANLARIMIZ

Cullinan Beleks olarak yeni ekip arkadaşlarımızı belirlerken yalnızca yetkinlik ve deneyimlerine değil, markamızın ruhunu benimseyip bunu işine yansıtacak kişisel uyuma da büyük önem veriyoruz.

İnsanı odağına alan bir kurum olarak, çalışanlarımızı sadece birer profesyonel değil, markamızı geleceğe taşıyan en değerli paydaşlarımız olarak görüyoruz. Onların gelişiminden duyduğu memnuniyet, bizim için başarı kadar kıymetlidir.

Otelcilik alanındaki büyüme vizyonumuzu destekleyecek şekilde, insan kaynağımızı özenle planlıyor; doğru zamanda, doğru yeteneklerle buluşarak sürdürülebilir başarıyı hedefliyoruz.

Kurum içinde sunduğumuz eğitim olanakları, ekip üyelerimizin mesleki ve kişisel yolculuklarına eşlik ederek yeni ufuklar açmalarını sağlar. Gelişim kültürünü canlı tutmak, her kademede öğrenmeye açık bireyler yetiştirmek bizim için temel bir ilkedir.

Performansa dair yaklaşımımız, sadece sonuçları değil, gelişimi ve çabayı da dikkate alan bütünsel bir değerlendirme anlayışına dayanır. Düzenli geribildirimlerle desteklenen bu süreç, her çalışanın potansiyelini en verimli şekilde ortaya koymasına imkân tanır.

Cullinan Beleks, insan kaynakları uygulamalarını sadece operasyonel değil, stratejik bir değer olarak ele alır. Bu alandaki yatırımlarımızı, misafir memnuniyetinden daha öte, marka gücümüzün temel taşlarından biri olarak görüyoruz.

Toplumsal cinsiyet eşitsizliğinin ortadan kaldırılması, tüm bireylerin eşit hak, fırsat ve özgürlüklere erişimini sağlamak için kapsayıcı bir yaklaşım gerektirir.

2023 itibarıyla yapılan küresel araştırmalar, cinsiyet eşitliğinin hâlâ önemli bir sorun olduğunu göstermektedir. Özellikle sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda bu konuda daha fazla ilerleme kaydedilmesi gerekmektedir.

Dünya Ekonomik Forumu'nun 2023 raporuna göre, küresel cinsiyet uçurumu %68,4 oranında kapanmıştır. Ancak tam eşitliğe ulaşmak için mevcut ilerleme hızında yaklaşık 131 yıl daha gerekmektedir.

Birleşmiş Milletler ise, 2030'a kadar hedeflenen cinsiyet eşitliğine ulaşmanın zor olduğunu belirtmektedir. Kadınlar hala iş gücü piyasasında daha düşük ücret almakta ve karar mekanizmalarında daha az yer bulmaktadır.
OECD'nin 2023 raporu, toplumsal cinsiyet eşitliği hedeflerine ulaşmanın hâlâ uzak bir hedef olduğunu vurgulamaktadır.

Türkiye'de ise cinsiyet eşitliği alanındaki ilerlemeler, insan gelişimi açısından yetersiz kalmaktadır. 2019'dan itibaren kadınların ortalama geliri, erkeklerin sadece %47,5'ine denk gelmektedir. Kadınların iş gücüne katılım oranı %34 iken, erkeklerde bu oran %73'tür.

ÇALIŞANLARIMIZ

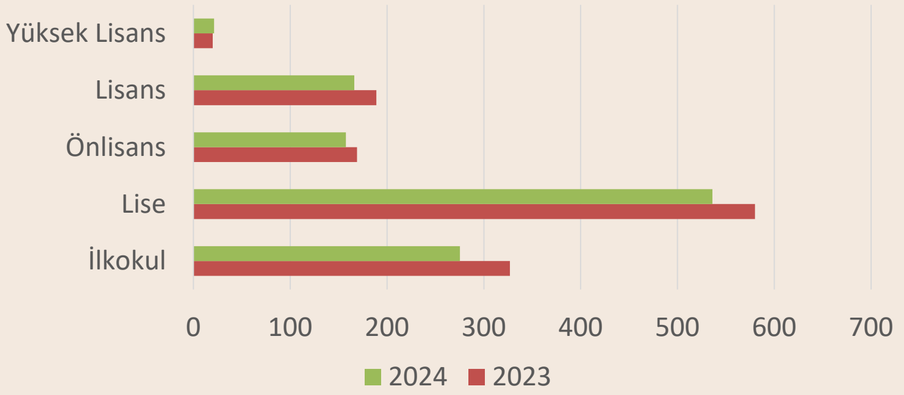
2023 İşyeri Eşitliği Araştırması'nda, çeşitlilik ve kapsayıcılığın artık yalnızca cinsiyet, yaş ve etnik kökenle sınırlı olmadığını vurgulamaktadır. Şirketler, bakım yükümlülüğü ve mültecilik gibi sosyal konuları da kapsayıcılık stratejilerine dâhil etmeye başlamıştır. Katılımcıların %42'si engelliliği öncelikli bir odak grubu olarak belirlemiştir. Ayrıca, kronik ağrılar, otizm ve ruh sağlığı gibi görünmeyen farklılıkların da dikkate alındığı görülmektedir. Raporda ayrıca çalışma, düşünme ve iletişim şekillerindeki bireysel farklılıkların kabul edilmesi gerektiği ve fikir çeşitliliğinin de kapsayıcılığın bir parçası olduğu ifade edilmiştir.

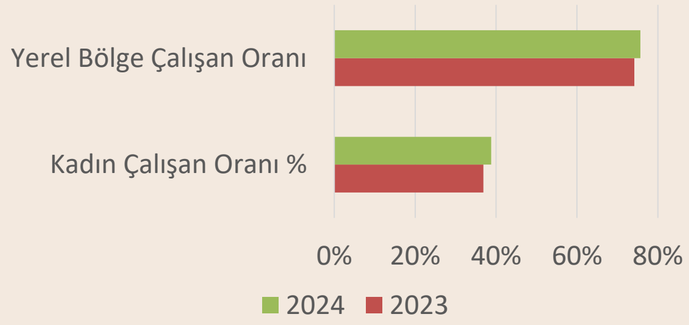
Cullinan Otel bünyesinde engelli çalışan istihdamı düzenli olarak takip edilerek arttırım ve istihdam yaratma taahhüdümüz devam etmektedir. Engelli Olanaklarını İyileştirmek, Engellilerin Sosyal Hayatları Kolaylaştırmaya Yönelik Etkinlikler ve Projeler sürekli iyileştirme kapsamında otelimizde titizlikle takip edilmektedir.

2023 yılında kurum içi terfilerde Engelli Çalışanımız terfi almıştır. Kurumumuzda engelli bireyler dahil olmak üzere, herkesin sosyal, ekonomik ve politik yaşama tam, eşit ve etkin katılımı teşvik edilir. Performansa dayalı kurum içi terfilerimiz, fırsat eşitliği ve ayrımcılığın önlenmesi ilkeleriyle bağlantılı planlanmaya devam edecektir.

İnsan Kaynaklarının düzenli takip edip sürekli iyileştirme hedefleri belirlediği sosyal performans başlıklarında eğitim düzeyine göre çalışanlar, üst yönetimdeki kadın, erkek, engelli ve yabancı personel oranları, terfi alan kadın, erkek, engelli ve yabancı personel oranları, yerel bölge çalışan sayı ve oranları, stajyer sayıları, doğum iznine ayrılan ve doğum izninden dönen kadın-erkek çalışan sayıları, çalışan devir oranları ve çalışan memnuniyet anket skorları mevcuttur. Tüm bu alanlarda iyileştirmeler için otel ve merkez insan kaynakları yönetimi yıllık hedefler belirleyerek gerçekleşme yüzdelerini takip etmekte ve yıllık olarak raporlamaktadır.

ÇALIŞANLARIMIZ





İşe alımlarda oryantasyon eğitimleriyle başlayan süreçte iş arkadaşlarımıza vaatlerimiz ve onlardan beklentilerimiz açıklanıyor ve birçok farklı alanda eğitim uzmanlarından aldıkları eğitimlerle yetkinlikleri arttırılıyor. Kişisel gelişim eğitimlerinin yanı sıra mesleki gelişim eğitimleri de vererek pratikte olduğu kadar teoride de uzmanlaşan bireylerle meslekte ve hizmette sürekliliğe, insana yakışır iş ve ekonomik büyüme ve nitelikli eğitime katkıda bulunuyoruz.

2024 yılında Cullinan Belek'te kadın çalışan oranımız %37 den %39'a, yerel bölge çalışan oranı da %74 den %76 ya çıkmıştır. Cullinan Belek olarak, toplumsal kapsayıcılığı artıran insan kaynakları politikalarımızla sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkı sağlamaya devam ediyoruz.

Yıl	Toplam Çalışan Sayısı	Kadın Çalışan Oranı %	Yerel Bölge Çalışan Sayısı	Yerel Bölge Çalışan Oranı	Kadın Yönetici Oranı	Toplam Stajyer Sayısı	Kurum İçi Kadın Terfi Sayısı	Kurum İçi Erkek Terfi Sayısı	Doğum İznine Ayrılıp Dönen Kadın Çalışan Oranı %	Doğum İznine Ayrılıp Dönen Erkek Çalışan Oranı %
2023	1482	37%	1099	74%	33%	156	42	94	86%	100
2024	1310	39%	991	76%	30%	106	20	82	87,5	87,5

TOPLUMSAL YÜKÜMLÜLÜKLERİMİZ

06 Şubat depreminde tüm ülkemizin yaşadığı derin üzüntü karşısında hızlıca organize olarak toplumsal iyileşmeye katkı sağlayabilmek için çalıştık. Çeşitli sosyal sorumluluk projeleri aracılığıyla toplumsal ve bireysel refaha katkıda bulunmak için otelimizin imkanlarını ve iş gücünü seferber ederek ilerledik.

06 Şubat depreminde gönüllü olarak arama kurtarma ekiplerine katılan çalışanlarımıza otel tarafından ekskavatör ve gerekli diğer ekipmanların desteği sağlanmış, Kahramanmaraş ve Hatay'daki enkaz noktalarında arama kurtarma çalışmalarına destek verilmiştir.

Depremzede vatandaşların ihtiyaçları (erzak, giyim, ilaç vb.) karşılanmaya çalışılmış, otelden toplanan yardımlar yardım toplama merkezlerine ve direkt deprem bölgelerine ulaştırılmıştır. Otel çalışanlarının gönüllü olarak bölgeye ulaştırmak istediği eşyalar toplanarak transferi sağlanmıştır.

Otelimizde kan bağış kampanyası başlatılmış, gönüllü tüm çalışanlar deprem bölgesine destek olarak acil kan ihtiyacı olan birçok insanın hayata tutunmasına destek olunmuştur.

Otelimizin Personel Lojmanı depremzedelerin konaklamasına açılmış, depremzedelerin tüm ihtiyaçları otel yönetimi desteği ile karşılanmıştır. Otel anlaşmalı kliniklerinin doktor ve hemşirelerinden lojmanda kalan depremzedelere sağlık kontrolleri yapılması desteği alınmış, depremzede çocuklar için yaşadıkları zorlukları hafifletmelerine destek olacak motivasyon etkinlikleri düzenlenmiştir.

İş başvurularında deprem bölgesinde bulunan başvurulara öncelik verilerek istihdam desteği sağlanmıştır.

5 Mart 2023 tarihinde depremzedelere yardım toplanması amacı ile Runtalya – Bir Adım Bir Hayat – koşusuna katılım sağlanmıştır.

TOPLUMSAL KATKI ve KAPSAYICI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UYGULAMALARIMIZ

2023 Runtalya Maratonu kapsamında düzenlenen “1 Adım 1 Hayat” koşusuna katılım sağlanmış, ülkemizi derinden sarsan büyük afetin ardından depremden etkilenen vatandaşlarımızın ihtiyaçlarına destek olabilmek amacıyla bağış kampanyası yürütülmüştür. Bu anlamlı koşu, toplumsal dayanışmanın gücünü bir kez daha ortaya koyarken, çalışanlarımızın ve misafirlerimizin iyileşme sürecine duyarlı bir katkı sunmasına vesile olmuştur.

2024 yılında otelimiz, sosyal sorumluluk anlayışı çerçevesinde SERÇEV (Serebral Palsili Çocuklar Derneği) adına RUNTALYA Maratonu’na katılım sağlayarak serebral palsili çocuklar için burs fonuna destek olmuştur. Bu farkındalık çalışmasıyla hem özel gereksinimli bireylerin eğitim fırsatlarına erişimi artırılmış hem de toplumda kapsayıcılığın teşviki amaçlanmıştır.

TOPLUMSAL KATKI ve KAPSAYICI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UYGULAMALARIMIZ

Çağdaş Yaşamı Destekleme Derneği / Anadolu'da Bir Kızım Var

8 Mart Dünya Kadınlar gününde tüm çalışan kadınlarımız adına Çağdaş Yaşamı Destekleme Derneği'nin 'Anadolu'da Bir Kızım Var' burs projesine bağışta bulunuldu. Otelde kutlama yapılarak çalışanlar adına bağış sertifikaları dağıtılmıştır.

Betuyab İle Dünya Deniz Kaplumbağaları Gününde Bilinçlendirme Eğitimi

Dünya Deniz Kaplumbağaları Günü kapsamında, otelimizde BETUYAB iş birliğiyle misafirlerimize ve çalışanlarımıza yönelik bilinçlendirme eğitimi düzenlenmiştir. Bu etkinlik ile deniz kaplumbağalarının yaşam alanlarının korunması, ekosistemdeki rolleri ve tehditler hakkında bilgi verilerek çevresel farkındalık artırılmıştır.

Kadın Hakları / Haklarımızı Konuşuyoruz Söyleşisi

8 Mart Dünya Kadınlar Günü kapsamında, otelimizde düzenlenen "Haklarımızı Konuşuyoruz" başlıklı söyleşide, alanında uzman avukatlar eşliğinde çalışan kadınlara yönelik hak temelli farkındalık çalışması gerçekleştirilmiştir. Bu etkinlik, toplumsal cinsiyet eşitliği, hukuki farkındalık ve kadınların güçlendirilmesi yönünde değerli bir katkı sunmuştur.

AYÇOV (Antalya Yetim ve Çocuk Evleri Derneği) Oyuncak Bağışı

Otelimizde kayıp eşya süreci kapsamında saklama süresi dolmuş ve sahiplerine ulaşılamayan oyuncaklar, toplumsal fayda yaratmak amacıyla AYÇOVA (Antalya Yetim ve Çocuk Evleri Derneği)'na bağışlanmıştır. Bu uygulama ile hem israfın önüne geçilmiş hem de dezavantajlı durumdaki çocukların mutluluğuna katkı sağlanmıştır.

Antalya Down Sendromu Derneği Ağırlama

21 Mart Dünya Down Sendromu Farkındalık Günü kapsamında, Antalya Down Sendromu Derneği'nde eğitim gören çocuklarımız, otelimizin Mini Kulüp alanında misafir edilmiştir. Çocuklarla birlikte çorap tasarlama atölyesi, eğitici oyunlar ve dans aktiviteleri düzenlenerek hem eğlenceli hem de kapsayıcı bir deneyim yaşatılmıştır. Bu etkinlik, farklılıkların kabulü ve sosyal entegrasyonun güçlendirilmesi açısından önemli bir adım olmuştur.

Antalya Görme Engelliler Spor Kulübü – Goalball Turnuvası

Antalya Görme Engelliler Spor Kulübü ve otelimizin gönüllü sporcuları arasında dostça bir goalball turnuvası düzenlenmiştir. Turnuva sonrasında görme engelli misafirlerimizle birlikte yemek organizasyonu gerçekleştirilmiş, otelimizde keyifli vakit geçirmeleri sağlanmıştır. Kapsayıcı bir toplumun desteklenmesi ve engelli bireylerle sosyal bağların güçlendirilmesine katkı sağlanmaya devam edilecektir.

TOPLUMSAL KATKI ve KAPSAYICI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UYGULAMALARIMIZ

Meme Kanseri Farkındalık ve Bilgilendirme Semineri

Otelimizde, anlaşmalı olduğumuz Anadolu Hastanesi sağlık personellerinin katkısıyla Meme Kanseri Farkındalık ve Bilgilendirme Semineri düzenlenmiştir. Seminer kapsamında erken teşhisin önemi, kişisel kontrollerin nasıl yapılacağı ve sağlık taramalarına erişim konularında katılımcılara bilgi verilmiştir.

Misafirlerimizle Mini farm Etkinliklerimiz

Otelimiz, çocuk misafirlerimizin doğayla bağ kurmasını teşvik etmek amacıyla her ay düzenli olarak “MiniFarm” etkinlikleri gerçekleştirmektedir. Otel bahçesinde yapılan bu etkinliklerde, mevsimine uygun sebze ve meyvelerin dikimi ve hasadı sağlanmakta, çocuklara sürdürülebilir tarım, toprak sevgisi ve ekolojik denge hakkında farkındalık kazandırılmaktadır.

Cullinan Spor Turnuvaları

Otelimiz, çalışan memnuniyeti ve sağlıklı yaşam kültürünü teşvik etmek amacıyla düzenli olarak personel spor turnuvaları organize etmektedir. Takım ruhunu güçlendiren bu etkinlikler sayesinde çalışanlarımızın fiziksel ve zihinsel iyi oluş halleri desteklenmekte, iş-yaşam dengesi korunmaktadır.

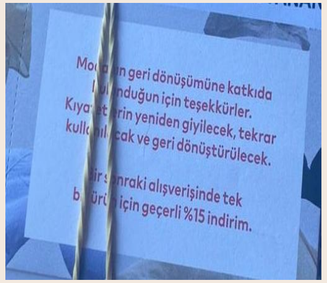
Gülümsemenin Büyüsü Semineri

Otelimizde personelin ruh sağlığını ve işyeri motivasyonunu artırmak amacıyla bir psikolog eşliğinde “Gülümsemenin Büyüsü” konulu seminer gerçekleştirilmiştir. Bu etkinlik, çalışanlarımızın stres yönetimi, pozitif iletişim ve duygusal dayanıklılık konularında farkındalık kazanmalarına katkı sağlamıştır.

Misafirlerimiz / Geri Dönüşüm Atölye Çalışmaları

Otelimiz Mini Club alanında özel olarak ayrılan bir odada, çocuk misafirlerimizin her saat erişebildiği “Geri Dönüşüm Atölyesi” faaliyet göstermektedir. Bu atölyede çocuklar, atık malzemeleri kullanarak yaratıcı çalışmalar üretmekte; aynı zamanda geri dönüşümün çevresel önemi, kaynakların korunması ve sürdürülebilir yaşam konularında erken yaşta bilinç kazanmaktadır.

Tekstil Atıkları Geri Dönüşümü Karşılığı İndirim Kuponu



Otelimizde biriken kullanılmayan tekstil ürünleri, döngüsel ekonomiyi desteklemek amacıyla H&M firmasının geri dönüşüm programına bağışlanmıştır. Bu iş birliği sonucunda elde edilen hediye çekleri, çalışanlarımıza aylık personel etkinliklerinde takdim edilerek hem çevresel farkındalık artırılmış hem de çalışan motivasyonu teşvik edilmiştir.

TOPLUMSAL KATKI ve KAPSAYICI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UYGULAMALARIMIZ

Çocuk Esirgeme Kurumu Ziyareti

Otelimizde kayıp eşya bölümünde uzun süre sahiplenilmeyen oyuncaklar titizlikle temizlenip hijyenik hale getirilerek Çocuk Esirgeme Kurumuna hediye edilmiştir. Ziyaret sırasında çocuklara bu oyuncaklar ulaştırılmış, küçük dokunuşlarla büyük mutluluklar yaratılmıştır.

%100 Yenilenebilir Enerji Kullanımı - EnerjiSa

Otelimiz, çevresel etkilerini azaltma hedefi doğrultusunda 2025 yılı itibarıyla EnerjiSA firmasından I-REC sertifikalı %100 yenilenebilir enerji tedarik etmeye başlayacaktır. Ayrıca 2027 yılına yönelik olarak planlanan Güneş Enerjisi Santrali (GES) projesiyle otelin kendi elektrik tüketimini yerinde ve çevre dostu bir şekilde üretmesi hedeflenmektedir. Bu yatırımlar sayesinde karbon ayak izinin azaltılması ve enerji arz güvenliğinin sağlanması amaçlanmaktadır.

Kadriye Orman Temizliği

Doğal yaşam alanlarının korunması ve çevresel farkındalığın artırılması amacıyla, otel ekibimizle birlikte Kadriye bölgesinde orman temizliği etkinliği gerçekleştirilmiştir. Bölgedeki atıklar toplanarak hem ekosistemin korunmasına katkı sağlanmış hem de personel ve yerel topluluk arasında çevre bilinci pekiştirilmiştir.

Tekeli Ahmet Can Özpınar Ortaokulu – Türkiye çevre Eğitim Vakfı Eco Okul Destek Projesi

Kardeş Okul Projesi kapsamında, Antalya Serik bölgesinde bulunan Tekeli Ahmet Can Özpınar Ortaokulu'nun Ecotim öğrencileri ve öğretmenleri otelimizde misafir edilmiştir. Ziyaret süresince öğrencilerle birlikte çevre etkinlikleri, geri dönüşüm atölyeleri ve doğa farkındalığını artırmaya yönelik interaktif çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

Karakter Analiz Semineri

Çalışanlarımızın öz farkındalıklarını artırmak ve takım içi iletişimi güçlendirmek amacıyla Transaksiyonel Analiz (TA) kuramı temelinde düzenlenen "Kişilik Yapımız ve Karakter Analizi" semineri gerçekleştirilmiştir. Katılımcılar, bireysel davranış eğilimlerini daha iyi tanıyarak iş ortamında empati, uyum ve etkili iletişim becerilerini geliştirme fırsatı bulmuştur.

Stres Yönetimi ve İşte Mutluluk Psikoeğitimi

Çalışanlarımızın ruhsal iyi oluşlarını desteklemek, stresle başa çıkma becerilerini artırmak ve iş yerinde mutluluk düzeylerini güçlendirmek amacıyla "Stres Yönetimi ve İşte Mutluluk" konulu bir psikoeğitim programı gerçekleştirilmiştir. Eğitim, bireysel dayanıklılığı artırarak daha sağlıklı ve verimli bir çalışma ortamının oluşmasına katkı sağlamıştır.

TEŞEKKÜRLER

Sürdürülebilirlik Raporu Hakkında daha fazla bilgi edinmek, görüş ve önerilerinizi iletmek için; geri bildirimlerinizi cullinan.belek@cullinanhotels.com mail adresimize ya da https://www.cullinanhotels.com/tr/iletisim-konum adresi üzerinden bizlere yazabilirsiniz.

YASAL UYARI

Cullinan Belek 2023-2024 Sürdürülebilirlik Raporu, otel bazlı performans göstergeleri alınarak otel kalite departmanı ve grup kalite müdürlüğü tarafından titizlikle hazırlanmıştır. Rapor bilgilendirme ve sürdürülebilirlik odaklı takip edilen projeleri duyurma amaçlı internet sitesinde paylaşılmaktadır. Raporun içeriği, dış bağımsız denetim veya doğrulama sürecinden geçmediğinden Cullinan Belek, bu rapordaki bilgilere dair herhangi bir beyan, garanti veya taahhütte bulunmamaktadır. Otel veya paydaşlar, rapor kapsamında sunulan veya sunulmayan bilgilere dayalı olarak doğrudan veya dolaylı olarak ortaya çıkabilecek herhangi bir kayıp veya zarardan sorumlu tutulamaz.