



**CHAN-KAH**<sup>®</sup>  
**RESORT VILLAGE**  
CONVENTION CENTER  
& MAYA SPA

Palenque, Chiapas, 18 de Marzo 2020.

La prioridad de **Chan-Kah Resort Village, Convention Center & Maya Spa**, es la salud y la seguridad de nuestros huéspedes y socios comerciales.

Es por eso que en respuesta al reciente desarrollo de la pandemia de COVID-19, de manera constante seguimos los últimos consejos y recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS). Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) y autoridades relevantes, con el objetivo de conocer los requisitos específicos para cada país y así asegurar que las acciones que tomamos sean integrales y adecuadas.

Para Obtener información actualizada y más detalles, consulte la página de la OMS en <https://www.who.int/es/>.

A continuación algunas de las normas que implementamos por su seguridad en cada una de las diferentes áreas de nuestras instalaciones.

- Campaña permanente para evitar el contagio (lavado de manos constante con agua y jabón líquido, evitar contacto físico, etc).
- Sanitación voluntaria colocando dispensadores de Gel Antibacterial con alto contenido en alcohol en todas las áreas públicas.
- Desinfección constante de superficies de contacto frecuente en áreas públicas como mostradores, chapas, llaves, etc.
- Durante la limpieza de habitaciones, desinfección de superficies de contacto y equipos como teléfono, control remoto de TV, A/A, perillas. etc.
- Nuestra cocina cuenta con equipos de lavado y desinfección de Loza, Cristalería y Plaque a base de cloro, para el servicio de nuestros clientes en Restaurante.
- Todos los textiles utilizados en habitaciones y restaurante llevan un proceso de lavado de alta temperatura para garantizar su completa higiene.
- Uso de guantes y cubre bocas en manejo de alimentos.

Estamos continuamente monitoreando y siguiendo los cambios en las recomendaciones y pautas de los gobiernos y las autoridades sanitarias locales, estatales y nacionales. Para continuar trabajando y proporcionar el mejor servicio posible mientras salvaguardamos la seguridad de nuestros huéspedes y socios comerciales, dentro de los siguientes requisitos.



**CHAN-KAH**<sup>®</sup>  
RESORT VILLAGE  
CONVENTION CENTER  
& MAYA SPA

### **Reservas Individuales:**

- Permitimos modificaciones gratuitas para todas las reservas existentes y nuevas para estancias hasta el 30 de abril de 2020.
- Tenga en cuenta que cualquier modificación a las reservas existentes estarán sujetas a disponibilidad y a cualquier diferencia de tarifa.
- Se recomienda a los huéspedes que reservaron a través de agencias de viajes en línea o profesionales de viajes de terceros, que se comuniquen con su proveedor de reservas para obtener información sobre sus términos y condiciones.
- Para reservas con estancias posteriores al 30 de abril de 2020, se aplica nuestra política de cancelación normal.
- No hacemos devoluciones de depósitos o transferencias realizadas a nuestra cuenta, Otorgamos un crédito a su favor para usar ese saldo en un lapso no mayor a 06 meses, a partir de la fecha de reserva.

### **Grupos de placer, grupos empresariales, reuniones y eventos:**

- En todos los casos, nuestro personal del hotel trabajara directamente con usted para evaluar los cambios necesarios caso por caso.
- Para llegadas/reuniones y eventos después del 30 de abril de 2020, se aplica nuestra política de cancelación normal.
- No hacemos devoluciones de depósitos o transferencias realizadas a nuestra cuenta, Otorgamos un crédito a su favor para usar ese saldo en un lapso no mayor a 06 meses, a partir de la fecha de reserva.

Si necesita ajustar o cancelar una reserva, comuníquese directamente con nuestro personal de reservas o en su caso, comuníquese directamente con su agente de viaje si realizo la reserva a través de un socio de servicio externo.