



PONIENT HOTELS

By PortAventura® WORLD

FOOD ALLERGIES AND INTOLERANCES
ALLERGIES ET INTOLÉRANCES ALIMENTAIRES

V.01

Ponient Hotels is thinking of you too
Ponient Hotels ne vous oublie pas

Ponient Hotels takes care to also cater for visitors with food allergies and intolerances. From identifying allergens present in our ingredients to the correct handling of these in preparing our dishes, we adapt to different needs so that the whole family can safely enjoy eating in our restaurants.

***Ponient Hotels** n'oublie pas ses visiteurs ayant des allergies et des intolérances alimentaires. De l'identification des allergènes présents dans nos ingrédients jusqu'à la bonne manipulation de ces derniers dans l'élaboration de nos plats, nous nous adaptons aux différents besoins pour que toute la famille puisse profiter en toute sécurité de nos restaurants.*

MANAGEMENT OF ALLERGIES AND INTOLERANCES AT PONIENT HOTELS TRAITEMENT DES ALLERGIES ET DES INTOLÉRANCES À PONIENT HOTELS

Ponient Hotels has procedures in place for the proper management of allergies and intolerances within its **HACCP system**, which guarantees identification of allergens present in our products (we have information on the 14 allergens that we are obliged to declare by law) as well as correct handling and the absence of cross-contamination whilst preparing food.

***Ponient Hotels dispose d'un système de gestion des allergies et des intolérances alimentaires** au sein du système **HACCP-même**, qui garantit l'identification des allergènes présents dans nos produits (nous disposons d'informations sur les 14 allergènes dont la déclaration est obligatoire), ainsi que la bonne manipulation et l'absence de contaminations croisées pendant l'élaboration de ceux-ci.*



This system is regularly reviewed and monitored by dietary specialists, who are responsible for making sure that it is up-to-date at all times.

Ce système est vérifié et supervisé périodiquement par des spécialistes de l'alimentation, qui se chargeront de son actualisation.

BREAKFAST, LUNCH AND DINNER AT PONIENT HOTELS **PETITS-DÉJEUNERS, DÉJEUNERS ET DÎNERS DANS PONIENT HOTELS**

At our hotels, we offer specific products for guests with food allergies and intolerances at no additional

Please note that, despite all our efforts, we cannot guarantee the absence of allergens in buffet services due to potential cross-contamination. Therefore, if you have any allergies and/or intolerances, please inform our staff upon arrival at the restaurant. For your safety, we recommend not taking food directly from the buffet.

Only properly trained and qualified staff attend to guests with allergies and intolerances, ensuring that dishes are prepared with the highest level of safety and supervision. This is why it is important to identify yourself upon arriving at the buffet.

Please inform us of your allergy or intolerance at the time of booking by completing the specific form available for download on our website: **www.ponienthotels.com**.

Send the completed form to the following email address: **food.safety@ponienthotels.com**.

For more information or reservations, please contact our customer service at +34 977 05 08 28.

Dans nos hôtels, nous proposons des produits spécifiques pour les personnes souffrant d'allergies ou d'intolérances alimentaires, sans frais supplémentaires.

Nous vous informons que, malgré tous nos efforts, nous ne pouvons pas garantir l'absence totale d'allergènes dans les services de buffet en raison du risque de contamination croisée. Par conséquent, en cas d'allergie et/ou d'intolérance, veuillez en informer notre personnel dès votre arrivée au restaurant. Pour votre sécurité, nous vous recommandons de ne pas vous servir directement au buffet.

Seul le personnel dûment formé et qualifié prend en charge les personnes souffrant d'allergies ou d'intolérances, garantissant ainsi une préparation des plats dans les conditions de sécurité et de supervision maximales. C'est pourquoi il est important de vous identifier à votre arrivée au buffet.

*Veuillez signaler votre allergie ou intolérance au moment de la réservation en remplissant le formulaire spécifique disponible en téléchargement sur notre site web: **www.ponienthotels.com**.*

*Envoyez le formulaire rempli à l'adresse e-mail suivante: **food.safety@ponienthotels.com**.*

Pour plus d'informations ou pour réserver, veuillez contacter notre service client au +34 977 05 08 28.

