



KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN MİSAFİR AYDINLATMA METNİ

Değerli Misafirimiz;

Polatdemir Turizm Ticaret Anonim Şirketi (Lasagrada Hotel Istanbul) olarak, otelimizi tercih eden siz değerli misafirlerimize konaklama hizmeti sunmaktayız. Bu doğrultuda hizmetlerimizin eksiksiz bir şekilde yerine getirilebilmesi için bazı kişisel verileriniz tarafımızca işlenmektedir.

İşbu aydınlatma metni, veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden **Polatdemir Turizm Ticaret Anonim Şirketi (Lasagrada Hotel Istanbul)** tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun ("KVKK") 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ çerçevesinde, kişisel verilerinizin;

• İşlenme amaçları,
• Hukuki nedenleri,
• Toplanma yöntemlerini,
• Kimlere aktarılabilceğini,
• KVKK kapsamındaki haklarınıza ilişkin olarak,

Siz gerçek kişi kullanıcılarımızı bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

1. Hangi Kişisel Verilerinizi İşliyoruz?

Veri Kategorileri	Bu Kategoride İşlenen Veri Tiplerine Örnekler
Kimlik Verisi	Adınız, soyadınız, T.C. Kimlik Numaranız, T.C. Kimlik Kartı Seri Numaranız, Doğum Tarihiniz, pasaport bilgileriniz,
İletişim Verisi	Telefon numaranız, açık adresiniz, e-posta adresiniz,
Müşteri İşlem Verisi	Fatura bilgileriniz, sipariş bilginiz, talep bilginiz, vb.
Pazarlama Verisi	Alışveriş geçmişi bilgileri, Anket, Çerez kayıtları, Kampanya çalışmasıyla elde edilen bilgiler vb.
Lokasyon	"Lasagrada Hotel İstanbul" Mobil uygulamasının kullanılması ve konum erişim izni verilmesi halinde lokasyon veriniz,
Fiziksel Mekân Güvenliği Verisi	Otel binamızın ortak kullanım alanlarında aydınlatma afişleri ile belirtilen alanlarda işlenen güvenlik kamerası kayıtlarınız
İşlem Güvenliği Verisi	Otelimize ait WiFi hizmetinden yararlanmanız halinde IP adresi bilgileri, İnternet sitesi giriş çıkış bilgileri, Şifre ve parola bilgileri v.b.



Diğer Kişisel Veriler	Konaklama Belgesinin tarafınızca doldurulması ile paylaşılmış olduğunuz imzanız, araç plakası bilgisi, beraberindeki kişiler, şirket bilgisi, çocuk sayısı, geliş ve ayrılış tarih bilgileri
------------------------------	--

2. Kişisel Verilerinizi Hangi Amaçlarla İşliyoruz?

Yukarıda yer alan Kişisel Verileriniz;

- Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi
- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
- Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
- Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi
- Fiziksel Mekân Güvenliğinin Temini
- Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi
- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
- Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi
- Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi
- Organizasyon ve Etkinlik Yönetimi
- Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Taşınır Mal ve Kaynakların Güvenliğinin Temini
- Talep / Şikâyetlerin Takibi
- Ücret Politikasının Yürütülmesi
- Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi
- Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini
- Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
- Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması ve Takibi

Amaçları ile işlenecek, kaydedilecek, depolanacak, muhafaza edilecek, sınıflandırılacaktır.



3. Kişisel Verilerinizi Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarıyoruz?

Alıcı Grubu	Alıcı Grubu ve Aktarma Amaçlarına İlişkin Örnekler
Gerçek Kişiler veya Özel Hukuk Tüzel Kişileri	Hukuki süreçlerin takibi için anlaşmalı olduğumuz avukatlık bürolarına, mali işlem ve hizmetler için mali müşavirlere,
Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları	Kamu güvenliğine ilişkin hususlarda ve doğabilecek hukuki uyumsuzluklarda, talep halinde ve mevzuat gereği savcılıklara, mahkemelere ve ilgili kamu görevlilerine bilgi verebilmek için ve gerekli durumlarda ilgili bakanlıklara, Kamu kurum ve Kuruluşlara
İştirak-Bağlı Ortaklıklar, İş Ortakları	İş faaliyetlerimizin koordineli bir şekilde yürütülebilmesi için gerekli görülmesi halinde iştirak ve bağlı ortaklı diğer şirketlerimize,
Tedarikçiler	Mal/hizmet sözleşmelerinin ifası için Bankalara, evrak ve ürün gönderebilmemiz amacıyla Kargolara, müşteri ve finans işlemlerinin yürütülmesi/takibi için Muhasebe ve CRM programlarına, iletişim, pazarlama, reklam, tanıtım, bildirim faaliyetlerinde kullanmak amacıyla hizmet alınan Bilgi Teknolojileri firmaları, online ödeme hizmeti sunan tedarikçi firmalara, operasyon yönetimi kapsamında alt yüklenici firmalara
Emniyet Genel Müdürlüğü	Kimlik Bildirim Sistemi kapsamında kimlik bilgileriniz

4. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri ve Bunlara İlişkin Hukuki Sebepler Nelerdir?

Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen

1. Kanunlarda açıkça öngörülmesi
2. Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
3. Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması
4. Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması
5. İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması hukuki sebepleriyle
6. İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.
7. İlgili kişinin açık rızasının olması, hallerinde işlenmektedir.



İşbu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlar kapsamında ve aşağıda Kanun'un 4. Maddesinde sayılan Genel İlkelerle uygun olarak;

a) Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olmak,
b) Doğru ve gerektiğinde güncel olmak kaydıyla,
c) Belirli, açık ve meşru amaçlar ile,
d) İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak,
e) İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilmek üzere

Otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla (e-posta, kâğıt ortamında, formlarla, telefonla vb.) işlenecek, kaydedilecek, depolanacak, muhafaza edilecek, sınıflandırılacak ve gerektiğinde yukarıda belirtilen yerlere aktarılabilir.

5. Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Haklarınız Nelerdir ve Bu Haklara Nasıl Erişebilirsiniz?

Anayasa'nın 20. maddesinde herkesin, kendisiyle ilgili kişisel veriler hakkında bilgilendirilme hakkına sahip olduğu ortaya konulmuştur. KVKK'nın 11. maddesinde kişisel veri sahibinin kanun kapsamındaki hakları sayılmıştır.

KVKK kapsamındaki haklarınıza ilişkin taleplerinizi "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" Madde 5'e göre **Polatdemir Turizm Ticaret Anonim Şirketi**'ne yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da ilgili kişi tarafından veri sorumlusuna daha önce bildirilen ve veri sorumlusunun sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle iletebilirsiniz.

Veri Sorumlusu: Polatdemir Turizm Ticaret Anonim Şirketi

Adres: Meşrutiyet Mah. Şair Nigar Sk. No: 88 Şişli/İstanbul

Mail: kvkk@lasagradahotel.com