

## Wichtige Sicherheitsinformation

**Datum: 28.01.2025**

Wir möchten Sie darüber informieren, dass es zu einem Sicherheitsvorfall gekommen ist, bei dem einige E-Mail-Postfächer durch einen Phishing-Angriff von unbefugten Dritten kompromittiert wurden. Dieser Vorfall wurde umgehend entdeckt, und wir haben sofort Maßnahmen ergriffen, um den Zugriff zu blockieren und die betroffenen Konten zu sichern.

### Welche Daten könnten betroffen sein?

Es ist möglich, dass durch den Zugriff auf diese Postfächer personenbezogene Daten eingesehen wurden. Dazu könnten Informationen wie Name, E-Mail-Adresse und andere Inhalte aus den betroffenen Postfächern gehören. Derzeit laufen detaillierte Untersuchungen, um den genauen Umfang des Vorfalls festzustellen.

### Unsere Maßnahmen

- Der Zugriff der Angreifer wurde unmittelbar gesperrt.
- Alle betroffenen Konten wurden gesichert, und die Passwörter wurden zurückgesetzt.
- Wir haben die zuständige Datenschutzbehörde gemäß der DSGVO informiert.
- Ein externes Expertenteam wurde hinzugezogen, um die Sicherheit unserer Systeme weiter zu überprüfen.

### Mögliche Folgen und empfohlene Maßnahmen für unsere Nutzer

Es ist möglich, dass eingesehene personenbezogene Daten von Dritten genutzt werden, zum Beispiel um Sie in unserem Namen zu kontaktieren oder manipulierte Rechnungen zu versenden:

- Seien Sie wachsam gegenüber E-Mails in unserem Namen:  
Wenn Sie E-Mails erhalten, die vermeintlich von uns stammen, prüfen Sie diese sorgfältig. Öffnen Sie keine verdächtigen Anhänge oder Links, besonders wenn die Nachricht ungewöhnliche Anfragen enthält (z. B. die Aufforderung zur Weitergabe persönlicher Daten). Sollten Sie Zweifel haben, ob eine E-Mail tatsächlich von uns stammt, kontaktieren Sie uns bitte direkt.
- Überprüfen Sie Links auf Webseiten:  
Klicken Sie nur auf Links, die zu unserer offiziellen Website führen ([www.titanic.com.tr](http://www.titanic.com.tr)). Gefälschte Links könnten Sie auf unsichere Webseiten umleiten, die persönliche Informationen abfragen oder schädliche Software verbreiten. Bevor Sie einen Link öffnen, bewegen Sie den Mauszeiger darüber, um die Zieladresse zu prüfen.
- Melden Sie verdächtige Aktivitäten:  
sollten Sie verdächtige E-Mails oder ungewöhnliche Aktivitäten bemerken, melden Sie diese umgehend an unser Team unter [datenschutz@titanic-hotels.de](mailto:datenschutz@titanic-hotels.de).

### Kontakt

Falls Sie Fragen zu diesem Vorfall oder zu den Maßnahmen haben, können Sie uns jederzeit unter [datenschutz@titanic-hotels.de](mailto:datenschutz@titanic-hotels.de) oder erreichen.

Wir entschuldigen uns für die entstandenen Unannehmlichkeiten und nehmen den Schutz Ihrer Daten äußerst ernst. Wir werden alles daran setzen, zukünftige Vorfälle zu vermeiden.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Ihr TITANIC Team