

GENERAL TERMS OF RESERVATION | ENGLISH | 1/2

The general terms and conditions below apply for reservations made by an individual, private person unless a special agreement has been made. Separate rules apply for group reservations over 10 persons or over 5 rooms. The hotel reserves the rights to apply special terms and conditions that differ from these in case of public holidays, special events, seasonality or additional services require so.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

When reserving a room your name, address, arrival- and departure time and method of payment are required.

A room reservation is binding once it has been confirmed verbally or in writing and you have received a reservation confirmation number. The hotel is entitled to apply different kinds of rules such as reservation fee or credit card guarantee in order to secure the reservation.

Terms of cancellation are stated on the confirmation received either directly from hotel or online reservation channel. In case you fail to arrive without cancelling your reservation or you wish to departure earlier the hotel may use cancellation charges as stated on the confirmation. Terms might differ from the general terms stated below.

GENERAL TERMS OF RESERVATIONS RESERVED WITH BASIC, STANDARD OR FLEXIBLE RATE RESERVATION

Free cancellation is available is the reservation is cancelled before 6:00 pm on the arrival date. If reservation is cancelled later or in case of no-show then first night is charged as cancellation cost.

GENERAL TERMS OF RESERVATIONS RESERVED WITH NON-REFUNDABLE RATES

100% deposit payment is charged to confirm reservation. After payment reservation can not be cancelled for free of charge and 100% of the deposit payment is held as cancellation charge if the reservation is cancelled or in case of no show or in any other reason you may not be able to use your reservation. When reservation is reserved with non-refundable terms you also choose the risk of not being able to use your reservation.

ARRIVAL AND DEPARTURE

The hotel room is at your disposal from 3:00 pm on the day of arrival. On your departure day the room must be vacated by 12:00 noon. The hotel is entitled to apply exceptions on check-in and check-out times stated above. For safety reasons, only checked-in guests are allowed on private premises and the maximum capacity per room may not be surpassed.

The room will be reserved for you until 6:00 pm on the day of arrival unless no other agreement has been made at the time of reserving or if the confirmed rate or reservation period does not include any other special terms. In case of arrival after 6:00 pm you can guarantee the reservation with a credit card or other method specified. Otherwise the hotel can release the reserved room for sale after 4:00 pm.

GUARANTEED RESERVATION

The hotel accepts international credit cards to guarantee the room reservation. A guaranteed room reservation will be held for arrival after 6:00 pm without a separate notification.

To guarantee the reservation the hotel will need the following information: your name, credit card number, credit card expiry date, credit card CVC/CVV code, address, phone number and email address. The hotel may acquire your contact details verbally or in writing.

GENERAL TERMS OF RESERVATION | ENGLISH | 2/2

PAYMENT

All hotels accept the most common credit/debit cards. The hotel is not obliged to accept foreign currency, vouchers, cheques or credit/debit cards unless the hotel has volunteered to do so.

In case the reservation has not been paid in advance it should be settled upon arrival at the hotel by cash or credit card. When reserving a room the hotel is entitled to approve and charge international credit cards. A reservation fee may be charged to the credit card as a prepayment. This will be deducted from the final bill. If the hotel has not made an approval for prepayment from your credit card, the hotel is entitled to require a deposit for additional services such as minibar. The amount of deposit is between 50-150€

GUEST BEHAVIOUR IN THE HOTEL

We follow good manners and hotel rules at the hotel. In case of breaking these rules you may be immediately removed from the premises. In such cases you are still obliged to pay for the accommodation and additional services ordered. You are not eligible to claim a refund for payments already made.

For safety reasons, only checked-in guests are allowed on private hotel premises such as hotel rooms and the maximum capacity per room may not be surpassed.

RESPONSIBILITY ON YOUR VALUABLES

Your valuables can be stored in a safety deposit box in your room or the hotel can store your valuables upon request. The hotel is entitled to collect a charge for storage of these items.

In case the items you wish to store are exceptionally valuable you must notify the hotel before storing. The hotel may refuse to store this kind of valuables.

The hotel is not responsible for valuables stored in a safety deposit box in your room.

The hotel is not responsible for damage or disappearance of vehicles kept in the garage or the hotel's parking area or valuables inside the vehicle.

GUEST'S RESPONSIBILITY ON DAMAGE

As a guest you are responsible for damage caused on purpose or by accident by you, your guest or your pet in the hotel room or in hotel premises. This applies also to the hotel furniture and other equipment, other guests in the hotel or their property.

The responsibility for caused damage is determined by general principles.

RENTING HOTEL ROOMS FOR MINORS

Only a person over the age of 18 is allowed to make a reservation. The adult making a reservation for a person under the age of 18 will be held responsible for the minor, whether he or she accommodates with the minor or not. An underage person travelling alone will need a letter of consent signed by a guardian. The letter has to include the minor's name, birthday and dates of arrival and departure. The name and contact information of a guardian are also required.

YLEISET VARAUSEHDOT | SUOMI | 1/2

Näitä ehtoja sovelletaan yleisesti yksittäisten henkilöiden tekemiin majoitusvarauksiin, ellei erityistä sopimusta ole laadittu. Nämä ehdot eivät koske yksittäisten henkilöiden tekemiä varauksia, mikäli varaus tehdään ryhmälle, jonka koko on yli 10 henkilöä tai yli 5 huonetta. Näitä ehtoja sovelletaan myös sellaisiin internetin kautta tehtäviin majoitusvarauksiin, jotka tehdään internetsivustojen kautta.

YLEISET VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

Varauksen yhteydessä sinun on ilmoitettava nimesi, asuinosoitteesi, saapumis- ja lähtöajankohta sekä maksutapa. Varaus sitoo hotellia, kun se on vahvistettu suullisesti, kirjallisesti tai esimerkiksi sähköpostitse ja kun olet saanut siitä vahvistusnumeron. Hotelli voi asettaa varauksen ehdoksi erilaisia sääntöjä, varausmaksun suorittamisen tai varauksen vahvistamisen luottokortilla varauksen sitovuuden edellytykseksi.

Varauksen peruutusehdot on kirjattu varausvahvistukseen joka on saatu joko suoraan hotellilta tai internetin varauspalvelusta. Mikäli asiakas jättää saapumatta hotelliin tai haluaa lähteä aikaisemmin hotellista hotelli voi käyttää varausvahvistuksessa mainittuja peruutusehtoja varauksen veloittamiseksi. Ehdot voivat olla poikkeavat kuin alla mainitut yleiset ehdot.

YLEISET EHDOT BASIC, STANDARD TAI FLEXI HINNOIN VARATTUIHIN VARAUKSIIN

Varauksen voi peruuttaa maksutta kello 18:00 mennessä saapumispäivänä. Mikäli varaus peruutetaan myöhemmin tai mikäli varaus jätetään käyttämättä veloitetaan ensimmäinen yö peruutusmaksuna.

YLEISET EHDOT NON-REFUNDABLE TAI MAKSUA EI PALAUTETA EHDON VARATTUIHIN VARAUKSIIN

100% ennakkomaksu vaaditaan varauksen vahvistamiseksi. Ennakkomaksun maksamisen jälkeen varausta ei voi enää peruuttaa maksutta ja 100% ennakkomaksu käytetään peruutusmaksuna mikäli varaus peruutetaan tai jätetään käyttämättä tai jostain muusta syystä et voi käyttää huonevarausta. Non-refundable ehdoin varatessa valitset myös riskin, ettet voi käyttää varausta.

HOTELLIIN SAAPUMINEN JA LÄHTEMINEN

Huone on käytettävissäsi tulopäivänä klo 15.00 ja se on luovutettava lähtöpäivänä klo 12.00 mennessä. Hotellilla voi olla tästä poikkeavia tulo- ja lähtöaikoja. Turvallisuussyistä vain henkilökunta ja hotelliin sisäänkirjautuneet henkilöt päästetään hotellihuoneisiin ja muihin varattuihin tiloihin, huone- ja tilakohtainen maksimi henkilömäärä ei saa ylittyä.

Jos muuta ei ole sovittu varauksen yhteydessä tai valitsemaasi hintaan tai varausajankohtaan ei liity muita ehtoja huonetta pidetään varattuna klo 16.00 saakka varaukseen merkittynä saapumispäivänä. Jos saavut tätä myöhemmin, on sinun vahvistettava myöhäinen tuloaikasi luottokortilla tai muulla sovitulla tavalla. Muussa tapauksessa hotelli voi myydä huoneen edelleen.

VARAUSTAKUU

Varauksen varmistamiseen voidaan käyttää kansainvälistä luottokorttia. Hotelli pitää huonetta varattuna klo 16.00 jälkeenkin, ilman että sinun erikseen tarvitsee ilmoittaa myöhäisestä saapumisesta. Tätä varten hotelli tarvitsee sinulta seuraavat tiedot: nimesi, kortin numeron ja voimassaoloajan, kortin CVC/CVV koodin, osoitteen, puhelinnumeron ja sähköpostiosoitteen. Hotelli voi pyytää nämä tiedot kirjallisesti tai suullisesti.

MAKSUT

Kaikki hotellit hyväksyvät tavallisimmat maksukortit. Hotelli ei kuitenkaan ole velvollinen hyväksymään ulkomaan valuuttaa, kuponkeja, shekkejä tai maksukortteja, jos hotelli itse ei ole tarjoutunut niin

YLEISET VARAUSEHDOT | SUOMI | 2/2

tekemään. Jos huonetta ei ole maksettu ennakoon, on hotellihuone maksettava käteisellä tai luottokortilla paikanpäällä hotellissa. Hotellilla on oikeus tehdä kansainvälisten luottokorttien haltijoille varauksen yhteydessä veloitus ja ennakkovarmennus luottokortilta. Ennakkomaksuna luottokortilta voidaan veloittaa varauksen yhteydessä hotellin määrittämä varausmaksu, joka vähennetään lopullisesta laskusta.

Jos hotelli ei ole tehnyt ennakkovarmennusta luottokortiltasi, hotellilla on oikeus asiakkaan sisään kirjautumisen yhteydessä periä vakuus lisäpalveluiden (kuten minibar) käyttämisestä. Vakuuden suuruus on 50-150€

ASIAKKAAN ESIINTYMINEN MAJOITUSLIIKKEESSÄ

Hotellissa noudatamme hyviä tapoja ja järjestyssääntöjä. Jos rikot näitä sääntöjä, voidaan sinut välittömästi poistaa hotellista. Sinun on kuitenkin maksettava majoituksesi ja tilaamiesi lisäpalveluiden hinta etkä voi vaatia jo suoritettua maksua palauttamista.

Turvallisuussyistä vain hotelliin sisäänkirjautuneet henkilöt päästetään hotellihuoneisiin ja muihin varattuihin tiloihin. Huone- ja tilakohtainen maksimi henkilömäärä ei saa ylittyä.

VASTUU ASIAKKAAN OMAISUUDESTA

Voit säilyttää arvotavaroitasi huoneen säilytyslokerossa tai hotelli voi ottaa pyynnöstäsi säilytettäväksi arvotavaroitasi. Hotellilla on oikeus periä maksu tavaroiden säilytyksestä. Jos säilytettäväksi jätettävä omaisuus on poikkeuksellisen arvokasta, on sinun ilmoitettava siitä hotellille ennen sen säilöön jättämistä. Hotelli voi kieltäytyä ottamasta säilöön tällaista omaisuutta. Vastaat itse omista matkatavaroistasi, ellei hotelli ole ottanut niitä säilytettäväksi. Jos hotelli ei vastaa säilytettäväksi otetuista matkatavaroista, hotellin tulee erikseen ilmoittaa siitä. Hotelli ei vastaa huoneen säilytyslokerossa olevasta omaisuudesta.

Hotelli ei vastaa autohallissa tai hotellin pysäköintialueella olevan kulkuvälineen tai sen sisällä olevan omaisuuden vahingoittumisesta tai katoamisesta.

ASIAKKAAN VASTUU VAHINGOSTA

Asiakkaana vastaat tahallasi tai huolimattomuudellasi aiheuttamistasi vahingoista (kuten tupakoinnista huoneessa), jonka sinä tai sinun vieraasi tai lemmikkieläimesi aiheuttavat huoneelle tai hotellin muille tiloille, siellä oleville huonekaluille tai varusteille sekä hotellin muille asiakkaille tai heidän omaisuudelleen. Vastuu vahingosta määräytyy yleisten vahingonkorvausta koskevien periaatteiden mukaan.

ALAIKÄISEN MAJOITTUMINEN

Huonevarauksen voi tehdä vain yli 18-vuotias henkilö. Alaikäiselle huoneen varaava on vastuussa alaikäisestä henkilöstä riippumatta siitä, majoittuuko hänen kanssaan vai ei. Yksin majoittuvalla alaikäisellä oltava huoltajan allekirjoittama, vapaamuotoinen lupalappu, jossa tulee ilmi alaikäisen nimi ja syntymäaika sekä majoittumisajankohta. Myös huoltajan nimi ja puhelinnumero vaaditaan.

LEMMIKKIELÄIMET

Lemmikkieläimet ovat tervetulleita hotelleihimme. Veloitamme lemmikeistä 15 € per yö, veloitus sisältää enimmillään kolme lemmikkiä. Lemmikkien tuomisesta hotelliin on aina ilmoitettava etukäteen ja sisäänkirjoittautunut majoittuja vastaa henkilökohtaisesti lemmikkinsä hyvinvoinnista sekä sen mahdollisesti aiheuttamista vahingoista ja kuluista.

Lemmikit eivät saa aiheuttaa häiriötä muille hotellivieraille. Lemmikkihuoneita on rajallinen määrä, joten suosittelemme varaamaan huoneen hyvissä ajoin ennen matkaa.