

## **Kostenlose PCR Testungen für österreichische Falkensteiner Gäste in Kroatien**

**Die Falkensteiner Hotelgruppe bietet allen Reisenden aus Österreich, die ihren Urlaub in einem der kroatischen Hotels und Resorts verbringen, einen kostenlosen PCR-Test an. Mit diesem Service setzt die Hotelgruppe einen weiteren Standard, um ihren Gästen eine möglichst komfortable Rückreise nach Österreich zu ermöglichen.**

Wien, 18. August 2020

Mit der seit 17. August 2020 von der österreichischen Bundesregierung ausgesprochenen Reisewarnung der Stufe 6 für Kroatien gibt es für Reiserückkehrer aus Kroatien einiges zu beachten. Urlauber müssen ab sofort bei Einreise nach Österreich einen gültigen PCR-Test vorweisen, der nicht älter als 72 Stunden ist oder sich in Quarantäne begeben, bis ein negatives Testergebnis vorliegt. Die Kosten dafür müssen selbst getragen werden. Die Falkensteiner Hotelgruppe bietet daher ab sofort mit einem kostenlosen PCR-Test direkt im Hotel einen besonderen Service für alle österreichischen Gäste, die mindestens 3 Nächte in einem Falkensteiner Hotel oder einem Mobile Home im Premium Camping Zadar in Kroatien gebucht haben.

Das Prozedere läuft in allen Hotels und Resorts einheitlich ab: Der Gast wendet sich an die Mitarbeiter an der Rezeption, um einen Testtermin direkt im Hotel für den Folgetag zu vereinbaren. Maximal 24 Stunden nach Durchführung des PCR-Tests erhält der Hotelgast das Ergebnis, das 72 Stunden lang gültig ist und bei Einreise nach Österreich an der Grenze vorgewiesen werden muss. Sollte ein Gast tatsächlich erkrankt sein, so steht ein speziell geschultes „Health & Safety“ Team zur Verfügung, das sich um alle weiteren Schritte kümmert und den Gast bestmöglich betreut.

Für jene Gäste, die sich lieber Zuhause testen lassen möchten, gewährt Falkensteiner Hotels & Residences einen Rabatt auf die Urlaubsrechnung in Höhe von 50 Euro pro Erwachsenem bzw. Kind ab 6 Jahren. Die Entscheidung, ob der Hotelgast diesen kostenlosen PCR-Test durchführen lassen möchte oder nicht, obliegt selbstverständlich jedem Urlauber selbst.

Die unternehmensweiten „Safe Hotel“-Maßnahmen, die Falkensteiner seit der Wiedereröffnung ihrer Hotels akribisch umsetzt, werden von den Hotelgästen wertgeschätzt und ermöglichen trotz entsprechender Maßnahmen und Sicherheitsvorkehrungen einen unbeschwerten und erholsamen Urlaub. Die allgemeinen als auch länderspezifischen Informationen zu den Corona-Maßnahmen werden laufend auf der Falkensteiner-Website aktualisiert, um die Gäste bestmöglich zu informieren (<https://www.falkensteiner.com/corona>). Mit der Aktion eines kostenlosen PCR-Tests möchte die Hotelgruppe ihre österreichischen Gäste bei der Rückkehr in die Heimat unterstützen.

Weitere Informationen zur aktuellen Reisewarnung für Kroatien:

<https://www.bmeia.gv.at/reise-aufenthalt/reiseinformation/land/kroatien/>