

***Yann KERVENNAL***

***Formateur Chez The Originals Academy***

**En quelques mots, qui êtes-vous et quel a été votre parcours jusqu'à aujourd'hui ?**

Après une formation hôtelière, j'ai ensuite travaillé dans différents groupes dans des postes d'encadrements notamment opérationnels.

J'ai ensuite proposé mes services en indépendant, je me suis certifié comme formateur et ensuite j'ai découvert et approfondi la PNL.

La Programmation Neuro-Linguistique (PNL) est un outil permettant notamment de mieux communiquer mais aussi d'apporter des solutions à certaines problématiques.

**Quels sont vos domaines de prédilection chez The Originals Academy ?**

Mes domaines de prédilection sont la gestion hôtelière (mise en place du pilotage des résultats), le management et la gestion du stress.

De part mes formations et mes expériences, j'accompagne les hôtels The Originals sur l'ensemble de ces sujets.

**Selon vous, est-il essentiel de placer le développement humain au cœur de sa stratégie de reprise ? Si oui, pourquoi ?**

C'est primordial. Les différentes études faites à la sortie du confinement montraient des inquiétudes sur la maladie certes, mais aussi sur la peur de la pression, du changement. De plus, le désir de sens au travail est encore plus présent dans les nouvelles générations.

### Un conseil à donner à nos hôteliers ?

Plusieurs même :

Faites attention à votre communication, gardez en mémoire que 55% de la communication passe par le corporel. Soyez congruents.

Soyez optimiste et sachez reconnaître le travail de vos collaborateurs.

Enfin, devenez acteur de la gestion de vos établissements en prenant en main votre trésorerie, autrement qu'en regardant votre solde, et en faisant des points réguliers avec un tableau de bord.

### L'avenir de l'hôtellerie en 3 mots ?

Comme toute crise, celle-ci va apporter son lot d'innovations.

Je pense que même si la tentation est grande d'être indépendant avec les moyens digitaux qui existent, les hôteliers vont devoir se réunir afin d'être plus forts pour contrer les plateformes. La coopérative a un avenir selon moi.

Merci Yann pour cette interview.

*Les formations « Piloter la gestion opérationnelle et financière de son hôtel » et « Gestion du stress » sont dispensées en intra.*

Pour plus de renseignement, contactez Carine Karneev :

✉ [academy@theoriginalshotels.com](mailto:academy@theoriginalshotels.com)

☎ 01 44 84 44 07