

POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE ET SOCIETALE À L'HÔTEL ZERO 1



Projet d'intelligence énergétique:

- ❖ Économie électricité
- ❖ Réduction des gaz à effet de serre
- ❖ Résultats Septembre – Octobre 2016 :
 - 144 201 kWh en économie électricité.
 - 34,1% de réductions de gaz à effet de serre.

Communication de gestes simples à nos clients :

- ❖ Réutilisation des serviettes de bain
- ❖ Réduction du chauffage ou de la climatisation dans les chambres la nuit
- ❖ Fermer les lumières en quittant la chambre
- ❖ Utiliser le bac à recycler



Programme Clean the World :



- ❖ Produits d'hygiène : lotion, savon, shampoing
- ❖ Recyclage & transformation des produits
- ❖ Redistribution à des associations pour venir en aide aux plus démunis au Québec

Partenariat avec la Société de développement social :

- ❖ Don de la literie : draps, duvet, couverture



Acheter local :

- ❖ Privilégier les entreprises québécoises pour les cadeaux aux clients
- ❖ Bad Monkey : Popcorn
- ❖ Chocolats Favoris & Geneviève Grandbois: Chocolats
- ❖ Vins Biologiques Québécois

Frais de développement durable

En tant que membres de l'Association Hôtelière du Grand Montréal (AHGM) - Développement Durable, nous sommes pleinement engagés à avoir un impact positif sur la ville, ses visiteurs et ses résidents, en adoptant des pratiques respectueuses envers notre environnement et notre communauté.

Selon l'Organisation mondiale du tourisme, la mise en place de mesures de gestion environnementale nous permettrait de réaliser des progrès significatifs dans la réduction de notre impact. En effet, nous pourrions réduire la consommation énergétique d'au moins 20%, ce qui contribuerait à une diminution des émissions de carbone et favoriserait une utilisation plus efficace des ressources. De plus, nous pourrions réduire la production de matières résiduelles d'au moins 30%, en mettant en place des initiatives de recyclage, de réutilisation et de réduction des déchets. Enfin, nous pourrions réduire la consommation d'eau de 20% à 50% en mettant en œuvre des pratiques de conservation de l'eau et en encourageant nos clients à adopter des comportements écoresponsables.

Dans le but de répondre aux attentes des touristes d'aujourd'hui, soucieux de générer une empreinte positive lors de leur visite, l'AHGM a lancé un projet collaboratif avec plusieurs hôtels membres visant à les accompagner dans la mise en place de meilleures pratiques en matière de développement durable. Lors de votre séjour chez nous, un frais supplémentaire sera chargé et investie dans la mise en place de mesures de développement durable au sein des hôtels membres. Nous comprenons que vous puissiez avoir des questions concernant les frais durables et leur utilisation.

HÔTEL ZERO | 1

Voici des réponses à certaines questions fréquemment posées :

Pourquoi dois-je payer un frais durable ?

Le frais durable vise à financer notre projet de développement durable, qui se concentre sur l'amélioration de votre expérience tout en préservant notre environnement. En contribuant à ces frais, vous participez activement à la promotion de pratiques respectueuses de l'environnement et à la préservation de notre communauté.

À combien s'élève le frais durable que je dois payer ?

La contribution s'élève à 0,5% des frais d'hébergement, avant taxes, et ne s'applique pas aux autres services. Ce frais minime est alloué à des initiatives de développement durable.

À qui est destiné le frais de développement durable ?

Les contributions sont recueillies par l'Association Hôtelière du Grand Montréal (AHGM) et sont entièrement investies dans la mise en place de mesures de développement durable au sein des hôtels membres.

Ai-je le droit de ne pas contribuer ?

Oui, vous avez le droit de demander à l'hôtel de créditer les frais de développement durable de votre facture si vous ne souhaitez pas y contribuer. Nous respectons votre choix et nous sommes là pour vous offrir la meilleure expérience possible.

Si vous avez d'autres questions, n'hésitez pas à nous contacter. Il nous fera plaisir de vous offrir une expérience exceptionnelle tout en contribuant à un avenir plus durable.