

**Opći uvjeti poslovanja  
Spirit Club**

(svibnja 2021)

## **1 Područje primjene**

FMTG Services GmbH, smještena na adresi Walcherstraße 1A, Stiege C2, Top 6.04, 1020 Beč, nudi sljedeće programe vjernosti:

- the Advantage Club ("Blue Spirit Club")
- the Loyalty Club ("Gold Spirit Club")
- the Loyalty Club ("Crystal Spirit Club")
- the Loyalty Club ("Diamond Spirit Club")

Naknadni uvjeti i odredbe primjenjuju se na sva četiri programa vjernosti.

## **2 Pravo sudjelovanja i registracija**

### **2.1 Pravo sudjelovanja**

Osobe koje su navršile 18 godina i potpuno su sposobne za sklapanje ugovora imaju pravo sudjelovati. Dozvoljeno je samo jedno sudjelovanje po osobi.

Zaposlenici FMTG Falkensteiner Michaeler Tourism Group AG, njenih grupnih poduzeća te poduzeća s kojima postoji upravljački ugovor (Falkensteiner Hotels & Residences) nemaju pravo sudjelovati.

### **2.2 Registracija za Blue Spirit Club**

Registracija se obavlja putem [www.falkensteiner.com/spirit-club](http://www.falkensteiner.com/spirit-club). Nakon ispunjavanja obrasca za prijavu, prijavitelj će primiti potvrdu e-poštom.

Članstvo u Blue Spirit Clubu je besplatno.

### **2.3 Pozivnica za Gold Spirit Club**

Nakon postizanja "Gold Spirit Statusa", članovi Blue Spirit Cluba bit će pozvani da se pridruže Gold Spirit Clubu. "Gold Spirit Status" postiže se kada član ima barem 20 noćenja u sudjelujućim hotelima u dvije uzastopne godine (računajući svaku pojedinačnu noć) ili ostvari promet od barem 5.000,00 EUR (uključujući PDV) u sudjelujućim hotelima.

Članstvo u Gold Spirit Clubu također je besplatno.

### **2.4 Pozivnica za Crystal Spirit Club**

Kada kupite jednu od naših rezidencija u Zadru, Katschbergu ili u Jesolu, automatski postajete članom Crystal Spirit Cluba.

### **2.5 Pozivnica za Diamond Spirit Club**

S ulaganjem koje započinje od 10.000 eura (u kampanju) putem našeg investiranja mase, automatski postajete članom Diamond Spirit Cluba.

## 2.6 Prenosivost

Članska kartica ili članstvo ne može se prenositi drugim osobama.

Prednosti programa vjernosti mogu se koristiti od strane člana i njegovog pratioca te vrijede za najviše dvije sobe.

## 3 Sadržaj programa vrijednosti

### 3.1 Blue Spirit Club

Članovi Blue Spirit Cluba ostvaruju popust od 5% na izravne rezervacije hotela ili rezervacije putem [www.falkensteiner.com](http://www.falkensteiner.com) po svim javno dostupnim cijenama. Popust se ne odobrava za posebne tarife (npr. grupne tarife, tarife turoperatora, neto tarife, korporativne tarife).

Osim toga, dostupne su stalne posebne ponude, dodatni popusti, novosti, naglašavanja, događaji i nagradne igre. Ove ponude se prikazuju i kontinuirano ažuriraju u prijavnom području Blue Spirit Cluba.

### 3.2 Gold Spirit Club

Članovi Gold Spirit Cluba ostvaruju popust od 10% na izravne rezervacije hotela ili rezervacije putem [www.falkensteiner.com](http://www.falkensteiner.com) po svim javno dostupnim cijenama. Popust se ne odobrava za posebne tarife (npr. grupne tarife, tarife turoperatora, neto tarife, korporativne tarife).

Osim toga, članovi Gold Spirit Cluba dobivaju ekskluzivne usluge u sudjelujućim hotelima, uključujući osobni poklon dobrodošlice u sobi i nadogradnju sobe, ovisno o raspoloživosti. Također imaju pravo na sve pogodnosti i usluge Blue Spirit Cluba.

### 3.3 Crystal Spirit Club

Članovi Crystal Spirit Cluba ostvaruju popust u rasponu od 10-25% na izravne rezervacije hotela ili rezervacije putem [www.falkensteiner.com](http://www.falkensteiner.com) po svim javno dostupnim cijenama. Popust se ne odobrava za posebne tarife (npr. grupne tarife, tarife turoperatora, neto tarife, korporativne tarife ili posebno označene ponude poput Black Friday).

Osim toga, članovi Crystal Spirit Cluba u sudjelujućim hotelima dobivaju ekskluzivne usluge, uključujući osobni poklon dobrodošlice u sobi i nadogradnju sobe, ovisno o raspoloživosti. Također imaju pravo na sve pogodnosti i usluge Gold Spirit Cluba.

### 3.4 Diamond Spirit Club

Članovi Diamond Spirit Cluba ostvaruju popust od 10% na izravne rezervacije hotela ili rezervacije putem [www.falkensteiner.com](http://www.falkensteiner.com) po svim javno dostupnim cijenama. Popust se ne odobrava za posebne tarife (npr. grupne tarife, tarife turoperatora, neto tarife, korporativne tarife ili posebno označene ponude poput Black Friday).

Osim toga, članovi Diamond Spirit Cluba koji su uložili najmanje 10.000 eura u tranšama 1-7 dobit će vaučer za jednu besplatnu noć po godini, dostupan svake godine od siječnja, važeći godinu dana od izdavanja. Vaučer se može iskoristiti u svim Falkensteiner Hotelima & Residenceima unutar godinu dana od datuma izdavanja, za dvoje odraslih u dvokrevetnoj sobi sa standardnim hotelskim uslugama uključenima (dodatne osobe ili više kategorija soba uz nadoplatu). Dostupnost na upit, izuzev tijekom visokih sezona, blagdana i uzimajući u obzir ograničenja (npr. minimalni boravak). Investitori iz kampanje br. 8 (lipanj 2022.) dobivaju jednokratni Falkensteiner vaučer za svaku investiciju od 10.000 eura. Detaljne informacije o pojedinim kampanjama mogu se pronaći na [www.fmtg-invest.com](http://www.fmtg-invest.com) i na odgovarajućim stranicama za zemlje.

Osim toga, članovi u sudjelujućim hotelima dobivaju ekskluzivne usluge, uključujući osobni poklon dobrodošlice u sobi i nadogradnju sobe, ovisno o raspoloživosti. Također imaju pravo na sve pogodnosti i usluge Gold Spirit Cluba.

### 3.5 Bodovi

Svi članovi Spirit Cluba dobivaju bodove za akcije. Član Spirit Cluba stječe bodove za registraciju u Spirit Club, rođendane i nadogradnju na Gold Spirit Club. Bodovi se ne dodjeljuju za boravke.

10 bodova = €1

Bodovi se mogu iskoristiti prilikom izravne rezervacije hotela putem e-pošte, telefona ili web stranice ([www.falkensteiner.com](http://www.falkensteiner.com)) u sklopu boravka u hotelu. Bodovi se ne mogu iskoristiti prilikom rezervacije po posebnim tarifama (npr. grupne tarife, tarife turoperatora, neto tarife, poslovne tarife). Bodovi ističu nakon 365 dana.

### 3.6 Newsletter

U redovitom e-mail newsletteru, članovi Spirit Cluba se obavještavaju o novim ponudama na temelju svoje suglasnosti. Mi vrlo ozbiljno pristupamo zaštiti povezanih osobnih podataka i postupamo s povjerenim podacima sukladno važećim zakonima o zaštiti podataka. Članovi se mogu odjaviti u bilo kojem trenutku putem poveznice za odjavu koja se nalazi u pojedinim newsletterima (u podnožju poruke) ili putem svog profila u Spirit Clubu.

## 4 Trajanje članstva

### 4.1 Blue Spirit Club

Članstvo traje neograničeno.

### 4.2 Gold Spirit Club

Članstvo je ograničeno na do dvije godine.

Tijekom tog razdoblja, potrebno je ostvariti barem 20 noćenja ili promet od najmanje 5.000,00 EUR (uključujući PDV) kako bi se produžilo trajanje za 2 godine. Ako se članstvo ne obnovi, Gold Spirit kartica će izgubiti svoju važnost. Međutim, članstvo u Blue Spirit Clubu ostaje.

Ako član naknadno ispuni uvjete za sudjelovanje u Gold Spirit Clubu, primit će potvrdu putem e-pošte.

### 4.3 Crystal Spirit Club

Članstvo i njegovo trajanje vezani su za vlasništvo jedne od Falkensteiner Residences u Zadru, Katschbergu ili Jesolu.

### 4.4 Diamond Spirit Club

Članstvo je ograničeno trajanjem odgovarajućeg ulaganja.

## **5 Hoteli koji sudjeluju u programu**

Hoteli FMTG Falkensteiner Michaeler Tourism Group AG dio su programa vjernosti. Popis hotela koji sudjeluju može se mijenjati tijekom vremena.

Za najnovije informacije o uvjetima, pogodnostima i uslugama dostupnim članovima, posjetite [www.falkensteiner.com/spirit-club-information](http://www.falkensteiner.com/spirit-club-information).

## **6 Promjene Uvjeta i Bonus Programa**

FMTG Services GmbH zadržava pravo izmjene Općih uvjeta, sadržaja bonus programa i hotela koji sudjeluju u bilo kojem trenutku.

Članovi će biti obaviješteni pismeno o promjenama u ovim Općim uvjetima na posljednju poznatu e-adresu ili na drugi prihvatljiv način. Promjene će se smatrati prihvaćenima ako član ne uloži pismeni prigovor na promjene u roku od mjesec dana od primitka obavijesti. FMTG Services GmbH će skrenuti pažnju članu na promjenu Općih uvjeta u obavijesti i ukazati da će njegovo šutnja nakon isteka mjesec dana od obavijesti smatrati odobrenjem promjena.

Ako član ne prihvati promjene, to će se smatrati prestankom članstva. FMTG Services GmbH također će posebno upozoriti člana kada šalje izmijenjene Opće uvjete.

## **7 Prestanak članstva**

### **7.1 Otkaz članstva od strane člana**

Članovi mogu otkazati svoje članstvo u bilo kojem trenutku bez prethodne najave i bez navođenja razloga slanjem e-maila na adresu [spiritclub@falkensteiner.com](mailto:spiritclub@falkensteiner.com) ili pozivom na broj +43 (0) 50 9911 1000.

### **7.2 Otkaz od strane FMTG Services GmbH**

FMTG Services GmbH ima pravo otkazati članstvo bez prethodne obavijesti iz opravdanih razloga. Opravdani razlozi postoje, između ostalog, u sljedećim slučajevima:

- Nepravilno ili prijevarno korištenje programa
- Neprikladno ponašanje u hotelu

### **7.3 Prestanak bonus programa**

FMTG Services GmbH zadržava pravo prekinuti bonus programe u bilo kojem trenutku bez navođenja razloga ili ih zamijeniti drugim programima.

Otkazivanje ili promjena bonus programa ne daje pravo članovima na bilo kakve zahtjeve ili potraživanja.

## **8 Prikupljanje i obrada podataka**

FMTG FMTG Services GmbH pridržava se propisa o zaštiti podataka (DSGVO, DSAG, TKG) u njihovim trenutačnim verzijama. Osobni podaci prikupljaju se, koriste i prenose samo ako je to zakonito dopušteno ili ako korisnik pristane na prikupljanje podataka.

Detaljne informacije o obradi osobnih podataka, obrascima obrade i pravima subjekta podataka mogu se pronaći u odredbama o zaštiti podataka tvrtke FMTG Services GmbH. Te informacije dostupne su na <https://www.falensteiner.com/datenschutz>.

## **9 Razno**

Ako bilo koja odredba ovih Općih uvjeta postane nevažeća, to neće utjecati na valjanost preostalih odredbi. Nevaljana odredba zamijenit će se onom koja najbliže odražava ekonomsku namjeru nevažeće odredbe. Isto se odnosi na praznine koje ovi Opći uvjeti mogu sadržavati.

Ovi Opći uvjeti u cijelosti podliježu austrijskom zakonu, isključujući kolizijske norme i UN-ov zakon o prodaji.

Za članove koji nisu potrošači u smislu § 1 KSchG, isključiva nadležnost za sve sporove koji proizlaze iz i u vezi s bonus programima i Općim uvjetima korištenja je Okružni sud Innere Stadt u Beču.