

PRIVACY POLICY FOR THE PROCESSING OF SPECIAL CATEGORIES OF PERSONAL DATA (HEALTH DATA)

The company under the trade name “MEETING POINT HOTEL MANAGEMENT HELLAS TOURISTIKI KAI XENODOCHEIAKI MONOPROSOPI ANONYMI ETAIRIA” and the distinctive title “MEETING POINT HOTEL MANAGEMENT HELLAS S.A.” (hereinafter the “Company”) with its registered office in Athens no.115 Kifisias Avenue, P.C. 11524, Tax Registration Number: (“A.F.M.”) 800619333, with the following phone number +30 2111208000, and e-mail info@mphotels.com, acts as Controller regarding your personal data processed in the context of this Policy.

The Company collects and processes the following categories of personal data:

- Basic Data (name, age, phone)
- Reservation data (room no., days of stay)
- Health data (diagnosis, guest’s situation/development, allergies, medication, health problem such as mobility difficulties, cold sores, Covid-19 infection, asthma, orthopedic issue, surgery, fever, flu, sensitive skin, respiratory problems, sunburn, other).

Personal data is collected directly from you by filling in the health data registration form, for the purpose of managing your reservations at our hotel, as well as to welcome and serve you upon your arrival, during your stay and upon your departure and to provide you with the best service in our main restaurants, bars and themed restaurants offered by our hotel.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΕΙΔΙΚΩΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΥΓΕΙΑΣ)

Η εταιρεία με την επωνυμία «MEETING POINT HOTEL MANAGEMENT HELLAS ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ» και με διακριτικό τίτλο «MEETING POINT HOTEL MANAGEMENT HELLAS Α.Ε.» (εφεξής η «Εταιρία») με έδρα την Αθήνα, Λεωφόρος Κηφισίας 115, Τ.Κ. 11524, Α.Φ.Μ. 800619333, με αριθμό τηλεφώνου +30 2111208000, και e-mail info@mphotels.com, ενεργεί ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας για τα προσωπικά σας δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία στο πλαίσιο της παρούσας Πολιτικής.

Η Εταιρεία συλλέγει και επεξεργάζεται τις ακόλουθες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων:

- Βασικά δεδομένα (όνομα, ηλικία, τηλέφωνο)
- Δεδομένα κράτησης (αριθμός δωματίου, ημέρες διαμονής)
- Δεδομένα υγείας (διάγνωση, κατάσταση/εξέλιξη του επισκέπτη, αλλεργίες, φαρμακευτική αγωγή, πρόβλημα υγείας όπως δυσκολίες κινητικότητας, κρυολόγημα, λοίμωξη Covid-19, άσθμα, ορθοπεδικό ζήτημα, χειρουργική επέμβαση, πυρετός, γρίπη, ευαίσθητο δέρμα, αναπνευστικά προβλήματα, ηλικικό έγκαυμα, άλλα).

Τα προσωπικά δεδομένα συλλέγονται απευθείας από εσάς με τη συμπλήρωση της φόρμας καταχώρισης δεδομένων υγείας, με σκοπό τη διαχείριση των κρατήσεών σας στο ξενοδοχείο μας, καθώς και για να σας υποδεχτούμε και να σας εξυπηρετήσουμε κατά την άφιξή σας, κατά τη διάρκεια της διαμονής σας και κατά την αναχώρησή σας και για να σας παρέχουμε τις καλύτερες υπηρεσίες στα κύρια εστιατόρια, τα

The legal basis for the processing of your personal data by the Company for the above purposes is that your informed and freely given consent according to article 6.1.a' and 9.2.a' of the General Data Protection Regulation (EU) 679/2016 ('GDPR').

However, in case of an emergency situation the legal basis for the processing of health data is that fact that the processing is necessary to protect the vital interests of the data subject where the data subject is physically or legally incapable of giving consent (9.2.c' GDPR).

Your personal data will be collected and retained by the Company exclusively for the period of time required to fulfill the purpose for which they were collected, in full compliance with applicable law. When the purpose of processing is completed, they will be destroyed in a secure way.

Recipients of your data are the necessary, in any case, personnel of the Company, as well as, group companies for the purpose of storing and managing information systems and the cooperating person or companies such as lawyers, law firms in the case of legal action and exercise of their duties in the context of safeguarding our rights and interests, as well as the competent supervisory, auditing, public, police, prosecution and judicial authorities in the context of their responsibilities and our legal obligations.

μπαρ και τα θεματικά εστιατόρια που προσφέρει το ξενοδοχείο μας.

Η νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την Εταιρία για τους παραπάνω σκοπούς είναι η εν πλήρει επίγνωση και ελεύθερα δοθείσα συγκατάθεσή σας σύμφωνα με το άρθρο 6.1.α' και 9.2.α' του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 679/2016 («ΓΚΠΔ»).

Ωστόσο, σε περίπτωση κατάστασης έκτακτης ανάγκης, η νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων υγείας είναι το γεγονός ότι η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την προστασία των ζωτικών συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων, όταν το υποκείμενο των δεδομένων είναι σωματικά ή νομικά ανίκανο να δώσει τη συγκατάθεσή του (9.2.γ' ΓΚΠΔ).

Τα προσωπικά σας δεδομένα θα συλλέγονται και θα διατηρούνται από την Εταιρεία αποκλειστικά και μόνο για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την εκπλήρωση του εκάστοτε σκοπού για τον οποίο συνελέγησαν, σε πλήρη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία. Όταν ολοκληρωθεί ο σκοπός της επεξεργασίας, αυτά θα καταστρέφονται με ασφαλή τρόπο.

Αποδέκτες των δεδομένων σας είναι το απαραίτητο, σε κάθε περίπτωση, προσωπικό της Εταιρίας, καθώς και εταιρίες του ομίλου για τους σκοπούς της αποθήκευσης και διαχείρισης των πληροφοριακών συστημάτων και το συνεργαζόμενο πρόσωπο ή εταιρίες όπως δικηγόροι, δικηγορικά γραφεία σε περίπτωση νομικών ενεργειών και άσκησης των καθηκόντων τους στο πλαίσιο της διασφάλισης των δικαιωμάτων και συμφερόντων μας, καθώς και οι αρμόδιες εποπτικές, ελεγκτικές, δημόσιες, αστυνομικές, εισαγγελικές και δικαστικές αρχές στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους και των νομικών μας υποχρεώσεων.

<p>Your personal data is processed only in Greece/EEA.</p> <p>You can withdraw your consent at any time and further you have the right to submit a request to us about a. right to information and access to your data, b. right to rectification of your inaccurate data, c. right to erasure of your data, d. right to restriction of its processing, e. right to object to the processing of your data, f. right to data portability, g. right to non-automated individual decision making including profiling:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Via reception desk at hotel where you can fill a data subject rights' request form that the reception desk will provide to you. - Via post/ registered letter to the address: Meeting Point Hotel Management Hellas S.A., Athens no.115 Kifisias Avenue, P.C. 11524 mentioned the Data Protection Officer (DPO) as recipient. - Via email to the Data Protection Officer (DPO) of the Company at the email address dpo_hellas@mphotels.com. <p>In case you believe that: a. your request has not been sufficiently and lawfully satisfied or b. your right to data protection has been violated by our processing, you have the right to lodge a complaint with the Hellenic Data Protection Authority (postal address: 1-3 Kifissias Av., P.C. 115 23, Athens, Greece, https://www.dpa.gr/,</p>	<p>Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων γίνεται μόνο στην Ελλάδα/ΕΟΧ.</p> <p>Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή και επιπλέον έχετε το δικαίωμα να μας υποβάλετε αίτημα σχετικά με α. το δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα σας, β. το δικαίωμα διόρθωσης των ανακριβών δεδομένων σας, γ. το δικαίωμα διαγραφής των δεδομένων σας, δ. το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας τους, ε. το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των δεδομένων σας, στ. το δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων σας, ζ. το δικαίωμα στη μη αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Στην υποδοχή του ξενοδοχείου, όπου μπορείτε να συμπληρώσετε ένα έντυπο αίτησης για τα δικαιώματα του υποκειμένου των δεδομένων, το οποίο θα σας δοθεί από το γραφείο υποδοχής. - Μέσω ταχυδρομείου/ συστημένης επιστολής στη διεύθυνση: Meeting Point Hotel Management Hellas A.E., Αθήνα αρ. 115, Λεωφόρος Κηφισίας, Τ.Κ. 11524, όπου αναφέρεται ως παραλήπτης ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO). - Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) της Εταιρίας στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo_hellas@mphotels.com. <p>Σε περίπτωση που πιστεύετε ότι: α. το αίτημά σας δεν έχει ικανοποιηθεί επαρκώς και νομίμως ή β. το δικαίωμά σας στην προστασία των δεδομένων έχει παραβιαστεί από την επεξεργασία μας, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ταχυδρομική διεύθυνση: Λ. Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, Ελλάδα, https://www.dpa.gr/, τηλέφωνο: 210 6475600, email: contact@dpa.gr).</p>
--	--

<p>telephone number: 210 6475600, email: contact@dpa.gr).</p> <p>Any withdrawal of your consent does not affect the lawfulness of the processing of your personal data based on consent before its withdrawal.</p> <p>Further information about your rights can be found in Annex A below.</p> <p>If you wish to receive additional information or any clarification regarding the processing of your personal data, you may contact our Data Protection Officer (DPO) via email at dpo_hellas@mphotels.com</p>	<p>Τυχόν ανάκληση της συγκατάθεσής σας δεν επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων βάσει της συγκατάθεσης πριν από την ανάκλησή της.</p> <p>Περισσότερες πληροφορίες σε σχέση με τα δικαιώματά σας, μπορείτε να βρείτε στο Παράρτημα Α κατωτέρω.</p> <p>Εάν επιθυμείτε να λάβετε πρόσθετες πληροφορίες ή οποιαδήποτε διευκρίνιση σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) μας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση dpo_hellas@mphotels.com.</p>
---	---

Annex A/Παράρτημα Α

Your Rights	Τα Δικαιώματά σας
<p data-bbox="203 401 797 510">With respect to your personal data being processed as described above, you have the following rights:</p> <ul data-bbox="203 548 797 1787" style="list-style-type: none"><li data-bbox="203 548 797 705">• Right to information and access: you have the right to be informed and have access to your data and to receive additional information regarding their processing.<li data-bbox="203 751 797 867">• Right to rectification: You have the right to request the correction, modification, completion and updating of your data.<li data-bbox="203 940 797 1140">• Right to erasure: You have the right to request the erasure of your personal data, kept by us, when this right is not subject to any restrictions under the applicable law or any other restrictions.<li data-bbox="203 1213 797 1787">• Right to restrict processing: You have the right to request the restriction of the processing of your personal data when: (a) the accuracy of the personal data is contested and until it is verified; (b) the processing is unlawful and you request the restriction of the use of your personal data instead of erasure (c) the personal data is not necessary for the purposes of processing, but it is necessary for the establishment, exercise, defense of legal claims; and (d) you object to the processing and until it is verified that there are legitimate reasons concerning us, which override the reasons that you object to the processing.	<p data-bbox="824 401 1419 510">Σε σχέση με τα προσωπικά δεδομένα σας που υποβάλλονται στην ανωτέρω περιγραφόμενη επεξεργασία, έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:</p> <ul data-bbox="824 548 1419 1850" style="list-style-type: none"><li data-bbox="824 548 1419 747">• Δικαίωμα ενημέρωσης και πρόσβασης: Έχετε δικαίωμα να ενημερωθείτε και να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα σας και να λάβετε συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους.<li data-bbox="824 751 1419 909">• Δικαίωμα διόρθωσης: Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση, τροποποίηση, συμπλήρωση και επικαιροποίηση των δεδομένων σας.<li data-bbox="824 913 1419 1157">• Δικαίωμα διαγραφής: Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των τηρούμενων προσωπικών σας δεδομένων όταν το εν λόγω δικαίωμα δεν υπόκειται σε περιορισμούς σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία ή τυχόν άλλους περιορισμούς.<li data-bbox="824 1161 1419 1850">• Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων όταν: (α) αμφισβητείται η ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαλήθευση, (β) η επεξεργασία είναι παράνομη και ζητάτε αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης των προσωπικών σας δεδομένων, (γ) τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, είναι ωστόσο απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (δ) εναντιώνεστε στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που μας αφορούν και υπερισχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεστε στην επεξεργασία.

<ul style="list-style-type: none"> • Right to object: You have the right to object at any time to the processing of your personal data only under certain conditions provided by law. You also have the right, in some cases, to request to stop processing your personal data for reasons relating to your particular situation. This does not apply where we can demonstrate compelling legitimate grounds for the processing, in which case we will continue to process your personal data. • Right to portability: You have the right to receive, free of charge, your personal data in a manner that allows you to access, use and process it, and to request, where technically feasible, that your data would be transferred directly to another data controller. This right applies to data that you have provided and that are processed by automated means on the basis of your consent. • Right to non-automated individual decision making, including profiling: You have the right to object when a decision concerning you is based solely on automated processing, including profiling, and that decision produces legal effects or significantly affects you. 	<ul style="list-style-type: none"> • Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία: Έχετε δικαίωμα να εναντιωθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων υπό συγκεκριμένες μόνο προϋποθέσεις που προβλέπονται στη νομοθεσία. Έχετε επίσης το δικαίωμα, σε ορισμένες περιπτώσεις, να μας ζητήσετε να σταματήσουμε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας. Αυτό δεν ισχύει όταν επικρατούν έννομα συμφέροντά μας για την επεξεργασία, οπότε θα συνεχίσουμε να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα. • Δικαίωμα στη φορητότητα: Έχετε δικαίωμα να λάβετε χωρίς χρέωση τα προσωπικά σας δεδομένα σε μορφή που θα σας επιτρέψει να έχετε πρόσβαση σε αυτά, να τα χρησιμοποιήσετε και να τα επεξεργαστείτε, καθώς και να ζητήσετε, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαβιβασθούν τα δεδομένα σας απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας. Το εν λόγω δικαίωμα ισχύει για τα δεδομένα που έχετε παράσχει εσείς και η επεξεργασία τους διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα με βάση τη συγκατάθεσή σας. • Δικαίωμα στη μη αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ: Έχετε το δικαίωμα να προβάλλετε αντιρρήσεις όταν μια απόφαση που σας αφορά βασίζεται αποκλειστικά σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, και η απόφαση αυτή παράγει έννομα αποτελέσματα ή σας επηρεάζει σημαντικά.
--	--

<ul style="list-style-type: none"> • Right to withdraw your consent: In cases where we process your data under your consent, you may withdraw your consent at any time. Any withdrawal of your consent does not affect the lawfulness of the processing of your personal data based on consent before its withdrawal. • Right to complaint to the HDP: You have the right to submit a complaint to the Hellenic Data Protection Authority (www.dpa.gr). Phone: +30 210 6475600, Fax: +30 210 6475628, Email: complaints@dpa.gr. 	<ul style="list-style-type: none"> • Δικαίωμα ανάκλησης συγκατάθεσης: Στις περιπτώσεις που βασίζουμε την επεξεργασία των δεδομένων σας στη συγκατάθεσή σας, μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή. Τυχόν ανάκληση της συγκατάθεσής σας δεν επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων βάσει της συγκατάθεσης πριν από την ανάκλησή της. • Δικαίωμα καταγγελίας στην ΑΠΔΠΧ: Έχετε δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr). Τηλεφωνικό Κέντρο: +30 210 6475600, Fax: +30 210 6475628, Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: complaints@dpa.gr.
--	---