

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YOLCULUĞUMUZ



2023- 2024

**SORUMLU TURİZM İÇİN
ORTAK ADIMLARIMIZ**

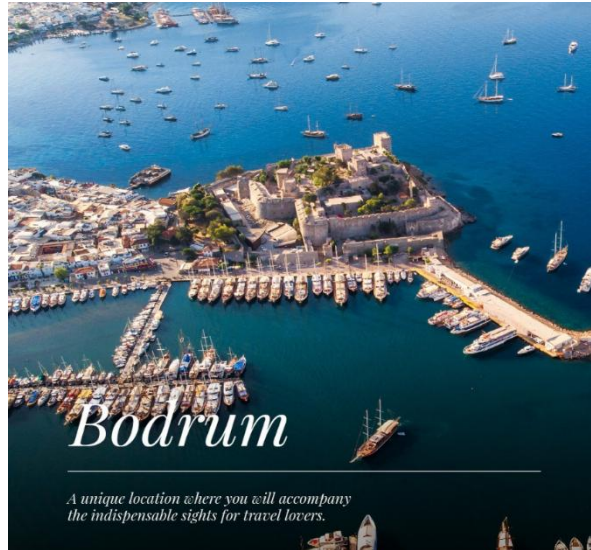


İÇERİK

Bu rapor, 1 Ocak 2023 ile 31 Aralık 2024 tarihleri arasındaki dönem içerisinde gerçekleştirilen faaliyetleri ele almakta; Titanic Hotels'in sürdürülebilirlik vizyonu doğrultusunda benimsediği kurumsal politikalar ve çalışma ilkelerinin, hem paydaşlara olan etkilerini hem de otel içi hedefler doğrultusunda yürütülen uygulamaları aktarmayı hedeflemektedir. Sürdürülebilirlik raporuna <https://www.titanic.com.tr/sustainability> adresinden ulaşabilirsiniz.

İÇİNDEKİLER			
1	Politika Beyanı	17	Çocuk İstismarı ve Savunmasız Grupları Koruma Politikamız
2	WeValue	18	Sürdürülebilir Satın Alma Politikamız
3	Hakkımızda	19	Yerel Ekonomilere Katkımız
4	Kalite Politikamız	20	Yerel Çevrelerin ve Kültürel Mirasın Korunması Politikamız
5	Çevre ve Sürdürülebilirlik Politikamız	21	Biyoçeşitliliği, Doğal Hayatı ve Yaban Hayatını Koruma Politikamız
6	Gıda Güvenliği Politikamız	22	Sanat ve Sürdürülebilirlik
7	Enerji Yönetimi Politikamız	23	Sertifika ve Ödüllerimiz
8	Bilgi Güvenliği Politikamız	24	Paydaşlarımızla İlişkiler
9	Kalite Yönetimi	25	Paydaşlarımızla İletişim
10	Misafir Memnuniyet Yönetimi	26	Takip Edilen Sosyal ve Çevresel Performans Göstergeleri
11	Risk Yönetimi	27	Atık Yönetimi
12	Sürdürülebilirlik Yönetimi	28	Enerji ve Su Yönetimi
13	Emisyon Yönetimi	29	Çalışanlarımız
14	Kimyasal Yönetimi	30	Toplumsal Yükümlülüklerimiz
15	Sürdürülebilirlik Ortak Hedeflerimiz	31	Toplumsal Katkı ve Kapsayıcı Sürdürülebilirlik Uygulamalarımız
16	Hedef Belirlemede Dikkate Alınan Boyutlar	32	İletişim

POLİTİKALARIMIZ



2030 sürdürülebilirlik vizyonu ile markamızla kalıcı bir değer yaratma hedefiyle ilerlerken zamanın gerekliliği olan tüm taleplere ve iyileşmemize katkı sunan yeniliklere dair politikalarımıza tüm Titanic Otelde uymayı taahhüt ediyoruz.

Politika Beyanı

Titanic Hotels olarak temel hedefimiz; tüm lokasyonlarda dünya mutfaklarından seçkin lezzetleri, sağlık, güzellik, spor ve eğlenceye dair hizmetleri, özgün konukseverliği ile dünya standartlarında sunmak, personel ve misafir memnuniyetini her şeyin üzerinde tutarak kaliteli hizmet vermektir.

Misafirlerimiz güvenliğini ve memnuniyetini sağlamak için misafir memnuniyeti odaklı çalışırken iş yeri sürdürülebilirliği, turizmin sürdürülebilirliği ve hizmetten yararlanmak isteyen konuk sürdürülebilirliğini sağlamak için; tüm yasal gerekliliklere uygun olarak önce çalışanlarımız güvenliğini sağladığımız tesislerimizde din, dil, ırk, cinsiyet, kişisel tercihler ve engeller gözetilmeden eşit haklarda çalışanlara yönelik eğitimlerle; donanımlı, çevreye saygılı, bilinçli nesillere katkıda bulunmaya çalışıyoruz.

Sürdürülebilir turizm hizmeti için gerekli tüm alanlarda sorumluluk alarak müşteri deneyiminin güçlendirilmesi, personel, misafir ve tedarikçi farkındalığının artırılması, yerel toplumun desteklenmesi, verimliliğin artırılıp giderlerin azaltılması, ekosistemin ve insan refahının geliştirilip güçlendirilmesi için çabalıyoruz.

Yatırım planlarımızı çevresel etkilerin sürekli olarak azaltılmasını sağlamak, sürdürülebilir kalkınma ve büyümeyi teşvik etmek için otelleri en uygun standartta tutmaya yönelik oluşturuyoruz. Şeffaf, temel iş etiği kurallarıyla uyumlu ve yolsuzlukla mücadele eden bir anlayışla hizmet veriyor ve faaliyetlerimizde “Birleşmiş Milletler Kalkınma Amaçları” ve “Türkiye’nin 2053 Net Sıfır Emisyon” hedefleri ile uyumlu hareket ediyoruz.



İnternet sitemiz üzerinde Sürdürülebilirlik Politika Beyanımız ve aşağıdaki başlıklarda politikalarımız tüm paydaşlarımızın erişebileceği şekilde yayımlanmaktadır. Politikalarımıza ulaşmak için bağlantı linki; <https://www.titanic.com.tr/tr/surdurulebilirlik>

Yönetim Desteği	✓
Kalite, Gıda Güvenliği, Çevre ve Sürdürülebilirlik Politikamız	✓
Çevre ve Atık Yönetimi	✓
Sera Gazı Yönetimi	✓
Enerji Yönetimi Politikası	✓
Su Yönetimi Politikası	✓
Kimyasal Kullanımı Politikası	✓
Yükümlülüklerimiz	✓
Çalışma Hayatı, Fırsat Eşitliği, İş Etiği	✓
Çocuk İstismarı ve Savunmasız Grupları Koruma Politikamız	✓
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamız	✓
Yarının Turizmi	✓
Satın Alma Politikamız - Yerel Ekonomilere Katkımız	✓
Yerel Çevrelerin ve Kültürel Mirasın Korunması Politikası	✓
Biyoçeşitliliği, Doğal Hayatı Ve Yaban Hayatını Koruma Politikamız	✓



‘We Value’ mottosuyla önemseydiğimiz, taahhüt ettiğimiz ve gerçekleştirdiğimiz tüm çalışmalarımızı 2 yılda bir paylaşacağımız sürdürülebilirlik raporumuzda paylaşmayı taahhüt ediyoruz. Hedeflerimize ulaşmamızda desteği olan emeği geçen değerli tüm çalışma arkadaşlarımız ve paydaşlarımızla ortak amaçlar doğrultusunda çalışmalarımızı sürdürmekteyiz.

Sürdürülebilirlik; çevre değerlerinin ve doğal kaynakların savurganlığa yol açmayacak biçimde akılcı yöntemlerle, bugünkü ve gelecek kuşakların hak ve yararları da göz önünde bulundurularak kullanılması ve ekonomide kontrollü büyümenin sağlanabilmesi adına yapılan tüm çalışmaları kapsar. Sürdürülebilir kalkınma, gelecek nesillerin de kendi kalkınma ihtiyaçlarını giderme yetilerini riske atmadan günümüz için kalkınmanın sağlanabilmesidir. Sürdürülebilir kalkınmanın sosyal, ekonomik, ekolojik ve kültürel boyutlarının her birindeki sorumluluklarımızın farkında olarak Titanic Hotels adına daha iyi bir dünya için çalışıyoruz. En iyi kalitede hizmet ve %100 misafir memnuniyeti hedefimizden taviz vermeden tüm tüketimlerin kontrol altına alınmasını, ekonomiye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesini hedefliyoruz.

Türk misafirperverliğini, üstün kalite anlayışıyla harmanlayarak kısa sürede Türkiye’de turizmin önde gelen markalarından biri haline gelen Titanic Hotels, temelleri 1970 yılında Berlin’de bir restoranla atılan ve 1998 yılından beri turizm sektöründe yer alan AYG Şirketler Grubunun zincir otel markasıdır. İstikrarlı bir büyüme stratejisi benimseyen Titanic Hotels, İstanbul, Antalya, Bodrum ve Berlin’de hem yatırımcısı ve hem de işletmecisi olduğu otelleri ile sadece ülkemizde değil uluslararası arenada da Titanic Markasından söz ettirmeyi başarmıştır.

İstanbul’da 5 otel, Antalya’da 3 otel, Bodrum’da 1 otel ve Almanya’nın başkenti Berlin’de de 4 adet olmak üzere toplamda 5600 oda kapasiteli 13 otel Titanic Hotels bünyesinde bulunmaktadır. Titanic Hotels %100 Türk sermayesi, yıllık 3 milyon kişi geceleme kapasitesi ve 5000’den fazla çalışanı ile Türk ve Dünya Turizminde belli bir yere sahip olup Türk Ekonomisine ve Türkiye’deki istihdama ciddi bir katkıda bulunmaktadır.

Titanic Hotels 27 senelik turizm tecrübesi ile ileriye bakmaktan asla vazgeçmemektedir. Yıllık planlar ve hedefler dahilinde iyileştirmeler ile odaların ve tesislerin yenilenmesi, otellerin en uygun standartlarda tutulmasını, en son teknolojilere ve ekipmanlara yapılan yatırımlar çevresel etkilerin sürekli olarak azaltılmasını sağlar. Tüm çalışanların iş / yaşam dengesi önceliklidir ve yerel ortaklıklar ile toplum katılımını, yerel ekonomilere katkıyı arttırmak hedeflenir.

Otellerimiz, günlük hayatın stresinden uzaklaşmak, gevşemek için fırsat sunarak düşünmek ve rahatlamak için alan sağlar. Ayrıntılara gösterilen özenle desteklenen olağanüstü hizmet, Titanic Hotels’i mevcut misafirler için tercih edilen marka olarak konumlandırırken, gelecek yıllarda yeni nesil gezginleri Titanic ailesine çekecektir. Her bir otelimizde devam eden girişimlerin kuruluş ilkelerimizi ve değerlerimizi yansıtması ve böylece gelecek nesillere mirasımız olarak kalması en büyük dileğimizdir.



Hakkımızda

Titanic Hotels Finansal istikrara sahip 100% Türk sermayeli bir aile şirkettir. Gelecek vizyonumuzu çalışanlar, müşteriler ve tedarikçilerle paylaşarak, çevreyi korumak için birlikte çalışmayı hedefliyoruz. Yerel toplumu destekleyerek, kültürel ve sosyal çevrenin bakımının ve gelişiminin sorumluluğunu alıyoruz.

Sürdürülebilir turizm hizmeti için gerekli tüm alanlarda sorumluluk alarak müşteri deneyiminin güçlendirilmesi, personel, misafir ve tedarikçi farkındalığının artırılması, verimliliğin artırılıp giderlerin azaltılması, ekosistemin ve insan refahının geliştirilip güçlendirilmesi için çabalıyoruz. Yatırım planlarımızı çevresel etkilerin sürekli olarak azaltılmasını sağlamak, sürdürülebilir kalkınma ve büyümeyi teşvik etmek için otelleri en uygun standartta tutmaya yönelik oluşturuyoruz. Şeffaf, temel iş etiği kurallarıyla uyumlu ve yolsuzlukla mücadele eden bir anlayışla hizmet veriyor ve faaliyetlerimizde "Birleşmiş Milletler Kalkınma Amaçları" ve "Türkiye'nin 2053 Net Sıfır Emisyon" hedefleri ile uyumlu hareket ediyoruz.

OTELLERİMİZ



TITANIC
PORT
BAKIRKÖY



TITANIC
COMFORT
ŞİŞLİ



TITANIC
ANADOLU
GEBZE



TITANIC
GENDARMENMARKT
BERLIN



TITANIC
CHAUSSEE
BERLIN



TITANIC
COMFORT
MITTE



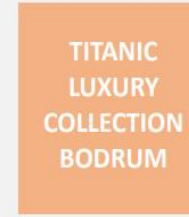
TITANIC
COMFORT
KURFÜRSTENDAMM



OTELLERİMİZ



TITANIC
MARDAN
PALACE



TITANIC
LUXURY
COLLECTION
BODRUM



TITANIC
DELUXE
GOLF BELEK



TITANIC
CITY
TAKSİM



TITANIC
DELUXE
LARA



TITANIC
BUSINESS
KARTAL



Berlin, İstanbul, Antalya ve Bodrum'dan sonra Titanic Hotels, 2025 yılında Mısır'daki ilk tesisi Titanic Deluxe Sharm El Sheikh'i açmaya hazırlanıyor. Bu yeni tesis, Titanic Hotels'in üstün kalite ve konuk deneyimi anlayışını Mısır'a taşıyor.

KALİTE POLİTİKAMIZ

Titanic Hotels Türkiye'nin adını dünyaya daha çok duyurmayı, örnek bir kurum olarak tüm işleriyle güzel anılmayı ve kaliteyle beraber iş hacmini sürekli geliştirmeyi kalite politikası olarak benimsemiştir. Her zaman daha iyisi olmak için sürekli gelişim halindeyiz. Tüm iç ve dış paydaşların memnuniyetini sağlayacak adımlar için hizmet kalitemizi ölçüp iyileştiriyor, sürekli öğrenmenin gücüne inandığımızdan eğitimle bireylerin yetkinliğine katkıda bulunmayı bütünün en önemli parçası görüyoruz. Kaliteyi en üst düzeyde tutarak, misafirlerimizin güvenini kazanmak ve onları her zaman mutlu bir şekilde ağırlamak en büyük önceliğimizdir. Bu kalite politikası, Titanic Otel'in Kalite Yönetim Sistemi'nin temelini oluşturmakta olup, tüm çalışanlarımız tarafından uygulanacak ve sürekli olarak izlenecektir.

Titanic Otel olarak, misafirlerimize en yüksek kaliteli hizmeti sunmayı, misafir memnuniyetini ön planda tutmayı ve sürekli olarak iyileştirme sağlamayı taahhüt ediyoruz. ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi standartlarına uygun olarak, her aşamada kaliteyi garanti altına alıp sektördeki en yüksek hizmet standartlarını hedefliyoruz.

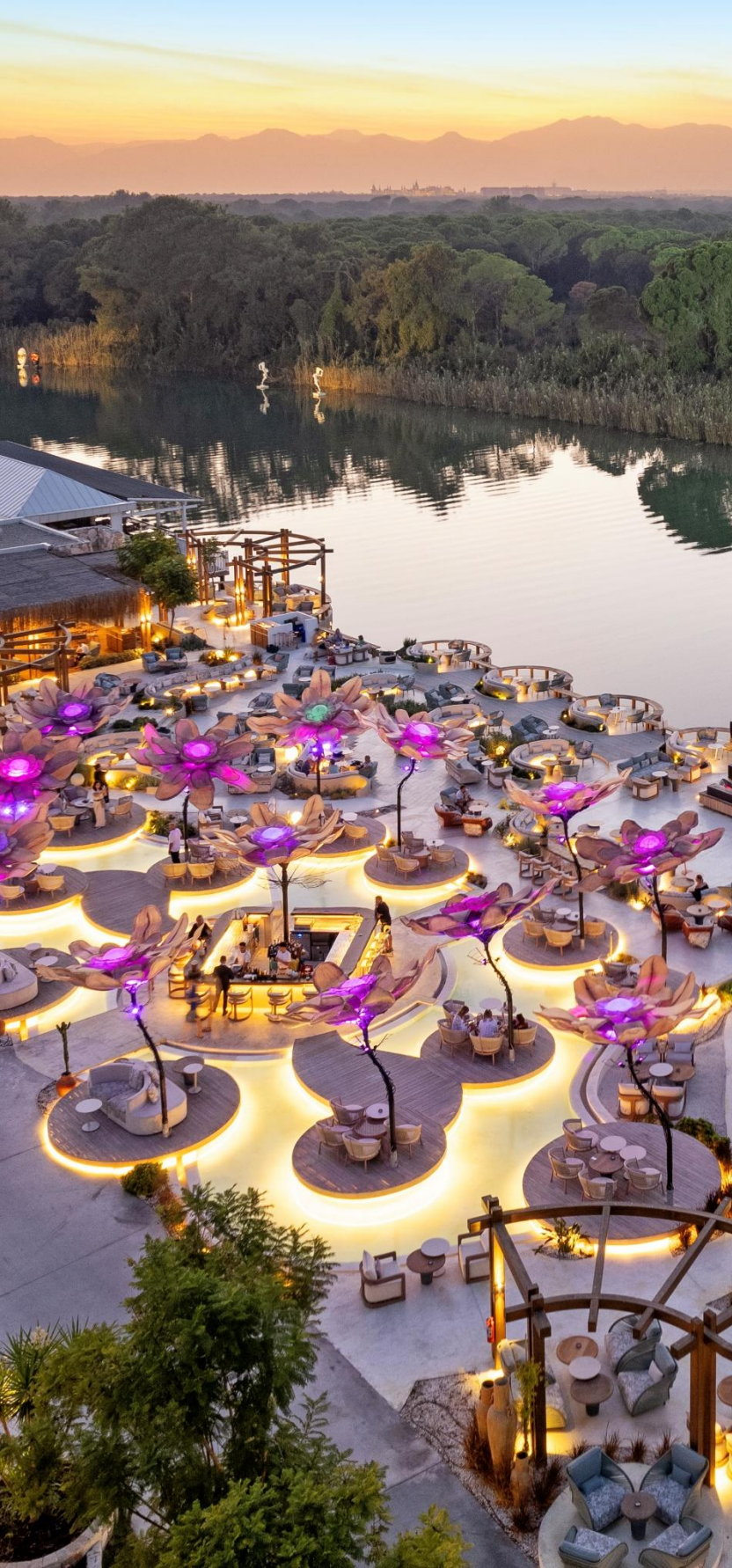
Misafirlerimizin beklentilerini aşan, güvenli ve konforlu bir deneyim sunmak, her zaman önceliğimizdir. Herhangi bir hizmetimizde kaliteyi artırmak ve misafirlerin her türlü talep ve geri bildirimine duyarlı olmak için çaba gösteriyoruz. Kaliteyi sürekli iyileştirmek için her departmanda performans değerlendirmeleri yapıp, süreçlerimizi optimize ediyor ve gelişen ihtiyaçlara göre yenilikçi çözümler sunuyoruz. Çalışanlarımızın katkıları ve önerileriyle, hizmetlerimizi sürekli olarak geliştiriyoruz.

Tüm çalışanlarımıza düzenli olarak kalite bilinci, hizmet standartları ve misafir memnuniyeti konularında eğitimler vererek, kaliteyi sağlamada profesyonel bir ekip oluşturup çalışanlarımızın kişisel ve mesleki gelişimlerini destekleyerek, iş süreçlerine katkılarını arttırıyoruz.

Kaliteyi arttırırken, çevresel ve toplumsal sorumluluklarımızı da göz önünde bulundurarak verimli kaynak kullanımı ile maliyetleri kontrol altında tutup çevre dostu uygulamalara özen gösteriyoruz. Tesisimizde sunduğumuz tüm hizmetlerde, yürürlükteki yasal düzenlemelere ve endüstri standartlarına tam uyum sağlıyor, kalite yönetim sistemimizin temel prensipleri doğrultusunda, sektördeki en iyi uygulamaları benimsiyoruz.

Potansiyel riskleri tespit edip, riskleri en aza indirmek için önleyici tedbirler alınarak misafir memnuniyeti, güvenlik, hijyen ve diğer önemli süreçlerdeki riskleri proaktif bir şekilde yönetiyor, kalite hedeflerimize ulaşmak için düzenli olarak performans izleme ve iç denetimler gerçekleştiriyoruz. Denetimlerde elde edilen verileri değerlendirilerek sistematik iyileştirmeler planlanmakta, çıktılar merkez yönetim ekibinin onayına sunularak her sene iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

ÇEVRE ve SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ



Titanic Hotels olarak, çevreyi koruma, kaynakları verimli kullanma ve sürdürülebilir bir geleceğe katkı sağlama konusunda sorumluluklarımızın bilincindeyiz. Bu sorumluluk, yalnızca bugünü değil, geleceğimizi de göz önünde bulundurarak, dünya genelindeki sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkıda bulunmayı amaçlamaktadır. BM Kalkınma Planı'na, sıfır emisyon hedeflerine ve GSTC (Global Sustainable Tourism Council) kriterlerine tam uyum sağlamak için çevresel etkilerimizi en aza indirmeyi, doğal kaynakları verimli kullanmayı ve toplumsal sorumluluklarımızı yerine getirmeyi taahhüt ediyoruz.

Titanic Otel olarak yenilenebilir enerji kullanımı, enerji tasarrufu sağlayan teknolojiler ve çevre dostu malzemelerle otelimizin enerji ihtiyacını karşılamayı hedefliyoruz. Su kaynaklarını verimli kullanmak için su tasarrufu sağlayan teknolojilere yatırım yapıyoruz. Ayrıca, otelimizde enerji tüketimini izleyerek, sürdürülebilir enerji kullanımını artırmak ve çevreye olan etkileri azaltmak için çeşitli iyileştirmeler yapıyoruz. Titanic Otel olarak, Birleşmiş Milletler'in Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'ne (SDG) katkıda bulunmayı ve bu hedefleri desteklemeyi taahhüt ediyoruz.

Otellerimizde atıkların en aza indirilmesi, ayrıştırılması ve geri dönüştürülmesi amacıyla etkin bir atık yönetim sistemi kurduk. Plastik kullanımını azaltarak, geri dönüştürülebilir malzemeleri tercih ediyoruz. Atıkların uygun şekilde yönetilmesi ve çevreye zararlı etkilerinin en aza indirilmesi için tüm çalışanlarımıza eğitimler veriyoruz.

Yerel üreticilerden temin edilen, organik ve çevre dostu ürünleri tercih ediyoruz. Ayrıca, sürdürülebilir tarım uygulamalarına ve yerel ekonomilere katkı sağlamak amacıyla, gıda tedarik zincirimizde çevre dostu ve etik üretim süreçlerine sahip ürünleri kullanıyoruz.

Misafirlerimize çevre dostu ulaşım seçenekleri sunuyoruz. Elektrikli araçlar için şarj istasyonları kurarak, sürdürülebilir ulaşımı teşvik ediyoruz. Ayrıca, toplu taşıma ve bisiklet kullanımını destekleyen uygulamalar geliştiriyoruz. Doğal ekosistemlerin korunmasına ve biyolojik çeşitliliğin sürdürülebilirliğine katkı sağlıyoruz. Çevre dostu aydınlatma ve yeşil alan düzenlemeleriyle doğaya dost bir otel deneyimi sunuyoruz.

Misafirlerimize çalışanlarımıza, kardeş okullarımızdaki öğrencilere sürdürülebilirlik konusunda eğitimler veriyor, yerel tedarikçi denetimlerimizde sürdürülebilirlik yasal gerekliliklerini de firmalarla paylaşarak uygunlukları için destek olarak çevre dostu alışkanlıklar kazandırmaya çalışıyoruz.

Titanic Otel olarak karbon emisyonlarımızı sıfırlamak için sürdürülebilir enerji kaynaklarını artırmak, enerji verimliliğini yükseltmek ve karbon salınımını azaltmaya yönelik projeleri hayata geçirmek için araştırmalar ve iyileştirmeler yapıyoruz. Titanic Otel, çevreyi koruma, doğal kaynakları verimli kullanma ve sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlama konusunda tüm paydaşlarıyla birlikte hareket ederek, sürdürülebilir bir turizm modeli oluşturmayı hedeflemektedir. Çevre ve sürdürülebilirlik politikası, Titanic Otel'in çevresel etkilerini en aza indirmek ve sürdürülebilir bir turizm anlayışını hayata geçirmek amacıyla oluşturulmuş olup, tüm çalışanlarımız tarafından sürekli olarak izlenecek ve güncellenmeye devam edecektir.

GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ



Gıda Güvenliği Politikamız Titanic Kalite Yönetim Sistemi ile misafir ve personel beklentileri doğrultusunda, hijyen kurallarına uygun, sağlıklı, güvenilir gıda üretimi için geleneksel Türk Mutfağı ve Dünya Mutfaklarının en seçkin lezzetlerini eğitimli personellerimizle hazırlayıp sunmaktır. Gıdanın kabulünden tüketimine kadar tüm süreçler kontrol altında tutulur. Güvenliği sağlarken maliyeti düşürmek ve karlılığı arttırmak için teknolojik gelişmeleri takip ederek kaynak kullanımını azaltmak için önleyici tedbirler alıyor, tedarikçileri de denetim ve eğitim süreçlerimize ekleyerek yerel üreticinin güvenli gıda farkındalığını destekliyoruz.

Titanic Otel olarak, misafirlerimize sunduğumuz tüm gıda ve içecek ürünlerinin güvenli, sağlıklı ve kaliteli olmasını sağlamak amacıyla titiz bir şekilde çalışıyoruz. ISO 22000:2018 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi standardı çerçevesinde, gıda güvenliği ile ilgili her aşamada en yüksek seviyede dikkat ve özen göstererek, uluslararası standartları karşılayan bir yaklaşım benimsemekteyiz. Gıda güvenliği politikamız, sadece yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi değil, aynı zamanda sektörümüzdeki en iyi uygulamaları hayata geçirmeyi de amaçlamaktadır.

Tedarikçilerimizden temin ettiğimiz tüm gıda maddelerinin güvenliğini ve kalitesini, belirli standartlara uygunluklarını sürekli olarak kontrol etmekteyiz. Yalnızca güvenilir ve sertifikalı tedarikçilerle çalışıyoruz.

Gıda güvenliği konusunda tüm personelimize düzenli olarak eğitimler veriyoruz. Gıda güvenliği, hijyen ve sanitasyon konularındaki en güncel bilgileri personelimizle paylaşarak, uygulamada titizlikle uyulmasını sağlıyoruz.

Tesislerimizdeki mutfak, depo ve diğer gıda ile temas eden tüm alanlarda yüksek hijyen standartlarına uygulamayı taahhüt ediyoruz. Temizlik ve dezenfeksiyon işlemleri düzenli olarak denetlenmekte ve kaydedilmektedir.

Gıda güvenliği risklerini en aza indirmek için analizler yaparak, potansiyel tehlikeleri belirliyoruz ve gerekli kontrolleri uyguluyoruz. Ayrıca, tüm süreçlerimizi düzenli olarak izleyerek sürekli iyileştirmeyi hedefliyoruz. Tüm gıda ürünlerimizin izlenebilirliğini sağlıyoruz. Tedarik edilen ürünlerin üretim, taşıma ve depolama koşulları takip edilmekte ve kayıt altına alınmaktadır.

Gıda güvenliği ile ilgili herhangi bir olumsuz durum yaşandığında hızlı ve etkili bir müdahale için gerekli acil durum prosedürlerini oluşturmuş bulunuyoruz. Ayrıca, gıda güvenliği krizlerine karşı her zaman hazırlıklıyız.

Titanic Otel olarak taahhütlerimiz misafirlerimize sunmuş olduğumuz tüm gıda ve içeceklerin güvenliğini sağlamak ve kalite standartlarını her zaman yüksek tutmaktır. Gıda güvenliği ile ilgili yasal mevzuat ve yönetmeliklere tam uyum sağlamak, Personelimize gıda güvenliği eğitimleri vermek ve bu eğitimleri düzenli olarak güncellemek, Misafir memnuniyetini ve sağlığını en üst düzeyde tutmak, gıda güvenliği alanında sektördeki en yüksek standartları hedeflemektir. Bu politika, Titanic Otel'in gıda güvenliği yönetim sisteminin temelini oluşturmakta olup, tüm çalışanlarımız tarafından uygulanacak ve sürekli olarak izlenecektir.

ENERJİ YÖNETİMİ POLİTİKAMIZ



Enerji tüketimi, her yıl devam eden genel azaltımlar elde etmek ve buna bağlı karbon emisyonlarını azaltmak için titizlikle izlenir ve tasarruf edilebilecek alanlar tespit edilir. Konuk deneyiminden ödün vermeden azaltmayı kolaylaştıran teknoloji ve yenilenebilir enerji sistemlerindeki en son yenilikleri belirlemek için teknik hizmetler ile ekiplerimizi güçlendirmeye devam ediyoruz. Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarruflarını sürekli analiz ediyor, yeni yatırım projelerimizi de enerji üretimi, çevreye verdiğimiz zararın yenilenebilir enerji kaynakları tercihleriyle azaltılması konularını merkeze alarak planlıyoruz. Kojenerasyon, trijenerasyon sistemleri ile elektrik ve ısı enerjisinin bir kısmının tüketildiği yerde üretilmesini sağlayıp elektrik üretilirken ortaya çıkan ısı enerjisi sisteme geri kazandırarak enerji tasarrufu sağlıyoruz.

Hizmetimiz kapsamında:

Daima yasal gerekliliklere uyarak, mevcut uygulamaları enerji verimli ve düşük çalışma maliyetli teknolojilere adapte ederek enerji maliyetlerini düşürmeyi,

Geri dönüştürülebilir atıkları ayrıştırarak ve diğer atıkları ortadan kaldırarak enerji kaynaklarını, çevreyi korumayı,

Enerji yönetim sisteminin ve performansının süreklilik arz edecek şekilde verimliliğini artırmak için amaç ve hedefler koymayı ve bu hedeflere ulaşmak için sürekli iyileştirmeyi süreçlerimizi buna adapte etmeyi,

Amaç ve hedeflerimize ulaşmak için gerekli bilgi ve kaynağı sağlamayı,

Enerji Yönetim Sisteminin ulusal ve uluslararası standart şartlarına uygun olarak etkinliklerini ve performanslarını sürekli iyileştirerek gözden geçirmeyi,

Personelimizi enerji tasarrufu ve verimliliği konusunda eğitmeyi, enerjiyi verimli kullanma alışkanlıklarını desteklemeyi,

Teknolojik gelişmeleri ve yenilikleri takip ederek, enerji verimli ürünler, hizmetler satın alarak, enerjinin ve malzemenin verimli kullanılması ile sürdürülebilir üretime katkıda bulunmayı,

Katılımcılarımızın tüm çalışmalarında, enerji politikamız doğrultusunda enerjinin verimli kullanılması amacıyla onlara bilgi desteği sağlamayı ve farkındalığı artırmayı,

Titanic Hotels olarak, ulusal ve uluslararası yasal mevzuat ve düzenlemelere uyarak, sürekli gelişmeyi temel alan bir enerji yönetim sistemi dahilinde ve gerekli kaynakları temin ederek faaliyetlerimizi gerçekleştireceğimizi taahhüt ederiz.

BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ



Titanic Otel olarak, misafirlerimizin ve çalışanlarımızın kişisel verilerini en yüksek güvenlik standartlarına uygun şekilde korumayı taahhüt ediyoruz. Kişisel verilerin korunması, gizlilik ve güvenlik konularında yürürlükteki tüm yasal düzenlemelere – özellikle Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Yönetmeliği (GDPR) ve Türkiye Cumhuriyeti Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) – tam uyumlu bir şekilde hareket etmekteyiz. Bilgi güvenliği politikamız, kişisel verilerin güvenliğini sağlamak amacıyla alınan önlemler ve yürütülen işlemler doğrultusunda, misafirlerimizin ve çalışanlarımızın mahremiyetini koruma sorumluluğumuzu en iyi şekilde yerine getirmeyi amaçlamaktadır

Titanic Oteller olarak misafirlerimizin ve çalışanlarımızın kişisel verileri yalnızca belirli ve yasal amaçlarla toplanmakta ve yalnızca bu amaçlar doğrultusunda kullanılmaktadır. Toplanan veriler, yalnızca gerekli olduğu sürece saklanır ve üçüncü şahıslarla paylaşmadan önce açık onayları alınır.

Kişisel verilerin güvenliği için en güncel teknik ve idari önlemler uygulanmaktadır. Bu kapsamda, veri şifreleme, güvenli ağ altyapıları, antivirüs yazılımları ve düzenli sistem güncellemeleri gibi koruma yöntemleri kullanılmaktadır. Kişisel verilere yalnızca yetkilendirilmiş personel erişebilmektedir. Veri erişimi ve işlenmesi, görev tanımları doğrultusunda sıkı bir şekilde kontrol edilmektedir. Bu erişim, yalnızca işin gerekliliklerine dayalı olarak verilmekte ve izlenebilirlik sağlanmaktadır.

Kişisel verilerin korunması ve bilgi güvenliği konularında tüm çalışanlarımıza düzenli eğitimler verilmektedir. Çalışanlarımız, verilerin nasıl korunması gerektiği ve güvenlik ihlallerine karşı nasıl davranmaları gerektiği konusunda sürekli olarak bilgilendirilmektedir. Kişisel veriler, yalnızca yasal zorunluluklar veya misafir onayı çerçevesinde üçüncü şahıslarla paylaşılmaktadır. Üçüncü taraflarla yapılan sözleşmelerde, kişisel verilerin korunması adına gerekli güvenlik önlemleri ve yükümlülükler açıkça belirtilmektedir.

Veri güvenliği ihlali durumunda, ilgili tüm yasal yükümlülöklere uygun olarak hızlı bir şekilde aksiyon alınmakta ve veri sahipleri bilgilendirilmektedir. Ayrıca, olası bir güvenlik ihlali durumunda durumu en hızlı şekilde tespit etmek için izleme sistemleri kullanılmaktadır. Kişisel veriler, yalnızca belirli bir süreyle saklanmakta ve bu süre sona erdiğinde yasal gerekliliklere uygun olarak güvenli bir şekilde imha edilmektedir. Verilerin saklanma süresi, verilerin toplandığı amaca ve yasal yükümlölöklere göre belirlenmektedir.

Titanic Otel olarak, bilgi güvenliği ve kişisel verilerin korunması konusunda sorumluluklarımızı yerine getirmekte ve misafirlerimizin, çalışanlarımızın güvenliğini en ön planda tutarak, güvenli bir ortam sunmaya devam etmekteyiz. Bu politika, Titanic Otel'in bilgi güvenliği yönetim sisteminin temelini oluşturmakta olup, tüm çalışanlarımız tarafından uygulanacak ve sürekli olarak izlenecektir.

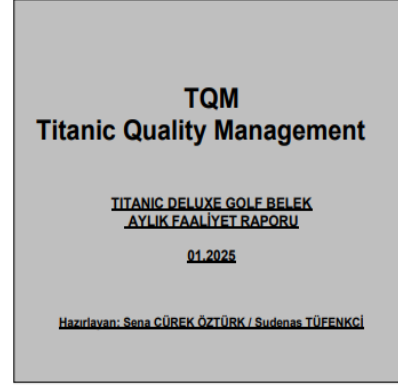
Kalite Yönetimi

Otelin işletme süreçlerinin çevresel etkilerini azaltma, iş sağlığı ve güvenliği standartlarında iyileştirme, bilgi güvenliğini koruma, enerji verimliliğini artırma, işçi haklarını ve sosyal sorumluluğu teşvik etme, zararlı maddelerin kullanımını kontrol altına alma, organik veya geri dönüşüme uygun ürünler üretme taahhüdü şirketimizin sürdürülebilirlik ve kalite odaklı yaklaşımını desteklemektedir.

Aylık olarak otel bazlı hazırlanan TQM (Titanic Quality Management) raporlarında otel sürdürülebilirlik ve kalite yönetim sisteminin takibindeki gelişmeler otel içinde düzenli duyurulmaktadır.

Rapor içeriğinde entegre yönetim sistemi gerekliliklerine göre tutulan kayıtlar, gerçekleşen hedefler, sürdürülebilirlik kapsamında çalışmalar ve görseller, ay içinde gerçekleşen denetim detayları, ay içindeki düzeltici önleyici faaliyet kayıtları, tekrar eden misafir şikayetleri, kazalar, alınan aksiyonlar, tedarikçi değerlendirmeleri, laboratuvar analiz sonuçları, YGG toplantı kararları, iç kontrol raporları tüm yöneticilerle paylaşılmaktadır.

Mevzuattaki değişiklikler ve uyum sürecindeki gereklilikler Kalite Departmanı tarafından takip edilerek ilgili kişilerin bilgilendirilmesi ve gerekli düzenlemelerin takibi sağlanmaya devam edilecektir.



TITANIC DELUXE GOLF BELEK
Adres: Kalyon Mah. Uçkun Topan Mhsk. Beğir Cad. No: 721,
Sak. 07125, Antalya
Telefon: +90 242 710 44 44

TITANIC
DELUXE BELEK

TOPLANTI TUTANAĞI
Meeting Statement

TOPLANTININ CİNSİ Meeting Type	YGG Kurul Toplantısı
TOPLANTI TARİHİ Date	07.02.2024
TOPLANTI SÜRESİ Duration	10:30 – 12:00

KATILIMCILAR / Participants

- | | |
|----------------------|----------------------|
| 1- Murat Tarhan | 8- Gulden Polat |
| 2- Sena Çurek Öztürk | 9- Yasemin Özün |
| 3- Ahmet Mert | 10- Serhat Köylüoğlu |
| 4- Yıldırım Yıldız | 11- Hakan Topbaş |
| 5- Hediye Bayram | 12- Selahattin Çelik |
| 6- Kristina Sangul | 13- İrfan Borazan |
| 7- Gürhan Kaptan | 14- Emre Seler |
| | 15- Barış Alkan |

GÜNDEM /Agenda

- 1- Bir önceki yönetimin gözden geçirme toplantı kararları
- 2- İç ve dış hususlardaki değişikliklerin gözden geçirilmesi
- 3- 2024 Eğitim durumu ve değerlendirilmesi
- 4- Müşteri memnuniyeti araştırmaları
- 5- Hedeflerin gözden geçirilmesi
- 6- İç Tetkiklerin Değerlendirilmesi
- 7- Düzeltici faaliyet raporlarının durumlarının görüşülmesi
- 8- Tedarikçi değerlendirmeleri
- 9- Kaynakların Varlığı / Yeterliliği
- 10- Risk ve Fırsat Belirleme Faaliyetleri Etkinliği
- 11- SWOT analizi
- 12- İyileştirme için Fırsatlar / Tasarım Projeleri
- 13- Önemli Çevre Boyutları Yasal ve diğer şartlara uygunluğu ve değişen durumlar
- 14- Kuruluş dışı ilgili taraflardan gelen bildirimler
- 15- Çevre uygulamalarındaki başarıları
- 16- Doğrulama Faaliyetleri Sonuçlarının Analizi
- 17- Sistem Doğrulama Çalışmaları
- 18- Dış denetim sonuçlarının görüşülmesi
- 19- Sürdürülebilirlik çalışmalarının gözden geçirilmesi
- 20- Gıda Güvenliğini Etkileyen Durumlar
- 21- ISO 22000 Gıda Güvenliği Eğitimleri
- 22- Acil Durum, Kazalar, Geri Çağrılar ve İnhalar
- 23- İş Kazaları ve ISO Kurul Toplantı Değerlendirmeleri
- 24- Kalite yönetim sistemi ile ilgili değişiklik ihtiyaçları
- 25- İhtiyaç duyulan Kaynaklar (CAPEX/OPEX)

TITANIC
HOTELS

1. Otellerin Sürdürülebilirlik Faaliyetleri Kapsamındaki Çalışmalar ve Görseller

Tarih	Kurum Adı	Açıklama	Görsel
31.01.2025	Titanic Deluxe Golf Belek	Sevginin önünde hiçbir engel yok! Bugün, tesamütle görev alan değerli özel çalışma arkadaşlarımızın da katılımıyla, Enginüz Cafe ve Muratpaşa Belediyesi iş birliğiyle güzel ruhlarla bir araya geldik. Bu özel günde, dostluğu, dayanışmayı ve ailiyayı paylaşıyor ne kadar güçlü olduğumuzu bir kez daha hissettik.	
18-24.01.2025	Titanic Deluxe Golf Belek English Time	Sürdürülebilir turizm kapsamında B7 (VI) SAYGIN ÇALIŞMA maddesine istinaden Çalışan hakkeşid parametrelerinden olan S.E.L.E. sistemi ile yabancı dil bilgisine yönelik ek ödeme sağlanmaktadır. Bu kapsamda; Çalışanlarımız kendi ana dil haricinde, İngilizce – Almanca – Rusça – Türkçe sınavlarına katılım sağlayabildikleri yabancı dil sınavı düzenlenmiştir.	
12.01.2025	Türkiye Omurluk Faaliyetleri Demogü Titanic Deluxe Golf Belek	Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nın "Sağlıklı Bireyler" hedefine yönelik olarak, otel çalışanlarımızın topladığı plastik kapaklar, omurluk felçli bireyler için akülü sandalye temininde kullanılmak için Türkiye Omurluk Faaliyetleri Demogü'ne teslim etmek üzere bırakılmıştır. Bu anlama katkı, sosyal sorumluluk bilincimizi pekiştiren ve toplumsal faydayı gözetim bir adım olarak hayata geçirilmiştir.	

TITANIC DELUXE GOLF BELEK
Adres: Kalyon Mah. Uçkun Topan Mhsk. Beğir Cad. No: 721,
Sak. 07125, Antalya
Telefon: +90 242 710 44 44

Aygün Turizm
İnşaat Sanayi ve
Ticaret A.Ş.

Titanic Deluxe Lara

Operasyon Denetimi

Hazırlayan:
Burcu Özturhan

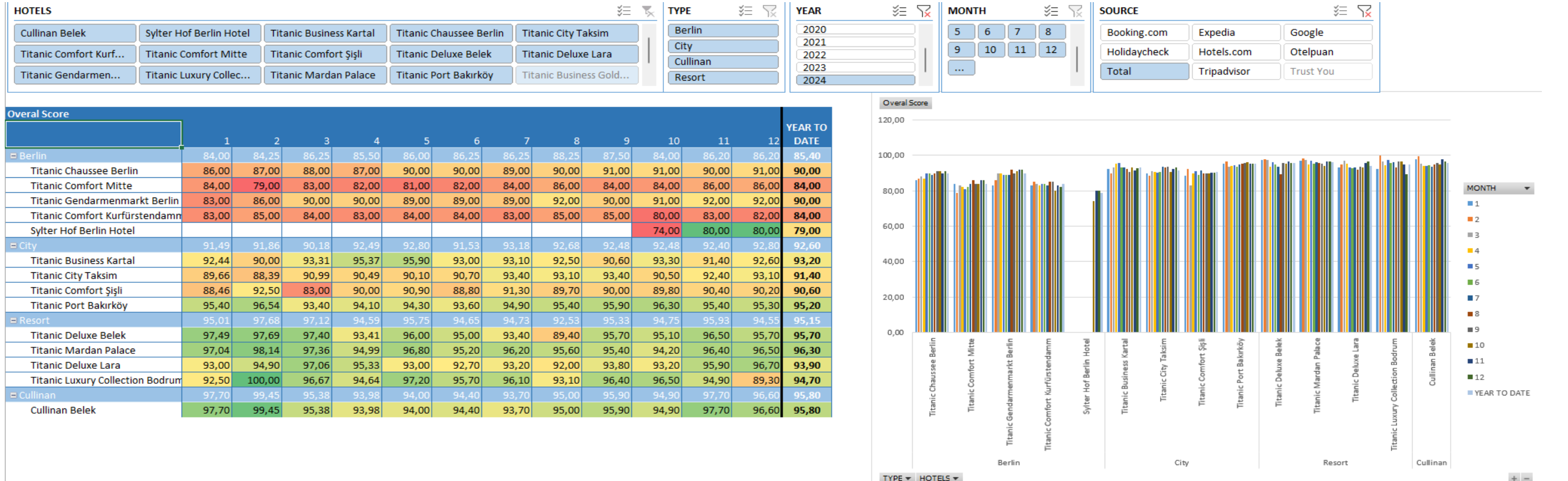
Özel ve Gizli

Misafir Memnuniyet Yönetimi

Misafir deneyimi, işimiz için son derece önemlidir ve konaklamaları öncesinde, sırasında ve sonrasında misafir beklentilerinin ötesine geçmeye devam etmemizi sağlamak için Titanic Kalite Güvence Prosedürlerine sahibiz. Misafirlerimizin beklentilerinin altında kalan hizmetler olursa hemen bizlere bildirmeleri için teşvik ediyoruz, böylece misafir memnuniyetinin tatilleri boyunca devam etmesini ve unutulmak bir deneyim yaşayarak yeniden gelmek üzere ayrılmalarını istiyoruz.

Otellerimizde misafirlerin 24 saat boyunca ihtiyaç ve eksiklerini takip ettiğimiz, hızlıca çözümleyebildiğimiz ve şikayetleri fırsata dönüştürerek sürekli iyileştirmeye katkıda bulunduğumuz “Misafir Asistanı” hizmeti sayesinde memnuniyeti yönetme hedefiyle misafirlerle iletişimimizi güçlendiriyoruz.

Tüm departmanlar adına iyileştirme faaliyetleri ve yıllık aksiyon planları hazırlarken her bir misafirin taleplerini dikkate alarak planlama yapıyoruz. CRM departmanının topladığı misafir isteklerinin analizini yapan verileri, şikâyet yönetimine dahil olan tüm departman sorumluları eşliğinde inceleyip en hızlı ve en adil yollarla, misafir ve personel bilgilendirilerek ve herkesin memnuniyetini sağlanarak çözüme kavuşturuyoruz.



Risk Yönetimi



Titanic Otel Grubu'nun risk yönetimi sürecinde; Katma değer üreten sorumlu yatırımlar üretirken faaliyetlerimizden etkilenen konuların tamamını kapsayan risklerin belirlenmesi ve yönetimi öncelikli konularımızın başında geliyor. Risklerin iyi yönetilememesinin finansal, operasyonel riskler ve / veya itibar riskleri oluşturabileceğinin bilinciyle güvenlik konularını en baştan, süreçlerin tasarım aşamalarından itibaren sürece dahil edilmesini sağlayarak etkin bir kontrol ortamı oluşturulmasını hedefliyoruz.

Kalite ve Çevre Yönetim Sistem faaliyetlerinin planlanması aşamasında risk, fırsat ve önleyici faaliyetlerin belirlenmesi amacı ile risk analizi yapıyoruz;

Risk analizlerinin amacı;

- Entegre sistemin amaçlanan sonuçlarına ulaşabilmeyi sağlamak,
- İstenen etkileri geliştirmek,
- İstenmeyen etkileri önlemek veya azaltmak,
- Önleyici faaliyetler planlayarak sürekli iyileştirmeyi sağlamaktır.

Tüm risk analizleri üst yönetimin ve ilgili birimlerin kontrolünde yapılmaktadır. Yıllık iç denetim planları oluşturuyor, operasyonel riskleri, finansal riskleri, itibar risklerini, stratejik riskleri tanımlayabilecek denetim içeriklerini yönetim kurulu onayına sunuyoruz. Yıllık iç denetim planında belirlenen denetimlere ek olarak üst yönetimin ya da otel yönetiminin ihtiyaç duyduğu konularda inceleme, araştırma veya danışmanlık faaliyetlerini de denetim yılı kapsamına alıyoruz.

Yasal mevzuatlara uygunluğu, çalışan ve misafir sağlık ve güvenliğini, bilgi güvenliğini, su güvenliğini, yangın güvenliğini, yolsuzlukla mücadele için muhasebe hesaplarını denetlerken yeni denetim planlarımızda bölge halkı ve paydaşların refahını ilgilendiren konuları da iç denetim faaliyetleri kapsamında incelemeyi ve iyileştirmelerin raporlanmasını planlıyoruz.

Toprağa, havaya, suya, insanlara, doğal bitki örtüsüne, biyoçeşitliliğe, yerel işletmelere etkilerimizi tanımlayıp izlemeye ve risk gördüğümüz alanları iyileştirmeye çalışıyoruz. Aynı zamanda toplumu olumsuz yönde etkileyebilecek hassas iş kollarını belirleyerek bu iş kollarında iyileştirme yapabilmek, riskleri doğru ele alabilmek ve azaltabilmek için önlem almayı, hayvan testleri, bahis ve kumar, yolsuzluk, seks ticareti, istismar, bilgi güvenliği ihlali gibi konularda bilinç yaratabilmeyi istiyoruz.

Sürdürülebilirlik Yönetimi



Sürdürülebilirlik ekipleri gerekli eğitimleri alan nitelikli çalışanlardan oluşmakta ve görev tanımları ekip üyeleriyle paylaşılmaktadır. Çalışanların fikirleri ve katkıları anketler ve qr kodlar üzerinden genel alanlarda toplanmakta, gönüllü katılımlı etkinlikler otel içinde duyurulmaktadır.

Çoğunluğun bilinçlenmesi ve katkı sunabilmesi, fikirlerini özgür ifade edebilmesi için açık kapı politikalarına tüm departman yöneticileri tarafından uyulmaktadır. Ekip Yöneticisi olarak Genel Müdürler, Ekip Lideri olarak da Kalite Müdürlerinin önderliğinde ekip üyelerinin görev tanımları aşağıdaki örneklerdeki gibi, gerekli nitelik ve alınan eğitimlere uygun olarak belirlenip paylaşılmıştır.

Sürdürülebilirlik Ekip Yöneticisinin (Genel Müdür) Görevleri arasında; İşletmenin büyüklüğüne ve kapsamına uygun, çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik, risk ve kriz yönetimi konularını ele alan ve sürekli iyileştirmeyi yönlendiren uzun vadeli bir sürdürülebilirlik yönetim sistemi uygulanmasını sağlamak, sürdürülebilirlik iddialarının ürün ve hizmetler bakımından doğru ve şeffaf olmasını sağlamak, sunulabilecek olandan daha fazlası için söz verilmesine müsaade etmemek, işletmenin STK'lar ve bunların olduğu diğer bölgesel ortaklıklara, sürdürülebilir turizm yönetim toplantılarına ve faaliyetlere katılmasına öncülük etmek, bir sürdürülebilirlik ekibi oluşturulması ve ekibin çalışmasının organize edilmesi, sürdürülebilirlik ekibi üyelerinin, konu ile ilgili kurs ve eğitimlerinin temin edilmesi maddeleri bulunmaktadır. Sürdürülebilirlik ekip liderinin sorumluluğu dış paydaşlarla bağlantıyı da içerir. Tüm paydaşlarla iletişim yöntemlerini tanımlamak ve sorumluları atamak, gelen taleplerin kayıt altına alınmasını sağlamak, dokümanlarda belirtilen incelemeleri yaparak alınan kararların onaylarını vermek de ekip yöneticisinin görevleri arasındadır.

Ekip Liderinin (Kalite Müdürü) Görevleri aşağıdaki gibidir;

Sürdürülebilir Otel yönetim sisteminin kurulması, gözden geçirilmesi, uygulanması ve devam ettirilmesini sağlamak, Bölge halkı için iletişim/geri bildirim/şikayet mekanizması kurmak, Yaşayan kültürel miras ve gelenekler sunulan mutfak, mobilyalar, perakende satış, etkinlikler ve diğer hizmetlerde belirgin olması adına ilgili departmanlarla çalışmalar yapmak, Gürültü, ışık, yüzey akışı, erozyon, ozon tabakasını incelten maddeler ile hava, su ve toprak kirleticilerden kaynaklanan kirliliği en aza indirmek için uygulamalar geliştirmek, potansiyel kirlilik kaynaklarını tanımlayıp izlemek, Biyoçeşitliliğin ve ekosistemin korunması adına projeler geliştirip takibini yapmak, Sisteminin etkinliği-performansı ve sürdürülebilirlik ekibi çalışmasının organize edilmesi konusunda üst Yönetime rapor vermek. Dokümantasyon ve kayıtlama yöntemlerini oluşturmak ve işleyişini takip etmek. Planların doğrulanması, denetimi, gözden geçirilmesi, geçerliliğinin sağlanması ve düzeltici faaliyetler için bir sistem oluşturulması, Sürdürülebilirlikle ilgili eğitim ihtiyaçlarını tespit etmektir.

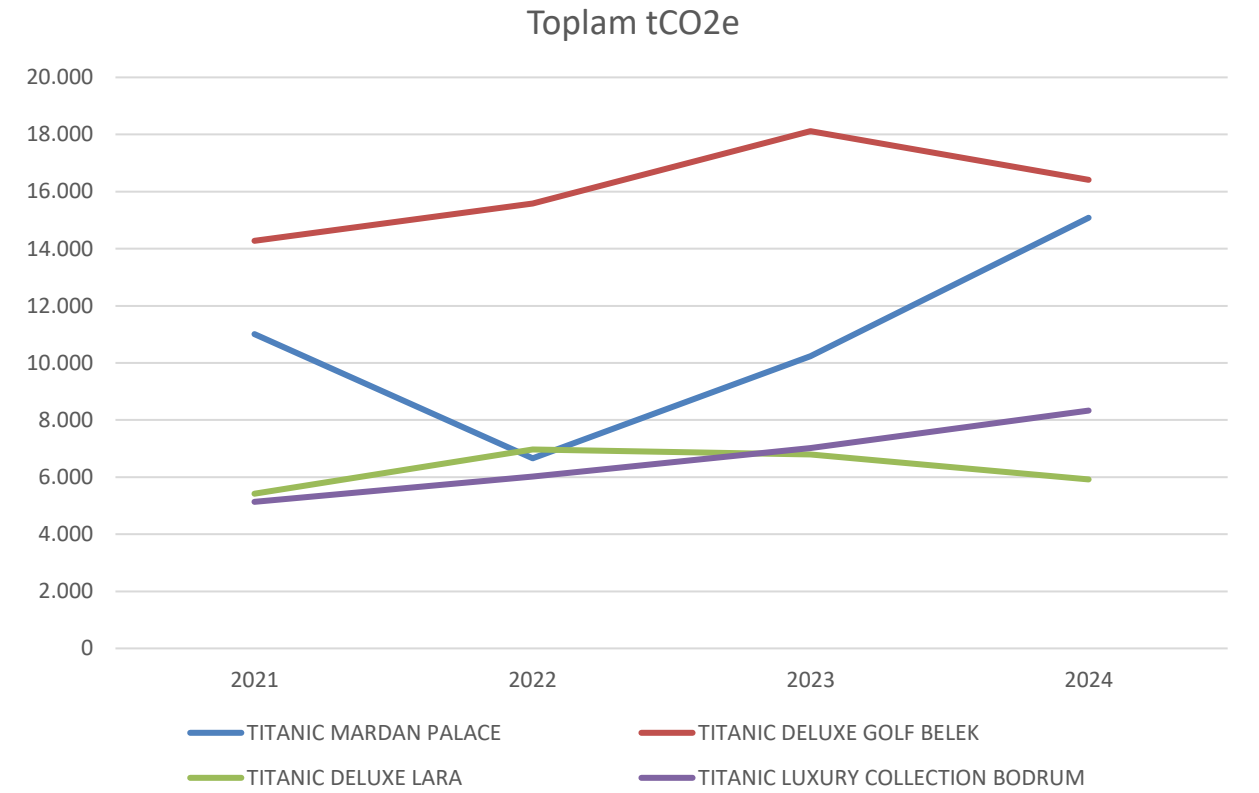
Emisyon Yönetimi

Karbon ofsetleme ve sonrasında sıfır karbon çalışmalarına geçebilmek adına; tüketimlerimizi takip edip iklim dostu yöntemlerle üretilen ürünler, yakıtı verimli kullanan araçlar, enerji verimliliği sınıfı yüksek teknolojiler, daha az karbon üreten enerjileri tercih edeceğiz. Yeşil seçimler yapıp tüm paydaşlarımızı yeşil seçimler yapması için teşvik edeceğiz ve şirket adına yenilenebilir enerji arzının büyümesi için itici güç oluşturacağız.

AYG Grup olarak 2028 yılında Güneş Enerjisi Santrali projesiyle sıfır emisyonlu elektrik üretimi, tüketimlerin yenilenebilir enerjiden sağlanması ve karbon emisyonunun nötrlenmesi için büyük bir adımın hayata geçirileceğinin taahhüdünü vermekteyiz. Otellerimizde %85 oranında hibrit araç kullanımına geçilmiş, emisyon azaltım hedefleri takip edilmektedir.



2023 yılında verdiğimiz taahhüt sonucunda 2025 Ocak itibariyle GHG Protocol ve CDP tarafından kabul edilmiş I-REC (International Renewable Energy Certificate) sertifikalı yenilenebilir enerji kullanımını %100 e çıkaran satın alım onaylanmıştır.



Resort Oteller 4 yıllık Toplam Emisyon Değerleri*

- Otel kapasiteleri, farklı konseptler, yıllık doluluk oranları ve otellerin hizmet verdiği toplam gün sayısına göre emisyon değerleri farklılık göstermektedir. Değerler doğrulanmamış, ITP ve WTTC web sitelerinden alınabilen Otel Karbon Ölçümü Girişimi 1.1 Metodolojisi ile Uluslararası Turizm Ortaklığı (ITP) ve Dünya Seyahat ve Turizm Konseyi'nin (WTTC) ortak girişimi olan Karbon Ölçümü Çalışma Grubu tarafından geliştirilen kılavuz yardımıyla hesaplanmıştır.
- Tüm otellerimizde yıllık emisyon değerleri ölçülüp raporlanarak yeni yıl hedefleri ve aksiyon planları oluşturulmaktadır.

Kimyasal Yönetimi

Tüm otellerimizde toplam ve kişi başı kimyasal tüketimleri takip edilmekte ve kişi başı tüketimlerde azaltım hedefleri belirlenerek aksiyon planları oluşturulmaktadır.

Önemsediğimiz ve takip ettiğimiz başlıklar;

- Sürdürülebilir kaynaklardan elde edilen, içerik ve kullanılan ambalaj materyalinde sertifikalı kimyasalların tercih edilmesi
- Kimyasal Yönetim hedeflerinin aylık takibi
- Tüm paydaşlarda çevresel sorumluluk bilincini yaratmak
- Atık yönetiminde yasal gerekliliklerden bir adım önde politikalar ve takip yürütmek

Tesislerimizde bakım onarım ve temizlik faaliyetlerinde kimyasal kullanımı söz konusudur. Kimyasalların kullanımının mümkün olduğunca en aza indirilmesi için ve kazara dökülmeyi önlemek için her türlü özen gösterilmektedir. Kimyasalları kullanması gereken çalışanlar uygun şekilde eğitilir ve Kişisel Koruyucu Ekipmanlar sağlanır. Kullanılan tüm kimyasalların onaylı, etiketli, uygun ambalajlarda olması, Malzeme güvenlik bilgi formlarının tarafımıza ulaşması (MSDS), verilen eğitimlerin MSDS verilerine uygunluğu sağlanmaktadır.

Titanic Otellerde Kimyasal Yönetim Sistemi Hedeflerimiz



Kimyasal depolarımızda çevreye zarar verebilecek sızıntı, dökülme vb. durumlara karşı gerekli önlemler alınmıştır ve yönetmeliklere, kimyasalın cinsine, üretici firmanın depolama talimatına uygun şekilde depolama yapılmaktadır. Mümkün oldukça konsantre ürünler tercih edilmektedir. Otomatik dozaj sistemi mümkün olan tüm alanlarda dezenfeksiyon için minimum miktarda kimyasal kullanılmaktadır. Haşere mücadele için hizmet aldığımız firmalardan kullandıkları ilaçların izin ve ruhsatlarını istiyor, insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduklarından ve uygun dozlarda kullanıldıklarından emin oluyoruz. Üretim alanlarında gıda güvenliği ve insan sağlığını korumak için sinek tutucu EFK cihazları gibi doğal yolla mücadele yöntemlerinden yararlanıyoruz.

Sürdürülebilirlik Ortak Hedeflerimiz



Dünyanın net
sıfır emisyon
taahhüdüne
destek olmak



Tesis içi
faaliyetlerdeki
karbon ayak
izimizi önemli
ölçüde azaltmak



Sürdürülebilir
Kalkınma
Amaçlarına
yönelik ilkeleri
sürekli savunarak
şeffaf bir liderlik
anlayışı
sergilemek.



Misafirlerin tercih
ettiği, paydaşları
tarafından değer
verilen ve
çalışanlar için
motive edici,
amaçları olan bir
kurum olmak.

Titanic Otel olarak, 2053 yılı için belirlenen net sıfır emisyon hedefi doğrultusunda düşük karbonlu ve iklim dirençli kalkınma yaklaşımını benimsemekteyiz. Bu çerçevede uzun vadeli iklim stratejilerimizi şekillendiriyor; gelişmeleri, yasal gereklilikleri ve ulusal politika çerçevelerini yakından takip ederek, hem kısa hem de uzun vadeli hedeflerimizi düzenli olarak güncelliyoruz. Türkiye'nin 2004 yılında taraf olduğu Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Çerçeve Sözleşmesi (BMİDÇS) ile başlayan süreç, "ortak fakat farklılaştırılmış sorumluluklar ve göreceli kabiliyetler" ilkesi temelinde şekillenmiş; sera gazı emisyonlarının azaltılması ve iklim değişikliğine uyum konularında önemli adımlar atılmıştır. Bu sürecin devamında, 21 Eylül 2021'de açıklanan 2053 Net Sıfır Emisyon Hedefi ve 27 Eylül 2021'de duyurulan Yeşil Kalkınma Devrimi ile birlikte Türkiye, 11 Kasım 2021 tarihinde Paris Anlaşması'na taraf olmuştur. Titanic Otel olarak bizler de, bu ulusal hedeflere paralel biçimde, iklim değişikliğiyle mücadelede üzerimize düşen sorumlulukların bilincindeyiz ve sürdürülebilirlik stratejilerimizi bu doğrultuda şekillendirmeye devam etmekteyiz.

Hedef Belirlemede Dikkate Alınan Boyutlar



EKONOMİK BOYUT

Döngüsel, çevre dostu, geri dönüşüm ekonomisi, malzeme alış yönetimi, Çevre Yönetim Sistemi, yenilikçi, verimli teknolojiler, eko-tasarım, uzun ömürlü, estetik, ekolojik ve sosyal maliyetleri yansıtan fiyatlar, bölgesel ve yerel pazarlama ağları, aracısız satın alma, yolsuzluğu önleme



EKOLOJİK BOYUT

Kaynakların verimli kullanımı, “zamanında-mevsiminde” tüketim, biyolojik çeşitliliği koruma, ekolojik yaşam döngüsü sistemleri, yenilenebilir enerji tercihleri, ekosistem bozulmasının önlenmesi, kirleticilerin, emisyonların, atıkların azaltılması, iklimi koruyabilmek



SOSYAL BOYUT

İnsan sağlığının geliştirilmesi, adalet, eşit fırsat yaklaşımları, gelecek nesillerin çıkarlarının hesaplanması, demokratikleşme, tüm nüfus gruplarının yaşamın her alanına katılımı, ayrımcılık riski altındaki grupların tespiti, koruma çalışmaları, insana yakışır iş performans göstergeleri



Hedef Belirlemede Dikkate Aldığımız Sürdürülebilirlik Boyutları

KÜLTÜR BOYUTU

Sürdürülebilir yaşam tarzı, bütüncül doğa algısı, sürdürülebilir kalkınmanın estetik algısı, yerel kültürel çeşitlilik, geleneksel bilginin yaşatılması, maddi kültür, tüketici farkındalığı, yerel toplulukların gelişimi, kozmopolit kültür, uluslararası değişime ayak uydururken kültürü yaşatmak ve tanıtmak, küresel sorumluluklar



Çocuk İstismarı ve Savunmasız Grupları Koruma Politikamız

Çocuklar ve Savunmasız grupların korunması konularında güvenlik taahhütlerimizi sürdürmekteyiz.

Çocuk İstismarı Politikamız;

- Çocukların sağlık ve mutluluğu, en yüksek öneme sahiptir.
- Çocuk Hakları, bütün çocuklar içindir. Doğum yerleri, konuştukları dil ne olursa olsun fark etmez. Büyüklerinin inançları ya da görüşleri nedeniyle hiçbir çocuğa ayırım yapılmaz.
- Bazı çocuklar, geçmiş deneyimleri, başkalarına bağımlılık seviyeleri, iletişim ihtiyaçları veya diğer konular nedeniyle daha korunmasızdır.
- Çocuklarla, gençlerle, ebeveynleriyle, bakıcılarıyla ve diğer araçlarla ortaklaşa çalışmak, çocukların sağlık ve mutluluğunu desteklemek için temeldir.
- Bedensel-zihinsel engelli çocukların saygınlıklarını güvence altına alan, özgüvenlerini geliştiren ve toplumsal yaşama etkin biçimde katılmalarını kolaylaştıran şartlar altında eksiksiz bir yaşama sahip olmaları yanında kültürel ve ruhsal yönü dâhil bireysel gelişimi için çabalanmalıdır.

Titanic Otel olarak tüm bu maddelerin iyileştirilmesi için, tesisimizdeki çocuk misafirlerimizin, çalışanlarımızın çocuklarının ve bölgemizdeki çocukların güvende ve mutlu olmaları için çalışıyoruz.

Savunmasız Grupları Koruma Politikamız;

Her otelimiz bölgesel özel korumalı grup ve savunmasız grup analizini yapar ve belirlenen bu gruplar için prosedürlerinde koruma uygulamalarına yer vererek çalışanlar için davranış kuralları belirler. Tüm Otellerimizde;

- Etkin bir güvenlik politikası ve ilgili prosedürleri geliştirip uygulayarak,
- Gözetim, destekleme ve eğitim ile çalışanlar için etkin bir yönetim sağlayarak,
- Tüm gerekli ve ilgili kontrollerin yapıldığından emin olduktan sonra çalışanları güvenli bir şekilde işe alarak,
- Tesislerimizin olduğu yerlerde yerel halkı kalkındırmak, yaşam standartlarını, turistlere yönelik olumlu tavırlarını, cinsiyete dayalı eylemlerin-ayırımların olmamasını, yardımsever misafirperver yaklaşımı benimsetmek için çalışanlar aracılığıyla aileleri bilinçlendirme, güvenli şehir olmanın pozitif katkısının herkese yansıtılmasının aktarılması için çalışmalar yaparak, bu alanda sosyal farkındalık sağlayacak kurum-kuruluşlara destek vererek,
- Oteller çevresinde, tarihi kültürel yerlerde ya da şehrin gezilecek yerlerinde yetersiz güvenlik unsurları (sözlü taciz, fiziksel taciz, terör olayları, mafya, uyuşturucu satıcıları, hırsızlık, dolandırıcılık vb. olaylar), ıssız sokaklar ve sokakta yaşayanlar olmaması için yerel otoritelerin destek duyduğu noktalarda destek olunacağını sözünü veriyoruz.



Antalya Otellerimizde Emniyet Genel Müdürlüğü Narkotik Suçlarla Mücadele Başkanlığı bünyesinde yürütülmekte olan Narkolog Projesi kapsamında başlatılan “Bağımlılıkla Mücadele – En İyi Narkotik Polisi: Anne” Eğitimi verildi.



Sürdürülebilir Satın Alma Politikamız

Titanic Hotels Olarak tedarikçi seçim süreçlerinde sürdürülebilirlik kriterlerine büyük önem vererek, tedarik zincirini etik ilkelerle uyumlu hale getirme taahhüdümüzü sürdürmekteyiz.

Satın alımların mümkün oldukça ve uygun kaynaklar bulunduğca tesislere yakın yerlerden yapılması, tedarikçilerin teslimat sırasında CO2 salınımlarının azaltılmasıyla çevreye etkilerinin azaltılmasına katkı sunmayı hedefliyoruz. Bağlantı Anlaşmalı Alımlarda, Bireysel Toplu Malzeme ve Hizmet Alımı (İşletme Bazlı Toplu Alım) ve Perakende Malzeme ve Hizmet alımlarında malzeme seçimi yapılırken; yakıtlar, kimyasallar, zararlı mücadele ilaçları, her türlü fosil yakıtı tüketen araç ve ekipmanlar, elektrikli aletler, soğutucu gaz içeren aletler, gürültü kaynağı aletler, sarf malzemeleri, plastik malzemeler ve inşaat malzemelerinin çevreye duyarlı olması, gerekli izin ve sertifikalarının olması, enerji verimlilik sınıfları dikkate alınır. Titanic Otellerde satın alınacak ürünlerin aşağıdaki özelliklere sahip olanları önceliklidir;

- Geri dönüştürölmüş üründen yapılanlar veya geri dönüştürölebilir olanlar
 - Sürdürölebilir şekilde üretilmiş olanlar veya sürdürölebilir kaynaklardan sağlanmış olanlar
 - Adil Ticaret / Organik / FSC / MSC vb.
 - Daha az ambalajla teslim edilenler
 - Enerji ve su tasarrufu sağlayanlar
 - Çevre açısından sürdürölebilir olanlar
 - İzlenebilir olanlar
 - Yakın bölgelerdeki tedarikçiler
- 



Yaşayan kültürel miras ve geleneklerin sadece mutfakta değil, mobilyalarda, dekorasyonda, mağazalarda, etkinlikler ve diğer hizmetlerde belirgin olması için satın alımları ve sözleşme süreçlerini gözden geçiriyor, bölgeden yapılan satın almaların ölçülüp yönetilmesi, arttırmak için pazar içindeki yerel satıcıların belirlenmesi adına başlattığımız çalışmalarla ve görevlendirdiğimiz personellerle yerel satın alım oranımızı arttırmayı hedefliyoruz.



Titanic Luxury Collection Bodrum Crab barda denizden toplanan ağaç parçalarıyla yüzey kaplaması yapılan dekor kullanılmıştır.

Tedarikçi Değerlendirmede Sürdürülebilirlik

Sosyal ve Çevresel Performans: Tedarikçilerin çocuk işçiliği, iş sağlığı ve güvenliği, çalışma koşulları gibi konulardaki performansları değerlendirilmektedir.

Yasal Uyum: Tedarikçilerin ulusal yasa ve yönetmeliklere uyumu, çevre koruma ve etik davranış taahhütleri göz önünde bulundurulmaktadır.

Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum: Tedarikçilerin sürdürülebilirlik ve etik değer politikasına uyumu değerlendirilmektedir.

Eğitim ve Gelişim: Tedarikçilerin sürdürülebilirlik konularında eğitilmesi ve bu alanda gelişimleri tedarikçi ziyaret ve denetimlerinde teşvik edilmektedir.

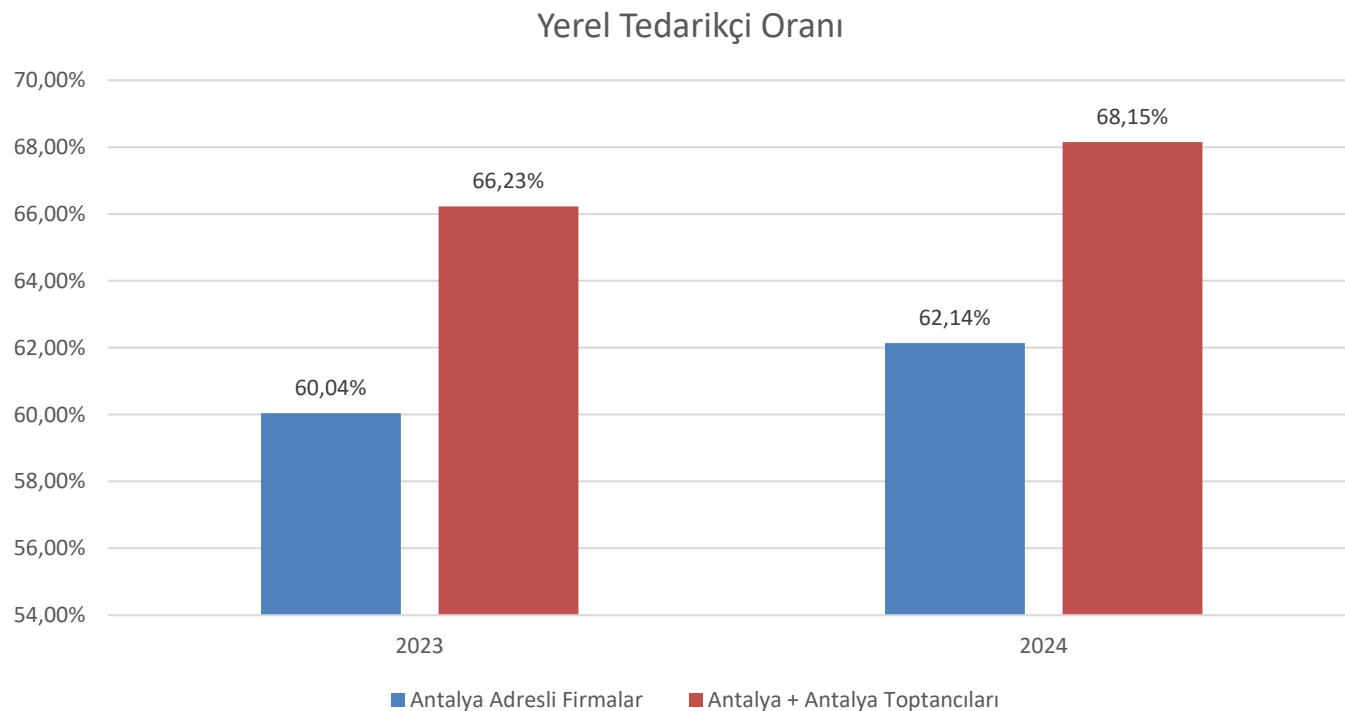
Yerel Ekonomilere Katkımız

Otellerimizde tüm tedarikçilerin ürün ve hizmet değerlendirmeleri tedarikçi değerlendirme ve seçme talimatına uygun şekilde yapılmakta, onaylı tedarikçi listesine girip hizmet alım süresince belirlenen standartları karşılamayan tedarikçilere Satın Alma ve Kalite Departmanı ortaklığında ziyaret düzenlenerek ilgili firmaya değerlendirme sonucu çıkan eksikler ile ilgili yazı gönderilerek puanlamayı etkileyen konuların giderilmesi istenmektedir.

Tedarikçinin değerlendirme puanı yükseltilmiyor ve ek kontroller sonrasında durumunda değişiklik olmuyorsa ilgili tedarikçi ile uygunsuzluklar kapatılana kadar çalışılmaz.

Yerel işletmelerin yasal şartlara uygunluğunun sağlanması ve pazarda yer edinmeleri için ilgili mevzuat ve iş akış gereklilikleri otel personeli tarafından firmalara aktararak tedarikçilerin uyum sağlamasına destek olunur.

Yerinde tedarikçi değerlendirmelerinde tespit edilen uygunsuzluklar ve sürdürülebilirlik gereklilikleriyle ilgili yönlendirmeler yerel firmalara gelişim-iyileşme fırsatları sunmaktadır.



2023-2024 için Antalya Yerel tedarikçi oranları

Antalya, Bodrum ve İstanbul bölge için ayrı ayrı yerel tedarikçi oranları takip edilmekte ve arttırım hedefleri her yıl güncellenmektedir. Hesaplamalarda bölge firmaları ve toptancısı o bölgede olan firmalar eklenerek yerel firmaların toplam satın alımdaki yüzdeleri ayrı ayrı takip edilmekte, yıl sonu yönetim gözden geçirmelerde ve alternatif firma arayışlarında oranlar dikkate alınmaktadır.



Yerel Çevrelerin ve Kültürel Mirasın Korunması Politikamız

Hızlı nüfus artışı sebebi ile gelecek on yıllarda bugün yaşanan nüfus artışı sürecinin daha hızlı ve yoğun bir biçimde yaşanacağı ve kentlerin çok önemli dönüşümlerle karşı karşıya kalacağı, özellikle çevresel ve kültürel kayıpların yaşanacağı ve kültürel mirasın da bu sürecin tehdidi altında kalacağı öngörülmektedir. Bu yüzden kültürel ve doğal mirasın da korunmasına imkân sağlayan yeni politikaların üretilmesi ve stratejik kararların verilmesi gerekmektedir.

Titanic Oteller olarak geçmişimiz, tarihimiz, bilimsel ve kültürel birikimimizin sürekliliğini sağlayabilmek bizler için önemlidir. Destinasyonlarımızın başarısı, bölgelerimizi şekillendiren ve yaşayan kültürle, geleneklerle ve insanlarla doğrudan ilgilidir. Bu sosyal yönleri saygı duymak ve değer vermek, çalışma arkadaşlarımız ve konuklarımız tarafından öğrenilmesine katkı sunmak önceliklerimiz arasındadır. Turizmin destinasyona getirdiği faydalardan, tüm nüfusun yararlanmasını istiyoruz. Bunun için çevremizdeki kültürel mirasımızı tüm misafirlerimize tanıtabilmek adına, web sitemiz, info kanalları ve Misafir İlişkileri çalışanları üzerinden bölgesel bilgiler paylaşmaktayız.



İstanbul Otellerimizde Çekül'e (Çevre ve Kültür Değerlerini Koruma ve Tanıtma Vakfı) bağış yapılarak alınan hediyeelik eşyalar çalışanlara hediye edilmiştir. ÇEKÜL'ün hazırladığı Miras koleksiyonu; Anadolu'nun zengin kültürel dokusunun tanıtımını hediyeelik ürünler üzerinden yapıyor.



Doğum günü olan çalışanlar adına kültürel miras tanıtımı için müzekart dağıtımı yapılmıştır.



2025 yılında Akdeniz Arkeoloji Derneği'nin desteklenmesi ile su altı kültürel mirasın korunması ve tanıtımına destek olunması planlanmıştır.

Biyoçeşitliliği, Doğal Hayatı ve Yaban Hayatını Koruma Politikamız

Gelecek kuşakların canlı türlerini tanıma hakkı bulunmaktadır. Ekosistem tahribatı, iklim değişikliği ve afet riski arasındaki sağlıklı çevre, sağlıklı hayvan, sağlıklı insan yaklaşımıyla biyolojik çeşitliliğin yaşamsal ve sosyo-ekonomik değer ve önemini anlıyor, biyolojik çeşitliliğin korunmasını sağlamak için çalışacağımız taahhüdünü sürdürüyoruz.

Ekosistem hizmetlerini desteklemek için habitat oluşturmaya, toprak oluşumuna, besin maddesi döngüsüne ve su döngüsüne katkı sağlamak adına sorumluluklar alıyor, kültürel anlamda destek sunmak için de rekreasyon ve estetik değerlere, eğitsel ve ilham verici değerlere, ahlaki ve ruhani değerlere, bilim ve eğitime katkı sağlamayı hedefleyerek planlamalar yapıyoruz.

Sudaki Yaşam

Sudaki yaşamı korumak adına balık stoklarını mümkün olan en kısa zamanda eski durumuna getirmek ya da en azından biyolojik karakteristiklerine göre maksimum sürdürülebilir ürünü verecek seviyelere ulaştırmak için balık hasadının etkin bir biçimde düzenlenmesi, aşırı avlanma, yasa dışı, bildirilmeyen ve düzenlemesiz balıkçılığın ve doğaya zararlı balıkçılık uygulamalarının sona erdirilmesi ve bilime dayalı yönetim planlarının uygulanması konusunda hassasiyetimizi tedarikçilerimizin denetimlerinde ve satın alımlarda gösteriyoruz. Çalışanların farkındalıkları için eğitimler düzenliyor, iç sularımızda kanallarda zıpkın ve sualtı tüfeğiyle avlanmanın yasak olduğunu duyuruyoruz. Tesiste veya özellikle dere kenarlarında-su kaynakları yakınlarında yapılacak pestisit kontrol çalışmalarında (özellikle sivrisinek larvası) biyolojik çeşitliliği bozmayacak uygulamalar (doğal predatör veya bakteri) tercih ediyoruz. Kıyı ve deniz ekosistemlerinin sağladığı ekolojik işlevlerin devamlılığının sağlanması ve bu ekosistemlerin sürdürülebilir kullanımı için otel içerisinde bulunan nehir/gölet sularının yenilenmesi veya tesis bünyesinde bulunan arıtma tesis sularının deşarjı esnasında kıyı ekosistemini ve su kalitesini bozmayacak miktarlarda olmasına ve yasal düzenlemeler içinde olmasına dikkat ediyoruz.

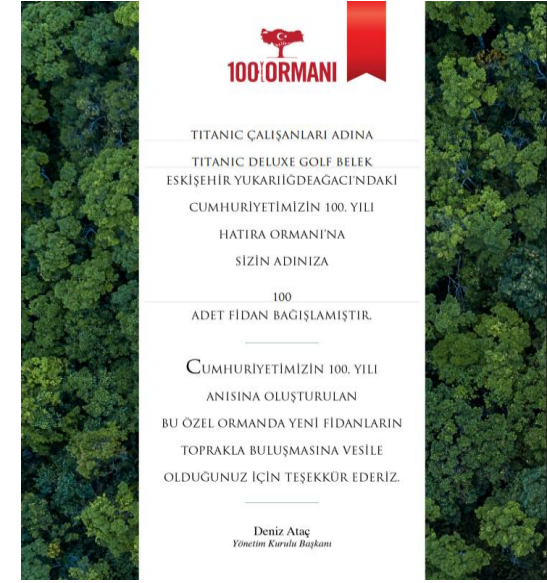


Otellerimizdeki Caretta Caretta yuvaları izlenip korunarak 16 Haziran Dünya Deniz Kaplumbağaları gününde misafirlerimize farkındalık etkinlikleri düzenlenmektedir.

Biyoçeşitliliği, Doğal Hayatı ve Yaban Hayatını Koruma Politikamız

Karadaki Yaşam

Karadaki yaşamı korumak adına her tür ormanın sürdürülebilir yönetiminin sağlanmasının desteklenmesi, ormansızlaşmanın sona erdirilmesi, tahrip edilmiş ormanların eski haline döndürülmesi, ağaçlandırma ve yeniden ormanlaştırmanın önemli ölçüde artırılması için destek verebileceğimiz uygulamaları planlıyor ve hayata geçirmeyi hedefliyoruz. Korunan flora ve fauna türlerinin yasa dışı avlanması ve kaçakçılığının yapılmasına karşı çıkıyor, harekete geçilmesi ve yasa dışı vahşi yaşam ürünlerinin arz ve talebi sorununun ele alınması ve tehlike teşkil eden daha öncelikli türlerin kontrolünün sağlanması ya da yok edilmesi konularına, yerel halkların sürdürülebilir geçim kaynaklarına sahip olma kapasitelerinin artırılmasını kapsayan, korunan türlerin yasa dışı avlanması ve kaçakçılığının yapılmasıyla mücadele etme çabalarına kurumsal olarak destek vermeyi taahhüt ediyoruz.



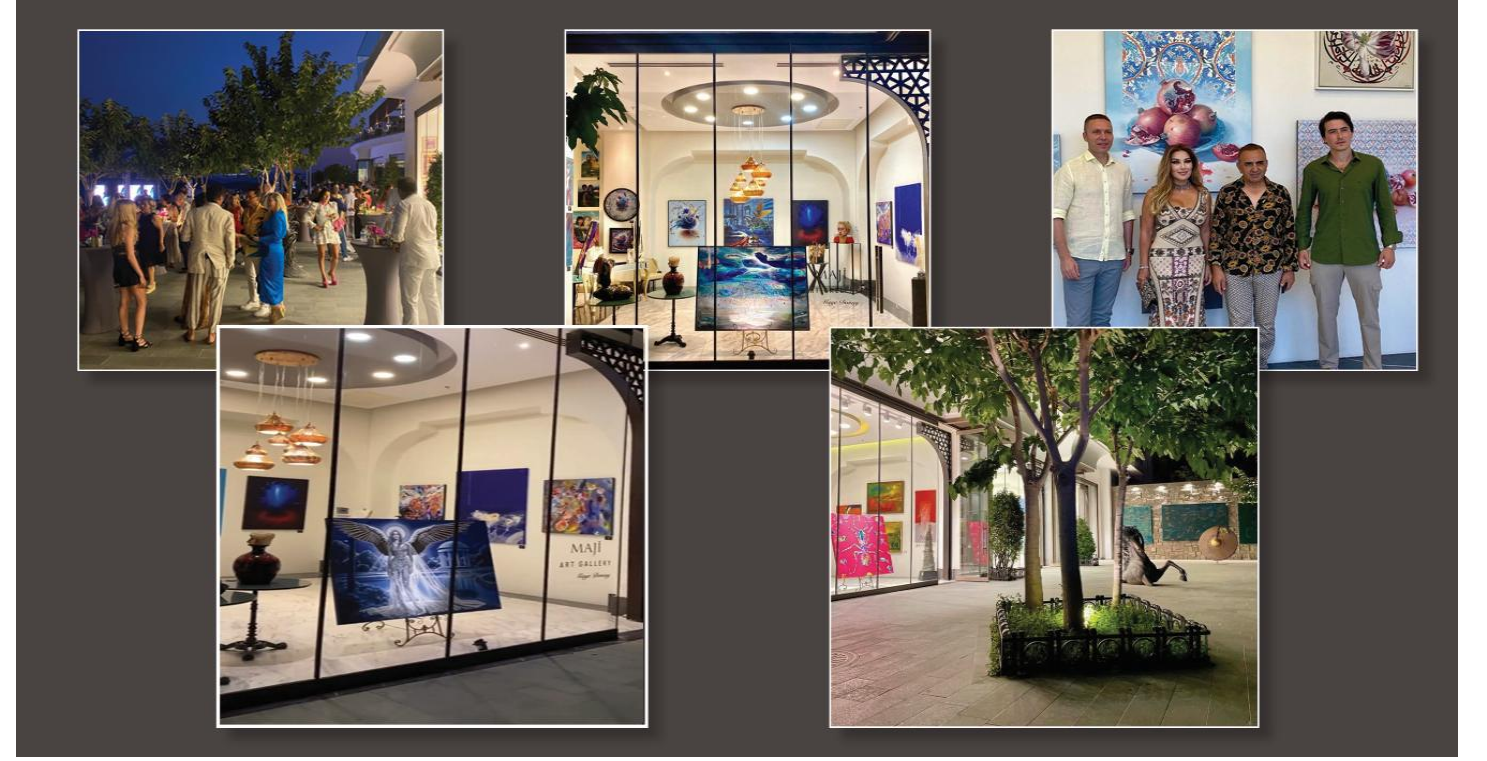
Otellerimizde repeat misafirlerimiz adına fidan dikimi, çalışan doğum günlerinde adlarına fidan bağıışı ve Cumhuriyet'imizin 100. yılına özel, tüm otellerimiz adına ayrı ayrı fidan bağıışı yapılmıştır.



*Titanic Deluxe Golf Belek otelimizden görüntüler. Bakımı üstlenilen canlıların düzenli veteriner kontrolleri yapılmaktadır. Belek otel olağanüstü güzellikte farklı kuşları kendi doğasında gözlemlemek için harika bir konumda yer almaktadır.

Sanat ve Sürdürülebilirlik

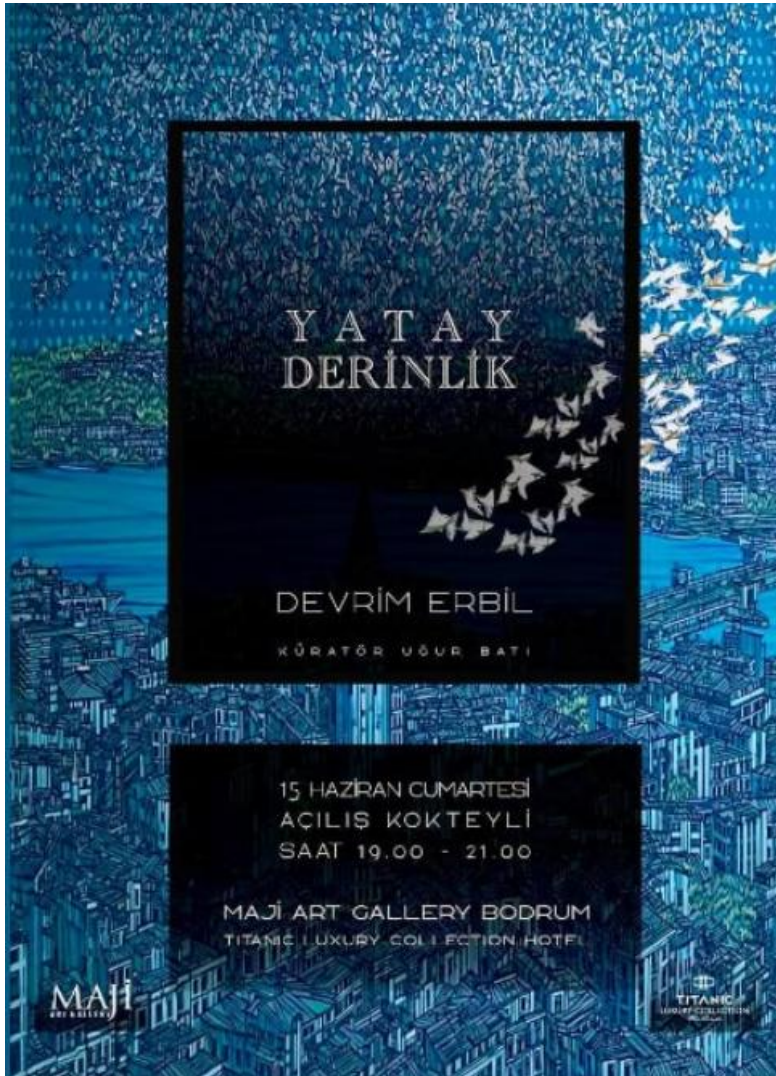
Sanat, insanın hem bireysel hem de toplumsal gelişiminde derin bir etkiye sahiptir; duyguları harekete geçirir, düşünmeye sevk eder, ilham verir ve empatiyi besler. Sürdürülebilirlik ise yalnızca çevresel ya da ekonomik bir hedef değil, aynı zamanda yaşamla kurulan uyumlu bir ilişkinin ifadesidir. Sanat bu ilişkinin ruhunu taşır; yaşamın anlamını sorgulayan, doğayla bağ kuran, insanlık durumunu estetik bir dille anlatan eserler aracılığıyla sürdürülebilirliği bir farkındalık alanı olmanın ötesine taşıyarak yaşanır bir değer haline getirir. Bir tablo, bir şiir, bir sahne ya da bir melodi; hepsi bireyin iç dünyasında yankı bulan, yaşam biçimini dönüştüren güçlü araçlardır. Kurum olarak, sanatı yalnızca sürdürülebilirlik temalı bir iletişim aracı olarak değil, aynı zamanda kültürel sürekliliği ve toplumsal duyarlılığı destekleyen vazgeçilmez bir değer olarak görüyor, yaratıcı üretimi sürdürülebilir gelecek vizyonumuzun ayrılmaz bir parçası olarak benimsiyoruz.



2024 yaz sezonunda 10 farklı sergi, 381 adet sanat eseri sunumuyla MAJİ Art Gallery, Bodrum Titanic Luxury Collection Hotel ev sahipliğinde dikkat çeken solo sergilerle sanatseverlere ilham dolu bir sanat sezonu sundu. Farklı teknik ve temalarla zenginleşen bir programla, Türk çağdaş sanatının önde gelen isimleri bir araya getirilerek bölgedeki sanatseverlerin ve farklı ülkelerden konuklarımızın yaz sezonu boyunca sergilere erişim imkanı sağlandı.

Devrim Erbil, Akın Ekici, Ali İrgin, Gültekin Çizgen, Hüseyin Kuşataner, Erbil Kare, İsa Kaya, Jackie Arditty ve Neslihan Özkan gibi değerli sanatçılarımız, Bodrum otelimizde solo sergileriyle izleyicilere sanatın çeşitli yorumlarını ve ifade biçimlerini deneyimleme fırsatı sundu.

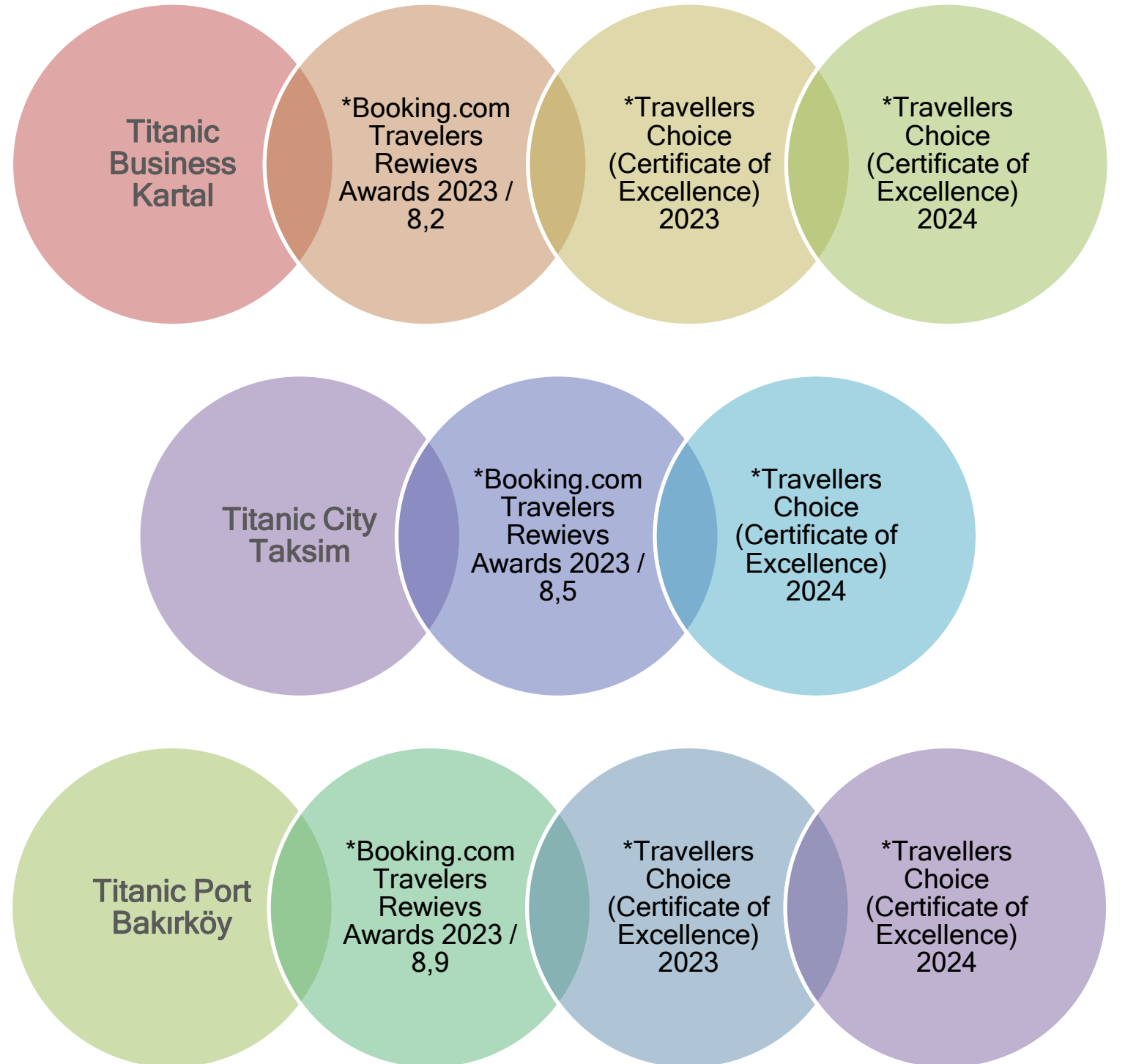
2024 yılında Türk Çağdaş Sanatının en önemli ustalarından biri olan Devrim Erbil'in "Yatay Derinlik" sergisini Titanic Luxury Collection Bodrum otelimizde gururla sunduk. "Yatay Derinlik" sergisi, izleyiciyi soyutlama ve somutlama arasındaki ince çizgide gezdirirken, görsel hikâyeciliğin sınırlarını zorlar ve modernitenin çok katmanlı yapısını keşfe davet eder. Çağdaş sanatın dinamiklerini ve çok yönlü ifade biçimlerini derinlemesine anlamak isteyenler için benzersiz bir fırsat otelimiz aracılığıyla misafirlerimize ve sergiyi görmek isteyen davetlilerimize sunulmuştur.



Sertifika ve Ödüllerimiz

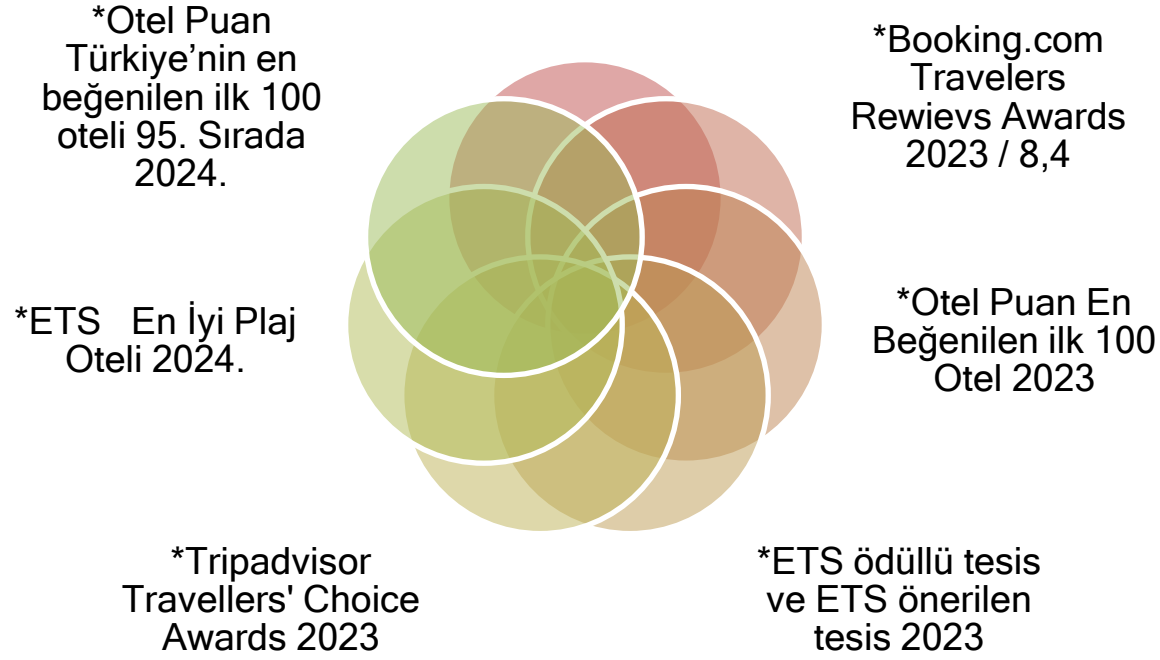


Titanic Hotels markası 2024 yılında marka adına; World Travel Awards Turkey's Leading Hospitality Development Company 2024 ödülüne layık görülmüş, Otel Puan Türkiye'nin en beğenilen ilk 100 oteli 9. Sırada yer almıştır. Geçmiş yıllarda otellerimizin aldığı ödüllere <https://www.titanic.com.tr/tr/oduller> linki üzerinden erişim sağlanabilir.

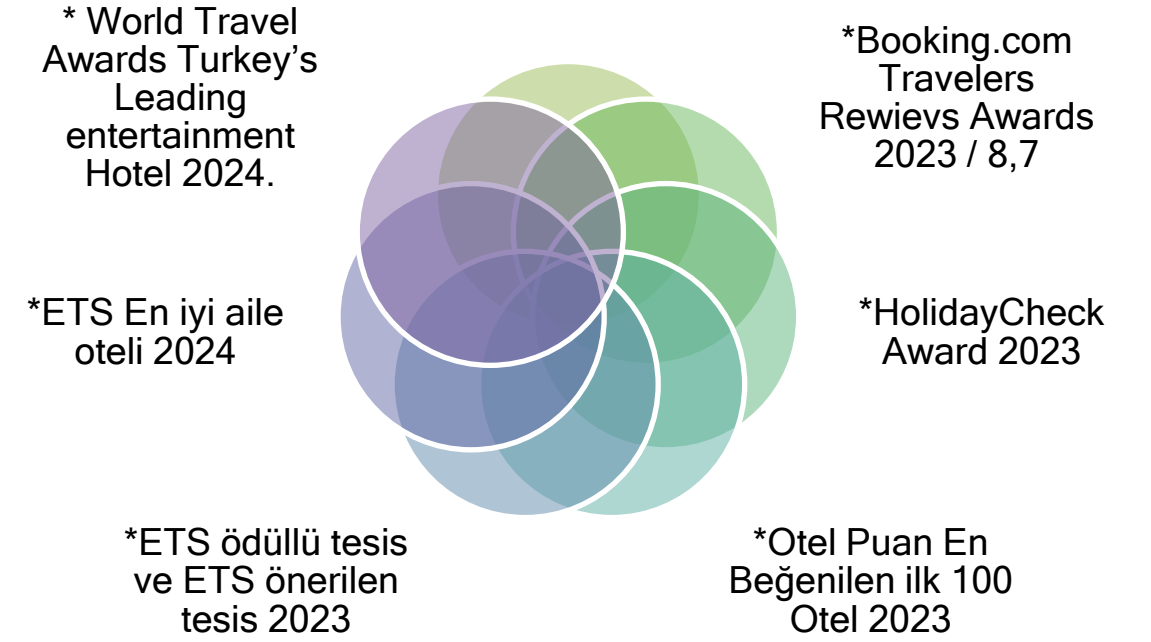


Sertifika ve Ödüllerimiz

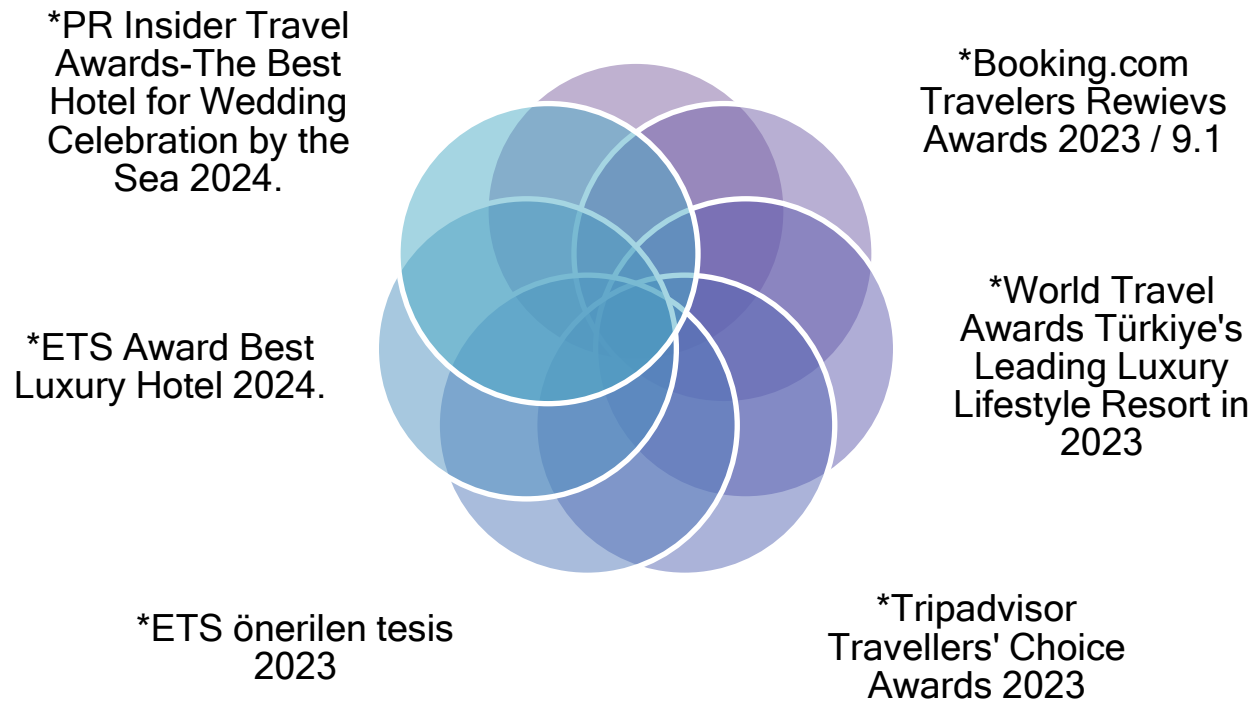
Titanic Deluxe Lara



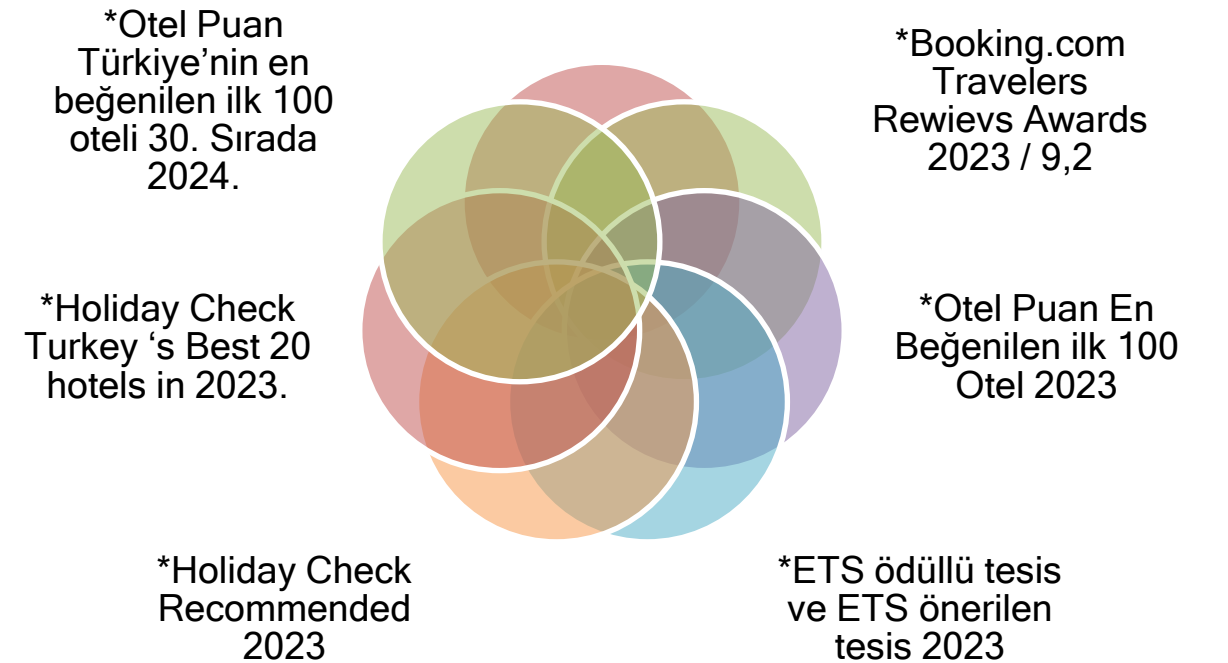
Titanic Deluxe Golf Belek



Titanic Mardan Palace



Titanic Luxury Collection Bodrum



Paydaşlarımızla İlişkiler

Paydaşlarımızın görüş, beklenti ve önerilerini anlamanın, öğrenen bir kurum olmanın önemini biliyor, pek çok farklı kanaldan paydaşlarımızla iletişim kuruyoruz. Paydaşlarımızla iletişim metotlarımızı ve tavsiye mekanizmalarını aşağıda paylaşıyoruz.

[illegible]

Paydaşlarımızla İletişim

Paydaşlarımız, iletişim metodu ve sıklıkları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Paydaş Grubu	Öncelikli Konu	İletişim Metotları	İlgili Paydaşın Tavsiye Verme Mekanizması
Çalışanlarımız	Misafir Odaklılık, Kirlilikle mücadele, İnsanı odağa alma, iş etiği, Çalışan Hakları ve Memnuniyeti, Şeffaf Yönetim, Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği, Nitelikli Eğitim, İsrafın Önlenmesi, Döngüsel Ekonomi Bilinci	Toplantılar, anketler, aylık ödüllendirme buluşmaları, iç duyurular, özel gün buluşmaları, gönüllülük esaslı sürdürülebilirlik ekip etkinlikleri	İnsan Kaynakları Departmanı Açık kapı politikası, E-mail, telefon, anketler, İnsan Kaynakları Dilek-öneri-şikayet kutuları, Çalışan Temsilcileri
Misafirlerimiz	İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek, Gelecek Nesillerin kaynakları-farkındalığı, Turizmin sürdürülebilirliği, otellerin sürdürülebilirliği, ESG ve Risk Yönetimi, Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği	Misafir Asistanı aracılığıyla anında geri bildirim, Sosyal medya, E-mail, Telefon, Kurumsal web sitesi,	Misafir asistanı aracılığıyla, E-mail, telefon, anketler, sosyal medya hesapları, seyahat platformları aracılığıyla
Acenteler	İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek, Turizmin sürdürülebilirliği, otellerin sürdürülebilirliği, ESG ve Risk Yönetimi, Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, acente ziyaretleri, sözleşmeler	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, acente ziyaretleri
Tedarikçiler	Sorumlu Satın Alma Şartnameleri, iklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek, iş etiği, dijitalleşme ve bilgi güvenliği, risk yönetimi	Telefon, E-mail, Tedarikçi ziyaretleri-denetimleri, toplantılar, tedarikçi değerlendirme raporları üzerine görüşmeler	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, tedarikçi ziyaretleri
Kamu Kuruluşları	Nitelikli Eğitim, Gelecek Nesillerin kaynakları-farkındalığı, İnsana yakışır iş ve ekonomik büyüme, Sürdürülebilir şehirler ve Topluluklar, Kültürel mirasın korunması	Denetimler, telefon, e-mail, kurum ziyaretleri	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri
Sektörel Gruplar	İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek, Nitelikli Eğitim, Sürdürülebilir şehirler ve topluluklar	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, anlaşmalı kurum ziyaretleri, denetimler	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri
Üniversiteler Akademisyenler	Nitelikli Eğitim, İnsana yakışır iş ve ekonomik büyüme, Kültürel mirasın korunması, Doğal Çevrenin -Biyçeşitliliğin korunması	E-mail, telefon, online toplantılar, üniversite ziyaretleri, otel buluşmaları	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri
Öğrenciler	Nitelikli Eğitim, Çalışan Hakları ve Memnuniyeti, Şeffaf Yönetim, Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği, Gelecek Nesillerin kaynakları-farkındalığı	E-mail, telefon, online toplantılar, üniversite ziyaretleri, otel buluşmaları	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, fuarlar, kariyer günleri
Yerel Topluluklar	Sürdürülebilir şehirler ve topluluklar, İnsanı odağa alma, Bölge Halkı iş birliği ve memnuniyeti, Nitelikli eğitim, Sağlıklı ve Kaliteli yaşam, Kültürel mirasın korunması	Otellerin açık kapı politikası, E-mail, telefon, ziyaretler, Muhtarlar aracılığıyla buluşma günleri, kariyer günleri	Otellerin açık kapı politikası, E-mail, telefon, ziyaretler, Muhtarlar aracılığıyla buluşma günleri, kariyer günleri
Basın	Sürdürülebilir şehirler ve topluluklar, İnsanı odağa alma, Bölge Halkı iş birliği ve memnuniyeti, Nitelikli eğitim, Sağlıklı ve Kaliteli yaşam, Kültürel mirasın korunması	E-mail, telefon, basın görüşmesi, basın toplantısı, röportaj, sosyal medya hesapları	E-mail, telefon, basın görüşmesi, basın toplantısı, röportaj, sosyal medya hesapları

Takip Edilen Sosyal - Çevresel Performans Göstergeleri

Otelimizde sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda sosyal ve çevresel performans göstergeleri düzenli olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır. Bu göstergeler; enerji ve su tüketimi, atık yönetimi, karbon emisyonları gibi çevresel verilerle birlikte çalışan memnuniyeti, misafir şikayetleri, yerel istihdam oranı gibi sosyal boyutları kapsamaktadır. Bu verilerin takibi, sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkı sağlamanın yanı sıra, operasyonel verimliliği artırmak, riskleri azaltmak ve paydaş güvenini güçlendirmek açısından kritik öneme sahiptir. Yönetişim başlığı altında ise; etik ilkeler, yasal uyum, veri gizliliği, tedarik zinciri şeffaflığı ve iç kontrol mekanizmaları gibi alanlarda süreçlerimiz sistematik olarak yönetilmektedir. Kurumsal yönetim yapımız, sürdürülebilirlik stratejimizin temel taşı olarak, sorumlu karar alma süreçleriyle ESG performansımızı sürekli iyileştirmeyi hedeflemektedir.

Takip Edilen Çevresel Performans Göstergeleri
Toplam Su Tüketimi (m3)
Kişi Başı Su Tüketimi (lt/çalışan+konuk)
Toplam Elektrik Tüketimi (kWh)
Kişi Başına Düşen Enerji Tüketimi (MJ/Çalışan+konuk)
Toplam Doğalgaz Tüketimi (kWh)
Kişi Başı Doğalgaz Tüketimi (MJ/Çalışan+konuk)
Toplam Kâğıt Tüketimi (ton)
Kişi Başı Kâğıt Tüketimi (kg/çalışan+konuk)
Toplam Kimyasal Tüketimi (lt)
Kişi Başı Kimyasal Tüketimi (lt/çalışan+konuk)
Toplam Klor Tüketimi (ton)
Toplam CO2 Emisyonları (ton)
Kişi Başı CO2 Emisyonu (kg/çalışan+konuk)
Otel İçi Hibrit Araç Kullanım Oranımız
Bertaraf Edilen İnşaat Atıkları (ton)
Bertaraf Edilen Bahçe Atıkları (ton)
Toplam Geri Dönüştürülen Atık Miktarları (ton)
Toplam Tehlikeli Atık Miktarları (kg)

Takip Edilen Sosyal Performans Göstergeleri
Eğitim Düzeyine Göre Çalışanlar
Toplam Erkek - Kadın Çalışan Sayı ve Oranları
Yerel Bölge Çalışan Sayısı ve Oranları
Engelli Çalışan Sayısı ve Oranları
Yabancı Uyruklu Çalışan Sayısı ve Oranları
Stajyer Sayısı
Doğum İznine Ayrılan Kadın ve Erkek Çalışan Sayısı
Kurum İçi Verilen Terfi Sayısı Kadın/Erkek/Engelli/Yabancı Çalışan Oranları
İş Kazası ve Ramak Kala Sayıları
Çalışanlara Verilen İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri
Toplam Verilen Eğitim Saatleri
Çalışanlara Bölge ve Kültürel Miras Hakkında Verilen Eğitimler
Çalışanlara verilen Sıfır Atık - Tasarruf Tedbirleriyle ilgili Eğitimler
Çalışan Bağlılığı Endeksi - Ölçülen Memnuniyet Oranı
Çalışan Devir Oranı %
Çalışanlara Maaşa Ek Ödenen Toplam Yan Haklar Tutarı (TL)

Atık Yönetimi



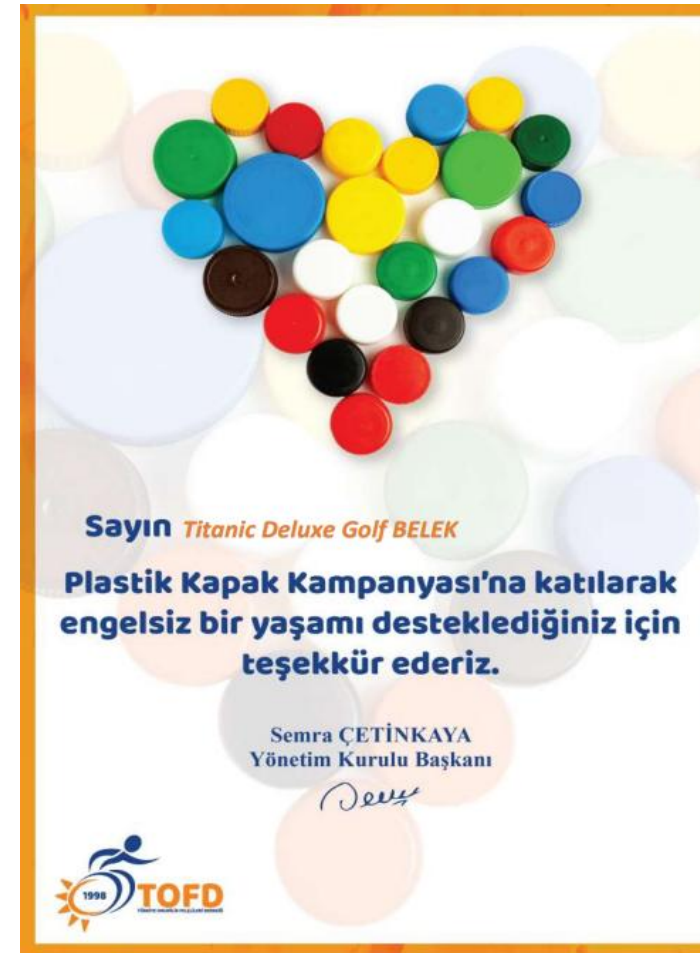
Titanic Hotels olarak, çevreye duyarlı bir işletme anlayışıyla atık yönetim süreçlerimizi sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda şekillendiriyoruz. Bu kapsamda; atığın henüz oluşmadan kaynağında önlenmesi, oluşan atığın miktarının en aza indirilmesi, işletme içerisinde yeniden kullanılabilirliğinin sağlanması ve yasal mevzuata uygun şekilde geri kazanımı temel hedeflerimiz arasındadır. Tüm bu süreçlerde çevresel sorumluluğumuzu yerine getirerek, doğal kaynakların korunmasına katkı sunmayı amaçlıyoruz. Tüm tesislerimizde sıfır atık belgesi bulunmaktadır.



Otel çocuk kulüplerimizde geri dönüşüm ve çevre koruma bilinci kazandırma etkinliklerimiz süreklilik kazanmıştır.



Tekstik atıkları bağışlanarak alınan indirim kuponları çalışanlara dağıtılmaktadır.



Mavi kapak toplanan otellerimizde kapaklar tekerlikli sandalye geri dönüşümü için Türkiye Omurilik Felçilleri Derneği'ne bağışlanmaktadır.



Elektronik atıklar otellerimizde TEGV'e bağışlanarak çocuklarının eğitim bursuna katkı sağlanmaktadır.

Atık Yönetimi



Tema Manavgat Şubesi ve Kadriye İlkokulu'ndan öğrenciler ile Belek otelimizde çevre sergisi, defilesi ve Sıfır Atık Projesi kapsamında sahil temizliği etkinliği yapılmış, hem misafirlerimizin farkındalık kazanması, hem de çocuklarımızın güzel bir gün geçirmeleri sağlanmıştır.

Tüm Resort otellerimizde kardeş okullarımızla etkinlikler düzenlenmektedir.

Atık Kodu	Atık Adı	TITANIC MARDAN PALACE		TITANIC DELUXE GOLF BELEK		TITANIC DELUXE LARA		TITANIC LUXURY COLLECTION BODRUM		TOPLAM	
		2023(kg)	2024 (kg)	2023 (kg)	2024(kg)	2023 (kg)	2024 (kg)	2023 (kg)	2024 (kg)	2023(kg)	2024(kg)
150101	Kağıt ve Karton Ambalaj	86190	87840	109520	77250	61200	66200	17360	7280	256910	231290
150102	Plastik Ambalaj	59510	72270	63130	55740	9400	9000	6310	2130	132040	137010
150104	Metalik Ambalaj	32453	26370	29680	30540	4440	4150	4150	1680	66573	61060
150107	Cam Ambalaj	198500	187520	116250	112800	49200	50400	16760	7700	363950	350720
150106	Karışık Ambalaj	861500	918131	0	0	0	4000	0	0	861500	922131
70101	Su bazlı yıkama sıvıları ve ana çözeltiler	0	0	0	0	158	0	0	0	158	0
70214	Tehlikeli maddeler içeren katkı maddelerinin atıkları	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
70216	Zararlı Silikonlar içeren atıklar	22	0	0	0	0	0	0	0	22	0
80111	Organik çözücüler ya da tehlikeli maddeler içeren atık boya ve vernikler	1707	200	17	0	389	511	1695	350	2113	711
80317	Tehlikeli Maddeler İçeren atık baskı tonerleri	3	40	0	15	0	21	0	0	3	76
80409	macunları	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
130208	Diğer motor, şanzıman ve yağlama yağları	875	600	800	525	580	360	0	0	2255	1485
150110	Tehlikeli maddelerin kalıntılarını içeren ya da tehlikeli maddelerle kontamine olmuş ambalajlar	1926	2401	1584	2607	1011	1110	390	110	4521	6118
150111	Boş basınçlı konteynerler dahil olmak üzere tehlikeli gözenekli katı yapı (örneğin asbest) içeren metalik ambalajlar	55	40	0	40	40	12	0	0	95	92
150202	Tehlikeli maddelerle kirlenmiş emiciler, filtre malzemeleri (başka şekilde tanımlanmamış ise yağ filtreleri), temizleme bezleri, koruyucu giysiler	65	50	8	0	35	0	0	600	108	650
160107	Yağ Filtreleri	12	30	0	60	7	79	14	0	33	169
160209	PCB'ler içeren transformatörler ve kapasitörler	0	0	0	0	315	0	0	0	315	0
160215	Iskarta ekipmanlardan çıkarılmış tehlikeli parçalar	0	100	14	0	20	18	0	0	34	118
170405	Hurda Metaller	0	0	0	0	0	0	10896	11103	10896	11103
170603	Tehlikeli maddelerden oluşan ya da tehlikeli maddeler içeren diğer yalıtım malzemeleri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
180101	Kesiciler (18 01 03 hariç)	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
180103	atıklar	25	26	43	28	26	34	13,8	14,7	107,8	88
200108	Biyolojik olarak bozunabilir mutfak ve kantin atıkları	0	0	4195	0	3268	5210	0	0	7463	5210
200121	Floresan Lambalar ve diğer cıva içeren atıklar	43	230	6	60	70	113	20	0	139	403
200126	20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar	590	0	16665	23184	7005	6015	9415	12121	24260	29199
200127	Tehlikeli maddeler içeren boya, mürekkepler, yapıştırıcılar ve reçineler	0	0	0	0	38	0	0	0	38	0
200133	16 06 01, 16 06 02 veya 16 06 03 ün altında geçen pil ve akümülatörler ve bu pilleri içeren sınıflandırılmamış karışık pil ve akümülatörler	553	200	0	0	0	0	0	0	553	200
200134	20 01 33 dışındaki pil ve akümülatörler	188	0	12	50	0	204	40	0	240	254
200135	20 01 21 ve 20 01 23 dışındaki tehlikeli parçalar içeren ve iskartaya çıkmış elektrikli ve elektronik ekipmanlar	0	50	503	0	0	39	5	0	508	89

Enerji Yönetimi

TITANIC DELUXE LARA ENERJİ VERİMLİLİĞİ ETÜT RAPORU



Hazırlayanlar
Adı Soyadı: Vahap AYZET
Sertifika No: BEP-0530
Semet GÜNDOĞAN BEP-0446

TITANIC DELUXE GOLF BELEK
ENERJİ VERİMLİLİĞİ ETÜT RAPORU



Hazırlayanlar
Adı Soyadı: Vahap AYZET
Sertifika No: BEP-0530
Semet GÜNDOĞAN BEP-0446

6 otelimiz için enerji etütleri ve enerji kimlik kartı yenileme çalışmaları Enerji Verimliliği Danışmanlık Şirketi tarafından yapılmıştır.

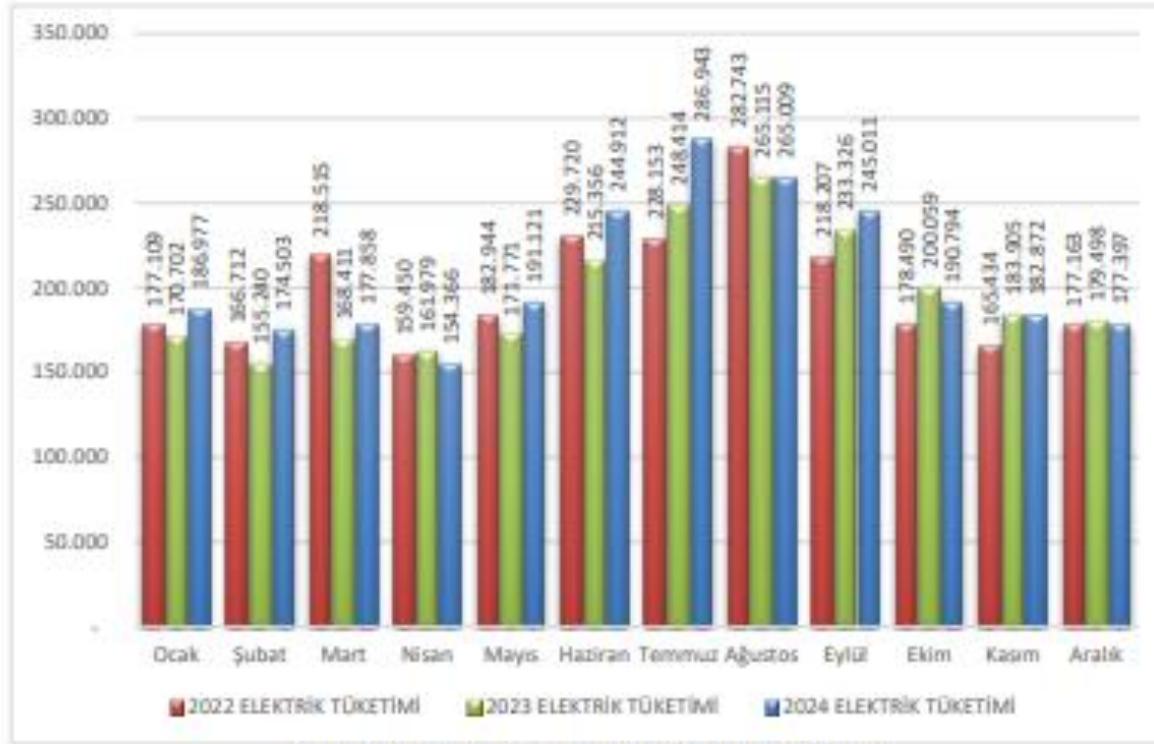
Enerji tüketimi, her yıl devam eden genel azaltımlar elde etmek ve buna bağlı karbon emisyonlarını azaltmak için titizlikle izlenir ve tasarruf edilebilecek alanlar tespit edilir. Konuk deneyiminden ödün vermeden azaltmayı kolaylaştıran teknoloji ve yenilenebilir enerji sistemlerindeki en son yenilikleri belirlemek için teknik hizmetler ile ekiplerimizi güçlendirmeye devam ediyoruz. Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarruflarını sürekli analiz ediyor, yeni yatırım projelerimizi de enerji üretimi, çevreye verdiğimiz zararın yenilenebilir enerji kaynakları tercihleriyle azaltılması konularını merkeze alarak planlıyoruz. Kojenerasyon, trijenerasyon sistemleri ile elektrik ve ısı enerjisinin bir kısmının tüketildiği yerde üretilmesini sağlayıp elektrik üretilirken ortaya çıkan ısıl enerjiyi sisteme geri kazandırarak enerji tasarrufu sağlıyoruz.

Su Yönetimi

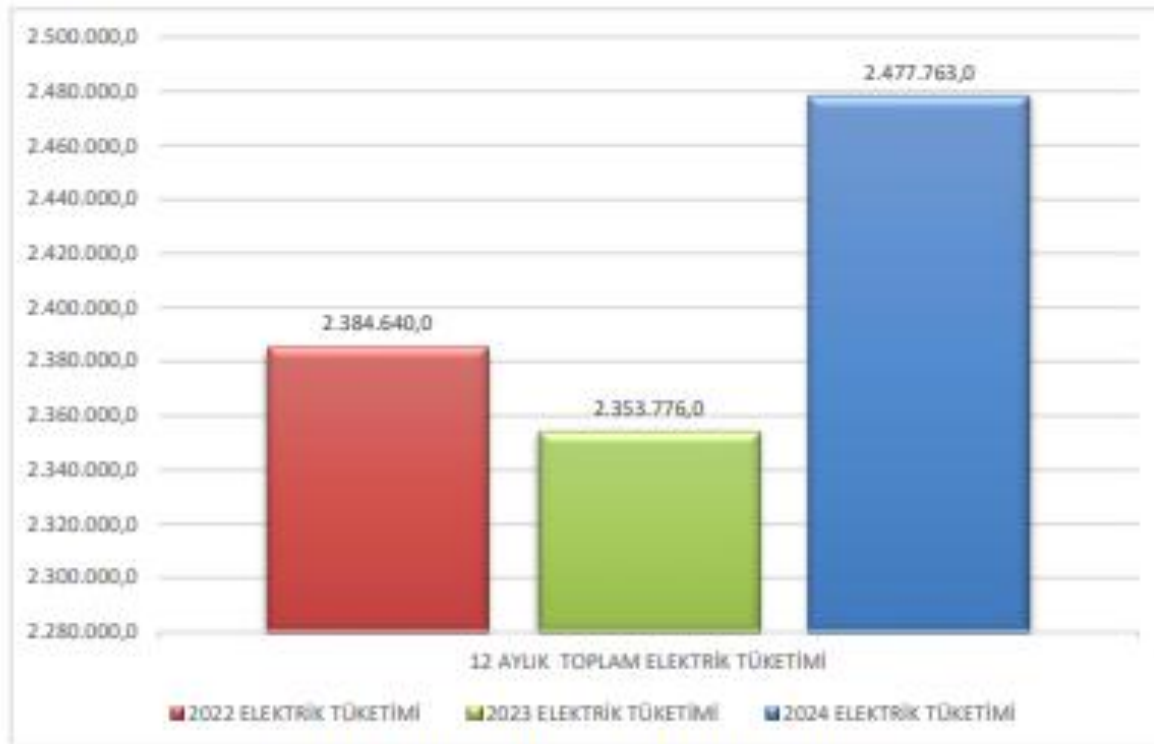
Su kaynaklarının değerinin farkındayız. Her yıl tüketimi genel olarak azaltmak için çaba göstermeye devam ediyoruz. Gri su da dahil olmak üzere tüm su kaynakları, yerel mevzuata uygun olarak, yerel ortamlar veya nüfus üzerinde olumsuz etki yaratmadan doğru şekilde bertaraf edilir. Otel bazlı Su Riski Değerlendirme ve Risk Yönetim Planları oluşturularak takip edilmektedir. Otellerimizde; 2025 yılında ISO 14046 hazırlıklarının yapılıp belgelendirme başvurusu planlanmıştır. Tüm otellerimizde mümkün oldukça az su tüketen peyzaj bitkileri tercih edilmektedir. Arıtma sistemi olan Bodrum otelimizde kullanım suyu ve yağmur suları arıtılarak bahçe sulamada kullanılmaktadır. Akıllı sulama sistemleri, düşük akışlı /çift hazneye sahip sifonlu banyo armatürleri sayesinde su tasarrufu sağlanmaktadır. Çalışanlara verilen eğitimlerde su kaynaklarının korunmasının önemi, tüketime dikkat edilmesi için yapılacakları anlatıp bilinçlenmeye katkı sağlanır. Misafirlere oda televizyonlarındaki info kanallarında tasarruf tedbirleri hatırlatılıp katkı sunmaları rica edilir.

TITANIC HOTELS		Su Riski Değerlendirme ve Risk Yönetim Planı																				
Otel Adı:		Titanic Luxury Collection Bodrum				Son Önceki Değerleme Tarihi:				10.01.2026												
NO	PROJESİ	RİSKLER	İDEAL UYGULAMA	ETKİ (SONUÇLAR)	SORUMLU BİRLİKLER	RİSK SEVİYESİ	RİSK SEVİYESİ	RİSK SEVİYESİ	MEVZUAT ÖLÇÜMLER	RİSK AZALTMA ÇALIŞMALARI						Kontrol Periyodu	Tutararlı Tarih	E-PUANLAMA (Risk azaltma çalışmalarının uygulanabilirliği)				TAYLOR/ME / FİRAT
										Uygunluk Faaliyetleri	Ölçüm/Analiz/ETP	Eğitimler	İstatistik	Tastir/Diğer	RİSK SEVİYESİ			RİSK SEVİYESİ	RİSK SEVİYESİ	RİSK SEVİYESİ		
1	Diğer Kaynaklar	Coğrafi Bölge - Tesis	İçki Kurumunun çalışmaları ve	Alınması gereken önlemlerin	GENEL MÜDÜRLÜK	5	4	2	40	Bodrum için veriler ve yeni yönetim çalışmaları, bölgesel riskler takip edilmektedir. Aqueduct Water Risk Atlasına göre Bodrum orta risk grubunda yer almaktadır.	Risk raporları	Eğitimlerin			6 ayda 1	20.06.2025	3	3	18	Düşük Risk	Etkin önlem için iyileştirme yapılmasına bağlıdır.	
2	Mevzuat Takibi	Mevzuatların Uygun	Tüm İlgili Yasal mevzuatların uyum	Cezai İcra Kaynakları maddi kayıp, İstatistik, Mevzuat Kaybı	GENEL MÜDÜRLÜK	5	3	4	60	Katillerde depoların tarhından mevzuat takibi yapılmaktadır. Değişiklikler tüm ilgili departmanlara duyurulmakta ve belgelerin uyumu hale getirmesi için gerekli çalışmalar başlatılmaktadır.	De Kaynakları	Revizyon	Yerel Mevzuat	Yerel Mevzuat	6 ayda 1	20.06.2025	3	3	27	Düşük Risk	Tekrarlı genel ve tüm de değerlendirme hazırlanması	
3	SOP Takibi	Prosedür ve Yönetim	Su Güvenliği Prosedürü, Çevre Etki	Su İhtiyacı, Tesis ve Çevreye zarar	GENEL MÜDÜRLÜK	5	4	4	60	İç Kaynakları	Uygunluk	Yerel Mevzuat	Yerel Mevzuat	Yerel Mevzuat	6 ayda 1	20.06.2025	3	2	12	Düşük Risk		
4	Batın Aınan	Bu Kısımları	Altyapı analizi ve su temini hatları	Tüm operasyonları etkilememek, Mevzuat Kaybı, İstatistik	GENEL MÜDÜRLÜK	5	4	2	40	Değerlendirme	Yerel Mevzuat	Yerel Mevzuat	Yerel Mevzuat	Yerel Mevzuat	6 ayda 1	20.06.2025	4	3	24	Düşük Risk		
5	Batın Aınan	Aksu Bu Yönetimin	Aksu suları depoları standartlarına uygun	Çevre Kirliliği, Finansal Kayıp, İstatistik	GENEL MÜDÜRLÜK	5	4	4	60	Yüksek Risk	Yerel Mevzuat	Yerel Mevzuat	Yerel Mevzuat	Yerel Mevzuat	6 ayda 1	20.06.2025	5	3	45	Düşük Risk	Çevre dostu birleşim için maliyet tasarrufu	
6	Operasyon	Aynı Su Tüketimi	Çalışanların su tüketimi, duş alanları	Tüketim kaynakları maliyet, doğal	GENEL MÜDÜRLÜK	4	4	4	64	Yüksek Risk	Yerel Mevzuat	Yerel Mevzuat	Yerel Mevzuat	Yerel Mevzuat	6 ayda 1	20.06.2025	3	3	27	Düşük Risk	Tasarruf konusunda bilgilendirme yapılması, tasarrufların belgelenmesi, çalışanların teşvik edilmesi, geliri kullanılması	
7	Konaklama	Aynı Su Tüketimi	Müşatların bilgilendirme, çevre	Tüketim kaynakları maliyet, doğal	GENEL MÜDÜRLÜK	5	3	3	45	Yüksek Risk	Yerel Mevzuat	Yerel Mevzuat	Yerel Mevzuat	Yerel Mevzuat	6 ayda 1	20.06.2025	3	3	27	Düşük Risk	Çevre dostu politika tanımları ve iyileştirme çalışmaları	

Enerji Yönetimi



2022, 2023, 2024 Aylara Göre Elektrik Tüketimi

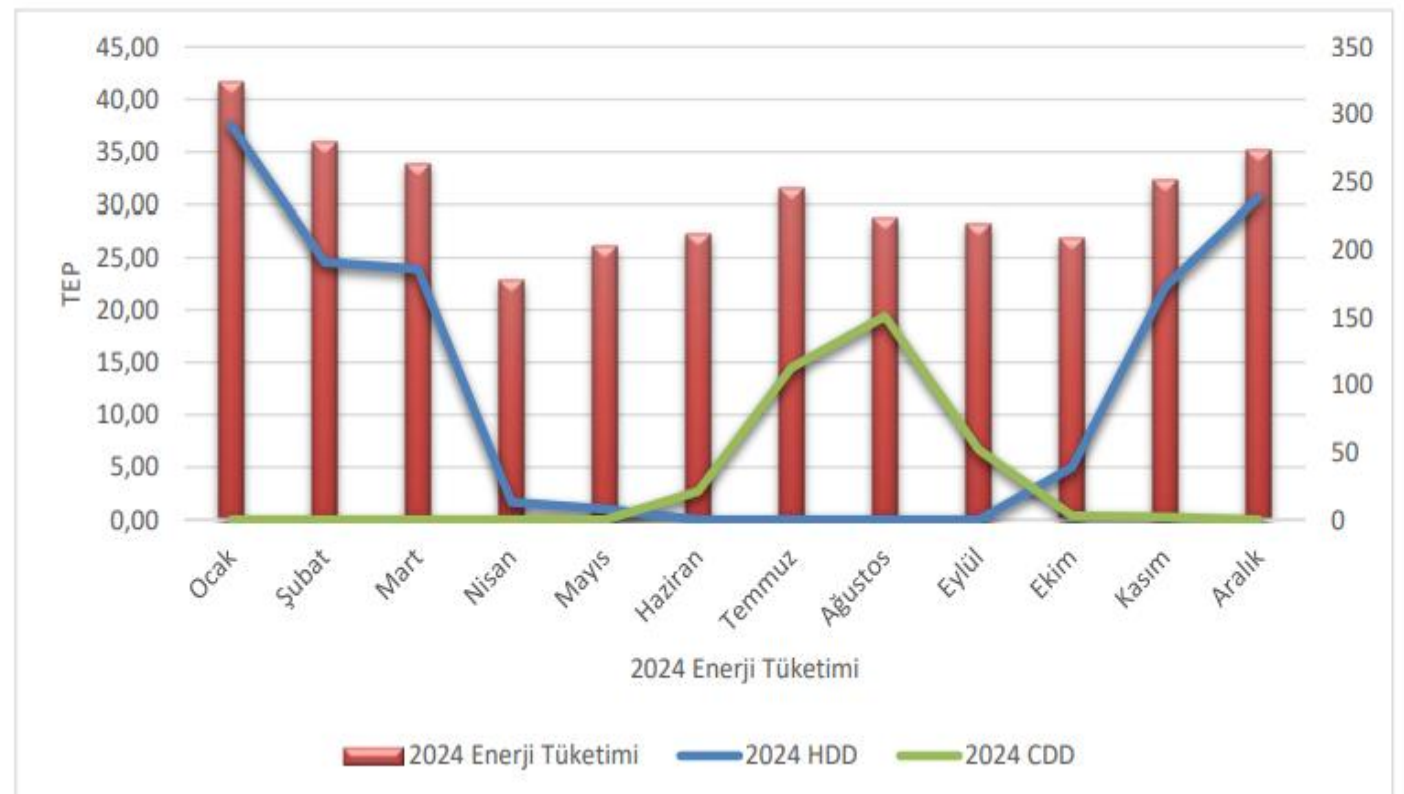


2022, 2023, 2024 Ortalama Elektrik Tüketimi

Üstteki örnekler ve Enerji tüketim ve maliyet tablosu Titanic Kartal otelimize ait tüketim verileridir. Doğalgaz tüketimi de aynı şekilde aylık ve yıllık olarak tüm otellerimizde takip edilmektedir.

Otellerimiz için Enerji Etüt çalışması kapsamında tespit edilen Verimlilik Arttırıcı Projeler, bu projelere ait hesaplamalar, yatırım maliyetleri, yıllık kazançlar, geri ödeme süreleri, uygulama planı, uygulama zorluğu, net bugünkü değer, iç karlılık oranı, uygulama önceliği ve önlem ömrü planlanıp hesaplanmış, 2026 yılı için projelendirilmiştir.

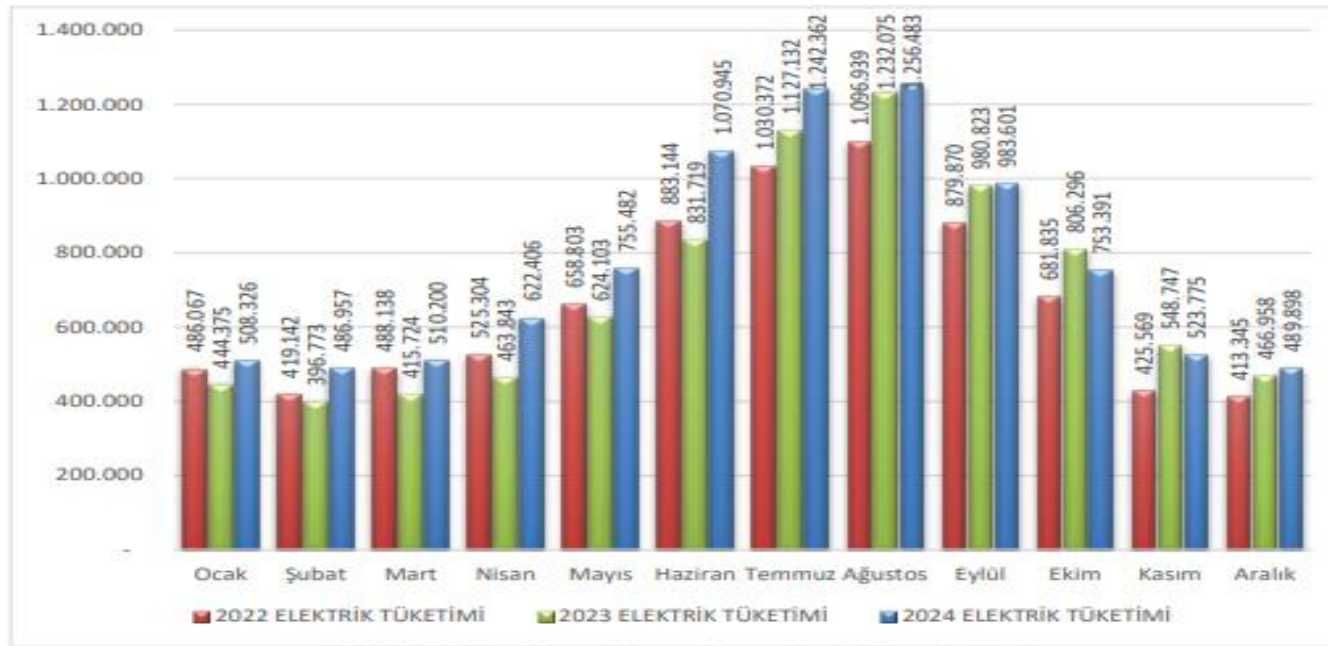
2024 Yılı Aylık Enerji Tüketimi ve Maliyeti



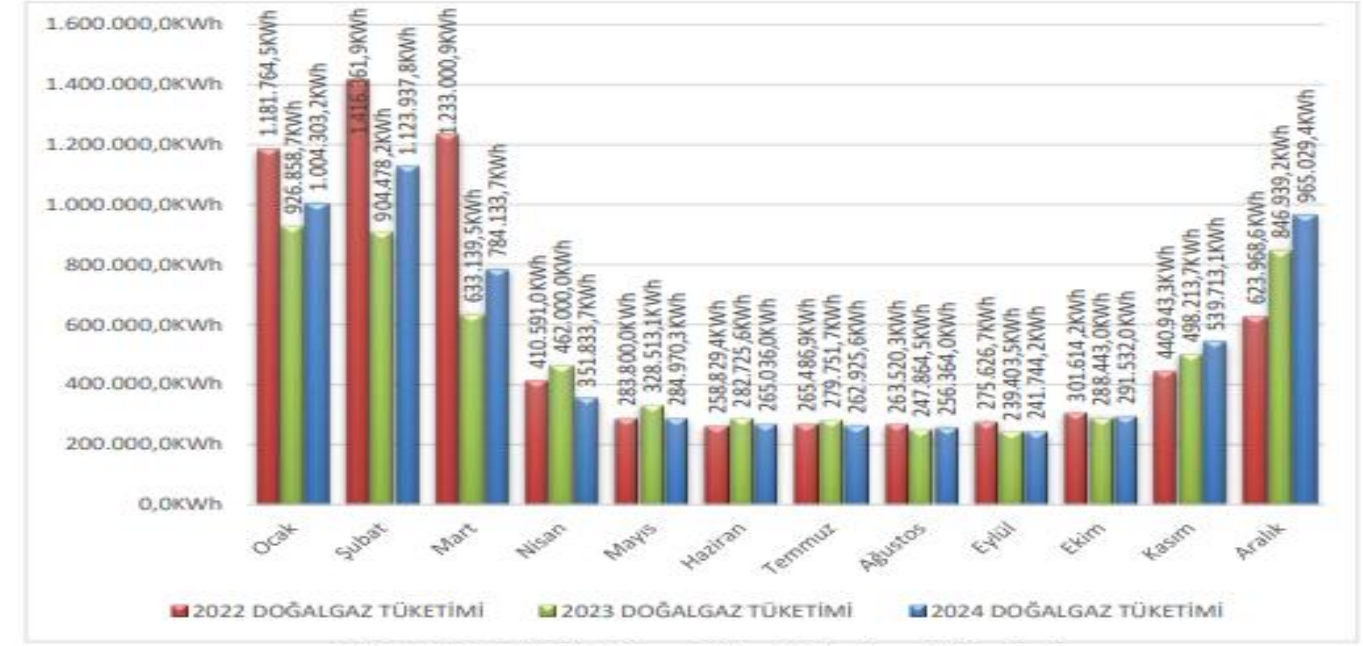
Isıtma ve soğutma amaçlı enerji tüketimlerinin analiz edilmesinde ısıtma-derece-gün (HDD) ve soğutma-derece-gün (CDD) değerleri kullanılarak, sağlıklı bir kıyaslama yapılabilmesi için sürekli değişen dış hava koşullarının binanın enerji performansına etkileri belirlenmekte, regresyon analizleri yapılmaktadır.

Enerji Yönetimi

Titanic Deluxe Lara Otel'imize ait doğalgaz ve elektrik tüketimleri aylık ve yıllık ortalama analizleri. Tüketim miktarları otelde konaklayan kişi sayısı, otelin hizmet verdiği toplam gün, kullanılan açık-kapalı mekan hacimlerine göre farklılık göstermekte, bu farklılıklardan bağımsız gelişen anomaliler olmaması için tüm otellerimizde günlük kontrol ve takip yapılmaktadır.



2022, 2023, 2024 Aylara Göre Elektrik Tüketimi



2022, 2023, 2024 Aylara Göre Doğalgaz Tüketimi



2022, 2023, 2024 Ortalama Elektrik Tüketimi



2022, 2023, 2024 Ortalama Doğalgaz Tüketimi

Çalışanlarımız



İnsan Kaynakları

Titanic Hotels, sürdürülebilir başarıyı destekleyen kapsayıcı bir çalışma kültürü oluşturmayı öncelikli hedeflerinden biri olarak görmektedir. Bu doğrultuda; etik ilkelere bağlılık, kurum değerlerinin her düzeyde benimsenmesi ve çalışanlarımızın gelişimine sistematik olarak yatırım yapılması temel insan kaynakları yaklaşımımızın yapı taşlarını oluşturmaktadır. Her bireyin potansiyelini ortaya koyabileceği bir ortam sağlayarak, hem bireysel hem kurumsal büyümeyi birlikte inşa ediyoruz.

Tüm çalışanlarımızın sağlıklı, mutlu ve güvenli bir iş ortamında çalışmasını önemsiyoruz. Dünyanın farklı noktalarından, farklı görevlerde çalışan arkadaşımızın yanı sıra, tesislerin olduğu bölgeden çalışan sayısının çokluğuyla Titanic grubu çatısı altında birçok kültüre, inanca, birbirinden farklı birçok renge aynı koşullarda ev sahipliği yapıyor.

İnsan Kaynakları departmanımız, işyerinde refah ve insan hakları ile ilgili mevzuata uymamızı sağlamada kilit bir rol oynamaktadır. Elbette, tüm sözleşmeler, çalışma saatleri, ücret yapıları, disiplin ve şikâyet prosedürleri ulusal mevzuata uygundur ve tüm çalışanlar, gerektiğinde disiplin eylemleri ve şikâyetler için destek sağlayan yerel sendikaya katılmakta özgürdür. Yönetimimizin açık kapı politikası vardır ve istihdam sorunlarını çözmek için erişilebilirdir. Titanic çalışanlarının yüksek bir yüzdesi bölgeden istihdam edilmektedir. Bu yerel istihdam açısından önemli olduğu gibi, tatil yaptığı bölge hakkında soruları olan konuklar için çalışanlar harika bir yerel bilgi kaynağıdır.



Çalışanlarımız

Üniversitelerle İş Birliği: Geleceğin Profesyonellerine Destek

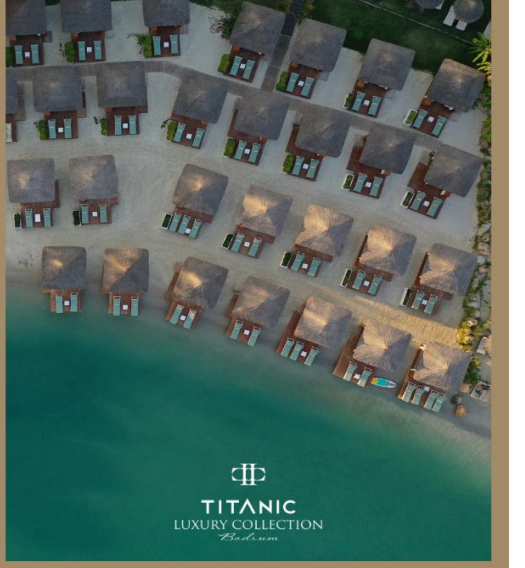
Titanic Hotels, uluslararası istihdam süreçlerinin yanı sıra, Türkiye’de de nitelikli iş gücü yetiştirmek amacıyla üniversitelerle yakın iş birliği içinde çalışmalarını sürdürmektedir. Aşağıdaki okulların “Turizmde Kariyer Günleri” etkinliğine katılarak, üniversitelerden sektörün geleceğine yön verecek öğrencileri istihdam etmektedir.

- Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi,
- Şarkikaraağaç Turizm Meslek Yüksekokulu,
- Eğirdir Meslek Yüksekokulu,
- Yalvaç Meslek Yüksekokulu,
- Süleyman Demirel Üniversitesi,
- Giresun Üniversitesi,
- Cumhuriyet Meslek Yüksekokulu,
- Gürün Meslek Yüksekokulu,
- Divriği Nuri Demirağ Meslek Yüksekokulu,
- Gaziantep Üniversitesi Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu,
- Mardin Artuklu Üniversitesi,
- Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi,
- Balıkesir Üniversitesi,
- Pamukkale Üniversitesi,
- Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi,
- Ege Üniversitesi Çeşme Turizm Fakültesi,
- Eğirdir Meslek Yüksekokulu.

4 - 8 MART

İSTANBUL
KARIYER
GÜNLERİ

Titanic Luxury Collection
ailesine yeni üyeler
arıyoruz. Eğer siz de bu
ailenin bir parçası olmak
istiyorsanız, bize katılın.



Bodrum'un yükselen yıldızı Titanic Luxury Collection turizm sektöründe adını
sağlamlaştırmak isteyen tüm profesyonelleri ve sektöre adım atmak isteyen yeni
mezunları, Titanic City Taksim'de düzenlenecek olan
İstanbul Kariyer Günleri'ne bekliyor.

Siz de 4-8 Mart tarihleri arasında bizimle olun, Bodrum'un kalbinde kariyerinizi parlatın.

Titanic City Hotel Taksim
Adres: Kocatepe, Lamartin Cd. No:45-49, 34437 Beyoğlu İstanbul

Detaylı bilgi için;
Telefon: 0534 015 56 14

Mail: ik.bodrum@titanic.com.tr

Titanic Hotels, üniversiteler ve yüksekokullarla gerçekleştirdiği iş birlikleri kapsamında, yılda ortalama 450-500 öğrenciye staj imkânı sağlamaktadır. Bu çalışmalar, hem sektöre nitelikli iş gücü kazandırmak hem de genç yeteneklerin kariyerlerine güçlü bir başlangıç yapmalarına yardımcı olmak açısından büyük önem taşıyor.

Titanic Hotels yalnızca turizm sektöründeki deneyimini genişletmekle kalmayıp, aynı zamanda kültürel çeşitliliği de iş gücüne entegre ederek yenilikçi bir hizmet anlayışı benimsemeyi amaçlıyor. Yurtdışından her yıl ortalama 600 kişiye istihdam sağlanmasını hedefliyor ve bu sayede global iş gücü çeşitliliği artırılarak, farklı kültürlerin iş dünyasına kazandırılması amaçlanmaktadır.

Çalışanlarımız

Titanic Hotels olarak yeni ekip arkadaşlarımızı belirlerken yalnızca yetkinlik ve deneyimlerine değil, markamızın ruhunu benimseyip bunu işine yansıtacak kişisel uyuma da büyük önem veriyoruz.

İnsanı odağına alan bir kurum olarak, çalışanlarımızı sadece birer profesyonel değil, markamızı geleceğe taşıyan en değerli paydaşlarımız olarak görüyoruz. Onların gelişiminden duyduğu memnuniyet, bizim için başarı kadar kıymetlidir.

Otelcilik alanındaki büyüme vizyonumuzu destekleyecek şekilde, insan kaynağımızı özenle planlıyor; doğru zamanda, doğru yeteneklerle buluşarak sürdürülebilir başarıyı hedefliyoruz.

Kurum içinde sunduğumuz eğitim olanakları, ekip üyelerimizin mesleki ve kişisel yolculuklarına eşlik ederek yeni ufuklar açmalarını sağlar. Gelişim kültürünü canlı tutmak, her kademedede öğrenmeye açık bireyler yetiştirmek bizim için temel bir ilkedir.

Performansa dair yaklaşımımız, sadece sonuçları değil, gelişimi ve çabayı da dikkate alan bütünsel bir değerlendirme anlayışına dayanır. Düzenli geribildirimlerle desteklenen bu süreç, her çalışanın potansiyelini en verimli şekilde ortaya koymasına imkân tanır.

Titanic Hotels, insan kaynakları uygulamalarını sadece operasyonel değil, stratejik bir değer olarak ele alır. Bu alandaki yatırımlarımızı, misafir memnuniyetinden daha öte, marka gücümüzün temel taşlarından biri olarak görürüz.



Toplumsal cinsiyet eşitsizliğinin ortadan kaldırılması, tüm bireylerin eşit hak, fırsat ve özgürlüklere erişimini sağlamak için kapsayıcı bir yaklaşım gerektirir.

2023 itibarıyla yapılan küresel araştırmalar, cinsiyet eşitliğinin hâlâ önemli bir sorun olduğunu göstermektedir. Özellikle sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda bu konuda daha fazla ilerleme kaydedilmesi gerekmektedir.

Dünya Ekonomik Forumu'nun 2023 raporuna göre, küresel cinsiyet uçurumu %68,4 oranında kapanmıştır. Ancak tam eşitliğe ulaşmak için mevcut ilerleme hızında yaklaşık 131 yıl daha gerekmektedir.

Birleşmiş Milletler ise, 2030'a kadar hedeflenen cinsiyet eşitliğine ulaşmanın zor olduğunu belirtmektedir. Kadınlar hala iş gücü piyasasında daha düşük ücret almakta ve karar mekanizmalarında daha az yer bulmaktadır.

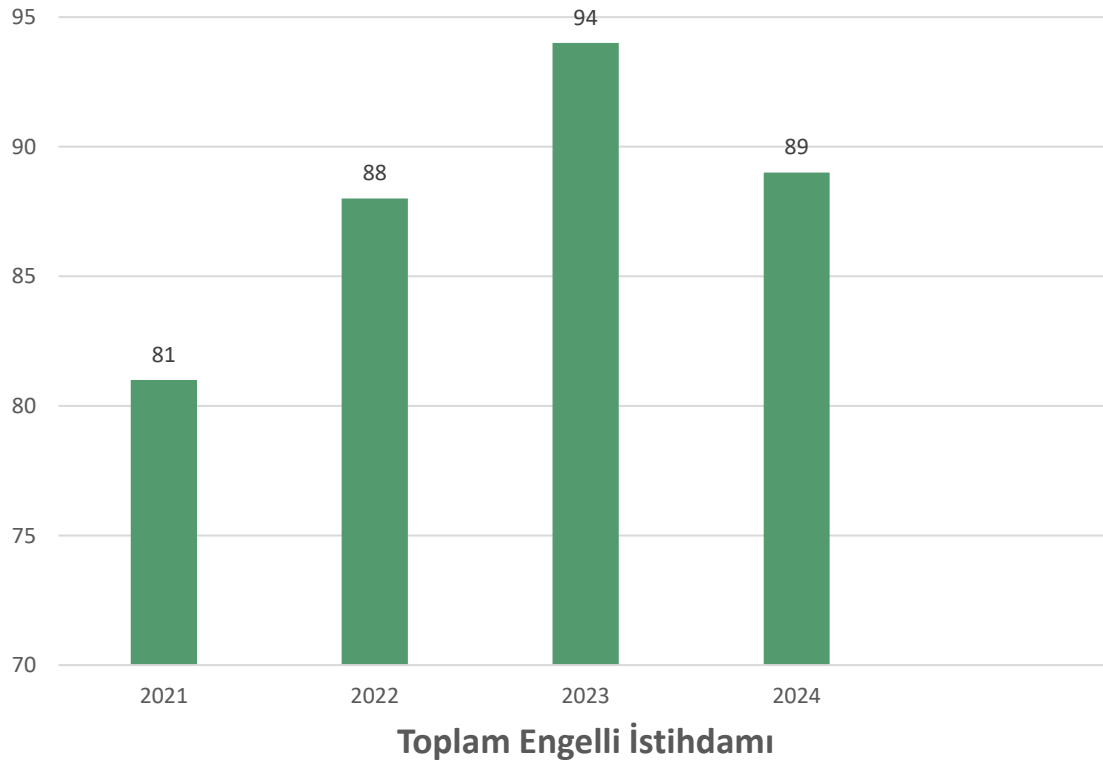
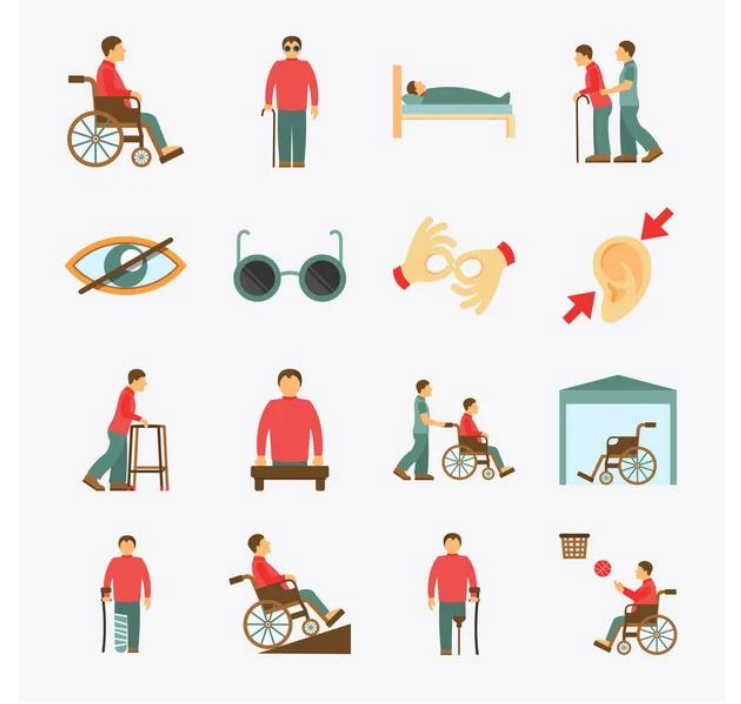
OECD'nin 2023 raporu, toplumsal cinsiyet eşitliği hedeflerine ulaşmanın hâlâ uzak bir hedef olduğunu vurgulamaktadır.

Türkiye'de ise cinsiyet eşitliği alanındaki ilerlemeler, insan gelişimi açısından yetersiz kalmaktadır. 2019'dan itibaren kadınların ortalama geliri, erkeklerin sadece %47,5'ine denk gelmektedir. Kadınların iş gücüne katılım oranı %34 iken, erkeklerde bu oran %73'tür.

Çalışanlarımız

2023 İşyeri Eşitliği Araştırması'nda, çeşitlilik ve kapsayıcılığın artık yalnızca cinsiyet, yaş ve etnik kökenle sınırlı olmadığını vurgulamaktadır. Şirketler, bakım yükümlülüğü ve mültecilik gibi sosyal konuları da kapsayıcılık stratejilerine dâhil etmeye başlamıştır. Katılımcıların %42'si engelliliği öncelikli bir odak grubu olarak belirlemiştir. Ayrıca, kronik ağrılar, otizm ve ruh sağlığı gibi görünmeyen farklılıkların da dikkate alındığı görülmektedir. Raporda ayrıca çalışma, düşünme ve iletişim şekillerindeki bireysel farklılıkların kabul edilmesi gerektiği ve fikir çeşitliliğinin de kapsayıcılığın bir parçası olduğu ifade edilmiştir.

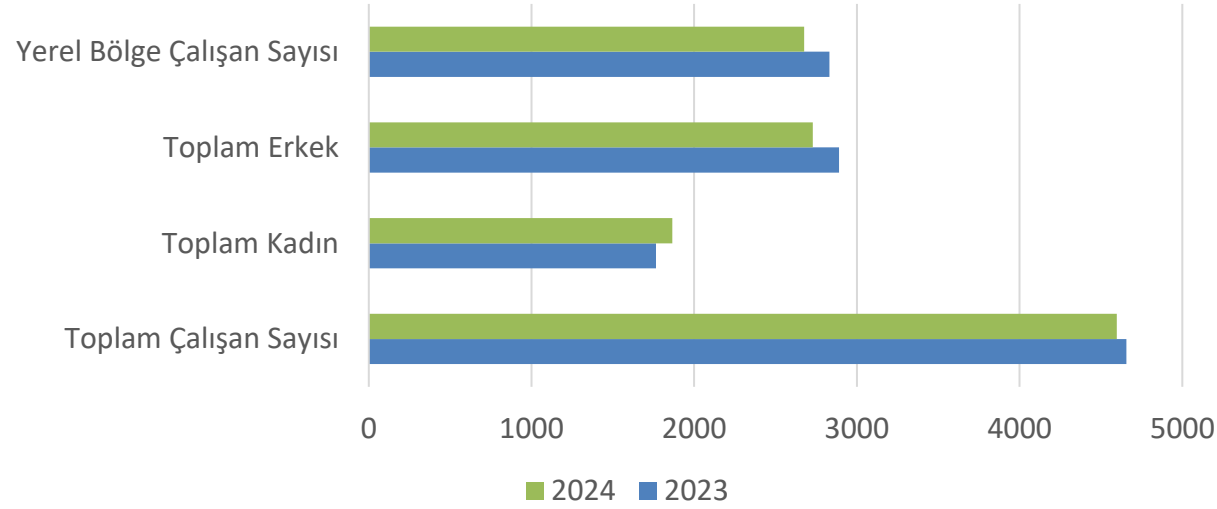
Titanic oteller bünyesinde engelli çalışan istihdamı düzenli olarak takip edilerek arttırım ve istihdam yaratma taahhüdümüz devam etmektedir. Engelli Olanaklarını İyileştirmek, Engellilerin Sosyal Hayatları Kolaylaştırmaya Yönelik Etkinlikler ve Projeler sürekli iyileştirme kapsamında tüm otellerimizde titizlikle takip edilmektedir.



İnsan Kaynaklarının düzenli takip edip sürekli iyileştirme hedefleri belirlediği sosyal performans başlıklarında eğitim düzeyine göre çalışanlar, üst yönetimdeki kadın, erkek, engelli ve yabancı personel oranları, terfi alan kadın, erkek, engelli ve yabancı personel oranları, yerel bölge çalışan sayı ve oranları, stajyer sayıları, doğum iznine ayrılan ve doğum izninden dönen kadın-erkek çalışan sayıları, çalışan devir oranları ve çalışan memnuniyet anket skorları mevcuttur. Tüm bu alanlarda iyileştirmeler için tüm oteller ve merkez insan kaynakları yönetimi yıllık hedefler belirleyerek gerçekleştirme yüzdelerini takip etmekte ve yıllık olarak raporlamaktadır.

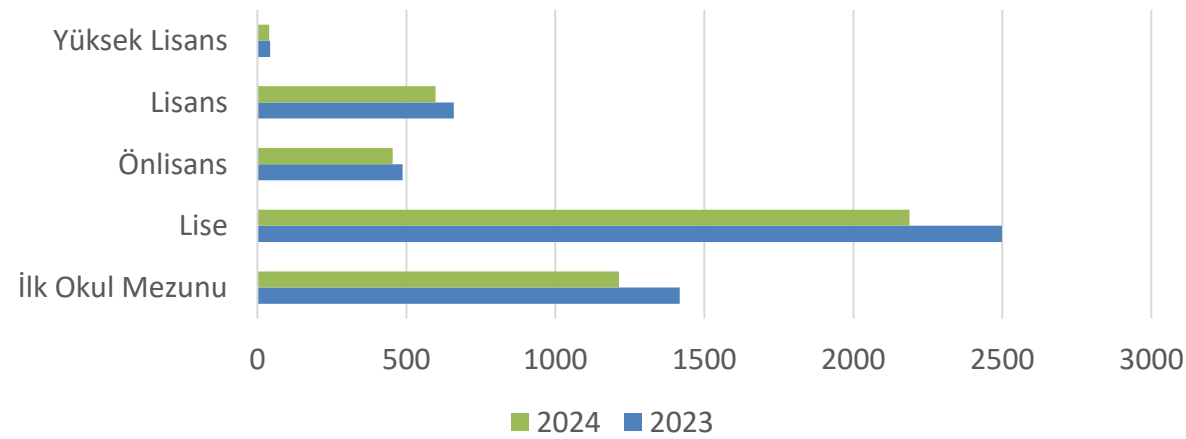
Çalışanlarımız

Resort Oteller 2023-2024 Çalışan Sayıları



2024 yılında Resort otellerde kadın çalışan oranımız %5.7 artmış, üst yönetimdeki kadın yönetici oranı %23,7'den %29,23'e çıkmıştır.

Resort Oteller Eğitim Durumuna Göre Çalışan Oranları



İşe alımlarda oryantasyon eğitimleriyle başlayan süreçte iş arkadaşlarımıza vaatlerimiz ve onlardan beklentilerimiz açıklanıyor ve birçok farklı alanda eğitim uzmanlarından aldıkları eğitimlerle yetkinlikleri artırılıyor. Kişisel gelişim eğitimlerinin yanı sıra mesleki gelişim eğitimleri de vererek pratikte olduğu kadar teoride de uzmanlaşan bireylerle meslekte ve hizmette sürekliliğe, insana yakışır iş ve ekonomik büyüme ve nitelikli eğitime katkıda bulunuyoruz.

Şirket içi terfilerde “Terfi Talimatı” doğrultusunda kurum içi çalışanlara öncelik verip kişilerin potansiyelleri ve yeterlilikleri göz önünde bulundurularak, eksik oldukları alanlarda da destek verip eğitimlerine katkı sunarak görevde yükselmelerini sağlıyoruz. Kurum içi terfilerde tüm diğer yeterliliklerin aynı olması durumunda ayrımcılık riski altındaki gruplardan adaylara öncelik vererek fırsat eşitliğine katkı sunuyoruz. Başarıya odaklanmış, kendi alanlarında en iyilerden oluşan ekip tarafından yönetilen faaliyetlerimizde her yaş grubunun tecrübesinin kurum ve çalışanlarımıza katkısına, fikirlerine önem verip saygı duyuyoruz.

Otellerin bulunduğu bölgelerde ikamet edenlerin toplam istihdam oranlarının ölçüleceğini ve istihdam oranlarını arttırmak için işe alım sonrası eğitimlerle meslek öğretilmesine katkı sunacağımızı beyan etmeye devam ediyor, tüm otellerimizde kişilerin yetenekleri ve gelişimleri doğrultusunda otel içi farklı departman / pozisyonlarda kendisi için en doğru ve mutlu olarak çalışacağı işi seçmesine yardımcı olmaya devam edeceğimizi taahhüt ediyoruz.

Her yıl, bütün çalışanlarımızın katıldığı "Çalışan Memnuniyeti Anketi" düzenliyor, şirketimizin daha iyi bir geleceğe taşınmasına yön verecek eylem planlarımızda çalışanlarımızdan gelen görüş ve önerileri hesaba katıyoruz. Aylık performans sonuçlarını değerlendirmek üzere çalışanlarımızla her ay bir araya geliyor, ay içinde doğum günü olan çalışanların doğum gününü kutluyor, sohbet toplantılarıyla iletişimimizi süreklileştiriyoruz.



Toplumsal Yükümlülüklerimiz

06 Şubat depreminde tüm ülkemizin yaşadığı derin üzüntü karşısında hızlıca organize olarak toplumsal iyileşmeye katkı sağlayabilmek için çalıştık. Çeşitli sosyal sorumluluk projeleri aracılığıyla toplumsal ve bireysel refaha katkıda bulunmak için tüm otellerimizin imkanlarını ve iş gücünü seferber ederek ilerledik.

06 Şubat depreminde gönüllü olarak arama kurtarma ekiplerine katılan çalışanlarımıza otel tarafından ekskavatör ve gerekli diğer ekipmanların desteği sağlanmış, Kahramanmaraş ve Hatay'daki enkaz noktalarında arama kurtarma çalışmalarına destek verilmiştir.

Depremzede vatandaşların ihtiyaçları (erzak, giyim, ilaç vb.) karşılanmaya çalışılmış, tüm otellerden toplanan yardımlar yardım toplama merkezlerine ve direkt deprem bölgelerine ulaştırılmıştır. Otel çalışanlarının gönüllü olarak bölgeye ulaştırmak istediği eşyalar toplanarak transferi sağlanmıştır.

Otellerde kan bağış kampanyası başlatılmış, gönüllü tüm çalışanlar deprem bölgesine destek olarak acil kan ihtiyacı olan birçok insanın hayata tutunmasına destek olunmuştur.

Titanic Deluxe Bodrum otel ve Titanic Mardan Personel Lojmanları depremzedelerin konaklamasına açılmış, depremzedelerin tüm ihtiyaçları otel yönetimi desteği ile karşılanmıştır. Otel anlaşmalı kliniklerinin doktor ve hemşirelerinden lojmanda kalan depremzedelere sağlık kontrolleri yapılması desteği alınmış, depremzede çocuklar için yaşadıkları zorlukları hafifletmelerine destek olacak motivasyon etkinlikleri düzenlenmiştir.

İş başvurularında deprem bölgesinde bulunan başvurulara öncelik verilerek istihdam desteği sağlanmıştır.

5 Mart 2023 tarihinde depremzedelere yardım toplanması amacı ile Runtalya - Bir Adım Bir Hayat - koşusuna katılım sağlanarak bağış yapılmıştır.



Kan Bağışına Davetlisiniz !

YER : Marmara 2 Toplantı Salonu
TARİH : 21.02.2023-Salı
SAAT:10:30-17:30
Kurum: Kızılay

•Katılım Profili : Şeker – Tansiyon Hastası olmayan
• 72 saat kullandığı ilaç etkisinde olmayan
• 18-50 Yaş aralığında 50 kilogramın üzerindeki her sağlıklı birey kan bağışçısı olabilir.

Birlikte İstikrarla Geleceğe

TÜRK KIZILAY

TITANIC HOTELS

Deprem bölgelerinde oluşacak kan ihtiyacı için kan bağışı çağrımıza destek olun!



Toplumsal Katkı ve Kapsayıcı Sürdürülebilirlik Uygulamalarımız



2023 Runtalya Maratonu kapsamında düzenlenen “1 Adım 1 Hayat” koşusuna katılım sağlanmış, ülkemizi derinden sarsan büyük afetin ardından depremde etkilenen vatandaşlarımızın ihtiyaçlarına destek olabilmek amacıyla bağış kampanyası yürütülmüştür.



İyiliğe
Koşuyunuz

Uluslararası Runtalya Maratonu
Koşusunda Biz de Varız



2024 Runtalya Maratonu'nda, grubumuza bağlı Antalya'daki 4 otel ve Merkez Ofis çalışanlarımız, ÇYDD, LÖSEV, SERÇEV, UNICEF ve TEGV gibi toplum yararına faaliyet gösteren sivil toplum kuruluşları adına koşuya katılmıştır. Bu anlamlı katılım ile hem sosyal sorumluluk bilinci güçlendirilmiş hem de ilgili kurumlara yönelik bağış kampanyalarına destek olunarak çok sayıda çocuğun ve gencin hayatına dokunulmuştur.

Toplumsal Katkı ve Kapsayıcı Sürdürülebilirlik Uygulamalarımız

Çağdaş Yaşamı Destekleme Derneği / Anadolu'da Bir Kızım Var



8 Mart Dünya Kadınlar Günü'nde, tüm kadın çalışanlarımız adına Çağdaş Yaşamı Destekleme Derneği'nin "Anadolu'da Bir Kızım Var" burs projesine bağışta bulunulmuştur. Otellerimizde bu özel gün kutlanmış, çalışanlarımızın adına düzenlenen bağış sertifikaları kendilerine takdim edilmiştir.

Antalya Emniyet Müdürlüğü Narkotik Şube - Bağımlılıkla Mücadele Eğitimi



Çalışanlarımızın toplumsal konularda bilinç düzeyini artırmak amacıyla, Antalya Emniyet Müdürlüğü Narkotik Suçlarla Mücadele Başkanlığı tarafından yürütülen Narkolog Projesi kapsamında "Bağımlılıkla Mücadele Eğitimi" verilmiştir. Bu eğitim ile bireysel ve toplumsal düzeyde bağımlılıklara karşı önleyici bilgilendirme sağlanmış, personelimizin sosyal sorumluluk bilinci desteklenmiştir.

Antalya Doğa Koruma ve Milli Parklar Şube Müdürlüğü - Yaban Hayatı Koruma ve Farkındalık Eğitimi



Orman Haftası kapsamında, Lara otelimizde Antalya Doğa Koruma ve Milli Parklar Şube Müdürlüğü tarafından personelimize yönelik Yaban Hayatını Koruma ve Milli Parklar konulu bir eğitim düzenlenmiştir. Eğitim ile birlikte doğal yaşam alanlarının önemi, biyoçeşitliliğin korunması ve sürdürülebilir ekosistem bilinci konularında farkındalık sağlanmıştır.

Kurşunlu Sokak Hayvanlarını Koruma Derneği / Serik Patililer Derneği



Otel grubumuz, gıda israfını önlemeye yönelik çalışmaları toplumsal faydaya dönüştürerek, KUHAYDER Derneği aracılığıyla Lara ve Mardan otellerimizden, Serik Patililer Derneği iş birliğiyle de Belek otelimizden, barınaklarda bulunan sokak köpekleri için her gün düzenli olarak yemek desteği sağlamaktadır. Bu uygulama ile hem atık gıdaların değerlendirilmesi hem de sahipsiz hayvanların beslenme ihtiyaçlarının karşılanması sağlanmaktadır.

Muratpaşa Belediyesi Sosyal Yardım Merkezi



Lara Otelimizde, saklama süresi dolan kayıp eşyalar Muratpaşa Belediyesi'ne bağlı Sosyal Yardım Merkezi'ne bağışlanarak ihtiyaç sahibi bireylere ulaştırılmış; böylece hem eşya israfının önüne geçilmiş hem de geri dönüşüm yoluyla toplumsal fayda sağlanmıştır. Ayrıca kullanılabilir durumdaki güneş gözlükleri ve şapkalar, belediyenin desteklediği Engelsiz Cafe çalışanlarına ulaştırılarak sosyal kapsayıcılığa katkı sunulmuştur.

Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetle Mücadele & Cinsel İstismar Farkındalık Eğitimi



Antalya Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü koordinasyonunda, Psikolog Salim Bey'in katkılarıyla otelimizde "Ailenin Korunması, Kadına Karşı Şiddetle Mücadele ve Cinsel İstismara Karşı Farkındalık" konulu bir eğitim gerçekleştirilmiştir. Bu eğitimle, çalışanlarımızın toplumsal cinsiyet eşitliği, şiddet döngüsünün fark edilmesi ve korunma mekanizmaları hakkında bilinç düzeylerinin artırılması hedeflenmiştir.

Toplumsal Katkı ve Kapsayıcı Sürdürülebilirlik Uygulamalarımız

Meme Kanseri Farkındalık ve Bilgilendirme Semineri



Antalya'daki otellerimizde, anlaşmalı olduğumuz Anadolu Hastanesi sağlık personelleri tarafından personelimize yönelik Meme Kanseri Farkındalık ve Bilgilendirme Semineri düzenlenmiştir. Bu seminerde erken teşhisin önemi, korunma yöntemleri ve sağlık kontrollerinin düzenli yapılmasının hayati rolü vurgulanmıştır.

Kardeş Okul Destek Programlarımız



Tüm resort otellerimiz, belirledikleri kardeş okullarla sürekli iletişim halinde kalarak bu kurumların çeşitli ihtiyaçlarına düzenli olarak destek sunmaktadır. Bu kapsamda: Okul renovasyonları için malzeme ve teknik destek sağlanmakta, Kütüphanelere kitap bağışları yapılmakta, Öğrencilerle otellerde çevre ve meslek temalı eğitim etkinlikleri düzenlenmektedir. Ayrıca, iyi durumda olan ve saklama süresi dolmuş kayıp eşyalar, çocukların yararlanabileceği şekilde okul öğrencilerine ulaştırılmaktadır.

LÖSEV Üyesi Çocuklara ve Ailelerine Yönelik Eğlence ve Destek Etkinliği



Lösemili Çocuklar Sağlık ve Eğitim Vakfı (LÖSEV) üyesi çocuklarımız ve aileleri, otelimizde düzenlenen özel eğlence etkinliğine katılmıştır. Gün boyunca gerçekleştirilen çeşitli atölyeler, oyunlar ve sosyal aktiviteler sayesinde hem çocuklar hem de aileleri neşeli ve anlamlı bir gün geçirmiştir. Bu etkinlikle, zorlu bir tedavi sürecinden geçen çocuklara moral, ailelerine ise destek sunulmuştur.

Sektör – Öğrenci Buluşmaları



Geleceğin Turizm sektörü çalışanları olan Üniversite ve Lise öğrencileri otel işleyişini anlatmak için kariyer günlerinde öğrencilerin sektör profesyonelleriyle doğrudan temas kurmasını sağlayarak, turizm sektöründeki fırsatları daha iyi değerlendirmelerine olanak tanıyor, aynı zamanda, öğrencilerimize staj ve iş imkânları hakkında rehberlik ederek istihdam fırsatı sunuyoruz.

Şehir Otellerimizde Sokak Hayvanlarına Destek ve Sahiplendirme Uygulamaları



Şehir otellerimizde oluşan atık yemekler, Sokak Hayvanlarını Koruma ve Kurtarma Derneği ile iş birliği içerisinde ihtiyaç sahibi sokak hayvanlarıyla paylaşılmaktadır. Özellikle Bakırköy otelimizde düzenli olarak beslenen kedilerin bakımları, belediye iş birliğiyle takip edilmekte; misafirlerimizden sahiplenme talebinde bulunan kişilerle iletişime geçilerek, uygun prosedürler çerçevesinde sahiplendirme işlemleri desteklenmektedir.

İstanbul Yarı Maratonu – Lösev'e Destek için Koşu



30 Nisan 2023 tarihinde düzenlenen İstanbul Yarı Maratonu'nda, İstanbul otellerimizde görevli gönüllü çalışanlarımız, LÖSEV (Lösemili Çocuklar Vakfı) adına koşuya katılmıştır. Bu anlamlı dayanışma sayesinde yapılan bireysel bağışlar ve koşu aracılığıyla toplanan desteklerle, lösemili çocukların sağlık harcamalarına katkı sağlanmıştır.

Toplumsal Katkı ve Kapsayıcı Sürdürülebilirlik Uygulamalarımız

Huzurevi Yemek Desteği



Yerel/Bölge toplumunun sosyal ve ekonomik faydalarının en üst düzeye çıkarılması gerekliliğine istinaden Belek otelimizden anlaşılan süre boyunca bölgede bulunan huzur evine her gün düzenli olarak sakinlerinin beslenme alışkanlıklarına uygun olarak özenle hazırlanan yemeklerin gönderimi yapılmıştır.

Kadriye Muhtarlığı İhtiyaç Sahibi Ailelere Bebek Arabası Desteği



Belek otelimizde kullanılmayan ancak iyi durumdaki bebek arabaları, Kadriye Mahallesi Muhtarlığı ile iş birliği yapılarak bölgedeki ihtiyaç sahibi ailelere ulaştırılmak üzere teslim edilmiştir. Bu destek kaynakların sosyal fayda doğrultusunda değerlendirilmesine katkı sağlamıştır.

Betuyab – Kumköy Orman ve Sahil Temizliği



5 Haziran Dünya Çevre Günü kapsamında, Belek, Lara ve Mardan otellerimizde görevli çalışanlarımız, Belek Turizm Yatırımcıları Derneği ile iş birliği yaparak Kumköy Ormanı ve sahil hattında çevre temizliği gerçekleştirmiştir. Bu etkinlik, doğal alanların korunması, deniz ve kıyı ekosistemlerinin sürdürülebilirliği konusunda farkındalık oluşturmaya hedeflemiştir.

Kardeş Okul İhtiyaçlarına Destek



Kardeş okul iş birliklerimiz kapsamında, öğrenci, öğretmen ve velilerin kültürel gezilerine ulaşım desteği sağlanmakta; ayrıca okulların düzenlediği kermes ve sosyal etkinliklere otelimizden yiyecek ve içecek teminiyle aktif katılım sunulmaktadır. Bu desteklerle hem eğitimin sosyal boyutu güçlendirilmekte hem de yerel eğitim kurumlarıyla sürdürülebilir ilişkiler kurulmaktadır..

Rahim Ağzı Kanseri Farkındalık Eğitimleri



BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri kapsamında yer alan Hedef 3: Sağlık ve Kaliteli Yaşam maddesine istinaden, 1-31 Ocak Rahim Ağzı Farkındalık Ayı kapsamında, otel çalışanlarımıza yönelik Kadın Hastalıkları ve Doğum Uzmanı tarafından Rahim Ağzı Kanseri Farkındalık Semineri düzenlenmiştir. Eğitim ile erken teşhisin önemi, HPV virüsü ve korunma yöntemleri hakkında bilgilendirme yapılarak kadın çalışanlarımızın sağlık okuryazarlığı desteklenmiştir.

Kadriye ve Aksu İlkokul Öğrencileri – Tema Ortaklığında Ağaç Dikimi



Titanic Deluxe Golf Belek otelimizde, Kadriye ve Aksu ilkokullarından öğrenciler ile TEMA Vakfı gönüllüleri bir araya gelerek anlamlı bir fidan dikim etkinliği gerçekleştirmiştir. Bu etkinlik ile çocuklara doğa sevgisi ve çevre bilinci kazandırılırken, aynı zamanda karbon ayak izinin azaltılmasına yönelik sürdürülebilir bir adım atılmıştır.

Toplumsal Katkı ve Kapsayıcı Sürdürülebilirlik Uygulamalarımız

Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü – Aile İçi İletişim Semineri



Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü çatısı altında görev yapan, Aile ve Toplum Hizmetleri Biriminden bir psikolog tarafından otel çalışanlarımıza yönelik olarak “Aile İçinde Başarılı İletişim ve Huzurlu Yaşam” temalı bir seminer düzenlenmiştir. Bu eğitim ile çalışanların hem kişisel hem de aile içi iletişim becerilerini güçlendirmeleri, sağlıklı sosyal ilişkiler kurmaları ve yaşam kalitelerinin artırılması hedeflenmiştir.

Mustafa Kemal Özel Eğitim Meslek Okulu Davet Etkinliği



10-16 Mayıs Engelliler Haftası kapsamında, Mustafa Kemal Özel Eğitim Meslek Okulu öğrencileri Lara otelimize davet edilerek, çocuklarımızla birlikte Mini Club atölyelerinde özel etkinlikler gerçekleştirilmiştir. Aynı hafta içerisinde Belek ve Bodrum otellerimizde de özel misafirlerimiz ağırlanarak sosyal etkileşim ve kapsayıcılığa dayalı etkinliklerle desteklenmiştir. 3 Aralık Dünya Engelliler Günü'nde Belek otelimizde özel bireylerle farkındalık artırıcı etkinlikler düzenlenmiş, tüm katılımcılarla keyifli bir gün geçirilmiştir.

Kadın Hakları ve Kadına Karşı Şiddetle Mücadele Semineri



25 Kasım Kadına Yönelik Şiddetle Karşı Uluslararası Mücadele Günü kapsamında, kurumumuz bünyesinde çalışanlara yönelik farkındalık eğitimleri düzenlenmiştir. Eğitimlerde, şiddetin tanımı, türleri, önleyici mekanizmalar, başvuru yolları ve toplumsal cinsiyet eşitliği gibi başlıklar ele alınarak, kadına yönelik şiddetle mücadelede bireysel ve kurumsal sorumluluk bilinci geliştirilmiştir.

%100 Yenilenebilir Enerji Kullanımı - EnerjiSa



Enerji kaynaklarımızı daha sürdürülebilir hale getirme hedefimiz doğrultusunda: 2025 yılı itibarıyla, Enerjisa firması üzerinden I-REC sertifikalı %100 yenilenebilir enerji satın alımı gerçekleştirilecektir. 2027 yılında grup otellerimizin elektrik ihtiyacını kendi bünyesinde karşılayabilmesi amacıyla Güneş Enerjisi Santrali (GES) yatırım projesi planlanmaktadır. Bu stratejik adımlar ile karbon ayak izimizin azaltılması, enerji maliyetlerinde verimlilik ve çevresel sürdürülebilirliğin artırılması hedeflenmektedir..

Uğur Böcekleri Derneği – Kendi Hayatınızın Lideri Olun / Stajyer Eğitimleri



Genç istihdamına ve bireysel gelişime verdiğimiz önemin bir yansıması olarak, Uğur Böcekleri Derneği iş birliğiyle stajyerlerimize yönelik “Kendi Hayatınızın Lideri Olun” adlı kariyer ve kişisel gelişim eğitimi düzenlenmiştir. Eğitimde, bireysel farkındalık, liderlik becerileri, özgüven ve kariyer planlaması gibi konular ele alınarak genç çalışanların profesyonel yolculuklarına yön verecek değerli bilgiler aktarılmıştır.

Özel Gereksinimli Bireylerle İletişim Eğitimi



2024 yılında, profesyonel eğitmenler eşliğinde otel çalışanlarımıza yönelik olarak “Özel Gereksinimli Bireylerle İletişim” temalı bir farkındalık eğitimi gerçekleştirilmiştir. Eğitim kapsamında, özel bireylere karşı saygılı ve bilinçli iletişim kurma, uygun tutum ve davranış geliştirme, toplumsal kapsayıcılığın artırılması gibi başlıklar ele alınmıştır. Bu sayede çalışanlarımızın sosyal duyarlılığı desteklenmiş, engelli bireylerle etkili iletişim becerilerinin gelişmesine katkı sağlanmıştır.

İLETİŞİM

AYG GROUP HEAD OFFİCE.

**Güzeloba Mah. Rauf Denktaş Bulvarı, 2253. Sk.,
07230 TR ANTALYA**



<https://www.instagram.com/titanichotels/>

Geri bildirimlerinizi ve görüşlerinizi lütfen
<https://www.titanic.com.tr/tr/iletisim> adresinden
bizlerle paylaşın.

Sürdürülebilirlik Raporu Hakkında daha fazla bilgi
edinmek, görüş ve önerilerinizi iletmek için;

Grup KaliteYönetim ve Sürdürülebilirlik Müdürlüğü
gulhan.dagtekin@titanic-hotels.com
burcu.ozturhan@titanic-hotels.com

YASAL UYARI

Titanic Otel 2023-2024 Sürdürülebilirlik Raporu, otel bazlı performans göstergeleri alınarak otel kalite müdürleri ve grup kalite müdürlüğü tarafından titizlikle hazırlanmıştır. Rapor bilgilendirme ve sürdürülebilirlik odaklı takip edilen projeleri duyurma amaçlı internet sitesinde paylaşılmaktadır. Raporun içeriği, dış bağımsız denetim veya doğrulama sürecinden geçmediğinden Titanic Otel Grubu, bu rapordaki bilgilere dair herhangi bir beyan, garanti veya taahhütte bulunmamaktadır. Oteller ve tüm paydaşlar, rapor kapsamında sunulan veya sunulmayan bilgilere dayalı olarak doğrudan veya dolaylı olarak ortaya çıkabilecek herhangi bir kayıp veya zarardan sorumlu tutulamaz.