



Informe de Calificación

Dirección General de Reciclado
y Economía Circular

Subsecretaría de Higiene Urbana

Ministerio de Espacio Público
e Higiene Urbana





Organismo: Recoleta Grand Hotel

Dirección: Av Las Heras 1745

Habiendo procesado y computado los datos obtenidos a partir del formulario autoadministrado y posteriormente habiendo verificado la información mediante una auditoría técnica realizada en las instalaciones, debemos informarle que, de acuerdo a los criterios propuestos por esta certificación, **Recoleta Grand Hotel** califica en el rango que implica **optimización, innovación y eficiencia en la gestión de residuos** dentro de la escala de medición de prácticas y condiciones relativas a la gestión ambientalmente responsable de residuos, obteniendo **99.00 puntos** (equivalentes a tres estrellas) sobre un total posible de 100, siendo el siguiente sello el que identifica dicha posición:





Detalle del desempeño en función a los indicadores empleados

Se destaca que la posición alcanzada refleja un muy buen compromiso y eficacia en la gestión responsable de residuos.

A continuación, se detallan aquellos indicadores para los que **Recoleta Grand Hotel** presenta oportunidades de mejoras, siendo factible alcanzarlos mediante ciertas prácticas sugeridas y enumeradas a continuación. También se mencionan aquellos aspectos verificados durante la auditoría técnica considerados importantes a destacar en el presente informe:

Para el **capítulo 1**, que evalúa las prácticas relativas a la gestión de residuos, de los **33** indicadores ponderados, el presente caso ha obtenido el máximo puntaje posible en **33** de ellos.

Para el **capítulo 2**, que evalúa las condiciones de infraestructura y equipamiento que favorecen la reducción en la generación de residuos, de los **15** indicadores ponderados, el presente caso ha obtenido el máximo puntaje posible en **15** de ellos.

Para el **capítulo 3**, que evalúa la implementación de prácticas y protocolos que favorecen el consumo responsable de papel e insumos asociados, de los **5** indicadores ponderados, el presente caso ha obtenido el máximo puntaje posible en **5** de ellos.

De las prácticas a destacar consideradas para mejorar en la última auditoría fueron:

- El excesivo uso de plásticos de envoltorios en cubiertos y amenities de los huéspedes. Esto se debía principalmente a protocolos de Covid19 y fueron suprimidos.
- Mejorar la señalización del cesto de reciclables en las habitaciones, que solo contaban con una etiqueta verde con el logo de reciclado. Se observo



han impreso stickers personalizados con información gráfica de tipos de residuos que van en el cesto de reciclables.

Prácticas a destacar sobre la gestión sustentable,

- Todos los productos de limpieza son recargables y de origen natural;
- Disposición de bicicletas para huéspedes y rutas a pie y bici para recorrer la ciudad;
- Separación de orgánicos en casi todas las áreas;
- Huerta propia con compostera gestionada por el personal de Cocina;
- Supresión de descartables;
- Iniciativa re-utilización de toallas y sábanas para no ser lavadas automáticamente todos los días;
- Tarjetas de activación de electricidad en las habitaciones.
- Todas las bolsas son chequeadas antes de entregar, las de reciclables contaminadas se descartan.

Proponemos seguir expandiendo el contacto con proveedores sustentables para el consumo de alimentos orgánicos. Por otra parte, dado que se está en proceso de obra para la expansión del edificio, invitamos a considerar una perspectiva sustentable a la hora de pensar el nuevo mobiliario y amenities. Por último, pensar el Hotel como punto de recepción barrial para las pilas, baterías y cápsulas nespresso para vecinos y oficinas de la zona. Finalmente, siempre reforzar la posibilidad de seguir capacitando en temáticas de separación no solo al personal sino a quienes eventualmente alquilan las oficinas del Hotel.