



*Enjoy*  
**LIFE**

# Política de Calidad y Sostenibilidad

En Porta Hotels nos enfocamos en la sostenibilidad a través de:

Nuestra amigable cultura  
Prácticas empresariales éticas  
Cuidando nuestro ambiente

En cada una de estas áreas hemos desarrollado actividades que nos permiten ofrecer un servicio innovador y de alta calidad.

---

**PORTA**  
del lago



# MISIÓN

Exceder las expectativas de nuestros clientes y huéspedes, ofreciendo continuamente productos y servicios de calidad e innovadores, así como promover la responsabilidad social y ambiental generando oportunidades de desarrollo a los colaboradores y obtener una rentabilidad aceptable para los accionistas.

---

# VISIÓN

Por medio de nuestro capital humano, ser líderes en hospitalidad de forma continua en los destinos donde operamos propiedades, basados en la cultura, principios y valores Porta.



# Política de Sostenibilidad

En Porta Hotel del Lago estamos comprometidos a exceder las expectativas de nuestros clientes y huéspedes, ofreciendo continuamente productos y servicios de calidad e innovadores mediante los tres principios fundamentales de la sostenibilidad: empresarial, sociocultural y ambiental, buscamos con ello alcanzar una rentabilidad aceptable para los accionistas y reducir los impactos negativos que se puedan ocasionar en el entorno en donde se desarrollan nuestras operaciones, mejorando continuamente nuestro Sistema de Gestión Sustentable. Aseguramos con ellos oportunidades de desarrollo a nuestros colaboradores y a las generaciones futuras, estableciendo relaciones comerciales y de negocios con proveedores que cumplan con los requisitos legales, de salubridad, calidad y seguridad definidos por la empresa.