



Enjoy
LIFE

Política de Calidad y Sostenibilidad

En Porta Hotels nos enfocamos en la sostenibilidad a través de:

Nuestra amigable cultura
Prácticas empresariales éticas
Cuidando nuestro ambiente

En cada una de estas áreas hemos desarrollado actividades que nos permiten ofrecer un servicio innovador y de alta calidad.

PORTA
del lago



MISIÓN

Exceder las expectativas de nuestros clientes y huéspedes, ofreciendo continuamente productos y servicios de calidad e innovadores, así como promover la responsabilidad social y ambiental generando oportunidades de desarrollo a los colaboradores y obtener una rentabilidad aceptable para los accionistas.

VISIÓN

Por medio de nuestro capital humano, ser líderes en hospitalidad de forma continua en los destinos donde operamos propiedades, basados en la cultura, principios y valores Porta.



Política de Sostenibilidad

En Porta Hotel del Lago estamos comprometidos a exceder las expectativas de nuestros clientes y huéspedes, ofreciendo continuamente productos y servicios de calidad e innovadores mediante los tres principios fundamentales de la sostenibilidad: empresarial, sociocultural y ambiental, buscamos con ello alcanzar una rentabilidad aceptable para los accionistas y reducir los impactos negativos que se puedan ocasionar en el entorno en donde se desarrollan nuestras operaciones, mejorando continuamente nuestro Sistema de Gestión Sustentable. Aseguramos con ellos oportunidades de desarrollo a nuestros colaboradores y a las generaciones futuras, estableciendo relaciones comerciales y de negocios con proveedores que cumplan con los requisitos legales, de salubridad, calidad y seguridad definidos por la empresa.