

HOTEL CASCAIS MIRAGEM

H E A L T H & S P A



DIRETÓRIO DE SERVIÇOS

- Diretório de serviços página 3
- Serviço de Alimentação e Bebidas página 13
- Normas de conduta página 14
- Emergência página 15

ABERTURA DA CAMA: O serviço de abertura de camas é efetuado entre as 17:30 e às 22:00. Caso deseje que a abertura de cama seja efetuada numa outra hora, por favor, contacte a Governanta.

AEROPORTO: o aeroporto internacional de Lisboa situa-se a 30-40 minutos do Hotel. Por favor, não hesite em contactar a Portaria caso necessite de alguma informação adicional. Se desejar contactar diretamente o Aeroporto de Lisboa, para obter mais informações, poderá fazê-lo através do telefone 218 413 500 ou consultar o site do Aeroporto em www.ana-aeroportos.pt, onde encontra informação, em tempo real, sobre as chegadas e partidas.

AMENITIES DE CONFORTO: Temos disponível a pedido, almofadas, lençóis, cobertores, kit dentário, kit costura, kit barbear, ferros de engomar, tábuas de engomar e amenities para casa de banho. Atrás da porta da casa de banho, encontra um roupão para seu uso durante a sua estada. Caso o deseje adquirir, tem um custo unitário de €55 no caso dos quartos, e de €70 por unidade, no caso das suites.

AMENITIES DE ESCRITÓRIO: Disponível no quarto, na pasta de cabedal encontrará uma caneta, um lápis, papel de carta e envelopes. Se desejar adquirir a pasta, tem um custo de €80.

ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO: Os animais de estimação são parte muito importante da nossa família, assim cães e gatos com porte até 10 kg são bem-vindos no nosso hotel, sendo necessário cumprir com algumas normas:

É obrigatória a assinatura de um termo de responsabilidade por possíveis danos no quarto ou outro espaço com um número de contacto válido.

Qualquer situação que suscite uma limpeza adicional, o hotel reserva-se o direito de cobrar uma taxa adicional que será atempadamente comunicada.

Não é permitida a presença de animais no quarto durante o serviço de limpeza, caso não aconteça, o referido serviço não será prestado.

Não é permitida a presença de animais de estimação no 3º piso (área de restaurantes, bar, piscina e espaços comuns)

Quando presentes no lobby ou outra área pública, o animal de estimação deverá andar sempre de coleira.

É da exclusiva responsabilidade do cliente que se faz acompanhar do animal de estimação o cumprimento do silêncio principalmente durante as horas de descanso.

AR CONDICIONADO: Para sua maior comodidade, todos os quartos possuem ar condicionado e respetivo sistema de controlo de temperatura. Por favor, note que quando abre a porta da sua varanda, ou janela, o ar condicionado desliga-se automaticamente. Caso opte por desligar o ar condicionado, agradecemos que o faça no aparelho de controlo no quarto. Se necessitar de assistência, por favor contacte a Receção.

ATENDIMENTO PRIORITÁRIO: Por ordem de chegada das pessoas com direito a atendimento prioritário

Pessoas com deficiência ou incapacidade:

A pessoa que, por motivo de perda ou anomalia, congénita ou adquirida, de funções ou de estruturas do corpo, incluindo as funções psicológicas, apresente dificuldades específicas suscetíveis de, em conjugação com os fatores do meio, lhe limitar a atividade e a participação em condições de igualdade com as demais pessoas e que possua um grau de incapacidade igual ou superior a 60% reconhecido em Atestado Multiúso.

Pessoas Idosas:

A pessoa que tenha idade igual ou superior a 65 anos e apresente evidente alteração ou limitação das funções físicas ou mentais.

Grávidas e pessoas acompanhadas de crianças de colo:

A pessoa que se faça acompanhar de criança até aos dois anos de idade.
Decreto Lei 58/2016 de 29 de agosto.

BABY-SITTING: Se necessitar de serviço de babysitting, por favor contacte a Portaria. Este serviço terá de ser solicitado com uma antecedência mínima de 8 horas, sendo este efetuado por uma empresa externa ao Hotel, tarifas sob consulta.

BAGAGEM: Poderá contactar a Portaria caso necessite de alguma informação relacionada com a sua bagagem.

BALNEÁRIOS DE PISCINA: Estão localizados no 3º e 6º pisos para utilização exclusiva a hóspedes do Hotel.

BANQUETES E REUNIÕES: O Hotel dispõe de 21 salas para banquetes e reuniões possibilitando a organização de diversos eventos. Desde 30m² a 650m², as várias salas do hotel podem acolher grandes eventos ou refeições privadas para grupos de 2 a 800 pessoas. Sendo os preços estipulados de acordo com tipo de evento ou necessidades, o nosso departamento de Banquetes e Conferencias está à disposição, para todo o tipo de informações.

BUSINESS CENTER A utilização do Business Center é exclusiva para os hóspedes do hotel. Localizado no Lobby, disponibilizamos a utilização de um computador sem custos. O serviço de cópias e impressões, com um custo de 0,15€ com IVA incluído está disponível na receção.

CADEIRA DE RODAS: O Hotel dispõe de acesso adaptado em todas áreas da unidade. Caso necessite de uma cadeira de rodas por favor contacte a Receção.

CANCELAMENTO: Em caso de redução da estadia pelo cliente após o check-in ou durante a estadia, o hotel reserva-se o direito de debitar a totalidade das noites reservadas e confirmadas inicialmente.

CÂMBIOS: Se necessitar de trocar moeda estrangeira ou traveller's check, por favor dirija-se à Receção. As taxas de conversão são atualizadas diariamente.

CARREGAMENTO DE VEÍCULOS ELÉTRICOS: o hotel disponibiliza postos de carregamentos para veículos elétricos, por favor contate a receção para mais esclarecimentos.

CARTÕES DE CRÉDITO: No nosso Hotel são aceites os seguintes cartões de crédito: American Express, Visa, Diners Club, MasterCard, JCB e Union Pay.

CENTRO DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS: Em caso de litígio, o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo.

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa

Rua dos Douradores nº116 – 2º

1100-207 Lisboa

Telefone: 218 807 030

E-mail: juridico@centroarbitragemlisboa.pt

Portal do Consumidor: www.consumidor.pt

Lei 144/2015 de 8-9

CHAVES/CHECK OUT: As chaves dos quartos são pessoais e válidas até às 12:00h do dia da saída. Caso necessite de assistência ou de libertar o quarto mais tarde, por favor contacte a Receção. Teremos todo o prazer em verificar a nossa disponibilidade de forma a prolongar a sua estadia ou hora de saída.

CHEQUES: Só são aceites cheques pessoais mediante autorização da Direção do Hotel, através de acordo prévio.

CIRCUITO FECHADO DE TELEVISÃO: “Para sua proteção, este local encontra-se sob vigilância de um circuito fechado de televisão, procedendo-se à gravação de imagens”

Decreto-lei 35/2004 de 21 de fevereiro, artigo 13 número 3.

COFRE E VALORES: Poderá guardar os seus pertences de valor nos cofres que estão localizados dentro dos armários dos quartos. O Hotel não se responsabiliza pelos objetos ou documentos deixados no quarto fora dos cofres. A utilização do cofre não tem custos.

COMPANHIAS AÉREAS: Por favor, contacte a Receção se necessitar de detalhes relacionados com o seu voo.

CONVIDADOS: Por razões de segurança, não é permitida a permanência nos quartos de visitantes ou convidados não registados após as 20:00.

CORREIO: Se desejar enviar correspondência, poderá solicitar à Portaria, com valores a partir de 1,00€.

CORRENTE ELÉTRICA: Os quartos estão equipados com corrente de 220V. Na casa de banho existe uma tomada de dupla voltagem. Caso necessite, poderá solicitar adaptadores à Receção, sem custo adicional.

CUIDADOS MÉDICOS: Se necessitar de assistência médica, por favor, contacte a Receção.

DESPERTAR: Poderá solicitar o seu despertar ligando para a Receção, ou em opção, no seu telefone seguindo as instruções ou programar alarme despertador.

EMBAIXADAS: Por favor, contacte a Receção no caso de necessitar de contactar uma embaixada.

ESTACIONAMENTO: O parque de estacionamento do Hotel é um parque público. Tem um custo de €0,80 por hora. O hotel não se responsabiliza pelos veículos e objetos neles existentes. O cliente é responsável pelos danos que provocar nas instalações, bem como nos outros veículos estacionados. Existe ainda um serviço de “valet parking” com um custo de 19,20€ por dia, todos estes valores incluem IVA à taxa em vigor.

FARMÁCIA: Para informações sobre a farmácia de serviço mais próxima, por favor contacte a Portaria. Caso necessário temos ao dispor uma caixa de primeiros socorros.

GOVERNANTAS: As governantas têm à sua disposição acessórios de quarto para bebé e produtos de higiene, e poder-lhe-ão dar toda a assistência necessária com limpeza ou pequenos arranjos na sua roupa (ver preços na lista anexa).

O serviço de limpeza de quartos é efetuado das 08:00 às 16:30 e o serviço de abertura de camas das 17:30 às 22:00.

Caso deseje que a limpeza do seu quarto ou a abertura de cama sejam efetuadas durante outra hora, por favor, contacte a Governanta.

Se desejar que não se troquem diariamente os lençóis de cama, por favor coloque o cartão com a respetiva mensagem em cima da cama. No caso das toalhas de casa de banho, estas não serão trocadas caso estejam penduradas.

HEALTH CLUB – HOLMES PLACE: Um moderno ginásio, com uma área de 3000 m², com equipamento para exercícios cardiovasculares e de musculação, dispondo de um serviço de “personal training” para os mais exigentes. Existem vários estúdios com diversas aulas, piscina climatizada, jacuzzi, sauna e banho turco. Devido à alta ocupação da piscina pelas aulas, crianças apenas são aceites no horário do “Family swimming” aos sábados das 16:00 às 17:00 e domingos das 12:00 às 13:00. Por favor, consulte a Receção para mais informações. A utilização das instalações do Health Club é gratuita para hóspedes.

HORIZONTES: localizado no 6º piso, é um espaço disponível para todos os hóspedes poderem desfrutar um uma vista frontal e deslumbrante sobre o terraço da piscina exterior, a Baía de Cascais e o Oceano, para poder melhor desfrutar do espaço lendo um livro ou admirando a paisagem.

INTERNET: O Hotel dispõe de um serviço de banda larga de Internet via Wireless. Para mais informações, por favor contacte a Receção. Este serviço é gratuito.

KIDS PLACE: Uma confortável e espaçosa sala, localizada no piso 3, onde as crianças podem brincar no castelo de bolas, colorir, dispondo de vários jogos de tabuleiro, assim como uma Playstation. Tem canais de entretenimento na televisão. Este espaço não dispõe de vigilância, pelo que as crianças devem ser acompanhadas de um adulto.

LAVANDARIA: Pedidos de lavandaria e limpeza a seco entregues até às 10:00 serão devolvidos no final da tarde do mesmo dia. O serviço expresso encontra-se disponível das 10:00 às 19:00, sendo acrescido de uma taxa de 50%. O serviço de engomagem está disponível entre as 08:00 e as 22:00, sendo feita a devolução das peças de roupa duas horas depois. Solicitamos que nos devolva o formulário devidamente preenchido e que

contacte a Governanta para que a sua roupa seja recolhida. Por favor, consulte a lista de preços disponível no quarto. Se a lista não indicar quantidades, a contagem efetuada pelo Hotel será a válida. Apesar de exercer o maior cuidado no processamento, o hotel não se responsabiliza por alterações de cores, encolhimento, perda ou estrago de botões e enfeites, desgaste resultante da lavagem ou objetos deixados juntos com as roupas.

O risco de lavagem é da total responsabilidade do cliente. Se ocorrer algum dano ou perda, o Hotel reembolsará um montante até 5 vezes o valor do serviço do artigo em questão. Qualquer reclamação deverá ser efetuada no prazo de 24 horas após a receção dos artigos. Caso a etiqueta do artigo mencione que só poderá ir a limpeza a seco, o Hotel não efetuará o serviço.

LIMPEZA DO QUARTO: O serviço de limpeza de quartos é efetuado das 08:00h às 16:30h e o serviço de abertura de camas das 17:30 às 22:00.

Caso deseje que a limpeza do seu quarto ou a abertura de cama sejam efetuadas durante outra hora, por favor, contacte a Governanta.

No nosso esforço de reduzir a nossa pegada na Natureza e de acordo com a nossa política verde, o hotel efetua a troca de roupa de cama de dois em dois dias e a roupa de casa de banho que não esteja pendurada.

Caso deseje que efetuem de modo diferente, agradecemos que nos informe contactando a Receção.

LIMPEZA DA CASA DE BANHO: O serviço de limpeza de casa de banho é efetuado das 08:00 às 16:30. Caso deseje que a limpeza seja efetuada durante outra hora, por favor, contacte a Governanta. As toalhas de casa de banho, não serão trocadas caso estejam penduradas.

LIVRO DE RECLAMAÇÕES: Este estabelecimento dispõe de livro de reclamações, que se encontra na Receção do hotel. Encontra-se disponível o livro de reclamações eletrónico, acessível através do sítio:

www.livroreclamacoes.pt

MIRAGEM WATER LOUNGE: um espaço de evasão e relaxamento, com piscinas interiores e circuito de hidromassagem, sauna, banho turco, lago

salgado, de utilização exclusiva para os hóspedes do Hotel, localizado no sexto piso. Aberto todos os dias das 08:00 às 20:00. Esperamos por si!

MUDANÇA DE ROUPA DE QUARTO E CASA DE BANHO: A mudança de roupa de quarto é efetuada a cada dois dias. Se desejar que se troquem diariamente os lençóis de cama, por favor contacte a Governanta. No caso das toalhas de casa de banho, estas não serão trocadas caso estejam penduradas.

PERDIDOS E ACHADOS: Por favor, contacte a Receção caso necessite de alguma assistência para encontrar algum artigo que tenha perdido.

PISCINA EXTERIOR SEM BORDA: De utilização exclusiva aos hóspedes do Hotel, assim como os balneários de apoio. A água é sujeita a análises biológicas e relatórios periódicos. O sistema de tratamento é automatizado, sendo regularmente avaliada a necessidade de aplicação de produtos de desinfeção e tratamento. A utilização da mesma estará condicionada às condições meteorológicas, para mais informações, por favor contacte a Portaria.

PORTARIA: A nossa Portaria está ao dispor para prestar toda a assistência de que necessite e oferece uma variedade de serviços que inclui o aluguer de transportes, a organização de visitas culturais e entretenimento, informações sobre a zona, serviço de correio e de mensagens.

PRIVACIDADE: Caso deseje não ser incomodado, por favor ligue o sinal "Não Incomodar", localizado na entrada do seu quarto junto ao comutador geral.

QUARTOS: Todos os quartos estão equipados com minibar, secadores de cabelo, cofre, ar condicionado, uma linha telefónica com acesso ao exterior, televisão com comando à distância, artigos de escritório na secretaria e "amenities" de casa de banho.

QUARTOS PARA NÃO FUMADORES: o hotel dispõe de quartos para não fumadores, para qualquer esclarecimento adicional, queira contactar a Recepção.

REGULAMENTO GERAL DE PROTECÇÃO DE DADOS: O Hotel Cascais Miragem garante que toda a informação fornecida pelos hóspedes é tratada de forma confidencial e de acordo com o Regulamento Geral de Protecção de Dados. *Regulamento (UE) n.º 2016/678 de 27 de abril de 2016*

RESERVAS: A secção de Reservas terá o maior prazer em efetuar a reserva da sua próxima estada no nosso Hotel e assistir em outras reservas que possa necessitar, nomeadamente em qualquer outra unidade do GJC Hotels.

SALA DE TELEVISÃO: localizada no piso 3, a sala de TV, é um espaço de lazer de utilização exclusiva para os hóspedes e clientes do hotel Cascais Miragem, onde, encontra uma televisão de grande dimensão e livros à disposição para desfrutar durante o tempo de permanência no hotel.

SPA – HOLMES PLACE SPA: Localizado no piso G, com horário de funcionamento de 2ª feira a 6ª feira das 9:00 às 21:00, aos sábados das 09:00 às 20:00 e domingos e feriados das 10:00 às 20:00, para qualquer marcação ou esclarecimento adicional, por favor marque 2323. Por favor, consulte a lista de tratamentos disponível no quarto.

TABACO: à venda na máquina de tabaco localizada no Lobby e no Bar Cristóvão Colombo no 3º piso onde poderá também encontrar cigarrilhas e charutos. Os preços variam entre €5 e €30. É proibida a venda de tabaco a menores, com idade inferior a 18 anos, a comprovar, quando necessário por qualquer documento identificativo com fotografia.

Decreto-lei, N.º 37/2007 de 14 de agosto, artigo 1, alínea C.

TELEFONE: Os telefones no quarto têm linha interna e externa. Caso pretenda ligar para outro quarto, deverá marcar 1 seguido do número de quarto, exceto se for um quarto localizado no 10º piso. Para qualquer tipo de assistência, por favor marque 9 para contactar a Recepção.

Para efetuar uma chamada para o exterior, deverá marcar zero, seguido do número. Será cobrado o valor de 0,32€ por impulso com IVA incluído. Em caso de dúvida, não hesite em contactar a Receção, marcando a tecla 9.

MIRAGEM WATER LOUNGE

Capacidade

Lotação máxima total do espaço: 40 pessoas

Lotação máxima de espreguiçadeiras: 20 espreguiçadeiras

Lotação máxima Piscina Adultos: 30 pessoas

Lotação máxima Piscina Familiar: 15 pessoas

Lotação máxima Lago de Água Salgada: 8 pessoas

Lotação máxima da Sauna: 4 pessoas

Lotação máxima do Banho turco: 4 pessoas

Proibido utilizar todos os serviços do espaço fora do horário de funcionamento. Disponível das 8:00 às 20:00.

Código de vestuário

O Hotel Cascais Miragem disponibiliza nos quartos roupões e chinelos de quarto. Pede-se a todos os hóspedes a sua utilização no acesso ao espaço. Terá à sua disponibilidade na receção do “Miragem Water Lounge” chinelos de piscina obrigatórios dentro do espaço.

A utilização obrigatória de fato de banho ou biquíni completos incluindo para crianças e de utilização de chinelos de borracha em todo o espaço que têm de ser devolvidos na receção.

Responsabilidade

O Hotel Cascais Miragem disponibiliza um cofre nos quartos. Por favor, guarde os seus pertences nesse cofre.

O “Miragem Water Lounge” disponibiliza cacifos caso tenham necessidade. Devem ficar vazios quando abandonarem as instalações e a chave entregue na receção.

Hotel Cascais Miragem não se responsabiliza por qualquer artigo perdido dentro do “Miragem Water Lounge”, quer esteja guardado ou não no cacifo.

A água é sujeita a análises biológicas e relatórios periódicos. O sistema de tratamento é automatizado, sendo regularmente avaliada a necessidade de aplicação de produtos de desinfeção e tratamento

O Hotel Cascais Miragem tem um técnico responsável devidamente credenciado e que se encontra à disposição caso necessitem de algum esclarecimento ou assistência.

O Hotel Cascais Miragem garante que toda a informação fornecida pelos hóspedes é tratada de forma confidencial.

SERVIÇO DE ALIMENTAÇÃO E BEBIDAS

BAR CRISTÓVÃO COLOMBO: Situado no piso 3, este confortável espaço oferece uma distinta seleção de snacks, um requintado chá das 5, excelentes vinhos portugueses, cocktails de autor entre muitas outras ofertas de bebidas nacionais e internacionais. Desfrute de uma vista única sobre o Atlântico, embalado pela animação do nosso DJ ou Pianista. Horário de funcionamento: 09:30 às 01:00.

PEDIDOS DE ALIMENTAÇÃO E BEBIDAS AO EXTERIOR: Por motivos de higiene e segurança o Hotel Cascais Miragem não permite que empresas do exterior entregue, (comidas, bebidas e outros serviços) diretamente no seu quarto ou em qualquer área do Hotel. As recolhas serão na porta principal.

RESTAURANTE “GOURMET”: O Restaurante Gourmet é um dos mais elegantes espaços do Hotel, gozando de uma vista única sobre a marina de Cascais. Um discreto e cuidado serviço, aliado a um requintado menu, proporcionam experiências que combinam a cozinha de autor com os mais frescos ingredientes da estação. Horário de funcionamento: das 19:30 às 22:30, recomenda-se reserva prévia de mesa.

RESTAURANTE OÁSIS: Localizado no piso 3, oferece o serviço de pequeno-almoço buffet americano disponível das 07:00 às 10:30.

De segunda a sexta-feira o almoço buffet está disponível das 12:30 às 15:00, e tem o custo por pessoa de 42,50€ (condições especiais para crianças)

Aos Sábados e Domingos servimos um fantástico “Brunch” com o preço de 42,50€ por pessoa. Recomenda-se reserva de mesa.

ROOM SERVICE: Serviço de refeições completas, snacks e bebidas disponíveis para servir nos quartos 24 horas por dia. A lista de Room Service encontra-se disponível na pasta colocada sobre a sua secretária.

TAXA DE SERVIÇO: Pedidos de gelo, pratos, talheres e outros serviços, o hotel cobra uma taxa de serviço de €4,00.

NORMAS DE CONDUTA

O hotel, assim como os quartos estão totalmente equipados para tornar a sua estadia o mais confortável possível, na eventualidade de haver algum dano em mobiliário ou equipamento, queira notar que a Direcção do Hotel Cascais Miragem Health & Spa se reserva ao direito de cobrar taxas adicionais sobre limpezas ou reparações que serão atempadamente comunicadas

NORMAS DE CONDUTA DE COMPORTAMENTO: O Hotel reserva-se o direito de impedir clientes de permanecer na unidade, nos casos em que demonstrem sinais de comportamento violento ou menos correto. Pede-se o máximo cuidado com a linguagem utilizada, assim como o tom de voz. É expressamente proibido mexer nas peças decorativas presentes em todo o Hotel, inclusive dentro do seu quarto.

“É proibido vender bebidas alcoólicas em locais públicos e em locais abertos ao público, a menores de 16 anos ou a quem se apresente notoriamente embriagado, ou aparente possuir anomalia psíquica.”

Decreto-lei nº 9/2002, de 24 de janeiro artigo 2º.

NORMAS DE CONDUTA DE CRIANÇAS: Solicitamos aos clientes acompanhados de crianças, que assegurem que as mesmas não provoquem distúrbios que incomodem os outros clientes. É expressamente proibida a permanência de crianças não acompanhadas no hotel em geral e especialmente, nos quartos, elevadores, piscinas e Kids Place.

NORMAS DE CONDUTA GERAIS: O Hotel solicita a todos os clientes uma conduta de respeito pelos outros, não promovendo ruídos nos

quartos, corredores e restantes áreas públicas. Todo o tipo de comportamentos violentos, ou impróprios, serão alvos de denúncia às autoridades policiais.

“Para sua proteção, este lugar, encontra-se sob vigilância de um circuito fechado de televisão, procedendo-se à gravação de imagens.”

Decreto-lei 35/2004 de 21 de fevereiro, artigo 13 número 3.

NORMAS DE CONDUTA DE VESTUÁRIO: Não é permitido circular de tronco nu e descalço, entre corredores, elevadores, Lobby, Recepção, Restaurantes e Bar. Apenas é permitido andar descalço na zona das piscinas.

EMERGÊNCIA

INCÊNDIO: Em caso de incêndio, por favor, contacte a Recepção.

PREVENÇÃO: Por favor, não fume ou queime papel na cama. Certifique-se de que apagou completamente o seu cigarro antes de se deitar ou ao sair do quarto. Se o seu quarto cheirar a fumo desligue o ar condicionado e não se preocupe com os seus pertences no quarto. Informe o rececionista da sua localização ou proveniência do fumo. Leve a chave e abandone o quarto. Active o alarme de incêndio, dirija-se para a saída de emergência mais próxima e saia do Hotel. Se houver fumo no corredor, caminhe junto às paredes, o mais baixo possível, e dirija-se para a saída de emergência mais próxima. Se a saída de emergência estiver bloqueada, tente a próxima saída de emergência. Se a segunda porta estiver igualmente bloqueada, por favor regresse ao seu quarto. Pressione o botão de emergência mais próximo e contacte a Recepção. Todo o equipamento e sinalética de emergência, está de acordo com a legislação vigente, pelo que o incorreto manuseamento ou movimentação poderá colocar em perigo, não só o edifício, como a vida dos hóspedes do Hotel e pode haver lugar a coimas.

SEGURANÇA: Tomámos todas as medidas necessárias de forma a garantirmos todo o conforto e segurança dos nossos hóspedes. Contudo, e na improvável eventualidade de alguma situação, sugerimos que os nossos hóspedes estejam familiarizados com algumas precauções básicas. Quando alojado no seu quarto verifique a exata localização da saída de

emergência e do alarme de fogo mais próximos. Familiarize-se com o controlo do sistema de ar condicionado.

EM QUALQUER CASO, MANTENHA-SE CALMO, CONTACTE A RECEÇÃO\TELEFONISTA E INDIQUE A SUA LOCALIZAÇÃO.
EM CASO DE FOGO, POR FAVOR NÃO USE OS ELEVADORES