

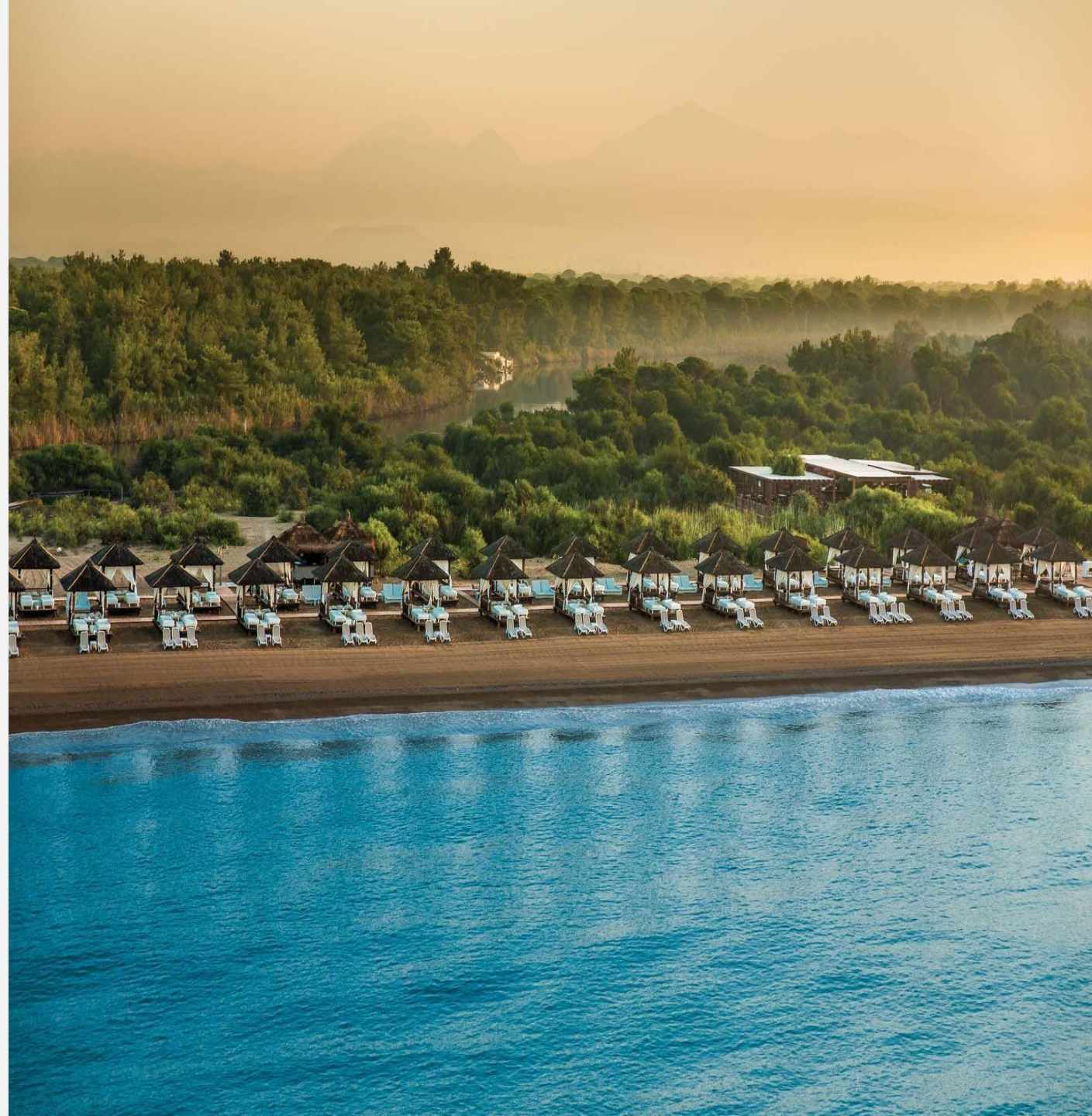
# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZ



TITANIC  
HOTELS

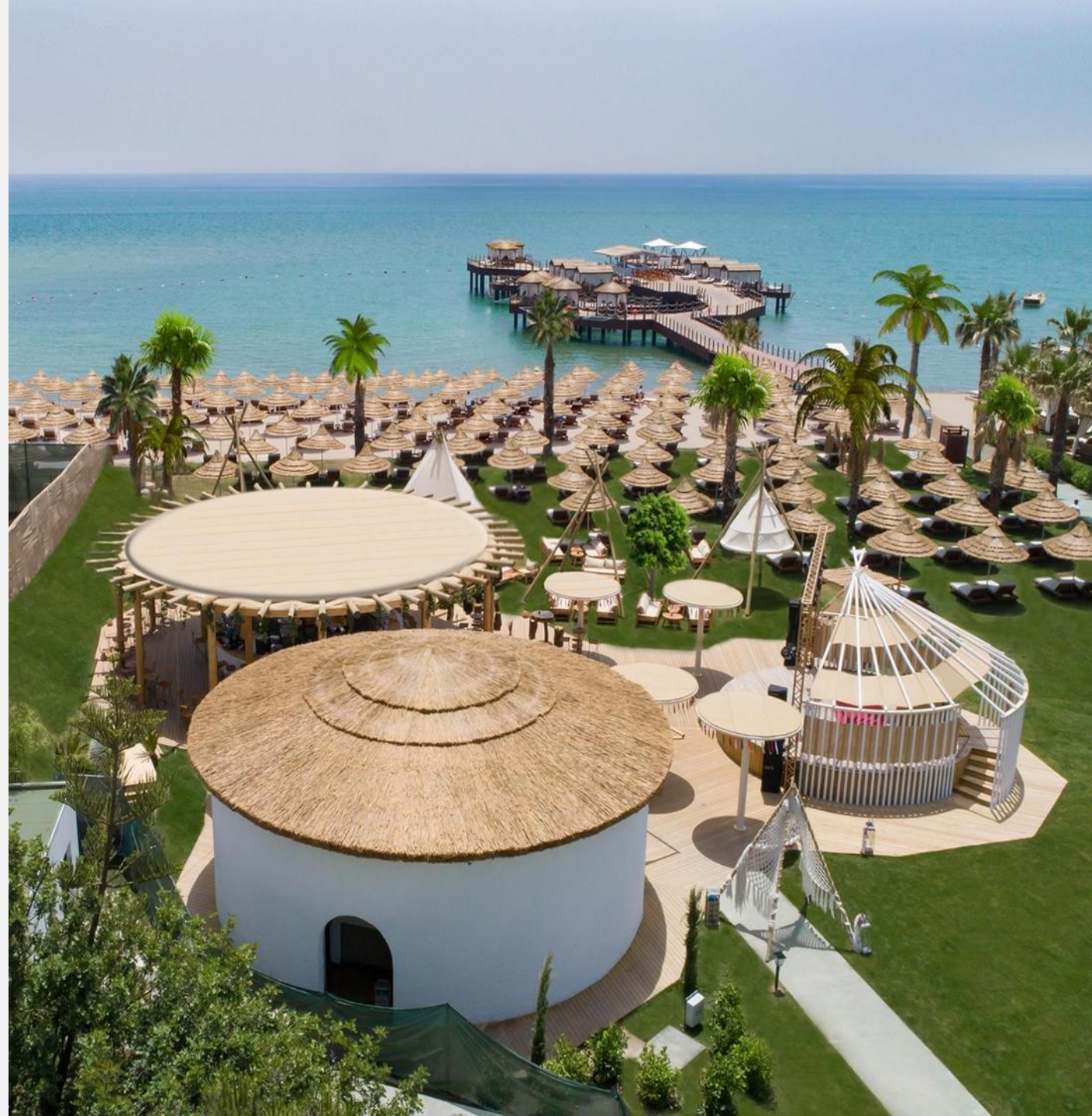
# İÇİNDEKİLER

- ÖZET
- HAKKIMIZDA
- POLİTİKA BEYANI
- TEMEL DEĞERLERİMİZ
- OTELLERİMİZ
- KALİTE, GIDA GÜVENLİĞİ, ÇEVRE ve SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ
- ÇEVRE ve ATIK YÖNETİMİ
- SERA GAZI
- ENERJİ YÖNETİMİ
- SU YÖNETİMİ
- KİMYASAL KULLANIMI
- YÜKÜMLÜLÜKLERİMİZ
- MİSAFİRLERİMİZ
- ÇALIŞMA HAYATI-FIRSAT EŞİTLİĞİ-İŞ ETİĞİ
- ÇOCUK İSTİSMARI ve SAVUNMASIZ GRUPLARI KORUMA POLİTİKAMIZ
- PAYDAŞLARIMIZLA İLETİŞİM
- YARININ TURİZMİ
- SATIN ALMA ve SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
- YEREL EKONOMİLERE KATKIMIZ
- YEREL ÇEVRENİN KORUNMASI ve KÜLTÜREL MİRAS
- BİYOÇEŞİTLİLİĞİ, DOĞAL HAYATI ve YABAN HAYATINI KORUMA POLİTİKAMIZ
- RİSK YÖNETİMİ
- SERTİFİKA ve ÖDÜLLER
- KURUMSAL HEDEFLER
- 5 YILA YAYILMIŞ HEDEF ve STRATEJİLER



# ÖZET

Sürdürülebilirlik; çevre değerlerinin ve doğal kaynakların savurganlığa yol açmayacak biçimde akılcı yöntemlerle, bugünkü ve gelecek kuşakların hak ve yararları da göz önünde bulundurularak kullanılması ve ekonomide kontrollü büyümenin sağlanabilmesi adına yapılan tüm çalışmaları kapsar. Sürdürülebilir kalkınma, gelecek nesillerin de kendi kalkınma ihtiyaçlarını giderme yetilerini riske atmadan günümüz için kalkınmanın sağlanabilmesidir. Sürdürülebilir kalkınmanın sosyal, ekonomik, ekolojik ve kültürel boyutlarının her birindeki sorumluluklarımızın farkında olarak Titanic Hotels adına daha iyi bir dünya için çalışıyoruz. En iyi kalitede hizmet ve %100 misafir memnuniyeti hedefimizden taviz vermeden tüm tüketimlerin kontrol altına alınmasını, ekonomiye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesini hedefliyoruz.



# HAKKIMIZDA

Türk misafirperverliğini, üstün kalite anlayışıyla harmanlayarak kısa sürede Türkiye’de turizmin önde gelen markalarından biri haline gelen Titanic Hotels, temelleri 1970 yılında Berlin’de bir restoranla atılan ve 1998 yılından beri turizm sektöründe yer alan AYG Şirketler Grubunun zincir otel markasıdır. İstikrarlı bir büyüme stratejisi benimseyen Titanic Hotels, İstanbul, Antalya, Bodrum ve Berlin’de hem yatırımcısı ve hem de işletmecisi olduğu otelleri ile sadece ülkemizde değil uluslararası arenada da Titanic Markasından söz ettirmeyi başarmıştır.

İstanbul’da 5 otel, Antalya’da 3 otel, Bodrum’da 1 otel ve Almanya’nın başkenti Berlin’de de 4 adet olmak üzere toplamda 5600 oda kapasiteli 13 otel Titanic Hotels bünyesinde bulunmaktadır.

Titanic Oteller Grubu %100 Türk sermayesi, yıllık 3 milyon kişi geceleme kapasitesi ve 5000’den fazla çalışanı ile Türk ve Dünya Turizminde belli bir yere sahip olup Türk Ekonomisine ve Türkiye’deki istihdama ciddi bir katkıda bulunmaktadır.

Titanic Hotels 24 senelik turizm tecrübesi ile ileriye bakmaktan asla vazgeçmemektedir. Yıllık planlar ve hedefler dahilinde iyileştirmeler ile odaların ve tesislerin yenilenmesi, otellerin en uygun standartlarda tutulmasını, en son teknolojilere ve ekipmanlara yapılan yatırımlar çevresel etkilerin sürekli olarak azaltılmasını sağlar. Tüm çalışanların iş / yaşam dengesi önceliklidir ve yerel ortaklıklar ile toplum katılımını, yerel ekonomilere katkıyı arttırmak hedeflenir.

Otellerimiz, günlük hayatın stresinden uzaklaşmak, gevşemek için fırsat sunarak düşünmek ve rahatlamak için alan sağlar. Ayrıntılara gösterilen özenle desteklenen olağanüstü hizmet, Titanic Hotels’i mevcut misafirler için tercih edilen marka olarak konumlandırırken, gelecek yıllarda yeni nesil gezginleri Titanic ailesine çekecektir. Her bir otelimizde devam eden girişimlerin kuruluş ilkelerimizi ve değerlerimizi yansıtması ve böylece gelecek nesillere mirasımız olarak kalması en büyük dileğimizdir.



# POLİTİKA BEYANI

Her biri birbirinden özel konseptte sahip, çevreci ve modern mimarisi ile göz dolduran Titanic Hotels olarak temel hedefimiz; tüm lokasyonlarda dünya mutfaklarından seçkin lezzetleri, sağlık, güzellik, spor ve eğlenceye dair hizmetleri, özgün konukseverliği ile dünya standartlarında sunmak, personel ve misafir memnuniyetini her şeyin üzerinde tutarak kaliteli hizmet vermektir.

Tüm yasal gerekliliklere uygun olarak önce çalışanlarımız güvenliğini sağladığımız tesislerimizde din, dil, ırk, cinsiyet, kişisel tercihler ve engeller gözetilmeden eşit haklarda çalışanlara yönelik eğitimlerle donanımlı, çevreye saygılı, bilinçli nesillere katkıda bulunmaya çalışıyoruz. Misafirlerimiz güvenliğini ve memnuniyetini sağlamak için misafir memnuniyeti odaklı çalışırken iş yeri sürdürülebilirliği, turizmin sürdürülebilirliği ve hizmetten yararlanmak isteyen konuk sürdürülebilirliğini sağlamak için BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri 'ne olan bağlılığımızı sürekli olarak ilerletmeye çalışmaktayız.

Olumlu çevresel, ekonomik ve sosyal faydaları güçlendirmek ve olumsuz etkileri önlemek, azaltmak veya hafifletmek için işimizle ilgili çevresel etkileri belirleyerek ve iyileştirme süreçlerini tüm operasyonlarımızda uygulayarak büyütüyoruz.



# TEMEL DEĞERLERİMİZ

Finansal istikrara sahip 100% Türk sermayeli bir aile şirketiyiz. Gelecek vizyonumuzu çalışanlar, müşteriler ve tedarikçilerle paylaşarak, çevreyi korumak için birlikte çalışmayı hedefliyoruz.

Yerel toplumu destekleyerek, kültürel ve sosyal çevrenin bakımının ve gelişiminin sorumluluğunu alıyoruz.

Sürdürülebilir turizm hizmeti için gerekli tüm alanlarda sorumluluk alarak müşteri deneyiminin güçlendirilmesi, personel, misafir ve tedarikçi farkındalığının artırılması, verimliliğin artırılıp giderlerin azaltılması, ekosistemin ve insan refahının geliştirilip güçlendirilmesi için çabalıyoruz.

Yatırım planlarımızı çevresel etkilerin sürekli olarak azaltılmasını sağlamak, sürdürülebilir kalkınma ve büyümeyi teşvik etmek için otelleri en uygun standartta tutmaya yönelik oluşturuyoruz. Şeffaf, temel iş etiği kurallarıyla uyumlu ve yolsuzlukla mücadele eden bir anlayışla hizmet veriyor ve faaliyetlerimizde “Birleşmiş Milletler Kalkınma Amaçları” ve “Türkiye’nin 2053 Net Sıfır Emisyon” hedefleri ile uyumlu hareket ediyoruz.



# OTELLERİMİZ



TITANIC  
MARDAN  
PALACE

TITANIC  
LUXURY  
COLLECTION  
BODRUM



TITANIC  
DELUXE  
GOLF BELEK

TITANIC  
CITY  
TAKSIM



TITANIC  
DELUXE  
LARA

TITANIC  
BUSINESS  
KARTAL



# OTELLERİMİZ



TITANIC  
PORT  
BAKIRKÖY



TITANIC  
GENDARMENMARKT  
BERLIN

TITANIC  
COMFORT  
ŞİŞLİ



TITANIC  
CHAUSSEE  
BERLIN



TITANIC  
COMFORT  
MITTE



TITANIC  
ANADOLU  
GEBZE



TITANIC  
COMFORT  
KURFÜRSTENDAMM





# KALİTE, GIDA GÜVENLİĞİ, ÇEVRE ve SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

**Titanic Hotels Türkiye'nin adını dünyaya daha çok duyurmayı, örnek bir kurum olarak tüm işleriyle güzel anılmayı ve kaliteyle beraber iş hacmini sürekli geliştirmeyi kalite politikası olarak benimsemiştir. Her zaman daha iyisi olmak için sürekli gelişim halindeyiz. Tüm iç ve dış paydaşların memnuniyetini sağlayacak adımlar için hizmet kalitemizi ölçüp iyileştiriyor, sürekli öğrenmenin gücüne inandığımızdan eğitimle bireylerin yetkinliğine katkıda bulunmayı bütünün en önemli parçası görüyoruz.**

Ekip çalışmasına inanan çalışanların uzun yıllar aynı bünyede kaldığı, herkesin eşit koşullarda değerlendirildiği, kendini geliştirmek isteyenlere destek olunan, misafir beklentilerini dikkate alıp en içten misafirperverlikle çalışan kocaman bir aileyiz. Titanic Ailesinin her üyesinin tesislere kendinden bir renk katarak hizmetin mükemmelliğine bireysel katkıda bulunduğu farkındayız.

Misafirlerin ve personellerin kendini güvende hissedeceği alanlar yaratmak için ulusal ve global tüm çevre kanunları, iş sağlığı güvenliği, bina güvenliği, insan hakları ile ilgili kanun, yönetmelik ve mevzuatlara uygun tesisler inşa edip gerekli kontrol ve önlemleri düzenli olarak yapıp gözden geçiriyoruz.

Gıda Güvenliği Politikamız Titanic Kalite Yönetim Sistemi ile misafir ve personel beklentileri doğrultusunda, hijyen kurallarına uygun, sağlıklı, güvenilir gıda üretimi için geleneksel Türk Mutfağı ve Dünya Mutfaklarının en seçkin lezzetlerini eğitimli personellerimizle hazırlayıp sunmaktır. Gıdanın kabulünden tüketimine kadar tüm süreçler kontrol altında tutulur. Güvenliği sağlarken maliyeti düşürmek ve karlılığı arttırmak için teknolojik gelişmeleri takip ederek kaynak kullanımını azaltmak için önleyici tedbirler alıyor, tedarikçileri de denetim ve eğitim süreçlerimize ekleyerek yerel üreticinin güvenli gıda farkındalığını destekliyoruz.

Titanic Otellerde Çevre ve Sürdürülebilirlik Politikamız; kurumun tüm adımlarında çevresel sonuçları değerlendirip olumsuz sonuçları minimumda tutacak, mümkünse sıfırlayacak seçeneklerle yola devam etmek, tüm faaliyetlerimizde yerel toplumun gelişimine katkı sağlamaya çabalamaktır. Enerji kaynaklarını en verimli şekilde kullanıp, atık oluşumu en aza indirmek için çabılıyor, çalışan ve misafirlerimizi ayrıştıma yönlendirerek bilinçlenmelerine katkıda bulunuyoruz. Doğal kaynakların kullanımını azaltıyor, geri dönüştürülmüş ürün kullanımını arttırmayı hedefliyoruz. Kirlilik ile ilgili risklere, acil durumlara (yangın, patlama, sel, deprem, sızıntı vb.) hazırlıklıyız ve çevresel yasal düzenlemelere uyuyoruz.

# ÇEVRE ve ATIK YÖNETİMİ

**Otel işletmeciliği, önemli doğal kaynakların kullanımını gerektirmektedir. Bu sorumluluğu ciddiye alıyoruz ve çevre yönetimini iş genelindeki kilit rollere dâhil ediyoruz. Tüm otellerimizde, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları için gereken yüksek standartları karşılamaya özen gösteriyoruz. Güncel eylem planlarını yakından takip edip çevresel performansımızı her yenilikle gözden geçirerek yönetimimizi sürekli iyileştiriyoruz. Konuklarımızın daha çevre dostu olmalarına yardımcı olmayı sorumluluklarımız arasında görüyoruz.**

Rekabet gücünü arttırmak için, döngüsel ekonomiye geçmek, israfı önlemek, çevreyi korumak, kirliliği önlemek, halkın duyarlılığını arttırmak, çevre dostu yaşam tarzını benimseterek geleceğimize katkı sunmak için "Sıfır Atık" diyerek otellerimizde tüm operasyonel departmanlarda bir dizi atık azaltma programı yürütmekteyiz. Tesislerde organik atıkları toplayarak kompost cihazı ile gübreye ve evcil hayvan mamasına dönüştürme denemeleri yapmaktayız. Atıkların kaçınılmaz olduğu durumlarda, tehlikeli atıklara özellikle dikkat ederek geri dönüşüm ve uygun bertaraf için ayrılmasını sağlıyoruz. Atık azaltma uygulamalarının sürekli entegrasyonunu sağlamak ve değişim önerilerini teşvik etmek için çalışanlarımıza düzenli eğitimler veriyoruz.

2021 yılı içerisinde tüm Titanic Otellerde toplam 75000 kg kâğıt atığın, 210000 kg cam atığın, 12000 kg metal atığın, 23000 kg plastik atığın, 156000 kg karışık ambalajın 498 kg pilin ve 21000 kg atık yağın geri kazanımı sağlanmıştır.

2022 yılında ise 204144 kg kâğıt atık, 396663 kg cam atık, 56772 kg metal atık, 121807 kg plastik atık, 583 kg pil ve 40055 kg atık yağ geri dönüştürülmüştür. Daha az atık üretip daha çok geri dönüştürmek hedefiyle tüm tesislerimizde atık miktarlarımızı takip ediyoruz.



# ÇEVRE ve ATIK YÖNETİMİ

- Tüm otellerimiz Çevre Mevzuatı kapsamında Çevre Mühendisleri ile çalışarak Danışmanlık Hizmeti ve eğitim desteği almaktadır.
- Tüm tesislerimizde ambalaj atıkları, tehlikeli atıklar, organik atıklar, inşaat ve bahçe atıkları, tıbbi atıklar, atık yağlar ve piller ayrı olarak toplanmakta, otel içlerinde mevzuatlara uygun olarak tanımlanmış geçici depolama alanlarında tutulup lisanslı ve izinli firmalar tarafından toplatılarak ilgili ayrıştırma-geri dönüştürme tesislerine gönderilmektedir. Gönderilen atık miktarları E-ÇBS sistemine işlenmektedir.
- Havuz sistemlerinde ve ısıtma soğutma sistemlerinde otomasyona bağlı çalışarak tasarruf edilmekte, hava şartlarına bağlı olarak manuel müdahale edilebilmektedir.
- Havuzlarda, kazan dairelerinde ve arıtma olan otellerde kimyasal dozajlama üniteleri bulunmaktadır. Düzenli aralıklarla bakım ve kalibrasyonları gerçekleştirilmektedir.
- Tüm tesislerimiz atık yönetim planlarına sadık kalarak “Sıfır Atık Belgesi” almaya hak kazanmıştır.
- Tüm Resort Otellerimiz Türkiye Eğitim ve Çevre Vakfının “Çevreye Duyarlı Konaklama Tesisleri” projesi kapsamında verilen “Mavi Bayraklı Plaj Ödülü ”nü almaya hak kazanmıştır.
- Titanic Luxury Collection Bodrum otelimiz Kültür ve Turizm Bakanlığı’nın “Bisiklet Dostu Konaklama Tesisi Belgesi” verilmesine dair tebliğinde belirtilen koşulları sağlayarak “Bisiklet Dostu Konaklama Tesisi” unvanını almıştır.
- Otellerimizde personellere Atık Yönetimi ve Sıfır Atık Eğitimleri düzenli olarak verilmektedir.
- Anlaşmalı tedarikçi firmalardan “Kimyasal Kullanımı” eğitimleri ilgili kullanıcılara aldırılarak kullanıcılar bilinçlendirilmekte, kimyasal tüketiminde standardizasyon sağlanmaktadır.
- Tehlikeli Madde Güvenliği konusunda Danışmanlık ve Eğitim desteği alınmakta, personellerin bilinçlendirilmesi sağlanmakta, tehlikeli kimyasalların dökülmesi konusunda yapılacaklar aktarılmaktadır.
- VOC oranı düşük boya, yapıştırıcı, vernik ve kimyasallar tercih edilmektedir.



# ÇEVRE ve ATIK YÖNETİMİ

- Sahillerimizde yumurtlayan, nesli tükenme tehlikesiyle karşı karşıya olan Caretta – Caretta Deniz Kaplumbağalarını koruma altına alıyoruz.
- Nesli tükenme tehlikesiyle karşı karşıya olan Kum Zambaklarını plajlarımızda koruma altına alıyor, misafirlerimizi bilgilendiriyoruz.
- Çalışanlarımızı ve misafirlerimizi çevreye karşı duyarlı olmaları konusunda teşvik ediyor, misafirleri “Yeşil Misafir” olmaya teşvik edecek kampanyalarla sürdürülebilirlik konusuna dikkatini çekiyoruz. Çalışanlarımıza çevre bilinci ve enerjinin verimli kullanılması ile ilgili bilinçlendirme eğitimleri vererek onları destekliyoruz.
- Tedarikçilerimizi ve paydaşlarımızı yeşil turizm – döngüsel ekonomi ve enerji verimliliği çalışmaları konusunda bilinçlendiriyoruz.
- Misafir görüşlerini, arıza kayıtlarını, oda isteklerini, iç yazışma ve duyuruları mümkün oldukça Fidelio-Truva gibi programlar üzerinden yapıyor, kâğıt tüketimini azaltıyoruz.
- Gıda üretiminde tek kullanımlık ürünlerin kullanımını mümkün oldukça azaltarak büyük ambalajlı kutularla alım yapıyoruz.
- Tek kullanımlık metal kutu-plastik şişe kullanımını en aza indirip odalarda kademeli olarak cam şişelere geçişle, servis alanlarında içecek üniteleriyle atık miktarını azaltıyoruz.
- Otellerimizde kullandığımız enerjinin yenilebilir enerji kaynaklarından sağlanması için Kojenerasyon, Trijenerasyon, Güneş Enerjisi gibi sistemlerle elektrik ve ısı üretiyoruz.
- Çocuk kulüplerimizde atık geri dönüşümüyle ilgili çalışmalar yapıp çocukların geri dönüşüm konusunda bilinçlenmelerine destek oluyoruz.
- Dekoratif fışkiyeleri enerji ve su tasarrufu için geceleri kapatıyoruz.
- Bahçeler akşam geç saatlerde veya sabah erken saatlerde sulanır. Buharlaştırma yoluyla kaybı önlemek için damla sulama sistemleri kullanılmaktadır.
- Otel genelinde iklime iyi uyum sağlamış minimum sulama gerektiren yerel bitkileri tercih ediyoruz. Bitki atıklarımızı ayrı depolayıp tekrardan toprağa kazandırılmaları için Belediyenin belirlediği alanlara gönderiyoruz.
- Büfe’de sunulan yiyecekler aşçılarımız tarafından dağıtılmaktadır, böylece gıda hijyeni sağlarken fazla alınıp yenmeyen yemeklerin israfının önüne geçmeye çalışıyoruz.
- Büfelerde plastik (ambalaj) tüketimini azaltmaya yönelik uygulamalar mevcuttur, örneğin dökme reçel, bal, yağ vb.



# ÇEVRE ve ATIK YÖNETİMİ

| Atık Kodu | Atık Adı   | TITANIC MARDAN PALACE |           | TITANIC DELUXE GOLF BELEK |           | TITANIC DELUXE LARA |           | TITANIC LUXURY COLLECTION BODRUM |           | TITANIC BUSINESS KARTAL | TITANIC PORT BAKIRKÖY | TITANIC CITY TAKSİM | TITANIC COMFORT ŞİŞLİ | TITANIC ANADOLU GEBZE | TOPLAM   |          |
|-----------|--|-----------------------|-----------|---------------------------|-----------|---------------------|-----------|----------------------------------|-----------|-------------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------|-----------------------|----------|----------|
|           |  | 2020 (kg)             | 2021 (kg) | 2020 (kg)                 | 2021 (kg) | 2020 (kg)           | 2021 (kg) | 2020 (kg)                        | 2021 (kg) | 2021 (kg)               | 2021 (kg)             | 2021 (kg)           | 2021 (kg)             | 2021 (kg)             | 2020(kg) | 2021(kg) |
| 150101    | Kağıt ve Karton Ambalaj  | -                     | 43820     | -                         | 14600     | 84850               | -         | 3520                             | 4200      | 595                     | 550                   | 11473               | 17                    | 70                    | 88370    | 75325    |
| 150102    | Plastik Ambalaj  | -                     | 16705     | -                         | 2700      | 27100               | -         | 920                              | 1510      | -                       | 350                   | 1815                | 19                    | 110                   | 28020    | 23209    |
| 150104    | Metalik Ambalaj  | -                     | 9620      | -                         | 880       | 6320                | -         | 910                              | 1005      | -                       | 3                     | 260                 | -                     | 50                    | 7230     | 11818    |
| 150107    | Cam Ambalaj  | 5750                  | 87270     | -                         | 15700     | 24420               | 54000     | 44900                            | 52470     | -                       | 25                    | 1087                | 19                    | 55                    | 75070    | 210626   |
| 150106    | Karışık Ambalaj  | 4000                  | -         | 75700                     | 65000     | 3800                | 59700     | 9510                             | -         | 500                     | 400                   | 31309               | 4644                  | 300                   | 93010    | 161853   |
| 070214    | Tehlikeli maddeler içeren katkı maddelerinin atıkları  | -                     | -         | -                         | 14        | -                   | -         | -                                | -         | -                       | -                     | -                   | -                     | -                     | 0        | 14       |
| 070216    | Zararlı Silikonlar içeren atıklar  | -                     | 854       | -                         | -         | 9                   | 16        | -                                | -         | -                       | -                     | -                   | -                     | -                     | 9        | 870      |
| 080111    | Organik çözücüler ya da tehlikeli maddeler içeren atık boya ve vernikler   | 668                   | 382       | 328                       | 22        | 190                 | 615       | 391                              | 306       | -                       | 80                    | -                   | -                     | -                     | 1577     | 1405     |
| 080317    | Tehlikeli Maddeler içeren atık baskı tonerleri   | -                     | -         | 9                         | -         | -                   | -         | -                                | -         | -                       | -                     | -                   | -                     | -                     | 9        | 0        |
| 080409    | Organik çözücüler ya da tehlikeli maddeler içeren atık yapışkanlar ve dolgu macunları  | -                     | 20        | 35                        | -         | -                   | -         | -                                | -         | -                       | -                     | -                   | -                     | -                     | 35       | 20       |
| 130208    | Diğer motor, şanzıman ve yağlama yağları   | -                     | 1505      | -                         | 635       | 665                 | 545       | -                                | -         | -                       | -                     | -                   | -                     | -                     | 665      | 2685     |
| 150110    | Tehlikeli maddelerin kalıntılarını içeren ya da tehlikeli maddelerle kontamine olmuş ambalajlar  | 142                   | 1415      | 1204                      | 1124      | 160                 | 417       | 40                               | 196       | -                       | 20                    | -                   | -                     | -                     | 1546     | 3172     |
| 150111    | Boş basınçlı konteynerler dahil olmak üzere tehlikeli gözenekli katı yapı (örneğin asbest) içeren metalik ambalajlar                               | 43                    | 10        | 334                       | 205       | 24                  | 226       | 7                                | 26        | -                       | 5                     | -                   | -                     | -                     | 408      | 472      |
| 150202    | Tehlikeli maddelerle kirlenmiş emiciler, filtre malzemeleri (başka şekilde tanımlanmamış ise yağ filtreleri), temizleme bezleri, koruyucu giysiler | 18                    | 188       | 50                        | 32        | 24                  | 42        | -                                | 5430      | -                       | 15                    | -                   | -                     | -                     | 92       | 5707     |
| 160107    | Yağ Filtreleri   | 12                    | 6         | 86                        | 22        | 25                  | 47        | 21                               | -         | -                       | -                     | -                   | -                     | -                     | 144      | 75       |
| 160215    | İskarta ekipmanlardan çıkarılmış tehlikeli parçalar  | -                     | -         | -                         | 18        | -                   | 22        | -                                | -         | -                       | 10                    | -                   | -                     | -                     | 0        | 50       |
| 170603    | Tehlikeli maddelerden oluşan ya da tehlikeli maddeler içeren diğer yönetim malzemeleri   | -                     | -         | -                         | -         | -                   | -         | -                                | -         | -                       | -                     | -                   | -                     | -                     | 0        | 0        |
| 180101    | Kesiciler (18 01 03 hariç)   | -                     | 1         | 2                         | -         | -                   | 1         | -                                | -         | -                       | -                     | -                   | -                     | -                     | 2        | 2        |
| 180103    | Enfeksiyonu önlemek amacı ile toplanmaları ve bertarafı özel işleme tabi olan atıklar  | -                     | 10        | 24                        | 16        | 10                  | 4         | -                                | -         | -                       | 3                     | 22                  | -                     | -                     | 34       | 55       |
| 200108    | Biyolojik olarak bozunabilir mutfak ve kantin atıkları   | 537                   | 2117      | 1596                      | 2923      | 1306                | 2265      | -                                | -         | -                       | 1250                  | -                   | -                     | -                     | 3439     | 8555     |
| 200121    | Floresan Lambalar ve diğer cıva içeren atıklar   | 28                    | 114       | 256                       | 246       | 33                  | 131       | 20                               | 18        | -                       | 20                    | -                   | -                     | -                     | 337      | 529      |
| 200126    | 20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar   | 2060                  | 5560      | 4720                      | 6280      | 1620                | 3180      | 3450                             | 5250      | 1003                    | 1200                  | 680                 | -                     | -                     | 11850    | 23153    |
| 200133    | 16 06 01, 16 06 02 veya 16 06 03 ün altında geçen pil ve akümülatörler ve bu pilleri içeren sınıflandırılmamış karışık pil ve akümülatörler        | -                     | -         | 100                       | -         | 4                   | -         | 16                               | -         | -                       | 3                     | 65                  | -                     | -                     | 120      | 68       |
| 200134    | 20 01 33 dışındaki pil ve akümülatörler  | 45                    | 47        | -                         | 175       | -                   | 211       | -                                | -         | -                       | 3                     | -                   | -                     | -                     | 45       | 436      |
| 200135    | 20 01 21 ve 20 01 23 dışındaki tehlikeli parçalar içeren ve iskartaya çıkmış elektrikli ve elektronik ekipmanlar                                   | 7                     | 74        | 53                        | 7         | -                   | -         | 14                               | 19        | -                       | 10                    | -                   | -                     | -                     | 74       | 110      |

# ÇEVRE ve ATIK YÖNETİMİ

| Atık Kodu | Atık Adı   | TITANIC MARDAN PALACE | TITANIC DELUXE GOLF BELEK | TITANIC DELUXE LARA | TITANIC LUXURY COLLECTION BODRUM | TITANIC BUSINESS KARTAL | TITANIC PORT BAKIRKÖY | TITANIC CITY TAKSİM | TITANIC COMFORT ŞİŞLİ | TITANIC ANADOLU GEBZE | TOPLAM   |
|-----------|--|-----------------------|---------------------------|---------------------|----------------------------------|-------------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------|-----------------------|----------|
|           |  | 2022 (kg)             | 2022(kg)                  | 2022 (kg)           | 2022 (kg)                        | 2022 (kg)               | 2022 (kg)             | 2022 (kg)           | 2022 (kg)             | 2022 (kg)             | 2022(kg) |
| 150101    | Kağıt ve Karton Ambalaj  | 84020                 | 86750                     | -                   | 10410                            | 8430                    | 9250                  | 5053                | 31                    | 200                   | 204144   |
| 150102    | Plastik Ambalaj  | 55200                 | 56194                     | -                   | 2720                             | 388                     | 5640                  | 1620                | 35                    | 10                    | 121807   |
| 150104    | Metalik Ambalaj  | 26950                 | 27320                     | -                   | 2060                             | -                       | 437                   | -                   | -                     | 5                     | 56772    |
| 150107    | Cam Ambalaj  | 156470                | 147710                    | 83900               | 7410                             | -                       | 573                   | 320                 | 30                    | 250                   | 396663   |
| 150106    | Karışık Ambalaj  | -                     | -                         | 87900               | 100                              | 1735                    | 8070                  | 721                 | 28                    | -                     | 98554    |
| 070214    | Tehlikeli maddeler içeren katkı maddelerinin atıkları  | -                     | -                         | -                   | -                                | -                       | -                     | -                   | -                     | -                     | 0        |
| 070216    | Zararlı Silikonlar içeren atıklar  | 50                    | -                         | -                   | -                                | -                       | -                     | -                   | -                     | -                     | 50       |
| 080111    | Organik çözücüler ya da tehlikeli maddeler içeren atık boya ve vernikler   | 834                   | -                         | 150                 | 86                               | -                       | 95                    | -                   | -                     | -                     | 1165     |
| 080317    | Tehlikeli Maddeler İçeren atık baskı tonerleri   | -                     | -                         | -                   | 12                               | -                       | -                     | -                   | -                     | -                     | 12       |
| 080409    | Organik çözücüler ya da tehlikeli maddeler içeren atık yapışkanlar ve dolgu macunları  | -                     | -                         | -                   | -                                | -                       | -                     | -                   | -                     | -                     | 0        |
| 130208    | Diğer motor, şanzıman ve yağlama yağları   | -                     | 1790                      | -                   | -                                | -                       | -                     | -                   | -                     | -                     | 1790     |
| 150110    | Tehlikeli maddelerin kalıntılarını içeren ya da tehlikeli maddelerle kontamine olmuş ambalajlar  | 1048                  | 1782                      | 685                 | 63                               | -                       | 25                    | -                   | -                     | -                     | 3603     |
| 150111    | Boş basınçlı konteynerlar dahil olmak üzere tehlikeli gözenekli katı yapı (örneğin asbest) içeren metalik ambalajlar                               | 100                   | 36                        | 150                 | 22                               | -                       | 7                     | -                   | -                     | -                     | 315      |
| 150202    | Tehlikeli maddelerle kirlenmiş emiciler, filtre malzemeleri (başka şekilde tanımlanmamış ise yağ filtreleri), temizleme bezleri, koruyucu giysiler | 248                   | 39                        | 54                  | 9253                             | -                       | 20                    | -                   | -                     | -                     | 9614     |
| 160107    | Yağ Filtreleri   | 92                    | 43                        | 20                  | 16                               | -                       | -                     | -                   | -                     | -                     | 171      |
| 160215    | İskarta ekipmanlardan çıkarılmış tehlikeli parçalar  | 104                   | 51                        | 28                  | -                                | -                       | 15                    | -                   | -                     | -                     | 198      |
| 170603    | Tehlikeli maddelerden oluşan ya da tehlikeli maddeler içeren diğer yalıtım malzemeleri   | -                     | -                         | 54                  | -                                | -                       | -                     | -                   | -                     | -                     | 54       |
| 180101    | Kesiciler (18 01 03 hariç)   | 3                     | -                         | -                   | -                                | -                       | -                     | -                   | -                     | -                     | 3        |
| 180103    | Enfeksiyonu önlemek amacı ile toplanmaları ve bertarafı özel işleme tabi olan atıklar  | 55                    | 46                        | 150                 | -                                | -                       | 5                     | -                   | -                     | -                     | 256      |
| 200108    | Biyolojik olarak bozunabilir mutfak ve kantin atıkları   | -                     | -                         | 912466              | -                                | -                       | 1350                  | 44010               | 7750                  | -                     | 965576   |
| 200121    | Floresan Lambalar ve diğer cıva içeren atıklar   | 457                   | 116                       | 141                 | -                                | -                       | 30                    | -                   | -                     | -                     | 744      |
| 200126    | 20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar   | 8340                  | 13250                     | 7470                | 7450                             | 1460                    | 1300                  | 565                 | -                     | 220                   | 40055    |
| 200133    | 16 06 01, 16 06 02 veya 16 06 03 ün altında geçen pil ve akümülatörler ve bu pilleri içeren sınıflandırılmamış karışık pil ve akümülatörler        | -                     | 268                       | 248                 | -                                | -                       | 5                     | -                   | -                     | -                     | 521      |
| 200134    | 20 01 33 dışındaki pil ve akümülatörler  | -                     | -                         | -                   | 17                               | 20                      | 5                     | 20                  | -                     | -                     | 62       |
| 200135    | 20 01 21 ve 20 01 23 dışındaki tehlikeli parçalar içeren ve iskartaya çıkmış elektrikli ve elektronik ekipmanlar                                   | 60                    | 42                        | 15                  | -                                | -                       | 13                    | -                   | -                     | -                     | 130      |

# SERA GAZI

Küresel ısınma, yaşlanan nüfus, hızlı şehirleşme, tükenen kaynaklar, ekonomik dalgalanmalar ve dijitalleşme. Yaşadığımız hızlı değişimin ve çevresel ayak izimizi küçültmemiz gerektiğinin, tüm bu etkilerin küresel boyutta etkiler olduğunun bilincindeyiz. Türkiye'nin iklim değişikliğiyle küresel mücadele kapsamında temel amacı; "İnsanlığın ortak kaygısı olan iklim değişikliğini önlemeye yönelik uluslararası taraflarla işbirliği içerisinde, tarafsız ve bilimsel bulgular ışığında ortak akılla belirlenmiş küresel çabalara, sürdürülebilir kalkınma politikalarına uygun olarak, ortak fakat farklılaştırılmış sorumluluklar prensibi ve Türkiye'nin özel şartları çerçevesinde katılmaktır." Bizler de ülkemizin amaçları doğrultusunda hedefler belirleyerek hükümet, özel sektör, yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşlarıyla birlikte çalışarak ortak çözümler üretmek için çabalayacak, kurumsal faaliyet ve hedeflerimizi kamuoyu ile paylaşacağız.

Karbon ofsetleme ve sonrasında sıfır karbon çalışmalarına geçebilmek adına; tüketimlerimizi takip edip iklim dostu yöntemlerle üretilen ürünler, yakıtı verimli kullanan araçlar, enerji verimliliği sınıfı yüksek teknolojiler, daha az karbon üreten enerjileri tercih edeceğiz. Yeşil seçimler yapıp tüm paydaşlarımızı yeşil seçimler yapması için teşvik edeceğiz ve şirket adına yenilenebilir enerji arzının büyümesi için itici güç oluşturacağız.

AYG Grup olarak 2025 yılında Burdur'da Güneş Enerjisi Santrali projesiyle sıfır emisyonlu elektrik üretimi, tüketimlerin yenilenebilir enerjiden sağlanması ve karbon emisyonunun nötrlenmesi için büyük bir adımın hayata geçirileceğinin taahhüdünü vermekteyiz.

| Yıl  | TITANIC BUSINESS<br>KARTAL | TITANIC PORT<br>BAKIRKÖY | TITANIC CITY<br>TAKSİM | TITANIC COMFORT<br>ŞİŞLİ | TITANIC ANADOLU<br>GEBZE | TOPLAM<br>tCO2e |
|------|----------------------------|--------------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------|
|      | Toplam tCO2e               |                          |                        |                          |                          |                 |
| 2021 | 576                        | 1.917                    | 1.208                  | 984                      | 192                      | 4.877           |
| 2022 | 1482                       | 1.331                    | 1.061                  | 967                      | 111                      | 4.952           |

| Yıl  | TITANIC MARDAN<br>PALACE | TITANIC DELUXE GOLF<br>BELEK | TITANIC DELUXE LARA | TITANIC LUXURY<br>COLLECTION<br>BODRUM | TOPLAM<br>tCO2e |
|------|--------------------------|------------------------------|---------------------|--|-----------------|
|      | Toplam tCO2e             |                              |                     |  |                 |
| 2021 | 11.003                   | 14.276                       | 5.419               | 5.134                                  | 35.832          |
| 2022 | 6.659                    | 15.582                       | 6.968               | 6.014                                  | 35.223          |

# ENERJİ YÖNETİMİ

Enerji tüketimi, her yıl devam eden genel azaltımlar elde etmek ve buna bağlı karbon emisyonlarını azaltmak için titizlikle izlenir ve tasarruf edilebilecek alanlar tespit edilir. Konuk deneyiminden ödün vermeden azaltmayı kolaylaştıran teknoloji ve yenilenebilir enerji sistemlerindeki en son yenilikleri belirlemek için teknik hizmetler ile ekiplerimizi güçlendirmeye devam ediyoruz. Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarruflarını sürekli analiz ediyor, yeni yatırım projelerimizi de enerji üretimi, çevreye verdiğimiz zararın yenilenebilir enerji kaynakları tercihleriyle azaltılması konularını merkeze alarak planlıyoruz. Kojenerasyon, trijenerasyon sistemleri ile elektrik ve ısı enerjisinin bir kısmının tüketildiği yerde üretilmesini sağlayıp elektrik üretilirken ortaya çıkan ısı enerjisi sisteme geri kazandırarak enerji tasarrufu sağlıyoruz.

# SU YÖNETİMİ

Su kaynaklarının değerinin farkındayız. Her yıl tüketimi genel olarak azaltmak için çaba göstermeye devam ediyoruz. Gri su da dahil olmak üzere tüm su kaynakları, yerel mevzuata uygun olarak, yerel ortamlar veya nüfus üzerinde olumsuz etki yaratmadan doğru şekilde bertaraf edilir.

Otellerimizde;

- Mümkün oldukça az su tüketen peyzaj bitkileri tercih edilmektedir.
- Arıtma sistemi olan Bodrum otelimizde kullanım suyu ve yağmur suları artırılarak bahçe sulamada kullanılmaktadır.
- Akıllı sulama sistemleri, düşük akışlı /çift hazneye sahip sifonlu banyo armatürleri sayesinde su tasarrufu sağlanmaktadır.
- Çalışanlara verilen eğitimlerde su kaynaklarının korunmasının önemi, tüketime dikkat edilmesi için yapılacakları anlatıp bilinçlenmeye katkı sağlanır.
- Misafirlere oda televizyonlarındaki info kanallarında tasarruf tedbirleri hatırlatılıp katkı sunmaları rica edilir.



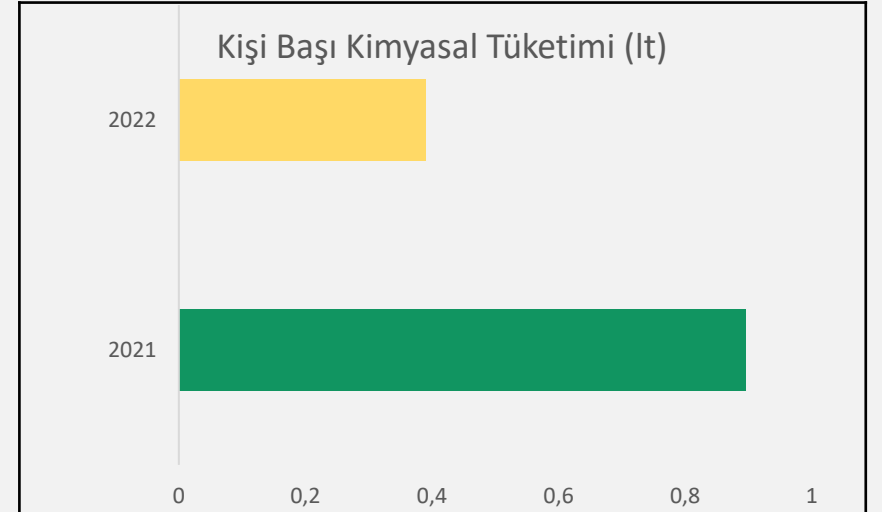


# KİMYASAL KULLANIMI

Tesislerimizde bakım onarım ve temizlik faaliyetlerinde kimyasal kullanımı söz konusudur. Kimyasalların kullanımının mümkün olduğunca en aza indirilmesi için ve kazara dökülmeyi önlemek için her türlü özen gösterilmektedir. Kimyasalları kullanması gereken çalışanlar uygun şekilde eğitilir ve Kişisel Koruyucu Ekipmanlar sağlanır. Kullanılan tüm kimyasalların onaylı, etiketli, uygun ambalajlarda olması, Malzeme güvenlik bilgi formlarının tarafımıza ulaşması (MSDS), verilen eğitimlerin MSDS verilerine uygunluğu sağlanmaktadır.

Kimyasal depolarımızda çevreye zarar verebilecek sızıntı, dökülme vb. durumlara karşı gerekli önlemler alınmıştır ve yönetmeliklere, kimyasalın cinsine, üretici firmanın depolama talimatına uygun şekilde depolama yapılmaktadır. Mümkün oldukça konsantre ürünler tercih edilmektedir. Otomatik dozaj sistemi mümkün olan tüm alanlarda dezenfeksiyon için minimum miktarda kimyasal kullanılmaktadır. Haşere mücadele için hizmet aldığımız firmalardan kullandıkları ilaçların izin ve ruhsatlarını istiyor, insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduklarından ve uygun dozlarda kullanıldıklarından emin oluyoruz. Üretim alanlarında gıda güvenliği ve insan sağlığını korumak için sinek tutucu EFK cihazları gibi doğal yolla mücadele yöntemlerinden yararlanıyoruz.

| Kimyasal Tüketim Miktarı (lt)    | 2021         | 2022         |
|----------------------------------|--------------|--------------|
| Toplam Kimyasal Tüketimi (lt)    | 1.257.860,24 | 1.569.086,99 |
| Kişi Başı Kimyasal Tüketimi (lt) | 0,89         | 0,39         |



# YÜKÜMLÜLÜKLERİMİZ

## MİSAFİRLERE KARŞI YÜKÜMLÜLÜKLER

Tam zamanında en doğru ve en iyi hizmetin sunulması

Verilen sözlerin tutulması

Adil, dürüst ve eşitlik kurallarına uygun olarak davranılması

## ÇALIŞANLARA KARŞI YÜKÜMLÜLÜKLER

Dürüst, adil, güvenli, farklı fikirlerin dikkate alındığı çalışma ortamı

Sağlıklı, özlük haklarının tam olarak kullanıldığı bir ortam

Her türlü ayrımcılıktan ve tacizden uzak bir çalışma ortamı

Sürekli kendini geliştirmesine olanak tanıyan, gelişime teşvik eden çalışma ortamı

## ÜRÜN VE HİZMET SAĞLAYICILARA KARŞI YÜKÜMLÜLÜKLER

Yükümlülüklerin zamanında yerine getirilmesi

Adil ve rekabetçi bir teklif almak

Gizlilik ilkelerine uymak

## PAY SAHİPLERİNE KARŞI YÜKÜMLÜLÜKLER

Şirketin varlıklarını en yüksek getiriyi sağlayabilecek şekilde arttırmak ve yönetmek

Sürdürülebilir bir büyüme sağlamak

Pay sahiplerine mali tablolar ve iş sonuçları ile ilgili hesap verebilmek

Tam, doğru ve eksiksiz bilgiyi zamanında vermek

## RAKİPLERE KARŞI YÜKÜMLÜLÜKLER

Haksız rekabetten kaçınmak

Rekabet Hukukuna uygun hareket etmek

Rekabeti yalnızca yasal ve etik çerçevede gerçekleştirmek

## TOPLUMA KARŞI YÜKÜMLÜLÜKLER

İyi kurumsal vatandaş olabilmek

Toplumunu geliştirmek

Çevreye ve doğal kaynaklara zarar vermemek

Çevreyi ve doğal kaynakları koruyarak geliştirmek

# MİSAFİRLERİMİZ

Misafir deneyimi, işimiz için son derece önemlidir ve konaklamaları öncesinde, sırasında ve sonrasında misafir beklentilerinin ötesine geçmeye devam etmemizi sağlamak için Titanic Kalite Güvence Prosedürlerine sahibiz. Misafirlerimizin beklentilerinin altında kalan hizmetler olursa hemen bizlere bildirmeleri için teşvik ediyoruz, böylece misafir memnuniyetinin tatilleri boyunca devam etmesini ve unutulmak bir deneyim yaşayarak yeniden gelmek üzere ayrılmalarını istiyoruz.

Otellerimizde misafirlerin 24 saat boyunca ihtiyaç ve eksiklerini takip ettiğimiz, hızlıca çözümleyebildiğimiz ve şikayetleri fırsata dönüştürerek sürekli iyileştirmeye katkıda bulunduğumuz “Misafir Asistanı” hizmeti sayesinde memnuniyeti yönetme hedefiyle misafirlerle iletişimimizi güçlendiriyoruz.

Tüm departmanlar adına iyileştirme faaliyetleri ve yıllık aksiyon planları hazırlarken her bir misafirin taleplerini dikkate alarak planlama yapıyoruz. CRM departmanının topladığı misafir isteklerinin analizini yapan verileri, şikâyet yönetimine dahil olan tüm departman sorumluları eşliğinde inceleyip en hızlı ve en adil yollarla, misafir ve personel bilgilendirilerek ve herkesin memnuniyetini sağlanarak çözüme kavuşturuyoruz.

| REPEAT MİSAFİR YÜZDESİ | TITANIC LUXURY COLLECTION BODRUM | TITANIC DELUXE LARA | TITANIC DELUXE GOLF BELEK | TITANIC MARDAN PALACE | TITANIC BUSINESS KARTAL | TITANIC PORT BAKIRKÖY | TITANIC CITY TAKSİM | TITANIC COMFORT ŞİŞLİ | TITANIC ANADOLU GEBZE | ORTALAMA |
|------------------------|----------------------------------|---------------------|---------------------------|-----------------------|-------------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------|-----------------------|----------|
| 2021                   | 22%                              | 15%                 | 36%                       | 6%                    | 33%                     | 52%                   | 19%                 | 46%                   | 50%                   | 27%      |
| 2022                   | 18%                              | 14%                 | 14%                       | 12%                   | 33%                     | 46%                   | 14%                 | 34%                   | 54%                   | 27%      |



# ÇALIŞMA HAYATI – FIRSAT EŞİTLİĞİ – İŞ ETİĞİ

Tüm çalışanlarımızın sağlıklı, mutlu ve güvenli bir iş ortamında çalışmasını önemsiyoruz. Dünyanın farklı noktalarından, farklı görevlerde çalışan arkadaşımızın yanı sıra, tesislerin olduğu bölgeden çalışan sayısının çokluğuyla Titanic grubu çatısı altında birçok kültüre, inanca, birbirinden farklı birçok renge aynı koşullarda ev sahipliği yapıyor.

İnsan Kaynakları departmanımız, işyerinde refah ve insan hakları ile ilgili mevzuata uymamızı sağlamada kilit bir rol oynamaktadır. Elbette, tüm sözleşmeler, çalışma saatleri, ücret yapıları, disiplin ve şikâyet prosedürleri ulusal mevzuata uygundur ve tüm çalışanlar, gerektiğinde disiplin eylemleri ve şikayetler için destek sağlayan yerel sendikaya katılmakta özgürdür. Yönetimimizin açık kapı politikası vardır ve istihdam sorunlarını çözmek için erişilebilirdir. Titanic çalışanlarının yüksek bir yüzdesi bölgeden istihdam edilmektedir. Bu yerel istihdam açısından önemli olduğu gibi, tatil yaptığı bölge hakkında soruları olan konuklar için çalışanlar harika bir yerel bilgi kaynağıdır.

İşe alımlarda oryantasyon eğitimleriyle başlayan süreçte iş arkadaşlarımıza vaatlerimiz ve onlardan beklentilerimiz açıklanıyor ve birçok farklı alanda eğitim uzmanlarından aldıkları eğitimlerle yetkinlikleri artırılıyor. Kişisel gelişim eğitimlerinin yanı sıra mesleki gelişim eğitimleri de vererek pratikte olduğu kadar teoride de uzmanlaşan bireylerle meslekte ve hizmette sürekliliğe, insana yakışır iş ve ekonomik büyüme ve nitelikli eğitime katkıda bulunuyoruz.

Çalışanlarımıza Almanya'daki otel ve restoranlarımızda çalışma fırsatı verip uluslararası kariyer imkanı sunuyoruz. Aynı zamanda şirket içi terfilerde "Terfi Talimatı" doğrultusunda kurum içi çalışanlara öncelik verip kişilerin potansiyelleri ve yeterlilikleri göz önünde bulundurularak, eksik oldukları alanlarda da destek verip eğitimlerine katkı sunarak görevde yükselmelerini sağlıyoruz. Kurum içi terfilerde tüm diğer yeterliliklerin aynı olması durumunda ayrımcılık riski altındaki gruptan adaylara öncelik vererek fırsat eşitliğine katkı sunuyoruz. Başarıya odaklanmış, kendi alanlarında en iyilerden oluşan ekip tarafından yönetilen faaliyetlerimizde her yaş grubunun tecrübesinin kurum ve çalışanlarımıza katkısına, fikirlerine önem verip saygı duyuyoruz.

Otellerin bulunduğu bölgelerde ikamet edenlerin toplam istihdam oranlarının ölçüleceğini ve istihdam oranlarını arttırmak için işe alım sonrası eğitimlerle meslek öğretilmesine katkı sunacağımızı beyan ediyoruz. Tüm otellerimizde kişilerin yetenekleri ve gelişimleri doğrultusunda otel içi farklı departman/pozisyonlarda kendisi için en doğru ve mutlu olarak çalışacağı işi seçmesine yardımcı oluyoruz.

Her yıl, bütün çalışanlarımızın katıldığı "Çalışan Memnuniyeti Anketi" düzenlemeyi hedefliyor, şirketimizin daha iyi bir geleceğe taşınmasına yön verecek eylem planlarımızda çalışanlarımızdan gelen görüş ve önerileri hesaba katıyoruz. Aylık performans sonuçlarını değerlendirmek üzere çalışanlarımızla her ay bir araya geliyor, ay içinde doğum günü olan çalışanların doğum gününü kutluyor, sohbet toplantılarıyla iletişimimizi süreklileştiriyoruz. Eğitim sezonunun başında okul çağında çocuğu olan çalışma arkadaşlarımıza kırtasiye yardımı yapıyoruz.

## Türkiye'deki Otellerde;

| Yıl  | Toplam Çalışan Sayısı | Toplam Kadın | Toplam Erkek | Yerel Bölge Çalışan Sayısı | Kadın Yönetici Sayısı | Kadın Yönetici Oranı | Yerel Bölge Çalışan Oranı % |
|------|-----------------------|--------------|--------------|----------------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------------|
| 2021 | 3057                  | 1367         | 1889         | 1587                       | 41                    | 25,65                | 51,92%                      |
| 2022 | 5578                  | 1992         | 3585         | 3010                       | 61                    | 30,51                | 53,96%                      |
| Fark | 82,45%                | 45,62%       | 89,78%       | 89,65%                     | 49,64%                | 18,94%               | 3,94%                       |



# ÇALIŞMA HAYATI – FIRSAT EŞİTLİĞİ – İŞ ETİĞİ

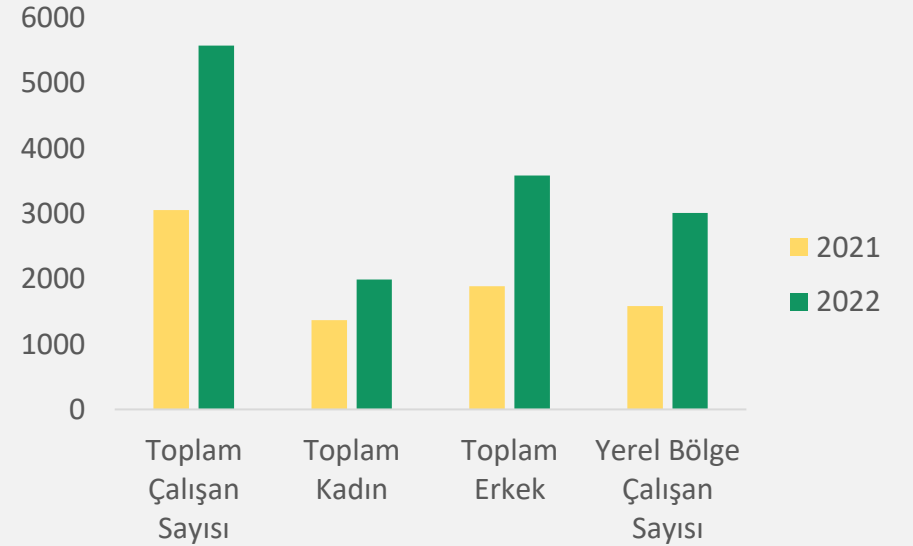
Bodrum ve Antalya’da isteyen çalışanlarımıza konaklama desteği veriyor, günlük ihtiyaçlarını karşılayabilecekleri imkanlardan çalışanları ücretsiz yararlandırıyoruz. Havuzu, spor salonu, özel kafeteryası, ücretsiz çamaşırhanesi olan lojmanlarda da alanın temizlik ve güvenliğinden sorumlu çalışanlar istihdam ediyoruz. Ulaşım sırasında verdiğimiz zararı azaltmak, insanların yolda geçirdikleri süreyi azaltıp kendilerine zaman ayırmalarını desteklemek için uzak bölgelerden gelen yerel personellere de müsaitlik doğrultusunda lojman desteği veriyoruz.

Çalışanların çalışma saatlerine göre her vardiya için servis desteği sağlıyor, servis koyulan güzergahlardan daha fazla çalışana istihdam yaratabilmek için mahalle muhtarları ile görüşüp iş arayanları tesisimize davet edip uygun pozisyonlar için görüşme sağlıyoruz.

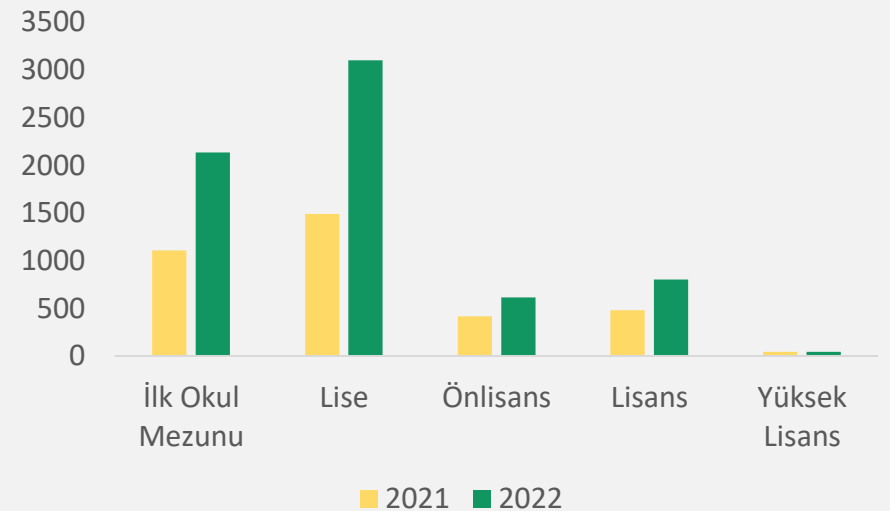
Otellerimizdeki Doktor ofisinde doktor ve hemşire hizmetinden tüm çalışanlarımıza mesai saatleri içinde yararlanma imkanı sunuyoruz. «Sağlıklı Bireyler, Sağlıklı Toplum» odağıyla anlaşmalı kliniklerimizde çalışanlar ve birinci dereceden yakınları için indirimli kontrol ve tedavi imkanı sunuyoruz.

İş etiği kapsamında çalışanlarımızı oryantasyon eğitimlerinde yolsuzluk, rüşvet, etik dışı olaylar, sahtekarlık, suistimal gibi konularda bilgilendiriyoruz. Bu gibi durumlarla karşılaştıklarında ister anonim olarak öneri kutuları aracılığıyla bizlere ulaşabileceklerini, ya da isterlerse İnsan Kaynakları departmanı ile görüşmelerinin gizliliğini koruyacağımıza dair bilgi veriyoruz. 2024 yılında çalışanların direk ulaşabileceği bir hat ile iş süreçlerinde karşılaştıkları uygunsuzlukları rahat ve hızlıca iletebilecekleri bir iletişim kanalı kurmayı hedefliyoruz.

## 2021-2022 ÇALIŞAN SAYILARI



## Eğitim durumuna göre çalışan sayıları

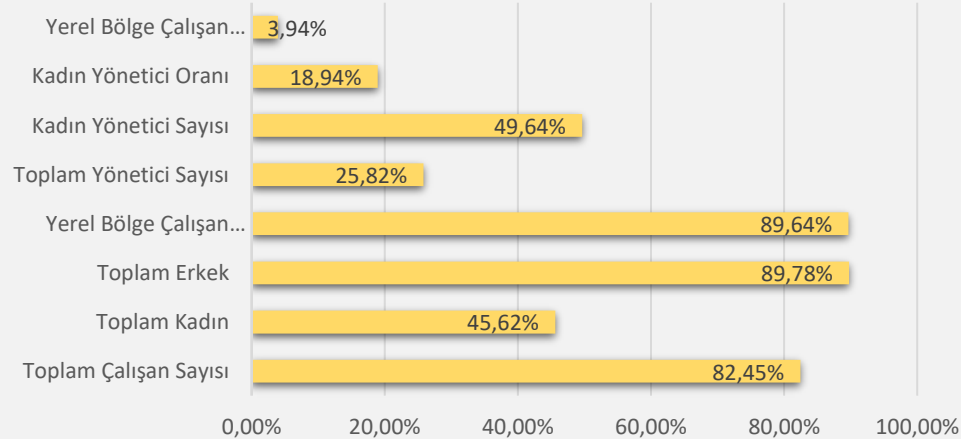


# ÇALIŞMA HAYATI – FIRSAT EŞİTLİĞİ – İŞ ETİĞİ

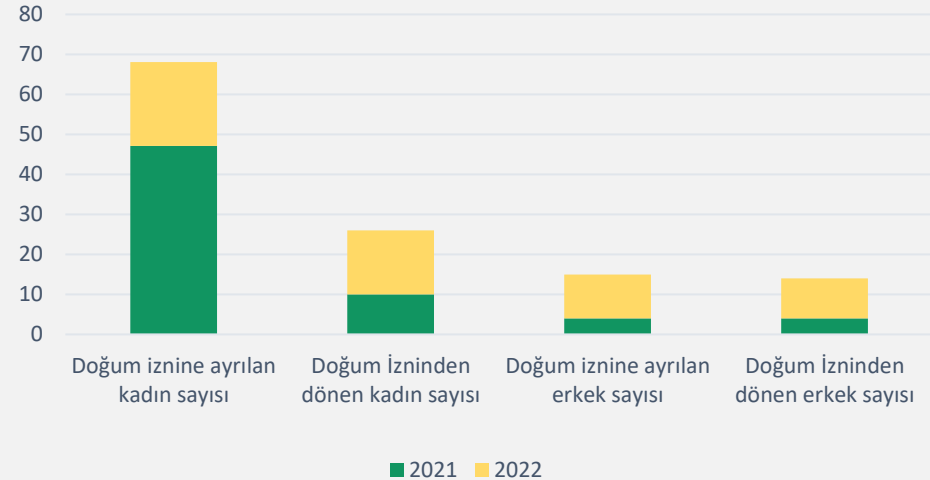
| Toplam Engelli İstihdamı |       |
|--------------------------|-------|
| 2021                     | 81    |
| 2022                     | 88    |
| % Artış                  | 8,64% |

| Toplam Stajyer İstihdamı |        |
|--------------------------|--------|
| 2021                     | 612    |
| 2022                     | 1118   |
| % Artış                  | 82,70% |

## 2021 -2022 Çalışan Sayıları Artış Yüzdesi



## Doğum İzni Kullanımı



# ÇOCUK İSTİSMARI VE SAVUNMASIZ GRUPLARI KORUMA POLİTİKAMIZ

## Çocuk istismarı politikamız;

- Çocukların sağlık ve mutluluğu, en yüksek öneme sahiptir.
- Çocuk Hakları, bütün çocuklar içindir. Doğum yerleri, konuştuıkları dil ne olursa olsun fark etmez. Büyüklerinin inançları ya da görüşleri nedeniyle hiçbir çocuğa ayırım yapılmaz.
- Bazı çocuklar, geçmiş deneyimleri, başkalarına bağımlılık seviyeleri, iletişim ihtiyaçları veya diğer konular nedeniyle daha korunmasızdır.
- Çocuklarla, gençlerle, ebeveynleriyle, bakıcılarıyla ve diğer araçlarla ortaklaşa çalışmak, çocukların sağlık ve mutluluğunu desteklemek için temeldir.
- Bedensel-zihinsel engelli çocukların saygınlıklarını güvence altına alan, özgüvenlerini geliştiren ve toplumsal yaşama etkin biçimde katılmalarını kolaylaştıran şartlar altında eksiksiz bir yaşama sahip olmaları yanında kültürel ve ruhsal yönü dâhil bireysel gelişimi için çabalanmalıdır.

Titanic Otel olarak tüm bu maddelerin iyileştirilmesi için, tesisimizdeki çocuk misafirlerimizin, çalışanlarımızın çocuklarının ve bölgemizdeki çocukların güvende ve mutlu olmaları için çalışıyoruz.

## Savunmasız Grupları Koruma Politikamız;

Her otelimiz bölgesel özel korumalı grup ve savunmasız grup analizini yapar ve belirlenen bu gruplar için prosedürlerinde koruma uygulamalarına yer vererek çalışanlar için davranış kuralları belirler. Tüm Otellerimizde;

- Etkin bir güvenlik politikası ve ilgili prosedürleri geliştirip uygulayarak,
- Gözetim, destekleme ve eğitim ile çalışanlar için etkin bir yönetim sağlayarak,
- Tüm gerekli ve ilgili kontrollerin yapıldığından emin olduktan sonra çalışanları güvenli bir şekilde işe alarak,
- Tesislerimizin olduğu yerlerde yerel halkı kalkındırmak, yaşam standartlarını, turistlere yönelik olumlu tavırlarını, cinsiyete dayalı eylemlerin-ayrımların olmamasını, yardımsever misafirperver yaklaşımı benimsetmek için çalışanlar aracılığıyla aileleri bilinçlendirme, güvenli şehir olmanın pozitif katkısının herkese yansıtılmasının aktarılması için çalışmalar yaparak, bu alanda sosyal farkındalık sağlayacak kurum-kuruluşlara destek vererek,
- Oteller çevresinde, tarihi kültürel yerlerde ya da şehrin gezilecek yerlerinde yetersiz güvenlik unsurları (sözlü taciz, fiziksel taciz, terör olayları, mafya, uyuşturucu satıcıları, hırsızlık, dolandırıcılık vb. olaylar), ıssız sokaklar ve sokakta yaşayanlar olmaması için yerel otoritelerin destek duyduğu noktalarda destek olunacağını sözünü veriyoruz.

# PAYDAŞLARIMIZLA İLETİŞİM

| Öncelikli Konular                      | Stratejimiz | Çalışma Arkadaşlarımız | Misafirlerimiz | Tedarikçilerimiz | Acenteler | Kamu Kuruluşları | Sektörel Gruplar | Üniversiteler-Akademisyenler | Öğrenciler | Yerel Topluluklar | Basın |
|--|-------------|------------------------|----------------|------------------|-----------|------------------|------------------|------------------------------|------------|-------------------|-------|
| Misafir odaklılık                      | Geliştir    | ✓                      | ✓              | ✓                | ✓         |                  |                  |                              |            | ✓                 |       |
| Temiz su ve Sıhhi koşullar             | Koru        | ✓                      | ✓              |                  |           |                  |                  |                              |            | ✓                 |       |
| Sudaki Yaşam                           | Koru        | ✓                      | ✓              | ✓                | ✓         | ✓                | ✓                | ✓                            | ✓          | ✓                 | ✓     |
| Karadaki Yaşam                         | Koru        | ✓                      | ✓              | ✓                | ✓         | ✓                | ✓                | ✓                            | ✓          | ✓                 | ✓     |
| Sağlıklı ve Kaliteli Yaşam             | Güçlendir   | ✓                      | ✓              | ✓                | ✓         | ✓                | ✓                | ✓                            | ✓          | ✓                 | ✓     |
| Nitelikli Eğitim                       | Güçlendir   | ✓                      |                | ✓                |           |                  |                  |                              | ✓          | ✓                 |       |
| Toplumsal Cinsiyet Eşitliği            | Güçlendir   | ✓                      | ✓              | ✓                | ✓         | ✓                | ✓                | ✓                            | ✓          | ✓                 | ✓     |
| Eşitsizliklerin Azaltılması            | Güçlendir   | ✓                      | ✓              | ✓                | ✓         |                  |                  | ✓                            | ✓          | ✓                 |       |
| İnsana Yakınsır İş Ekonomik büyüme     | Güçlendir   | ✓                      |                | ✓                | ✓         | ✓                |                  |                              | ✓          | ✓                 |       |
| Sorumlu Tüketim ve Üretim              | Geliştir    | ✓                      | ✓              |                  |           | ✓                |                  |                              |            | ✓                 |       |
| Erişilebilir Temiz Enerji              | Güçlendir   | ✓                      | ✓              |                  |           | ✓                |                  |                              |            | ✓                 |       |
| Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar | Güçlendir   | ✓                      | ✓              | ✓                | ✓         | ✓                | ✓                | ✓                            | ✓          | ✓                 | ✓     |

Paydaşlarımızın görüş, beklenti ve önerilerini anlamanın, öğrenen bir kurum olmanın önemini biliyor, pek çok farklı kanaldan paydaşlarımızla iletişim kuruyoruz. Paydaşlarımızla iletişim metotlarımızı ve tavsiye mekanizmalarını aşağıda paylaşıyoruz.



# PAYDAŞLARIMIZLA İLETİŞİM

| Paydaş Grubu                 | Öncelikli Konu  | İletişim Metotları   | İlgili Paydaşın Tavsiye Verme Mekanizması  |
|------------------------------|---|--|--|
| Çalışanlarımız               | Misafir Odaklılık, Kirlilikle mücadele, İnsanı odağa alma, iş etiği, Çalışan Hakları ve Memnuniyeti, Şeffaf Yönetim, Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği, Nitelikli Eğitim, İsrafın Önlenmesi, Döngüsel Ekonomi Bilinci             | Toplantılar, anketler, aylık ödüllendirme buluşmaları, iç duyurular, özel gün buluşmaları, gönüllülük esaslı sürdürülebilirlik ekip etkinlikleri | İnsan Kaynakları Departmanı Açık kapı politikası, E-mail, telefon, anketler, İnsan Kaynakları Dilek-öneri-şikayet kutuları, Çalışan Temsilcileri |
| Misafirlerimiz               | İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek, Gelecek Nesillerin kaynakları-farkındalığı, Turizmin sürdürülebilirliği, otellerin sürdürülebilirliği, ESG ve Risk Yönetimi, Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği | Misafir Asistanı aracılığıyla anında geri bildirim, Sosyal medya, E-mail, Telefon, Kurumsal web sitesi,  | Misafir asistanı aracılığıyla, E-mail, telefon, anketler, sosyal medya hesapları, seyahat platformları aracılığıyla                              |
| Acenteler                    | İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek, Turizmin sürdürülebilirliği, otellerin sürdürülebilirliği, ESG ve Risk Yönetimi, Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği   | E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, acente ziyaretleri, sözleşmeler  | E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, acente ziyaretleri   |
| Tedarikçiler                 | Sorumlu Satın Alma Şartnameleri, iklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek, iş etiği, dijitalleşme ve bilgi güvenliği, risk yönetimi  | Telefon, E-mail, Tedarikçi ziyaretleri-denetimleri, toplantılar, tedarikçi değerlendirme raporları üzerine görüşmeler                            | E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, tedarikçi ziyaretleri  |
| Kamu Kuruluşları             | Nitelikli Eğitim, Gelecek Nesillerin kaynakları-farkındalığı, İnsana yakışır iş ve ekonomik büyüme, Sürdürülebilir şehirler ve Topluluklar, Kültürel mirasın korunması  | Denetimler, telefon, e-mail, kurum ziyaretleri   | E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri   |
| Sektörel Gruplar             | İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek, Nitelikli Eğitim, Sürdürülebilir şehirler ve topluluklar   | E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, anlaşmalı kurum ziyaretleri, denetimler  | E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri   |
| Üniversiteler Akademisyenler | Nitelikli Eğitim, İnsana yakışır iş ve ekonomik büyüme, Kültürel mirasın korunması, Doğal Çevrenin -Biyçeşitliliğin korunması   | E-mail, telefon, online toplantılar, üniversite ziyaretleri, otel buluşmaları  | E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri   |
| Öğrenciler                   | Nitelikli Eğitim, Çalışan Hakları ve Memnuniyeti, Şeffaf Yönetim, Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği, Gelecek Nesillerin kaynakları-farkındalığı   | E-mail, telefon, online toplantılar, üniversite ziyaretleri, otel buluşmaları  | E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, fuarlar, kariyer günleri   |
| Yerel Topluluklar            | Sürdürülebilir şehirler ve topluluklar, İnsanı odağa alma, Bölge Halkı iş birliği ve memnuniyeti, Nitelikli eğitim, Sağlıklı ve Kaliteli yaşam, Kültürel mirasın korunması  | Otellerin açık kapı politikası, E-mail, telefon, ziyaretler, Muhtarlar aracılığıyla buluşma günleri, kariyer günleri                             | Otellerin açık kapı politikası, E-mail, telefon, ziyaretler, Muhtarlar aracılığıyla buluşma günleri, kariyer günleri                             |
| Basın                        | Sürdürülebilir şehirler ve topluluklar, İnsanı odağa alma, Bölge Halkı iş birliği ve memnuniyeti, Nitelikli eğitim, Sağlıklı ve Kaliteli yaşam, Kültürel mirasın korunması  | E-mail, telefon, basın görüşmesi, basın toplantısı, röportaj, sosyal medya hesapları   | E-mail, telefon, basın görüşmesi, basın toplantısı, röportaj, sosyal medya hesapları   |

# YARININ TURİZMİ

Sürdürülebilir turizmin geleceği, gelecek nesillerin eylemleri kadar bugünkü eylemlerimize de bağlıdır. Titanic tarihi boyunca keyif aldığımız her şeyin başkaları tarafından da beğenilmeye devam edebilmesi için turizmi ufuklarını genişleten, çeşitliliği kucaklayan, destinasyon kültürlerini kutlayan ve çevreyi koruyan harika bir kariyer seçeneği olarak görmeleri için gençlere ilham vermek istiyoruz. Yüksek sayıda stajyer istihdamıyla öğrencilerin tecrübe kazanırken kurum bünyesinde aldıkları eğitimlerle kendilerini geliştirmelerine verdiğimiz desteği sürekli arttırmayı hedefliyoruz. Lise ve Üniversite Turizm fakültelerinde kariyer günleri düzenleyerek hem bulunduğumuz illerde hem de diğer illerdeki fakültelerde webinarlara katkı sunuyor, öğrencilerin otellerimizi ziyaret etmesine imkan veriyoruz.

## Toplam Stajyer İstihdamı

2021

612

2022

1118

Fark

82,70%

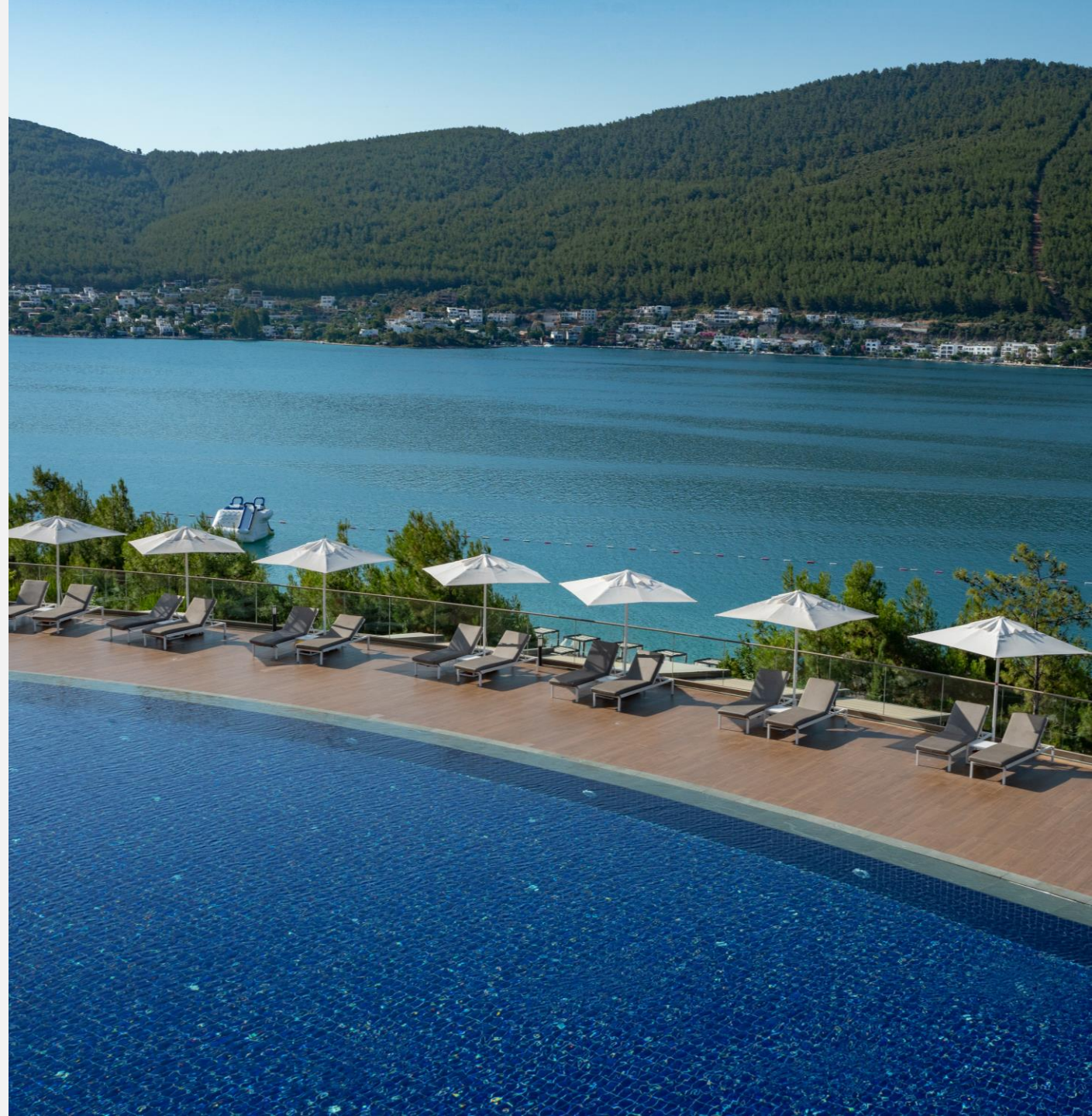


# SATIN ALMA VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK – YEREL EKONOMİLERE KATKIMIZ

Satın alımların mümkün oldukça ve uygun kaynaklar buldukça tesislere yakın yerlerden yapılması, tedarikçilerin teslimat sırasında CO2 salınımlarının azaltılmasıyla çevreye etkilerinin azaltılmasına katkı sunmayı hedefliyoruz. Bağlantı Anlaşmalı Alımlarda, Bireysel Toplu Malzeme ve Hizmet Alımı (İşletme Bazlı Toplu Alım) ve Perakende Malzeme ve Hizmet alımlarında malzeme seçimi yapılırken; yakıtlar, kimyasallar, zararlı mücadele ilaçları, her türlü fosil yakıtı tüketen araç ve ekipmanlar, elektrikli aletler, soğutucu gaz içeren aletler, gürültü kaynağı aletler, sarf malzemeleri, plastik malzemeler ve inşaat malzemelerinin çevreye duyarlı olması, gerekli izin ve sertifikalarının olması, enerji verimlilik sınıfları dikkate alınır. Titanic Otellerde satın alınacak ürünlerin aşağıdaki özelliklere sahip olanları önceliklidir;

- Geri dönüştürülmüş üründen yapılanlar veya geri dönüştürülebilir olanlar
- Sürdürülebilir şekilde üretilmiş olanlar veya sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış olanlar
- Adil Ticaret / Organik / FSC / MSC vb.
- Daha az ambalajla teslim edilenler
- Enerji ve su tasarrufu sağlayanlar
- Çevre açısından sürdürülebilir olanlar
- İzlenebilir olanlar
- Yakın bölgelerdeki tedarikçiler

Yaşayan kültürel miras ve geleneklerin sadece mutfakta değil, mobilyalarda, dekorasyonda, mağazalarda, etkinlikler ve diğer hizmetlerde belirgin olması için satın alımları ve sözleşme süreçlerini gözden geçiriyor, bölgeden yapılan satın almaların ölçülüp yönetilmesi, arttırmak için pazar içindeki yerel satıcıların belirlenmesi adına başlattığımız çalışmalarla ve görevlendirdiğimiz personellerle yerel satın alım oranımızı arttırmayı hedefliyoruz.



# YEREL ÇEVRELERİN KORUNMASI VE KÜLTÜREL MİRAS

Hızlı nüfus artışı sebebi ile gelecek on yıllarda bugün yaşanan nüfus artışı sürecinin daha hızlı ve yoğun bir biçimde yaşanacağı ve kentlerin çok önemli dönüşümlerle karşı karşıya kalacağı, özellikle çevresel ve kültürel kayıpların yaşanacağı ve kültürel mirasın da bu sürecin tehdidi altında kalacağı öngörülmektedir. Bu yüzden kültürel ve doğal mirasın da korunmasına imkân sağlayan yeni politikaların üretilmesi ve stratejik kararların verilmesi gerekmektedir.

Titanic Oteller olarak geçmişimiz, tarihimiz, bilimsel ve kültürel birikimimizin sürekliliğini sağlayabilmek bizler için önemlidir.

Destinasyonlarımızın başarısı, bölgelerimizi şekillendiren ve yaşayan kültürle, geleneklerle ve insanlarla doğrudan ilgilidir. Bu sosyal yönlerimize saygı duymak ve değer vermek, çalışma arkadaşlarımız ve konuklarımız tarafından öğrenilmesine katkı sunmak önceliklerimiz arasındadır.

Turizmin destinasyona getirdiği faydalardan, tüm nüfusun yararlanmasını istiyoruz. Bunun için çevremizdeki kültürel mirasımızı tüm misafirlerimize tanıtabilmek adına, web sitemiz, info kanalları ve Misafir İlişkileri çalışanları üzerinden bölgesel bilgiler paylaşmaktayız.



# BİYOÇEŞİTLİLİĞİ, DOĞAL HAYATI VE YABAN HAYATINI KORUMA POLİTİKAMIZ

Gelecek kuşakların canlı türlerini tanıma hakkı bulunmaktadır. Ekosistem tahribatı, iklim değişikliği ve afet riski arasındaki sağlıklı çevre, sağlıklı hayvan, sağlıklı insan yaklaşımıyla biyolojik çeşitliliğin yaşamsal ve sosyo-ekonomik değer ve önemini anlıyor, biyolojik çeşitliliğin korunmasını sağlamak için çalışacağımızı taahhüt ediyoruz.

Ekosistem hizmetlerini desteklemek için habitat oluşturmaya, toprak oluşumuna, besin maddesi döngüsüne ve su döngüsüne katkı sağlamak adına sorumluluklar alıyor, kültürel anlamda destek sunmak için de rekreasyon ve estetik değerlere, eğitsel ve ilham verici değerlere, ahlaki ve ruhani değerlere, bilim ve eğitime katkı sağlamayı hedefleyerek planlamalar yapıyoruz.

Sudaki yaşamı korumak adına balık stoklarını mümkün olan en kısa zamanda eski durumuna getirmek ya da en azından biyolojik karakteristiklerine göre maksimum sürdürülebilir ürünü verecek seviyelere ulaştırmak için balık hasadının etkin bir biçimde düzenlenmesi, aşırı avlanma, yasa dışı, bildirilmeyen ve düzenlemesiz balıkçılığın ve doğaya zararlı balıkçılık uygulamalarının sona erdirilmesi ve bilime dayalı yönetim planlarının uygulanması konusunda hassasiyetimizi tedarikçilerimizin denetimlerinde ve satın alımlarda gösteriyoruz. Çalışanların farkındalıkları için eğitimler düzenliyor, iç sularımızda kanallarda zıpkın ve sualtı tüfeğiyle avlanmanın yasak olduğunu duyuruyoruz. Tesiste veya özellikle dere kenarlarında-su kaynakları yakınlarında yapılacak pestisit kontrol çalışmalarında (özellikle sivrisinek larvası) biyolojik çeşitliliği bozmayacak uygulamalar (doğal predatör veya bakteri) tercih ediyoruz. Kıyı ve deniz ekosistemlerinin sağladığı ekolojik işlevlerin devamlılığının sağlanması ve bu ekosistemlerin sürdürülebilir kullanımı için otel içerisinde bulunan nehir/gölet sularının yenilenmesi veya tesis bünyesinde bulunan arıtma tesis sularının deşarjı esnasında kıyı ekosistemini ve su kalitesini bozmayacak miktarlarda olmasına ve yasal düzenlemeler içinde olmasına dikkat ediyoruz.



# BİYOÇEŞİTLİLİĞİ, DOĞAL HAYATI VE YABAN HAYATINI KORUMA POLİTİKAMIZ

Kıyı kumulları dünyanın diğer yerlerinde insan faaliyetlerinden kaynaklı baskılar nedeniyle hassas ve tahribe açık, bazı yerlerde de tahrip edilmiş ekosistemlerdir. Yol yapımı, ağaçlandırma, kum çekimi, ikinci konutlar ve turizm yatırımları neticesinde oluşan kıyı erozyonu, deniz taşımacılığı kazaları, kirlilik ve yabancı türler bu önemli deniz ekosistemine yönelik en büyük tehditlerdir. Kıyı ve deniz biyolojik çeşitliliğini, tarımsal biyoçeşitliliği, dağ ekosistemlerinde bulunan ormanlardaki biyoçeşitliliği tehdit eden faktörlerle ilgili bilinçlendirme faaliyetleri için önce risk analizlerini yapıyoruz.

Karadaki yaşamı korumak adına her tür ormanın sürdürülebilir yönetiminin sağlanmasının desteklenmesi, ormansızlaşmanın sona erdirilmesi, tahrip edilmiş ormanların eski haline döndürülmesi, ağaçlandırma ve yeniden ormanlaştırmanın önemli ölçüde artırılması için destek verebileceğimiz uygulamaları planlıyor ve hayata geçirmeyi hedefliyoruz. Korunan flora ve fauna türlerinin yasa dışı avlanması ve kaçakçılığının yapılmasına karşı çıkıyor, harekete geçilmesi ve yasa dışı vahşi yaşam ürünlerinin arz ve talebi sorununun ele alınması 2025'e kadar istilacı yabancı türlerin kara ve deniz ekosistemleri üzerindeki etkilerinin azaltılması, yayılmalarının önlenmesi için gerekli önlemlerin alınması ve tehlike teşkil eden daha öncelikli türlerin kontrolünün sağlanması ya da yok edilmesi konularına, yerel halkların sürdürülebilir geçim kaynaklarına sahip olma kapasitelerinin artırılmasını kapsayan, korunan türlerin yasa dışı avlanması ve kaçakçılığının yapılmasıyla mücadele etme çabalarına kurumsal olarak destek vermeyi taahhüt ediyoruz.



# RİSK YÖNETİMİ

Katma değer üreten sorumlu yatırımlar üretirken faaliyetlerimizden etkilenen konuların tamamını kapsayan risklerin belirlenmesi ve yönetimi öncelikli konularımızın başında geliyor. Risklerin iyi yönetilememesinin finansal, operasyonel riskler ve / veya itibar riskleri oluşturabileceğinin bilinciyle güvenlik konularını en baştan, süreçlerin tasarım aşamalarından itibaren sürece dahil edilmesini sağlayarak etkin bir kontrol ortamı oluşturulmasını hedefliyoruz.

Yıllık iç denetim planları oluşturuyor, operasyonel riskleri, finansal riskleri, itibar risklerini, stratejik riskleri tanımlayabilecek denetim içeriklerini yönetim kurulu onayına sunuyoruz. Yıllık iç denetim planında belirlenen denetimlere ek olarak üst yönetimin ya da otel yönetiminin ihtiyaç duyduğu konularda inceleme, araştırma veya danışmanlık faaliyetlerini de denetim yılı kapsamına alıyoruz.

Yasal mevzuatlara uygunluğu, çalışan ve misafir sağlık ve güvenliğini, bilgi güvenliğini, su güvenliğini, yangın güvenliğini, yolsuzlukla mücadele için muhasebe hesaplarını denetlerken yeni denetim planlarımızda bölge halkı ve paydaşların refahını ilgilendiren konuları da iç denetim faaliyetleri kapsamında incelemeyi ve iyileştirmelerin raporlanmasını planlıyoruz. Toprağa, havaya, suya, insanlara, doğal bitki örtüsüne, biyoçeşitliliğe, yerel işletmelere etkilerimizi tanımlayıp izlemeye ve risk gördüğümüz alanları iyileştirmeye çalışıyoruz. Aynı zamanda toplumu olumsuz yönde etkileyebilecek hassas iş kollarını belirleyerek bu iş kollarında iyileştirme yapabilmek, riskleri doğru ele alabilmek ve azaltabilmek için önlem almayı, hayvan testleri, bahis ve kumar, yolsuzluk, seks ticareti, istismar, bilgi güvenliği ihlali gibi konularda bilinç yaratabilmeyi istiyoruz.



# SERTİFİKA VE ÖDÜLLER

Her yıl tatilcilerin en çok tavsiye ettikleri ve oyladıkları oteller HolidayCheck Ödülü'nü alır. Almaya hak kazanan otellerimiz; Titanic Mardan Palace, Titanic Golf Belek, Titanic Luxury Collection Bodrum, Titanic Chausse Berlin, Gendargenmarkt, Titanic Deluxe Lara

Luxury Lifestyle Awards, dünyanın en tanınmış ve saygın markalarından biridir, en yüksek kalite ile eş anlamlıdır ve çığır açan mükemmellik ve yeniliği temsil eder. Luxury Lifestyle Awards'ın kazanan logoları dünya çapında tanınmakta ve küresel profesyonel ve tüketici topluluğunun gözünde bir şirketin istisnai olduğunu teyit etmektedir.



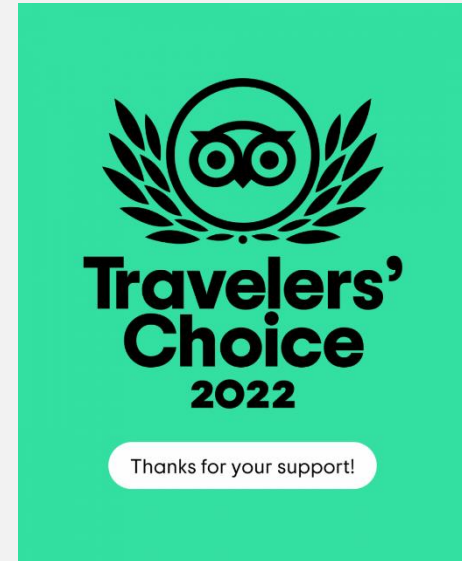


# SERTİFİKA VE ÖDÜLLER

Traveller Review Awards, gezginlerin konaklamalarından veya deneyimlerinden sonra bıraktıkları değerlendirme puanlarının da gösterdiği üzere olağanüstü konukseverlik sergileyen ortakların başarısını ödüllendiren yıllık takdir programıdır. Almaya hak kazanan otellerimiz; Titanic Mardan Palace, Titanic Golf Belek, Titanic Luxury Collection Bodrum, Titanic Şişli, Titanic City Taksim, Titanic Chausse Berlin, Titanic Comfort Mitte, Titanic Gendargenmarkt, Titanic Kurfürstendamm.

Travellers' Choice - Tartışmasız En İyiler.

Bu ödül, gezgin yorumlarının ve puanlarının kalitesini ve miktarını dikkate alır ve gezginlerin puanlayıp yorum yazdığı belirli kategoriler ve coğrafi bölgelerdeki en iyi konaklama yerleri, destinasyonlar, plajlar, gezilecek yerler, restoranlar, havayolu şirketleri ve deneyimleri sıralar. Tartışmasız En İyiler ödülü kazananlar, Tripadvisor'daki kayıtların ilk %1'lik diliminde yer alıyor. Almaya hak kazanan otellerimiz; Titanic Mardan Palace, Titanic Golf Belek, Titanic Luxury Collection Bodrum, Titanic Gendargenmarkt, Titanic Deluxe Lara, Titanic Business Kartal, Titanic City Taksim, Titanic Port Bakırköy.



# SERTİFİKA VE ÖDÜLLER

- \* Titanic Deluxe Lara Travellers Choice 2021
- \* Titanic Deluxe Lara Booking.com Travelers Reviews Awards 2021 / 8,7
- \* Titanic Deluxe Lara Zoover Award 2021
- \* Titanic Deluxe Lara Otel Puan En İyi 100 Otel 2021
- \* Titanic Deluxe Lara Zoover Awards 2021
- \* Titanic Deluxe Lara Otel Puan En İyi 100 Otel 2022
- \* Titanic Deluxe Lara Holiday Check Recommended 5.3 April 2022
- \* Titanic Deluxe Golf Belek Travellers Choice 2021
- \* Titanic Deluxe Golf Belek Booking.com Travelers Reviews Awards 2021 / 8,2
- \* Titanic Deluxe Golf Belek Aquapark Award Best in Europe 2022
- \* Titanic Deluxe Golf Belek Holiday Check Recommended 5.3 April 2022
- \* Titanic Mardan Palace Travellers Choice 2021
- \* Titanic Mardan Palace Booking.com Travelers Reviews Awards 2021 / 9
- \* Titanic Mardan Palace Haute Grandeur Global Awards Best All -Inclusive Family Hotel In Europe 2022
- \* Titanic Mardan Palace Haute Grandeur Global Awards Best Honeymoon Hildeway Resort In Europe 2022
- \* Titanic Mardan Palace Haute Grandeur Global Awards Best Beach Resort In Turkey 2022
- \* Titanic Mardan Palace Haute Grandeur Global Awards Best Design Hotel In Turkey 2022
- \* Titanic Mardan Palace Otel Puan En İyi 100 Otel 2022
- \* Titanic Mardan Palace Holiday Check Recommended 5.6 April 2022
- \* Titanic Luxury Collection Bodrum Booking.com Travelers Reviews Awards 2021 / 8,3
- \* Titanic Luxury Collection Bodrum Travellers Choice (Certificate of Excellence) 2022
- \* Titanic Luxury Collection Bodrum Otel Puan En İyi 100 Otel 2022
- \* Titanic Luxury Collection Bodrum Holiday Check Recommended 5.3 April 2022
- \* Titanic Luxury Collection Bodrum Luxury Lifestyle Awards 2022
- \* Titanic Business Kartal Travellers Choice 2021
- \* Titanic Business Kartal Booking.com Travelers Reviews Awards 2021 / 8,5
- \* Titanic Business Kartal Travellers Choice (Certificate of Excellence) 2022
- \* Titanic City Taksim Travellers Choice 2021
- \* Titanic City Taksim Booking.com Travelers Reviews Awards 2021 / 8,4
- \* Titanic Port Bakırköy Travellers Choice 2021
- \* Titanic Port Bakırköy Booking.com Travelers Reviews Awards 2021 / 8,9
- \* Titanic Port Bakırköy Travellers Choice (Certificate of Excellence) 2021
- \* Titanic Şişli Comfort Booking.com Travelers Reviews Awards 2021 / 8,1
- \* Titanic Gendarmenmarkt Berlin Travellers Choice 2021
- \* Titanic Gendarmenmarkt Berlin Booking.com Travelers Reviews Awards 2021 / 8,9
- \* Titanic Gendarmenmarkt Berlin Booking.com Travelers Reviews Awards 2022 / 8,7
- \* Titanic Gendarmenmarkt Berlin Holiday Check Recommended 5.2 April 2022
- \* Titanic Chaussee Berlin Booking.com Travelers Reviews Awards 2021 / 8,5
- \* Titanic Chaussee Berlin Booking.com Travelers Reviews Awards 2022 / 8,3
- \* Titanic Chaussee Berlin Holiday Check Recommended 5 April 2022
- \* Titanic Comfort Hotel Berlin Mitte Booking.com Travelers Reviews Awards 2021 / 8,2
- \* Titanic Comfort Hotel Berlin Mitte Booking.com Travelers Reviews Awards 2022 / 8,0
- \* Titanic Comfort Kurfürstendamm Booking.com Travelers Reviews Awards 2022 / 8,6



# KURUMSAL HEDEFLER

## EKONOMİK BOYUT

Döngüsel, çevre dostu, geri dönüşüm ekonomisi, malzeme alış yönetimi, Çevre Yönetim Sistemi, yenilikçi, verimli teknolojiler, eko-tasarım, uzun ömürlü, estetik, ekolojik ve sosyal maliyetleri yansıtan fiyatlar, bölgesel ve yerel pazarlama ağları, aracısız satın alma, yolsuzluğu önleme



Hedef Belirlemede  
Dikkate Aldığımız 4  
Sürdürülebilirlik  
Boyutu

## SOSYAL BOYUT

İnsan sağlığının geliştirilmesi, adalet, eşit fırsat yaklaşımları, gelecek nesillerin çıkarlarının hesaplanması, demokratikleşme, tüm nüfus gruplarının yaşamın her alanına katılımı, ayrımcılık riski altındaki grupların tespiti, koruma çalışmaları, insana yakışır iş performans göstergeleri

## EKOLOJİK BOYUT

Kaynakların verimli kullanımı, "zamanında-mevsiminde" tüketim, biyolojik çeşitliliği koruma, ekolojik yaşam döngüsü sistemleri, yenilenebilir enerji tercihleri, ekosistem bozulmasının önlenmesi, kirleticilerin, emisyonların, atıkların azaltılması, iklimi koruyabilmek



## KÜLTÜR BOYUTU

Sürdürülebilir yaşam tarzı, bütüncül doğa algısı, sürdürülebilir kalkınmanın estetik algısı, yerel kültürel çeşitlilik, geleneksel bilginin yaşatılması, maddi kültür, tüketici farkındalığı, yerel toplulukların gelişimi, kozmopolit kültür, uluslararası değişime ayak uydururken kültürü yaşatmak ve tanıtmak, küresel sorumluluklar

# 5 YILA YAYILMIŞ HEDEF ve STRATEJİLER



- |   |   |
|---|---|
| ✓ | Toplam Yenilenebilir Enerji Kullanım Yüzdemizi Arttırmak  |
| ✓ | Yerel Tedarikçiden Tedarik Edilen Ürün Oranını Arttırmak – Yeni Satın Alım Sözleşmeleri                                       |
| ✓ | Kişi Başı Verilen Eğitim Saatini Arttırmak – Otel Dışı Verilebilecek Eğitim Desteğini Arttırmak                               |
| ✓ | Tüm Görev Tanımlarını Sürdürülebilirlik Kapsamında Güncellemek  |
| ✓ | Ormanlaştırma Çalışmaları Destek Politika ve Hedefleri  |
| ✓ | Engelli Olanaklarını İyileştirmek, Engellilerin Sosyal Hayatları Kolaylaştırmaya Yönelik Etkinlikler - Projeler               |
| ✓ | Risk Değerlendirme Yaklaşımını Genişletmek – Bölge Halkı ve Paydaşların Refahı Konularını İç Denetim Başlıklarına Dahil Etmek |
| ✓ | Kurumsal Gönüllülük Çalışmalarında Gönüllülerle Toplam Katılım Saatini Arttırmak  |
| ✓ | Sürdürülebilirlik Kapsamında Üyeliklerimiz ve İş Birliği Yaptığımız Sivil Toplum Kuruluşları Sayısını Arttırmak               |
| ✓ | Sürdürülebilirlik Kapsamında Maddi Destekte Bulduğumuz Kuruluş Sayısını Arttırmak   |
| ✓ | Geri Dönüştürülmüş, Geri Dönüştürülebilir Ürün Kullanım Oranını Arttırmak – Yeni Satın Alım Sözleşmeleri                      |
| ✓ | Hayvan Refahını Arttırma Planlamaları – Bakımı Üstlenilen Hayvan Sayısını Arttırma Projesi                                    |



Geri bildirimlerinizi ve görüşlerinizi lütfen  
<https://www.titanic.com.tr/tr/iletisim>  
adresinden bizlerle paylaşın.

**TITANIC**  
HOTELS